

**MODIFICA DEL LEAFLET INFORMATIVO DELL'INIZIATIVA:
"Premium Club QLED"**

Samsung Electronics Italia S.p.A. comunica a tutti i gli utenti non professionali e professionali le modifiche di seguito riportate.

Modifiche al leaflet informativo:

- Il leaflet informativo è modificato come segue:

"Acquista un TV Samsung QLED 2019 oppure, a far data dall'1 aprile 2020, un TV Samsung QLED 2020, e accedi ai servizi esclusivi dell'iniziativa denominata "Premium Club QLED" (l'"Iniziativa")"

A partire dall'1 aprile 2019, se acquisti uno tra i TV Samsung QLED 2019, **oppure se acquisti a partire dall'1 aprile 2020 uno tra i TV Samsung QLED 2020**, presso uno dei punti vendita che esporrà il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Iniziativa o presso i punti vendita online elencati nell'Allegato 1, e lo registri su Samsung Members¹, potrai accedere al Premium Club QLED per godere di servizi esclusivi.

Il Premium Club QLED è rivolto a tutti gli utenti non professionali e agli utenti professionali, ad eccezione dei rivenditori e dei distributori.

I servizi inclusi nel Premium Club QLED, che riceverai a seguito della registrazione su Samsung Members, sono i seguenti:

1. MAIL DI BENVENUTO: all'indirizzo email indicato in fase di registrazione su Samsung Members riceverai una email contenente l'elenco di tutti i servizi esclusivi disponibili, nonché i contatti per usufruirne;
2. LIVE CHAT: riceverai supporto sui TV Samsung QLED 2019 **e QLED 2020** in tempo reale da parte di operatori esperti;
3. ASSISTENZA REMOTA: potrai contattare il call center Samsung a te dedicato e un operatore esperto ti offrirà supporto sul prodotto controllando da remoto il TV Samsung QLED 2019 **o QLED 2020**;
4. TRAINING DA REMOTO: avrai la possibilità di prenotare con il call center Samsung dedicato una o più sessioni di training da remoto, su specifiche tematiche per scoprire tutte le potenzialità del TV Samsung QLED 2019 **o QLED 2020** acquistato;
5. INTERVENTO A DOMICILIO: avrai un professionista a disposizione su appuntamento che ti offrirà assistenza a domicilio in caso di guasto del TV Samsung QLED 2019 **o QLED 2020**;
6. CALL CENTER DEDICATO: potrai usufruire di un Servizio Clienti esclusivo disponibile 7 giorni su 7 per ogni esigenza connessa al TV Samsung QLED 2019 **o QLED 2020**.

Inoltre, se acquisti un TV Samsung QLED 2019 8K **oppure, a far data dall'1 aprile 2020, un TV Samsung QLED 2020 8K**:

- avrai inclusa la consegna e l'installazione del tuo TV Samsung QLED 2019 8K **o QLED 2020 8K**² richiedendola al rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto; e
- entro 48 ore dalla registrazione del TV Samsung QLED 2019 **o QLED 2020** su Samsung Members riceverai una CHIAMATA DI BENVENUTO in cui un operatore del call center Samsung provvederà a darti il benvenuto, e ad illustrarti tutti i servizi inclusi nel pacchetto.

Il trattamento dei dati personali degli utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, come meglio descritto nell'informativa privacy disponibile qui <http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>."

¹ Per registrare il TV su Samsung Members è necessario accedere a Samsung Members (<http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>) e seguire le istruzioni presenti sul sito per attivare la presente Iniziativa.

² La consegna e l'installazione dei TV Samsung QLED 2019 8K **e QLED 2020 8K** avverrà secondo i termini e le condizioni applicate dal rivenditore, presso cui è stato effettuato l'acquisto.

* * *

SI RIPORTA PER RAGIONI DI CHIAREZZA IL TESTO INTEGRALE DEL LEAFLET INFORMATIVO

CON LE MODIFICHE DI CUI SOPRA.

Leaflet informativo

Premium Club QLED

Acquista un TV Samsung QLED 2019, oppure, a far data dall'1 aprile 2020, un TV Samsung QLED 2020 e accedi ai servizi esclusivi dell'iniziativa denominata "Premium Club QLED" ("Iniziativa")

A partire dall'1 aprile 2019, se acquisti uno tra i TV Samsung QLED 2019, oppure se acquisti a partire dall'1 aprile 2020 uno tra i TV Samsung QLED 2020, presso uno dei punti vendita che esporrà il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Iniziativa o presso i punti vendita online elencati nell'Allegato 1, e lo registri su Samsung Members¹, potrai accedere al Premium Club QLED per godere di servizi esclusivi.

Il Premium Club QLED è rivolto a tutti gli utenti non professionali e agli utenti professionali, ad eccezione dei rivenditori e dei distributori.

I servizi inclusi nel Premium Club QLED, che riceverai a seguito della registrazione su Samsung Members, sono i seguenti:

7. **MAIL DI BENVENUTO**: all'indirizzo email indicato in fase di registrazione su Samsung Members riceverai una email contenente l'elenco di tutti i servizi esclusivi disponibili, nonché i contatti per usufruirne;
8. **LIVE CHAT**: riceverai supporto sui TV Samsung QLED 2019 e QLED 2020 in tempo reale da parte di operatori esperti;
9. **ASSISTENZA REMOTA**: potrai contattare il call center Samsung a te dedicato e un operatore esperto ti offrirà supporto sul prodotto controllando da remoto il TV Samsung QLED 2019 o QLED 2020;
10. **TRAINING DA REMOTO**: avrai la possibilità di prenotare con il call center Samsung dedicato una o più sessioni di training da remoto, su specifiche tematiche per scoprire tutte le potenzialità del TV Samsung QLED 2019 o QLED 2020 acquistato;
11. **INTERVENTO A DOMICILIO**: avrai un professionista a disposizione su appuntamento che ti offrirà assistenza a domicilio in caso di guasto del TV Samsung QLED 2019 o QLED 2020;
12. **CALL CENTER DEDICATO**: potrai usufruire di un Servizio Clienti esclusivo disponibile 7 giorni su 7 per ogni esigenza connessa al TV Samsung QLED 2019 o QLED 2020.

Inoltre, se acquisti un **TV Samsung QLED 2019 8K oppure, a far data dall'1 aprile 2020, un TV Samsung QLED 2020 8K**:

- avrai inclusa la consegna e l'installazione del tuo TV Samsung QLED 2019 8K o QLED 2020 8K² richiedendola al rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto; e
- entro 48 ore dalla registrazione del TV Samsung QLED 2019 o QLED 2020 su Samsung Members riceverai una CHIAMATA DI BENVENUTO in cui un operatore del call center Samsung provvederà a darti il benvenuto, e ad illustrarti tutti i servizi inclusi nel pacchetto.

Il trattamento dei dati personali degli utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, come meglio descritto nell'informativa privacy disponibile qui <http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>.

¹ Per registrare il TV su Samsung Members è necessario accedere a Samsung Members (<http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>) e seguire le istruzioni presenti sul sito per attivare la presente Iniziativa.

² La consegna e l'installazione dei TV Samsung QLED 2019 8K e QLED 2020 8K avverrà secondo i termini e le condizioni applicate dal rivenditore, presso cui è stato effettuato l'acquisto.

ALLEGATO 1

ELENCO PUNTI VENDITA ONLINE ADERENTI ALL'INIZIATIVA

<http://shop.samsung.com/it/>
www.mediaworld.it
www.unieuro.it
www.euronics.it
www.trony.it
www.expertonline.it
www.comet.it
www.monclick.it
www.eprice.it (no marketplace)
www.bytecno.it
www.onlinestore.it
www.ollo.it
www.amazon.it