Samsung Care+

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Azienda: AmTrust International Underwriters DAC **Prodotto: Samsung Care+ con furto e smarrimento**

AmTrust International Underwriters DAC, registrata e autorizzata dalla Banca Centrale Irlandese (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublino 1, D01 F7X3, Irlanda. Registrata in Irlanda con il numero di registrazione 169384. Sede centrale: 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda. Operante in italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con codice IVASS D933R.

Il presente documento è una sintesi delle caratteristiche principali della polizza (Simbolo: IT_SCTL_02). Non è specifico per il cliente e pertanto potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le sue esigenze di copertura. Altri documenti contengono tutte le informazioni necessarie prima di decidere di acquistare il prodotto e i dettagli completi del contratto.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di una polizza per i nuovi dispositivi Samsung: smartphone, tablet e smartwatch. Copre Danni accidentali, Sostituzione della batteria, guasti, Smarrimento e Furto. È possibile scegliere una polizza fissa di 2 anni o una polizza mensile della durata di 60 mesi.

La vendita delle polizze è gestita e amministrata da bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Austria (operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco Annesso del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi IVASS, con matricola UE000011279) in qualità di intermediario assicurativo, mentre la gestione delle richieste di copertura affidata a bolttech Device Protection (Ireland) Limited, in qualità di terzo amministratore dei sinistri, con numero di registrazione 675680.

Cosa è assicurato?

Il tuo smartphone, watch o tablet Samsung Galaxy è coperto:

- ✓ da Danni accidentali (compresi i danni causati da liquidi)
- ✓ Sostituzione della batteria se la sua capacità scende al di sotto dell'80%
- ✓ in caso di Smarrimento
- ✓ in caso di Furto.

La polizza copre anche gli accessori inclusi nella confezione originale, se smarriti, rubati o danneggiati contemporaneamente al dispositivo.

Pagheremo una riparazione certificata da Samsung. In caso di smarrimento, furto o irreparabilità del dispositivo, pagheremo la sostituzione (la sostituzione potrebbe essere un dispositivo ricondizionato, non nuovo di fabbrica).

Cosa non è coperto dall'assicurazione?

- ✘ Danni, smarrimento o furto dovuti a incuria nel trattamento del dispositivo (ad esempio lasciandolo incustodito in luoghi non sicuri)
- ✘ Danni estetici che non compromettono il funzionamento del dispositivo, ad esempio graffi
- ✘ Modifiche al dispositivo (modifiche hardware/software, alterazione dell'IMEI/numero di serie)
- ✘ Contenuto del dispositivo (ad esempio dati, app, musica)
- ✘ Altre perdite (ad esempio, perdita di guadagni, costi per appuntamenti mancati)
- ✘ Riparazioni o interventi di assistenza non autorizzati da noi
- ✘ Difetti coperti dalla garanzia del produttore o da qualsiasi garanzia legale del venditore
- ✘ Guasti dovuti ad attacchi informatici o virus informatici

Ci sono limiti di copertura?

- ! Il dispositivo deve essere nuovo e acquistato da Samsung, da un operatore di rete o da un rivenditore autorizzato.
- ! Per acquistare la polizza è necessario avere almeno 18 anni ed essere residenti permanenti in Italia.
- ! È prevista una franchigia da pagare per ogni richiesta di risarcimento accolta, che varia a seconda del tipo di dispositivo in vostro possesso. Non è prevista alcuna franchigia per le richieste di sostituzione della batteria.
- ! È previsto un limite di 2 richieste di risarcimento per smarrimento o furto in un periodo di 12 mesi.
- ! La copertura per guasti ha inizio al termine della garanzia del produttore.

Dove vale la copertura?

✓ In tutto il mondo, ma alcuni paesi o regioni potrebbero essere esclusi a causa di sanzioni o leggi locali. Le sostituzioni sono disponibili solo in Italia, poiché le consegniamo al tuo indirizzo di residenza.

Che obblighi ho?

È necessario:

- pagare il premio in tempo
- fornirci risposte accurate e complete a tutte le domande che potremmo porre al momento della richiesta e della presentazione dei reclami
- attivare il software di sicurezza Samsung Knox Guard entro 30 giorni dall'inizio della copertura (non necessario per gli smartwatch). In caso contrario, potremmo annullare la polizza.
- prenderti ragionevolmente cura del dispositivo
- segnalare lo smarrimento/furto alla rete mobile e il furto alle autorità competenti il prima possibile
- fornirci tutti i documenti necessari per la richiesta di risarcimento, se richiesti (ad esempio, la denuncia alle competenti autorità).
- rimuovere la SIM, le schede di memoria e i dati personali prima di inviare il dispositivo per la riparazione o la sostituzione
- comunicarci eventuali modifiche ai tuoi dati personali (ad esempio il tuo indirizzo o il conto bancario da cui effettui i pagamenti)

Quando e come devo pagare?

- Piano biennale: si paga l'intero premio in anticipo.
- Piano mensile: rate mensili, riscosse in anticipo tramite addebito ricorrente su carta di credito o debito.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Piano biennale: la copertura ha inizio alla data di acquisto della polizza e ha una durata di 2 anni.
- Piano mensile: la copertura ha inizio alla data di acquisto della polizza e continua di mese in mese fintanto che pagate le rate del premio, per un massimo di 60 mesi.

Come posso disdire la polizza?

È possibile annullare la polizza in qualsiasi momento online su it.careplus.co, via e-mail all'indirizzo contact.it@careplus.co oppure telefonicamente al numero +39 02 8969 1323. Non applichiamo alcuna penale, ma se abbiamo già pagato un risarcimento, non sarà possibile ottenere alcun rimborso.

Se non hai presentato alcuna richiesta di copertura e annulli il contratto:

- **entro** 30 giorni dalla ricezione dell'e-mail di benvenuto, vi rimborseremo il premio.
- **dopo** 30 giorni:
  - per il piano mensile non riceverai alcun rimborso perché avrai pagato solo per la copertura che hai già ricevuto.
  - per il piano biennale, rimborseremo il premio per il periodo compreso tra la data di annullamento della polizza e la scadenza del piano biennale.