

# Informativa sulla Privacy

## Samsung Care Plus

**Abbiamo a cuore la tutela dei suoi dati personali.**

**AWP P&C S.A.**, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe" (di seguito "noi", "nostro"), parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale olandese di AWP P&C SA, una compagnia assicurativa autorizzata ad operare dall'autorità di controllo francese, che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base internazionale.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla l'uso dei dati ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali sia in forma cartacea che elettronica.

Come definito dalle leggi e dai regolamenti rilevanti in materia di protezione dei dati, Allianz Global Assistance Europe è la Titolare del trattamento in relazione ai dati personali da noi richiesti e raccolti nei vostri confronti, per le finalità specificate nella presente informativa.

### 2. Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo (o possiamo raccogliere e trattare) le seguenti diverse tipologie di dati personali che la riguardano:

Dati personali del Titolare di carta SAMSUNG:

- cognome, nome;
- dati di contatto (indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- luogo di residenza;
- data di nascita (eventualmente richiesta per finalità antifrode) e/o conferma che abbiate più di 18 anni, per essere idonei a ottenere copertura assicurativa;
- carta di credito/debito e coordinate bancarie per l'estensione della garanzia o in caso di richieste di indennizzo (si veda nel seguito).

Dati personali degli altri beneficiari:

- cognome, nome;
- numero di documento identificativo (numero di carta d'identità, numero di passaporto...);
- età/data di nascita.

Se si verifica uno degli eventi interessati dalla polizza e voi o uno degli assicurati presentate una richiesta di indennizzo, possiamo richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti per la richiesta, nonché i documenti che la supportano, come:

- dati della richiesta di indennizzo (ad es. prodotto, numero di polizza assicurativa, ecc.);

- numero di telefono e dati di contatto, se non forniti precedentemente;
- carta di debito e coordinate bancarie, se non forniti precedentemente;
- firma;
- voce;
- indirizzo IP del richiedente, se la richiesta viene presentata tramite i nostri portali disponibili.

### 3. Come otteniamo e usiamo i suoi dati personali?

Raccogliamo e usiamo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come illustrato nel seguito) per svariate finalità e con il suo consenso espresso, salvo che le leggi e le normative applicabili non prevedano la necessità di ottenere tale consenso, come mostrato di seguito:

Finalità	È richiesto il vostro consenso espresso?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preventivo e sottoscrizione di contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono necessarie all'esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte e all'esecuzione di misure necessarie alla stipulazione di tale contratto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Amministrazione del contratto di assicurazione (ad es. gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie al fine di stabilire la sussistenza degli eventi assicurati e l'importo dei risarcimenti da versare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chiederemo il suo consenso espresso in occasione di richieste di indennizzo che necessitano del trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati</li> </ul> <p>Tuttavia, abbiamo il diritto di trattare tali dati senza consenso (1) se vi è un interesse vitale del proprietario dei dati o di altre persone fisiche, e (2) se il proprietario dei dati non è fisicamente o giuridicamente in grado di concedere il consenso (ad es. in caso di emergenza)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se la gestione della richiesta di indennizzo non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non sarà necessario ottenere il vostro consenso, nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi da noi assunti nel contratto di assicurazione.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Condurre sondaggi sulla qualità dei servizi forniti, al fine di determinare il vostro livello di soddisfazione e migliorarli.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Abbiamo un legittimo interesse a contattarla a seguito della gestione di una richiesta di indennizzo o dopo averle fornito assistenza, per assicurarci di avere adempiuto alle nostre obbligazioni ai sensi del contratto in modo per lei soddisfacente. Tuttavia, ha il diritto di opporsi contattandoci nelle modalità di cui al paragrafo 10 nel seguito.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adempiere agli obblighi legali (ad es. derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e dalle normative sulle attività assicurative in materia di obblighi fiscali, contabili e amministrativi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono espressamente autorizzate per legge.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevenzione e individuazione delle frodi, incluso a titolo di esempio, ove appropriato, il confronto dei vostri dati con richieste di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No, è inteso che l'individuazione e prevenzione delle frodi sia un legittimo interesse del Titolare del trattamento; di</li> </ul>

<p>precedenti, o la verifica di sistemi condivisi di deposito delle richieste di indennizzo.</p>	<p>conseguenza abbiamo il diritto di trattare i vostri dati per tale finalità senza il vostro consenso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalità di revisione contabile, per adempiere a obblighi legali o policy interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possiamo trattare i suoi dati nell'ambito di revisioni contabili interne o esterne, previste dalla legge o da policy interne. Non chiederemo il suo consenso per tali attività di trattamento, nella misura in cui sono legittimate dalle normative applicabili o da un nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicuriamo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi vengano trattati in assoluta riservatezza.</li> </ul> <p>Le revisioni interne sono abitualmente condotte dalla nostra controllante, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare analisi statistiche e qualitative, sulla base di dati aggregati e del tasso di sinistrosità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se effettuiamo tali attività di trattamento, lo facciamo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo tale procedura, i dati non sono più considerati "personali" e non è richiesto il vostro consenso</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestire il recupero crediti (ad es. riscuotere il pagamento del premio, ottenere gli indennizzi di responsabilità civile, ripartire l'importo del risarcimento tra diverse società assicurative che coprono lo stesso rischio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No, quando il trattamento dei suoi dati, incluse categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati), può essere necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti, il quale costituisce anche un nostro legittimo interesse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informarla, o permettere alle società del Gruppo Allianz e a terzi selezionati di informarla riguardo ai prodotti e servizi che riteniamo possano interessarle, in conformità alle sue preferenze di marketing.</li> </ul> <p>Può modificare tali preferenze in qualsiasi momento, tramite i link che vi metteremo a disposizione in ogni comunicazione per poter cancellare la sua registrazione, tramite le impostazioni del suo portale clienti, ove disponibile, o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tratteremo i vostri dati personali per tali finalità solo se autorizzati dalla legge (ed entro i limiti e in conformità ai requisiti dell'autorizzazione) od ottenendo il vostro consenso espresso, dopo avervi informato dei criteri di profilazione da noi utilizzati e l'impatto o le conseguenze e i benefici a vostro vantaggio derivanti da tale profilazione.</li> </ul> <p>Ad esempio, alcune attività di marketing diretto sono ammesse dalla legge se sono soddisfatti tutti i requisiti seguenti: (1) tale attività di trattamento è adeguatamente documentata quando raccogliamo i suoi dati, (2) sussiste un previo rapporto contrattuale, (3) fanno riferimento a prodotti o servizi della nostra società simili a quelli da lei acquistati, e (4) le forniamo modalità elettroniche per opporvi al trattamento, sia quando raccogliamo i suoi dati (si veda il paragrafo 10 nel seguito) che in ogni comunicazione da effettuare</p>

<p>Personalizzare la sua esperienza sui nostri siti web e portali (presentando prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per lei o utilizzando tecnologie informatiche per determinare quali prodotti possano essere più adatti a lei.</p> <p>Sarete in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le impostazioni disponibili sul suo browser (ad es. in caso di uso di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chiederemo il suo consenso</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Processi decisionali automatizzati, vale a dire prendere decisioni (1) basate esclusivamente su processi automatizzati, e (2) che possono avere su di voi effetti giuridici o effetti significativi analoghi.</li> </ul> <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici la cancellazione automatica di un contratto o il rigetto automatico di una richiesta di risarcimento, o le decisioni che incidono sui vostri diritti ai sensi del contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti significativi analoghi le decisioni che incidono sulla vostra situazione finanziaria, come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa, o le decisioni che incidono sul vostro accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ove applicabile, per tali attività di trattamento chiederemo il suo consenso, in particolare se i dati in oggetto rientrano tra le categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati)</li> <li>● Se non sono coinvolte categorie particolari di dati personali e tali decisioni sono finalizzate alla sottoscrizione della sua assicurazione e/o al trattamento della sua richiesta di indennizzo, non necessiteremo del suo consenso espresso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ridistribuire i rischi tramite riassicurazione e coassicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre società di assicurazione o riassicurazione con cui abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo contratti di coassicurazione o riassicurazione.</li> </ul> <p>La coassicurazione consiste nella copertura del rischio da parte di più società di assicurazione, tramite un unico contratto di assicurazione, con cui ciascuna di esse si assume una percentuale del rischio o con cui si distribuiscono tra le stesse le coperture.</p> <p>La riassicurazione consiste nel “subcontrarre” la copertura di parte del rischio a una società di riassicurazione terza. Tuttavia, si tratta di un contratto interno tra noi e il riassicuratore, e voi non avete un rapporto contrattuale diretto con quest’ultimo.</p> <p>Tale distribuzione dei rischi costituisce un legittimo interesse delle società assicurative, generalmente autorizzato in forma espressa dalla legge (inclusa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tale riguardo)</p>

Come spiegato in dettaglio sopra, per le finalità indicate, tratteremo i dati personali che la riguardano da noi ricevuti da parte di partner commerciali, fornitori, altre società di assicurazione, intermediari assicurativi e distributori o referenti da voi autorizzati, agenzie antifrode, network pubblicitari, fornitori di servizi di analisi dati, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati, società finanziarie e periti assicurativi

Raccogliamo e usiamo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come illustrato nel seguito) per svariate finalità e con il suo consenso espresso, salvo che le leggi e le normative applicabili non prevedano la necessità di ottenere tale consenso, come mostrato di seguito:

#### **4. Chi ha accesso ai suoi dati personali?**

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in una modalità compatibile con le finalità indicate sopra.

Per le finalità stabilite, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti, i quali operano in qualità di titolari del trattamento terzi:

- Autorità pubbliche, altri Partner Allianz e altre società del Gruppo Allianz (ad es. per finalità di revisione contabile), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari/broker assicurativi, banche, collaboratori e partner terzi coinvolti nella fornitura dei servizi (come servizi e professionisti sanitari, agenzie viaggi, compagnie aeree, società di taxi, meccanici, investigatori antifrode, periti assicurativi, avvocati), periti indipendenti, ecc.; e
- il produttore del vostro Prodotto assicurato e i relativi rivenditori in franchising e meccanici autorizzati.

Per le finalità stabilite, possiamo anche condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti, i quali operano in qualità di responsabili del trattamento, vale a dire che trattano i dati secondo le nostre istruzioni e vincolati dagli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy.

- Altri Partner Allianz o società del Gruppo Allianz, o società terze che agiscono come appaltatori di attività interne (ad es. fornitori di servizi di assistenza e manutenzione informatica, società di gestione fiscale, società per la fornitura di servizi di gestione delle richieste di indennizzo, fornitori di servizi postali, fornitori di servizi di gestione dei documenti), consulenti tecnici, periti (richieste di indennizzo, informativa, servizi postali, gestione documenti);
- Pubblicitari e network di pubblicitari per inviarvi comunicazioni di marketing, come ammesso dalla legge locale e in conformità alle vostre impostazioni di comunicazione. Non condividiamo senza il vostro permesso i dati personali con terze parti non consociate per loro finalità di marketing.

Infine, possiamo condividere i vostri dati personali nei seguenti casi:

- In caso di proposta o effettiva riorganizzazione, fusione, vendita, costituzione di joint venture, cessione, trasferimento o altro atto di disposizione di tutta o parte dell'attività, del patrimonio o delle partecipazioni sociali (anche in relazione a procedure concorsuali o simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un suo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

#### **5. Dove saranno oggetto di trattamento i suoi dati personali?**

I suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al precedente punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del

Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (Binding Corporate Rules - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

## 6. Quali diritti vi spettano in relazione ai suoi dati personali?

Ove ammesso dal diritto o dalla normativa applicabile, ha il diritto di:

- accedere ai dati personali conservati che vi riguardano ed essere informati della loro origine, delle finalità e degli scopi del trattamento, degli estremi dei titolari del trattamento, dei responsabili del trattamento e delle parti a cui i dati vengono comunicati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, nei casi in cui i dati personali vengono trattati con il vostro consenso;
- aggiornare o correggere i vostri dati personali in modo che siano sempre corretti;
- cancellare i vostri dati personali dai nostri registri, se non sono più necessari per le finalità di cui sopra;
- limitare il trattamento dei vostri dati personali in alcune circostanze, ad esempio, nel caso in cui abbiate contestato la correttezza dei dati personali, per il periodo che ci permetta di verificarne la correttezza;
- ottenere i vostri dati personali in formato elettronico per voi o il vostro nuovo assicuratore; e
- sporgere reclamo presso di noi e/o presso l'autorità garante della protezione dei dati competente.

Potete esercitare tali diritti contattandoci come indicato al paragrafo 10, fornendo il vostro nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account e finalità della vostra richiesta.

## 7. Come opporsi al trattamento dei dati personali?

Ove ammesso dalla legge o normativa applicabile, avete il diritto di opporvi al trattamento da parte nostra dei vostri dati personali, o di chiederci di interromperlo (anche per finalità di marketing diretto). Dopo che ci avrete informato di questa richiesta, non saremo più in grado di trattare i vostri dati personali, a meno che non sia permesso dalle leggi e dalle normative applicabili.

Potete esercitare questo diritto nella stessa modalità degli altri diritti a voi spettanti di cui al precedente paragrafo 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali per il periodo necessario rispetto alle finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy, e gli stessi saranno cancellati o anonimizzati quando non più necessari. Nel seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità di cui al precedente paragrafo 3.

Tuttavia, si prega di considerare che, talvolta, requisiti o eventi specifici ulteriori possono prevalere o modificarli, come gli obblighi continuativi di conservazione delle informazioni rilevanti in vista di contenzioso, in caso di contenzioso pendente o di indagini di vigilanza, che possono prevalere su o causare la sospensione di tali periodi fino alla conclusione della questione, e il periodo pertinente per la revisione o l'appello è decorso. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e nuovamente ripresi.

Dati personali per l'ottenimento di un preventivo (quando necessario)	I dati saranno conservati unicamente durante il periodo di validità del preventivo fornito
Dati relativi alla polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi,	I dati personali, fornitici o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservate per

<p>recupero del credito, finalità di coassicurazione e riassicurazione...)</p> <p>Dati relativi alle richieste di indennizzo (gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero del credito,finalità di coassicurazione e riassicurazione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo</li> </ul> <p>10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri</p>
<p>Dati relativi ai reclami (gestione dei reclami )</p>	<p>I dati personali, fornitici o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservati per</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo</li> <li>•</li> </ul>
<p>Dati di marketing e relativa profilazione</p>	<p>Conserveremo tali dati finché la sua polizza assicurativa è valida e per un ulteriore anno, salvo che revochi il suo consenso (ove richiesto) o vi si opponga (ad es. in caso di attività di marketing permesse dalla legge che non desiderate ricevere).</p> <p>In questi casi non tratteremo più i suoi dati per tali finalità, anche se possiamo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano lecite.</p>
<p>Riscossione crediti</p>	<p>Conserveremo tra i dati personali quelli di cui necessitiamo per esigere e gestire la riscossione dei crediti e che lei ci ha fornito o che possiamo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, per il periodo stabilito dai termini di prescrizione previsti dal diritto applicabile.</p> <p>A titolo di riferimento, per le azioni in sede civile conserviamo i vostri dati per 10 anni</p>

Documenti giustificativi atti a comprovare il rispetto di obblighi legali, come quelli fiscali o contabili	Tratteremo in tali documenti i dati personali che ci fornisce o da noi raccolti e trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per tale finalità, e per 10 anni
--	--

Non conserveremo i suoi dati personali per più di quanto necessario ed esclusivamente per le finalità per cui sono stati ottenuti.

#### **9. Processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione**

Possiamo ricorrere a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, per determinare i rischi assicurativi, identificare frodi e gestire la sua polizza. Ciò ci assiste nel decidere se offrire l'assicurazione e nello stabilire i prezzi.

In caso di dubbi riguardo la decisione presa, si prega di farcelo sapere ai dati di contatto di cui al paragrafo 10 e organizzeremo una verifica di persona della correttezza del risultato.

#### **10. Come può contattarci?**

In caso di domande riguardo le modalità con cui usiamo i vostri dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

***AWP P&C S.A. – Filiale Olandese***

Data Protection Officer  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Paesi Bassi

E-mail: [dataprivacy.fos.it@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com)

#### **11. Con quale regolarità aggiorniamo la presente informativa sulla privacy?**

Riesaminiamo la presente informativa sulla privacy regolarmente. Ci accerteremo che la versione più recente sia disponibile sul nostro sito [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy) e vi informeremo direttamente di ogni modifica importante che possa avere effetto su di voi. L'ultimo aggiornamento della presente informativa sulla privacy risale al **5 luglio 2019**