

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"Fino a 300€ di cashback se scegli gli elettrodomestici Bespoke AI"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), in associazione con Mediamarket S.p.A., con sede legale in Verano Brianza (MB), Via Furlanelli, 69, P. IVA 02630120166, indice la promozione "Fino a 300€ di cashback se scegli gli elettrodomestici Bespoke AI" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Foundever Romania S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti <https://www.samsung.it/promozioni> e <https://members.samsung.it/promozioni/nationalcashmediaworld2025> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. II che segue presso i punti vendita ad insegna "Mediaworld" ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure presso l'E-store www.mediaworld.it (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo. Si precisa che, ai fini della partecipazione alla presente Promozione, non verranno considerati validi gli acquisti effettuati con Partita IVA.
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono gli Elettrodomestici a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i "**Prodotti Promozionati**").
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dall'1 agosto 2025 al 24 agosto 2025 inclusi ("**Periodo di Acquisto**"); registrazione alla Promozione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 24 settembre 2025 ("**Termine di Registrazione**").
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita uno dei Prodotti Promozionati, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di elettrodomestico acquistato come segue:
 - a fronte dell'acquisto di un elettrodomestico, codice prodotto: MC28H5015AS/ET, il valore del rimborso sarà pari a **€ 20,00 (venti/00)**;

- a fronte dell'acquisto di un elettrodomestico, codice prodotto: MG32DG4524CGE1, il valore del rimborso sarà pari a **€ 30,00 (trenta/00)**;
- a fronte dell'acquisto di uno dei seguenti elettrodomestici, codici prodotto: DV80T5220AT/S3; DV90CGC2A0AHET; DV90DG52A0AHET; WW90DG6G94LKU3; WW90DG5G34AEET; WW11DB7B34GWU3; W90DG6U85LKU3; WW90DG6U85LBU3; MC32DG7646KKE1; RB38C674CSA/EF; RB34C775CS9/EF; RB38C600DSA/EF; RB34C671DSA/EF; VS20C8524TB/WA; VR30T85513W/WA; NZ64B5066KK; NV7B4040VBS; NV7B45403BS; NV7B4540VBB; DW60DG770B00; DW60CG550FSRET; NZ64R3747BK/UR, il valore del rimborso sarà pari a **€ 50,00 (cinquanta/00)**;
- a fronte dell'acquisto di uno dei seguenti elettrodomestici, codici prodotto: DV16DG8600BVU3; DV90DB8845GBU3; DV90BB7445GES3; DV90DB7845GBU3; DV90DB7845GEU3; DV90DB7845GWU3; DV90DG6845LBU3; DV90F09F4SU3; WD90DG6G94BBU3; WD90DG5G34BEET; WD11DB7B85GBU3; WD11DG6B85BKU3; WD11DG5B15BEET; WD90DG6B85BKU3; WD10T534DBW/S3; WD90DG5B15BEET; WD90TA046BE/ET; WF18T8000GV/ET; WW11DB8B95GBU3; WW11DB7B94GEU3; WW11DB7B94GBU3; WW11DG6B85LKU3; WW11DG6B85LHU3; WW90DB7U94GBU3; WW90DB7U94GEU3; RB53DG706AB1EF; RB53DG706BS9EF; RB38C7AGWS9/EF; RB53DG706CS9EF; RB38C607AS9/EF; RB53DG703DS9EF; RB50DG602ES9EF; RB50DG601EB1EF; RB38T607BS9/EF; RF59C70TEB1/ES; RF59C70TES9/ES; F50C530ES9/EF; RS57DG400EM9EF; RT53DG7B14S9EF; RT53DG7A14S9EF; VS20C955CTK/WA; VR50T95735W/WA; NV7B5760WBK; DW60CG880B00ET; BRB70F26BDS0; BRB70F30BES0; BRB80F26BCS0; BRB70F26CES0EF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**;
- a fronte dell'acquisto di uno dei seguenti elettrodomestici, codici prodotto: RS80F66KBFEF; RS80F67KCTEF; RS68A854CSL/EF; RS70F64KETEF; VS28C9784QK/WA; VR7MD97714G/WA, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**;
- a fronte dell'acquisto di uno dei seguenti elettrodomestici, codici prodotto: WD18DB8995BZT2; WF20DG8650BVU3; WF90F09C4SU3; RF65DG9H0EB1EF; RF65DG9H0ESREF; RF65DG960ESREF; RS90F66BETEF; RS6HDG883ES9EF; RS90F64EDFEF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 300,00 (trecento/00)**.

- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 24 settembre 2025** (il "**Termine di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Termine di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2025;
 - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai**

fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.

v) Al fine di completare la registrazione alla Promozione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("One-Time Password") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto ii) che precede.

- 5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a v).
- 5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59:59 del 24 settembre 2025 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
 - data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra l'1 agosto 2025 e il 24 agosto 2025 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 30 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice seriale rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di Verifica:
 - senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova

documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2025. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto

Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. È responsabilità del Destinatario controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti alla partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Destinatario a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Samsung non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Destinatario di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti al provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung.
- 8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.
- 8.9. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Promozione NON è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

DV16DG8600BVU3
DV90DB8845GBU3
DV90BB7445GES3
DV90DB7845GBU3
DV90DB7845GEU3
DV90DB7845GWU3
DV90DG6845LBU3
DV80T5220AT/S3
DV90CGC2A0AHET
DV90DG52A0AHET
DV90F09F4SU3
WD90DG6G94BBU3
WD90DG5G34BEET
WD18DB8995BZT2
WD11DB7B85GBU3
WD11DG6B85BKU3
WD11DG5B15BEET
WD90DG6B85BKU3
WD10T534DBW/S3
WD90DG5B15BEET
WD90TA046BE/ET
WW90DG6G94LKU3
WW90DG5G34AEET
WF20DG8650BVU3
WF18T8000GV/ET
WF90F09C4SU3
WW11DB8B95GBU3
WW11DB7B94GEU3
WW11DB7B94GBU3
WW11DG6B85LKU3
WW11DB7B34GWU3
WW11DG6B85LHU3
WW90DB7U94GBU3
WW90DB7U94GEU3
WW90DG6U85LKU3
WW90DG6U85LBU3
MC32DG7646KKE1
MC28H5015AS/ET
MG32DG4524CGE1
RB53DG706AB1EF
RB53DG706BS9EF
RB38C7AGWS9/EF
RB53DG706CS9EF
RB38C607AS9/EF
RB53DG703DS9EF
RB50DG602ES9EF
RB50DG601EB1EF
RB38T607BS9/EF
RB38C674CSA/EF
RB34C775CS9/EF
RB38C600DSA/EF
RB34C671DSA/EF
RF65DG9H0EB1EF
RF65DG9H0ESREF

RF65DG960ESREF
RF59C70TEB1/ES
RF59C70TES9/ES
RF50C530ES9/EF
RS90F66BETEF
RS6HDG883ES9EF
RS80F66KBFEF
RS90F64EDFEF
RS80F67KCTEF
RS68A854CSL/EF
RS70F64KETEF
RS57DG400EM9EF
RT53DG7B14S9EF
RT53DG7A14S9EF
VS28C9784QK/WA
VS20C955CTK/WA
VS20C8524TB/WA
VR7MD97714G/WA
VR50T95735W/WA
VR30T85513W/WA
NZ64B5066KK
NV7B4040VBS
NV7B45403BS
NV7B4540VBB
NV7B5760WBK
DW60DG770B00
DW60CG880B00ET
DW60CG550FSRET
BRB70F26BDS0
BRB70F30BES0
BRB80F26BCS0
BRB70F26CES0EF
NZ64R3747BK/UR