TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"Cashback S24 FE – Gennaio 2025"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "**Cashback S24 FE – Gennaio 2025**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Eurotarget S.r.l., con sede a Bergamo, via Madonna della Neve 5B, P. IVA n. 02172580165 (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e https://members.samsung.it/promozioni/cashback2025s24fe (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. 3 che segue, procederanno all'acquisto di uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. 2 che segue (di seguito i "**Destinatari**") - senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo - sul sito www.samsung.com/it e Samsung Shop App (congiuntamente (il "**Samsung Shop**") (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student").

1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni sul Sito. (secondo la modalità di cui all'art. 10).

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (i "**Prodotti Promozionati**"):

- Galaxy S24 FE 5G (codice modello SM-S721).

2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1. Acquisto dal 2 gennaio 2025 al 31 gennaio 2025 inclusi ("**Periodo di Acquisto**"); registrazione alla Promozione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 2 marzo 2025 ("**Termine di Registrazione**").

3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. 5 che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

4.1. Ciascun Destinatario, che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso il Samsung Shop uno dei Prodotti Promozionati beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").

4.2. A fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, a prescindere dal prezzo corrisposto e dal modello acquistato, Il valore del Rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**.

4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato (in particolare ogni codice IMEI relativo a ciascun Prodotto Promozionato) darà diritto a ricevere un solo Rimborso secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede**. Ciascun Destinatario può richiedere un massimo di n. 2 Rimborsi, a fronte dell'acquisto di altrettanti Prodotti Promozionati (faranno fede, a tal fine, i codici IMEI dei singoli Prodotti Promozionati). Pertanto, acquisti di Prodotti Promozionati oltre il secondo acquisto, anche registrati con account differenti ma riconducibili al medesimo nominativo, non daranno in alcun modo diritto ad ulteriori Rimborsi.

4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito,

mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice IMEI relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre il Termine di Registrazione:**

i) accedere al Sito;

ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto contrassegnati come obbligatori da un asterisco (nome, cognome, numero di telefono cellulare, email, indirizzo fisico di residenza e/o domicilio completo, codice IMEI e data di acquisto del Prodotto Promozionato);

iii) caricare la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato;

iv) caricare la foto del codice IMEI serigrafato e ben leggibile del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta e visibile).;

v) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno restare attivi fino al 31 agosto 2025;

vi) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti da ii) a v) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione**.

vii) al fine di completare la registrazione alla Promozione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("*One-Time Password*") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto ii) che precede.

5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a vii).

5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre il Termine di Registrazione non daranno diritto al Rimborso.

5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della PROVA D'ACQUISTO:

- una data compresa tra il 2 gennaio 2025 e il 31 gennaio 2025 inclusi;
- la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello e il relativo codice IMEI);

5.6. Sarà considerata valida ai fini della partecipazione alla presente Promozione la **FOTOGRAFIA DEL CODICE IMEI** serigrafato, purché nitida e ben leggibile:

- posto sul retro del Prodotto Promozionato; oppure
- posto sulla scatola, purché sia visibile e risulti chiaramente che la scatola sia stata aperta e che il relativo coperchio sia stato sollevato.

5.7. La verifica della correttezza della richiesta di partecipazione del Destinatario sarà possibile solo se il codice IMEI del Prodotto Promozionato risulta leggibile e valido per la partecipazione alla Promozione e se è stata regolarmente completata la fase di registrazione di cui all'art. 5.1 che precede.

5.8. La Prova d'Acquisto e la confezione del prodotto in originale devono rimanere in possesso del Destinatario. La confezione dovrà essere conservata almeno 3 (tre) mesi dalla data di registrazione dell'acquisto del Prodotto Promozionato sul Sito.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 30 giorni dall'invio della E- mail di partecipazione alla Promozione.

6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice IMEI rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di validazione entro 30 giorni dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di validazione**").

6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice IMEI non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità entro 30 giorni dall'invio della E- mail di partecipazione alla Promozione ("**E- mail di invalidità**").

6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice IMEI risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario entro 30 giorni dall'invio della E- mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della documentazione richiesta.

6.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine:

- senza che il Destinatario abbia caricato la documentazione richiesta, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;

- risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile, o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una seconda E-mail di Verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione di detta seconda E-mail di Verifica. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova d'acquisto del Prodotto Promozionato, e a 2 caricamenti della foto del codice IMEI, dopo di che la richiesta sarà annullata.

6.6. Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Samsung o del Soggetto Delegato, la prova di acquisto potrà essere inviata dopo il Termine di Registrazione.

6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di validazione o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di validazione in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso, in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.

7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di validazione**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 agosto 2025. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

Articolo VIII. VARIE

8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.

8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:

- prova di acquisto in originale;
- etichetta originale riportante il codice IMEI del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal Destinatario in fase di richiesta del Rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.

8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

8.7. È responsabilità del Destinatario controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti alla partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Destinatario a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Samsung non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Destinatario di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti al provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung.

8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.

8.9. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.