

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "Con Neo QLED, l'intrattenimento è di famiglia"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "Samsung" o "Soggetto Promotore"), indice l'iniziativa "Con Neo QLED, l'intrattenimento è di famiglia" (l'"Iniziativa") articolata in: (i) in un'operazione a premio, disciplinata dai termini e dalle condizioni di cui alla Sezione B e (ii) un'iniziativa di cash back disciplinata dai termini e condizioni di cui alla Sezione C del presente documento.

L'iscrizione alla presente Iniziativa comporta la partecipazione dei Destinatari all'operazione a premio e al cash back, non essendo possibile prendere parte soltanto ad una sola di essi.

SEZIONE A: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI SIA ALL'OPERAZIONE A PREMIO SIA AL CASH BACK

A.1. DISPONIBILITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO E PUBBLICITÀ

A.1.1. Per qualsiasi informazione relativa all'Iniziativa, visita il sito <https://members.samsung.it/promozioni/conneoledlintrattenimentoedifamiglia> (il "Sito") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

A.1.2. Il presente documento verrà pubblicato integralmente su www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/conneoledlintrattenimentoedifamiglia> e, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Iniziativa e per i 12 (dodici) mesi successivi.

A.1.3. La presente Iniziativa sarà pubblicizzata attraverso i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/conneoledlintrattenimentoedifamiglia>, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente documento.

A.2. SOGGETTI DELEGATI

ID Time S.r.l., P. IVA 10798370150, Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI).

Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

A.3. DESTINATARI

Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. A.6 che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. A.5 che segue presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (i "Punti Vendita Fisici") (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Iniziativa oppure presso gli e-store elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni (gli "E-store" e congiuntamente ai Punti Vendita Fisici i "Punti Vendita"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

A.4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio dell'Unione Europea.

A.5. PRODOTTI PROMOZIONATI

A.5.1. Nell'ambito della presente Iniziativa i prodotti promozionati sono i TV a marchio Samsung specificamente indicati nell'**Allegato B** al presente documento (i "Prodotti Promozionati").

A.5.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla presente Iniziativa.

A.5.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di un Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto di cui all'art. A.6 che segue.

A.6. PERIODO DI SVOLGIMENTO

A.6.1. Periodo di Acquisto: dal 9 marzo 2022 al 3 aprile 2022 inclusi ("Periodo di Acquisto"); registrazione all'Iniziativa entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato ("Termine di Registrazione").

A.7. MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

A.7.1. Per prendere parte al cash back sotteso alla presente Iniziativa, i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato** (il "Termine di Registrazione"):

- i) accedere al Sito;

- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione all'Iniziativa disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando:
- una foto contenente, per gli acquisti effettuati presso gli E-store, sia la prova di acquisto che la bolla di consegna, mentre per gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita Fisici la foto dovrà contenere lo scontrino di vendita e, se il Prodotto Promozionato non è stato consegnato dal Punto Vendita Fisico contestualmente all'acquisto, anche la bolla di consegna;
 - la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).
- iii) Verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2022;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Iniziativa cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai fini della registrazione all'Iniziativa è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione all'Iniziativa.**

A.7.2. Dopo aver perfezionato quanto previsto all'art. A.7.1. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione all'Iniziativa ("**E-mail di partecipazione all'Iniziativa**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

A.7.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Iniziativa il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Iniziativa laddove indicato, come previsto al precedente art. A.7.1, punti ii) e iii).

A.8. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO E VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA

A.8.1. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del prodotto acquistato compresa tra il 9 marzo 2022 e il 3 aprile 2022 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del prodotto acquistato oppure il suo codice identificativo.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

A.8.2. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del prodotto acquisto e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione all'Iniziativa.

A.8.3. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e dell'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Iniziativa entro 40 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione all'Iniziativa.

A.8.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto, il codice seriale e la bolla di consegna rispettino i requisiti di conformità di cui al presente documento, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").

A.8.5. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna non rispettassero i requisiti di conformità di cui presente documento, il Destinatario non potrà aderire all'Iniziativa e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

A.8.6. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale e/o la bolla di consegna risultassero danneggiate o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento/invio della prova di acquisto/o della foto del codice seriale e/o della bolla di consegna. La prova di acquisto e/o la foto del codice seriale e/o la bolla di consegna dovranno essere nuovamente caricate per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della "E-mail di verifica". Decorso tale termine:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso e al Premio.

- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la bolla di consegna, o se la nuova documentazione, sebbene caricata entro i termini previsti, risulti nuovamente essere non corretta, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso e al Premio.

A.9. VARIE

A.9.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Iniziativa avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Iniziativa. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire all'Iniziativa e quindi non sarà possibile ricevere né il Rimborso né il Premio.

A.9.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- bolla di consegna;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della e-mail di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

A.9.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art A.9.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso né il Premio, e la richiesta sarà quindi annullata.

A.9.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Iniziativa sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

A.9.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso e/o al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Iniziativa non potranno ricevere il Rimborso né il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

A.9.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Iniziativa, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

A.9.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Iniziativa, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà resa disponibile. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede del Soggetto Promotore.

A.9.8. Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Iniziativa per giusta causa dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

A.9.9. La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.

A.9.10. La partecipazione alla presente Iniziativa è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto acquistato e richiedere il Rimborso e il Premio, come di seguito definiti.

A.9.11. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso e al Premio.

A.9.12. Le adesioni all'Iniziativa pervenute oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato non daranno diritto al Rimborso né al Premio.

SEZIONE B: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALLA SOLA OPERAZIONE A PREMIO

B.1. PREMIO

B.1.1. I Destinatari che acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati presso un Punto Vendita avranno diritto ad un premio consistente in un TV THE FRAME 32" a marchio Samsung, codice prodotto QE32LS03TCUXZT, del valore di € 449,00 IVA inclusa (il "Premio").

B.1.2. Il Premio non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

B.1.3. Il Premio non è cedibile a terzi.

B.1.4. Il Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

B.1.5. Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere il Premio sulla base di quanto previsto dall'art. B.1.1. che precede.

B.2. CONSEGNA DEL PREMIO

B.2.1. Se saranno soddisfatte le condizioni di cui all'art. A.7 che precede e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di convalida di cui all'art. A.8.4. e il Premio verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'E-mail di convalida, presso l'indirizzo indicato sul form di registrazione.

B.2.2. All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del Premio.

B.2.3. In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato e/o incompleto e/o insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario o di qualcuno in sua vece, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.

B.2.4. In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha durata di 30 giorni, periodo durante il quale il Destinatario dovrà contattare il corriere ai riferimenti indicati nell'"avviso di giacenza". Trascorso il termine di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.

B.3. MONTEPREMI

B.3.1. Si prevede di erogare sino a n. 285 Premi.

B.3.2. Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 127.965,00 (centoventisettemilanovecentosessantacinque/00) IVA inclusa.

B.3.3. Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20 % del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

B.4. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei Premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

SEZIONE C: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI AL SOLO CASH BACK

C.1. RAPPORTO TRA OPERAZIONE E CASH BACK

In caso di acquisto di un Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto e presso un Punto Vendita, l'iscrizione alla presente Iniziativa effettuata ai sensi dell'art. A.7. che precede comporta la partecipazione dei Destinatari all'Iniziativa nel suo complesso (ossia tanto al cash back quanto all'operazione a premio), non essendo possibile prendere parte soltanto ad una sola di essi.

C.2. VALORE DEL RIMBORSO

C.2.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, in aggiunta al Premio, potrà beneficiare di un rimborso (il "Rimborso").

C.2.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto oggetto dell'Iniziativa sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Prodotto oggetto dell'Iniziativa acquistato, come segue:

- a fronte dell'acquisto di un TV, codici prodotto QE85QN900ATXZT; QE85QN800ATXZT; QE75QN900ATXZT, il valore del rimborso sarà pari a **€ 250,00 (duecentocinquanta/00)**;
- a fronte dell'acquisto di un TV, codici prodotto QE75QN800ATXZT; QE65QN900ATXZT; QE85QN90AATXZT; QE75QN95AATXZT; QE75QN90AATXZT, il valore del rimborso sarà pari a **€ 150,00 (centocinquanta/00)**.

C.2.3. **Ogni Prodotto oggetto dell'Iniziativa acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso.**

C.2.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata secondo le modalità descritte dall'art. A.7. che precede

C.3. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

C.3.1. **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida di cui all'art. A.8.4. che precede**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie indicate in fase di adesione all'Iniziativa. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver fornito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2022. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di registrazione all'Iniziativa non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

C.3.2. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. C.3.1.

ALLEGATO A

E-Store

<http://shop.samsung.com/it/> (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student")

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it (no Marketplace)

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

www.ollo.it

www.amazon.it (no Marketplace)

www.yeppon.it

www.videogallerymilano.it

www.pasottistore.com

www.socoolmilano.it

www.mustmusic.it/home

www.freeshop.it

www.e-stayon.com

www.supermedia.it

www.dilellashop.it

www.overly.it

<https://soundmachine.com.mt/>

ALLEGATO B

Prodotti Promozionati

QE85QN900ATXZT

QE85QN800ATXZT

QE75QN900ATXZT

QE75QN800ATXZT

QE65QN900ATXZT

QE85QN90AATXZT

QE75QN95AATXZT

QE75QN90AATXZT