Samsung Care+

Samsung Care+ con Furto e Smarrimento

Termini e Condizioni

it.careplus.co

contact.it@careplus.co

+39 02 8969 1323

Aperto 24 ore su 24, chiuso nei giorni festivi
si applicano le tariffe standard

Versione: 26.11.2026
Simbolo: IT_SCTL_02

Il testo della Polizza illustra cosa è coperto e cosa non lo è, nonché i termini e le condizioni della Copertura. Forniremo la Copertura prevista dalla presente Polizza a condizione che venga pagato il Premio.

Al momento dell'acquisto di questa Polizza assicurativa, bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH ti invierà un'e-mail di benvenuto contenente il Certificato di assicurazione, i presenti termini e condizioni e i documenti informativi sul prodotto assicurativo.

Il Certificato di assicurazione contiene i dettagli specifici della Copertura, ad esempio i tuoi dati personali, il Premio, la Franchigia e le date di inizio e fine della Polizza. Il Certificato di assicurazione e il testo della Polizza costituiscono il contratto stipulato con l'Assicuratore. Ti preghiamo di leggerli attentamente per comprendere il funzionamento della Polizza. In caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni da parte tua, bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH potrebbe non essere in grado di offrire la Copertura richiesta.

Ti preghiamo di verificare che le informazioni contenute nel Certificato di assicurazione siano corrette e che la Polizza sia adeguata alle sue esigenze. In caso contrario, se sono presenti errori nel Certificato di assicurazione, se hai necessità di apportare modifiche o se hai domande, ti preghiamo di contattare bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH.

Questo documento e tutto il set informativo relativo alla Polizza è disponibile in stampa grande, audio o Braille. Saremo lieti di fornirtene una copia su Tua richiesta scritta. Per richiedere una copia puoi contattarci ai recapiti sotto indicati.

Per "**Dispositivo**" si intende il tuo Smartphone, Watch o Tablet Samsung Galaxy veduti nel territorio della Repubblica Italiana.

La vendita delle polizze è gestita da bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, in qualità di intermediario assicurativo, mentre la gestione delle Richieste di Intervento è affidata a bolttech Device Protection (Ireland) Limited in qualità di terzo amministratore dei sinistri, e la sottoscrizione è a cura di AmTrust International Underwriters DAC, quale assicuratore.

Attivazione obbligatoria di Samsung Knox Guard

Il Dispositivo assicurato dovrà necessariamente essere associato a Samsung Knox Guard entro 30 giorni dalla data di inizio della Polizza. Non vi sarà alcuna Copertura per Furto o Smarrimento del tuo Samsung Galaxy Smartphone o Tablet finché Samsung Knox Guard non sarà attivato.

Samsung Knox Guard è una licenza software che consente di attivare funzionalità di sicurezza nei dispositivi Samsung. Una volta installata può essere utilizzata per bloccare Smartphone o Tablet smarriti o rubati, al fine di proteggere i dati in essi contenuti e prevenirne un eventuale uso fraudolento. Le funzionalità di sicurezza di Samsung Knox Guard verranno attivate solo in caso di accettazione di una richiesta di assistenza. Samsung Knox Guard non influisce sul normale funzionamento del tuo Dispositivo.

Samsung Knox Guard si attiverà automaticamente entro 7 giorni dall'acquisto della Polizza, se il tuo Smartphone o Tablet è stato acquistato direttamente da Samsung ed è connesso al Wi-Fi o al servizio dati cellulare. Nel caso in cui tu non abbia connesso il tuo Dispositivo entro 7 giorni dall'acquisto e/o il tuo Dispositivo non è stato acquistato direttamente da Samsung, invieremo anche un link di attivazione e un promemoria ai dettagli di contatto che hai fornito. Samsung Knox Guard dovrà essere attivato anche su qualsiasi Dispositivo sostitutivo eventualmente fornito nell'ambito di una Richiesta di Intervento effettuata ai sensi della presente Polizza o della tua Garanzia del Produttore. Se non si attiva Samsung Knox Guard per il tuo Smartphone o Tablet assicurato entro 30 giorni dalla data di inizio della Polizza, la Polizza verrà annullata e ti verrà rimborsato il Premio che hai versato e non goduto.

1. A chi è destinata questa Polizza?

Questa Polizza è destinata a coloro che possiedono un Dispositivo non ancora assicurato. Copre i costi di riparazione o sostituzione del Dispositivo in caso di danneggiamento, Smarrimento, Furto o Guasto al termine del periodo di Garanzia del Produttore. Per completare ogni Richiesta di Intervento è necessario pagare la Franchigia, indicata nel Certificato di assicurazione.

Per acquistare la Polizza è necessario avere almeno 18 anni ed essere residenti permanentemente in Italia, inoltre il Dispositivo deve essere nuovo e acquistato direttamente da Samsung o da un rivenditore autorizzato Samsung.

È possibile aggiungere la Copertura entro 60 giorni dalla prima attivazione del Dispositivo. Al momento dell'acquisto della Polizza, il Dispositivo deve essere in buone condizioni e privo di danni.

Non è possibile trasferire questa Polizza ad altre persone o dispositivi. Tuttavia, se sostituiamo un Dispositivo, la Polizza verrà trasferita automaticamente al Dispositivo sostitutivo.

La presente Polizza viene offerta con l'intesa che il cliente si prenderà cura del proprio Dispositivo. Assumersi rischi con il Dispositivo (che non si correrebbero se il Dispositivo non fosse assicurato) potrebbe comportare la mancata Copertura della Richiesta di Intervento. Maggiori dettagli sono disponibili nella sezione "Cosa NON è coperto".

È necessario informarci di qualsiasi modifica ai dati personali indicati sul Certificato di assicurazione. Per aggiornare i dati di pagamento, accedi al tuo account Samsung su account.samsung.com.

2. La Copertura che ricevi

Il tuo Dispositivo assicurato è coperto in tutto il mondo per:

Danni accidentali	Per danno accidentale si intende qualsiasi danno involontario e imprevisto al Dispositivo che ne impedisce il corretto funzionamento. Ciò include i danni causati da liquidi.
Sostituzione della batteria	Se la capacità della batteria del Dispositivo scende al di sotto dell'80% sostituiremo la batteria gratuitamente e senza applicazione di alcuna Franchigia.
Smarrimento	Lo Smarrimento si verifica quando il Dispositivo viene accidentalmente lasciato in un luogo e non è più possibile rientrarne in possesso.
Furto	Con Furto si intende il caso in cui il Dispositivo viene sottratto da terzi con l'intenzione di privarti illegalmente e in modo permanente del suo utilizzo.
Riparazione del dispositivo	Tutte le riparazioni e le sostituzioni del Dispositivo che vengono erogate in base alla presente Polizza sono effettuate tramite centri di assistenza del network Samsung. Questo significa che tutte le riparazioni vengono effettuate dai tecnici certificati da Samsung, utilizzando pezzi di ricambio originali Samsung. È necessario consegnare il Dispositivo danneggiato o guasto assicurato tramite la presente Polizza. Laddove non sia possibile riparare il Dispositivo, lo stesso verrà sostituito.
Riparazione in tutto il mondo	Se il Dispositivo viene danneggiato nel territorio di uno Stato diverso dall'Italia, è possibile chiedere assistenza presso uno dei centri di assistenza tecnica del network Samsung, laddove presenti nello Stato estero. I centri di assistenza tecnica del network Samsung potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi o aree geografiche. Qualora la riparazione non fosse possibile, verrà consegnato un

	Dispositivo in sostituzione presso l'indirizzo indicato in sede di sottoscrizione della presente Polizza, che dovrà necessariamente essere all'interno del territorio della Repubblica Italiana.
Dispositivi Sostitutivi (saranno inviati solo a un indirizzo in Italia)	I Dispositivi consegnati in sostituzione potrebbero essere Dispositivi ricondizionati certificati Samsung. Tutti i dispositivi sostitutivi beneficeranno del periodo residuo di: ▪ Copertura della Polizza Samsung Care+ associata al Dispositivo assicurato originariamente; e ▪ della Garanzia del Produttore. Se non è possibile sostituire il Dispositivo con uno dello stesso modello o con dispositivo avente identiche caratteristiche tecniche, ti verrà consegnato in sostituzione un Dispositivo Samsung alternativo, con caratteristiche simili. Non è garantita la sostituzione con dispositivi identici ai Dispositivi in edizione limitata o con colori o caratteristiche particolari.
Accessori presenti nella confezione originale del Dispositivo al momento dell'acquisto	Se gli accessori presenti nella confezione originale del Dispositivo al momento dell'acquisto sono danneggiati, smarriti o rubati nello stesso momento in cui viene danneggiato, smarrito o rubato il tuo Dispositivo, verranno sostituiti. Se il Dispositivo sostitutivo che forniamo non è compatibile con gli accessori presenti nella confezione originale del Dispositivo al momento dell'acquisto, verranno forniti degli accessori sostitutivi compatibili con il Dispositivo sostitutivo.

3. Cosa NON è coperto

Franchigia	È necessario versarci un contributo ("**Franchigia**") ogni volta che si presenta una Richiesta di Intervento che venga soddisfatta. L'importo della Franchigia varia in base al Dispositivo. Il Certificato di assicurazione riporta la Franchigia applicabile allo specifico Dispositivo assicurato. Non applichiamo la Franchigia alle Richieste di Intervento relative alle batterie esaurite.
Limite delle Richieste di Intervento	È previsto un limite di 2 Richieste di Intervento per Smarrimento o Furto accettate in ogni periodo di 12 mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di inizio della Polizza indicato sul Certificato di assicurazione. Ad esempio, se la data di inizio è il 1° febbraio 2026 e si presenta una Richiesta di Intervento per Smarrimento o Furto il 1° marzo, si ha diritto a un'altra Richiesta di Intervento per Smarrimento o Furto accettata fino al 31 gennaio 2027, incluso. Si precisa che non vi è alcun limite al numero di Richieste di Intervento che è possibile presentare in relazione al Dispositivo in vigenza di Polizza per Danni Accidentali o Sostituzione della Batteria.
Danni, Smarrimento o Furto causati da negligenza	La Polizza non copre i Sinistri derivanti da comportamenti negligenti. Si considerano comportamenti negligenti: ▪ Lasciarlo consapevolmente in luoghi dove potrebbe essere danneggiato. ▪ Se si deve lasciare il Dispositivo da qualche parte, ci aspettiamo che lo si riponga in un luogo chiuso a chiave, se possibile. Se non è possibile riporlo in un luogo chiuso a chiave, è necessario lasciarlo a una persona di fiducia o nasconderlo in un luogo sicuro e fuori dalla vista. ▪ Non fare ogni ragionevole tentativo per ritrovarlo in caso di Smarrimento.

	▪ Lanciarlo, farlo cadere o danneggiarlo intenzionalmente. Nel caso di comportamenti negligenti non verrà riconosciuta la Copertura assicurativa. Per ogni Richiesta di Intervento l'Assicuratore si riserva di valutare le circostanze in cui si è verificato il Sinistro.
Danni estetici e usura	La Polizza copre i soli Danni che impediscono al Dispositivo di funzionare normalmente. Non sono coperti i danni che non influiscono sul funzionamento del Dispositivo, ad esempio graffi o ammaccature. Con "Usura" si intende il deterioramento inevitabile del Dispositivo dovuto al suo normale utilizzo, ad esempio danni ai pulsanti.
Manomissione	Se il Dispositivo è stato manomesso in qualsiasi modo, la Copertura non troverà applicazione. Le modifiche sono qualsiasi cosa che alteri permanentemente l'aspetto o il funzionamento del Dispositivo rispetto alle specifiche originali. Ciò include modifiche al software, l'aggiunta di gemme, metalli preziosi. Non accetteremo alcuna Richiesta di Intervento in caso di rimozione, alterazione o modifica del numero di serie o IMEI.
Contenuto del Dispositivo	La Polizza ha ad oggetto solo il Dispositivo. La Polizza non copre il contenuto del Dispositivo. Pertanto, dati, documenti, immagini, software, download, applicazioni, file musicali e qualsiasi altro contenuto non sono coperti da questa Polizza. Se uno qualsiasi dei dati memorizzati sul Dispositivo viene perso o utilizzato in modo fraudolento per accedere ad account esistenti o aprirne di nuovi, non si **avrà diritto a alcun risarcimento in base alla presente Polizza.** **Si consiglia di eseguire regolarmente il backup dei contenuti del proprio Dispositivo.**
Altre perdite	La Polizza copre il Dispositivo in relazione ai soli costi e/o perdite che possono essere risolti con la riparazione o la sostituzione del Dispositivo assicurato. Ad esempio, la Polizza non copre eventuali perdite di guadagni o appuntamenti mancati.
Riparazioni e assistenza da parte di terzi	La Polizza non copre riparazioni, sostituzione o modifiche ai Dispositivi effettuate da soggetti non autorizzati.
Guasti elettrici o meccanici	La Polizza non copre i guasti già coperti dalla Garanzia del ProduttoreSamsung o quelli coperti dalla garanzia legale del venditore del Dispositivo. Per informazioni sulla garanzia legale si prega di contattare il venditore del Dispositivo. Per informazioni sulla Garanzia del Produttore del Dispositivo si prega di contattare Samsung Electronics Italia S.p.A. o consultare il sito samsung.com/it.
Attacchi informatici	La Polizza non copre alcuna perdita, danno, responsabilità o spesa causati direttamente o indirettamente al Dispositivo da, o derivanti dall'uso o dal funzionamento del Dispositivo, come mezzo per infliggere danni, di qualsiasi hardware, sistema informatico, programma software, codice informatico dannoso, virus informatico o qualsiasi altro processo o sistema elettronico.

4. Azioni da effettuare prima di inviare di presentare una Richiesta di intervento

- **Notificare il Furto o lo Smarrimento al proprio operatore di telefonia mobile il prima possibile**

  Se il Dispositivo è dotato di una scheda SIM o eSIM, è necessario segnalare il Furto o lo Smarrimento al proprio operatore di telefonia mobile il prima possibile. L'operatore potrà bloccare il Dispositivo e la scheda SIM/eSIM e impedire l'uso non autorizzato.

- **Sporgere denuncia alle Autorità competenti nel luogo in cui si è verificato il Sinistro (Italia o estero)**

  Se il Dispositivo viene rubato, è necessario sporgere denuncia alle Autorità competenti il prima possibile. Se il Furto avviene mentre si è all'estero, si prega di segnalarlo alle Autorità competenti e di ottenere da loro un numero di ruolo della denuncia. **Potremmo richiedere il numero di ruolo della denuncia alle Autorità competenti per completare la Richiesta di Intervento.**

- **Segnalare qualsiasi Smarrimento o Furto nel luogo in cui ritenete che sia avvenuto**

  I dispositivi vengono spesso consegnati nel luogo in cui sono stati ritrovati. Al momento dell'apertura della Richiesta di intervento sarà necessario comunicare i dettagli relativi al luogo in cui il Dispositivo è stato smarrito o rubato, in modo da poter tentare di recuperarlo.

- **Eseguire il backup dei tuoi dati su qualsiasi Dispositivo danneggiato**

  I centri di assistenza autorizzati provvederanno a cancellare **tutti i dati dal Dispositivo prima di ogni riparazione. Pertanto, il Dispositivo viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica.** Quindi, è necessario eseguire il backup dei dati contenuti nel Dispositivo prima di consegnare il Dispositivo per la riparazione.

5. Come inviare una Richiesta di intervento

Per inviare una Richiesta di intervento è necessario essere in regola con i pagamenti della Polizza.

Prima di inviare la Richiesta di Intervento, è necessario 1) avere il numero IMEI/seriale del Dispositivo assicurato; 2) avere una carta di pagamento per pagare la Franchigia e 3) aver consultato la sezione "Azioni da intraprendere effettuare prima di inviare di presentare una Richiesta di intervento" che precede (Sezione 4).

Fase uno	Contattaci in merito alla Richiesta di Intervento il prima possibile, immediatamente dopo aver scoperto il Sinistro. Durante questo contatto dovrai fornire tutte le informazioni necessarie a supporto della Richiesta di Intervento. ▪ Online (24 ore su 24, 7 giorni su 7): **it.careplus.co** ▪ Per telefono: +39 02 8969 1323 aperto 24 ore su 24, chiuso nei giorni festivi
Fase due	Potremmo richiedere ulteriori ragionevoli informazioni e documenti per valutare la Richiesta di Intervento. Questi includono la denuncia alle Autorità competenti in caso di Furto o Smarrimento del Dispositivo e documenti che consentano di verificare la tua identità. Ti comunicheremo ciò di cui abbiamo bisogno, se necessario, durante la procedura di Richiesta di Intervento. In caso di difficoltà nell'ottenere i documenti giustificativi richiesti, ti preghiamo di contattarci in modo da poterti assistere nella loro acquisizione.
Fase tre	Pagare la Franchigia utilizzando una carta di credito o di debito per finalizzare la Richiesta di Intervento.
Fase quattro	**Preparatevi alla riparazione** ▪ **Esegui il backup di tutti i tuoi dati.** Quando ripariamo il tuo Dispositivo, tutti

i dati vengono cancellati e il Dispositivo viene riportato alle impostazioni di fabbrica.

- **Rimuovi la SIM, la scheda di memoria e gli accessori** prima di inviarci il Dispositivo, poiché questi saranno distrutti.
- Rimuovi qualsiasi sistema di blocco (come blocchi facciali o impronte digitali o password), nonché "SmartThings Find" e rimuovi il tuo account Google dal Dispositivo prima di inviarcelo.

Se non siamo in grado di riparare i danni coperti dalla Polizza, invieremo un Dispositivo sostitutivo.

Azioni da effettuare prima di una riparazione

- **Esegui il backup di tutti i tuoi dati**. Quando ripariamo il tuo Dispositivo, tutti i dati vengono cancellati e il Dispositivo viene riportato alle impostazioni di fabbrica.
- **Rimuovi la SIM, la scheda di memoria e gli accessori** prima di inviarci il Dispositivo, poiché questi saranno distrutti.
- Rimuovi qualsiasi sistema di blocco (come blocchi facciali o impronte digitali o password), nonché "SmartThings Find" e rimuovi il tuo account Google dal Dispositivo prima di inviarcelo.
- Si prega di consegnare solo il Dispositivo, senza accessori o altri oggetti, a meno che non si tratti di accessori originali danneggiati nello stesso incidente del Dispositivo.

Se non siamo in grado di riparare i danni coperti dalla Polizza, invieremo un Dispositivo sostitutivo.

Azioni da effettuare prima di una sostituzione

- Si segnala che il Dispositivo sostitutivo viene consegnato senza scheda SIM sostitutiva.
- Il Dispositivo sostitutivo verrà consegnato all'indirizzo da te comunicato. Assicurati che qualcuno da te incaricato sia presente all'indirizzo comunicato per la consegna, per ricevere il Dispositivo sostitutivo.

Quando sostituiamo il Dispositivo, quello originale diventa di proprietà del terzo amministratore dei sinistri.

6. Condizioni relative alla Copertura

I servizi di riparazione sono disponibili in Italia. Se la Richiesta di Intervento viene presentata al di fuori dell'Italia e si richiede un servizio di riparazione mentre si è all'estero, Samsung può estendere i servizi di riparazione ad altri territori idonei a seconda della disponibilità.

La presente Polizza si aggiunge, ma non sostituisce la garanzia legale prestata dal venditore e la Garanzia del Produttore applicabili al Dispositivo. Nessuna disposizione della presente Polizza è intesa a pregiudicare i diritti del Contraente ai sensi di tale Garanzia del Produttore o i diritti del Contraente ai sensi del Codice del Consumo. La Copertura per guasti e la sostituzione della batteria saranno coperte dalla presente Polizza solo dopo la scadenza delle predette garanzie.

Quando accettiamo una Richiesta di Intervento per il Furto o lo Smarrimento di uno Smartphone o di un Tablet Samsung Galaxy, l'utente accetta che possiamo disabilitare il Dispositivo smarrito utilizzando Samsung Knox Guard per rendere inutilizzabili il Dispositivo e i suoi componenti. Se l'utente trova il Dispositivo dopo che abbiamo emesso una sostituzione, è necessario inviare il Dispositivo recuperato e bloccato a bolttech Device Protection (Ireland) Limited. In alternativa, è possibile restituirci il Dispositivo sostitutivo e, una volta ricevuto, sbloccheremo il Dispositivo originale ritrovato.

7. Richieste di informazioni o reclami e risoluzione delle controversie

Eventuali reclami inerenti il rapporto contrattuale, in particolare in materia di responsabilità civile, di efficacia del servizio, di importi e liquidazioni dovuti all'aventi diritto o per la gestione dei Sinistri, nonché i reclami relativi al comportamento dei dipendenti, dovranno essere inviati per iscritto all'Assicuratore per il tramite di:

- Nome: bolttech Device Protection (Italy) S.r.l.
- Via e-mail: reclami_it@bolttech.eu
- Per telefono: +39 02 8969 1323
- Indirizzo: Corso Monforte 2, 20122 Milano (MI), Italia

Nel Reclamo dovranno essere presenti dati del Contraente, il numero seriale/ IMEI del Dispositivo e il numero di Certificato. L'Assicuratore deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del Reclamo.

Se il Contraente non è soddisfatto dell'esito del Reclamo o non ha ricevuto riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Reclamo potrà, inoltre, essere presentati per iscritto all'IVASS:

IVASS
Via del Quirinale, 21 00187 Roma,
Pec: ivass@pec.ivass.it

- i reclami aventi ad oggetto l'inosservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e le disposizioni del Codice del Consumo relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore;
- i reclami in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un Reclamo indirizzato all'Assicuratore.
- Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai reclami.
- Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Per informazioni: ivass.it

Per presentare un Reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile anche tramite il seguente link: ivass.it/consumatori/reclami/index.html.

Tale Reclamo dovrà contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante e possibilmente recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo del Reclamo;
- copia del Reclamo presentato all'assicuratore e dell'eventuale riscontro dello stesso;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di una qualsiasi delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, chiede al reclamante di fornire tali informazioni per accertarne l'identità e la base del Reclamo;

direttamente all'ordinamento estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede l'Assicuratore (può rintracciarlo accedendo al sito: Presentare un reclamo nei confronti di un fornitore di servizi finanziari di un altro paese del SEE - Finance) .

Si ricorda che rimane la competenza dell'Autorità Giudiziaria, oltre al diritto di ricorrere, prima di adire la competente autorità, a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. Inoltre, La informiamo che, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e ss.mm.ii., in caso di controversia inerente o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intende agire in giudizio deve preventivamente esperire il procedimento di mediazione, deferendo la controversia ad uno degli Organismi di mediazione autorizzati aventi sede nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206), l'Assicuratore informa che, nel caso in cui l'Assicurato sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo ed abbia presentato un Reclamo direttamente all'Assicuratore ma non sia stato possibile risolvere la controversia insorta, l'Assicuratore fornirà all'Assicurato, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, informazioni sull'organismo o gli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti dal contratto concluso sulla base dei presenti termini e condizioni (c.d. organismi ADR, come indicato negli articoli 141-bis e seguenti del Codice del Consumo) ai quali si è impegnato a ricorrere, specificando se intende avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia.

La informiamo inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo consumer-redress.ec.europa.eu/index_it. Attraverso la piattaforma ODR, il consumatore può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online delle controversie in cui è coinvolto.

Risoluzione controversie

Nel caso in cui sorga una controversia relativamente alla Polizza, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali il procedimento di mediazione interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito giustizia.it (Legge n. 98 del 09/08/2013) o di negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.

8. Frode

Se una Richiesta di Intervento presentata da te o da chiunque agisca per tuo conto ai sensi della presente Polizza è fraudolenta, deliberatamente esagerata o intesa a fuorviare, potremmo:

- non accettare la tua Richiesta di Intervento; e
- recuperare (da te) eventuali pagamenti già effettuati in relazione a tale Richiesta di Intervento; e
- annullare la tua Polizza a partire dal momento in cui è stato commesso l'atto fraudolento; e
- informare le Autorità competenti dell'atto fraudolento.

Se annulliamo la tua Polizza a partire dal momento dell'atto fraudolento, non accetteremo alcuna Richiesta di Intervento per qualsiasi incidente verificatosi dopo tale momento e potremmo non restituire alcun Premio già versato.

9. Prezzo della vostra Polizza

Il prezzo della tua Polizza è indicato al momento dell'acquisto e confermato nel tuo Certificato di assicurazione. Il prezzo dipenderà dal valore del Dispositivo che stai assicurando e dalla durata della Polizza (piano mensile o piano biennale).

Piano biennale	Il Premio completo deve essere pagato in anticipo al momento dell'acquisto della Polizza. Se il Contraente non paga il Premio, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto. La

	Polizza è risolta di diritto se nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio è scaduto non agiremo per la riscossione.
Piano mensile	Le rate mensili saranno riscosse in anticipo, lo stesso giorno di ogni mese o nei giorni immediatamente precedenti o successivi, fino alla disdetta da parte tua o nostra. Riscuoteremo la prima rata mensile all'inizio della Polizza o al termine di un eventuale periodo promozionale, se questo dovesse verificarsi successivamente. Se non effettuerai il pagamento mensile, ti invieremo un'e-mail e tenteremo di riscuotere nuovamente il pagamento. Se non provvederai al pagamento, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza. La Polizza è risolta di diritto se nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio è scaduto non agiremo per la riscossione.

10. Durata della Polizza

Piano biennale	La Polizza avrà una durata di 2 anni a partire dalla data di inizio indicata sul Certificato di assicurazione, o fino a quando non verrà disdetta da te o da noi.
Piano mensile	La Polizza avrà inizio alla data indicata sul Certificato di assicurazione. A condizione che paghiate il Premio, continuerà di mese in mese per un massimo di 60 mesi o fino a quando non verrà disdetta da te o da noi. Si prega di notare che la Copertura per guasti e la sostituzione della batteria decorrono dalla scadenza della Garanzia del Produttore per il Dispositivo.

11. Annullamento della Polizza

È possibile annullare la Polizza in qualsiasi momento online, via e-mail oppure telefonicamente al numero (vedi la prima pagina per i dettagli di contatto). Non applichiamo alcuna commissione in caso di annullamento.

Entro 30 giorni	Se si annulla entro 30 giorni dalla ricezione dell'e-mail di benvenuto (che contiene il Certificato di assicurazione e i presenti Termini e condizioni), rimborseremo l'intero Premio a condizione che non sia stata presentata alcuna Richiesta di Intervento.
Dopo 30 giorni	**Piano mensile** La tua Polizza scadrà alla fine del mese pagato. Non riceverai alcun rimborso per quanto già pagato, perché avrai pagato solo per la Copertura che hai già ricevuto. **Piano biennale** La tua Polizza terminerà immediatamente. Se non hai presentato alcuna Richiesta di Intervento, ti rimborseremo il Premio per il periodo compreso tra: ▪ la data di richiesta di cancellazione della Polizza e ▪ la fine del periodo di 2 anni previsto dal piano biennale.

Il rimborso non è previsto nel caso in cui sia già stata ricevuta una Richiesta di Intervento per il Dispositivo assicurato.

L'Assicuratore può annullare la Polizza con un preavviso di 30 giorni all'indirizzo e-mail che ci hai fornito in fase di sottoscrizione della Polizza.

12. Condizioni generali

Forniscici le informazioni importanti

Quando esaminiamo una richiesta di sottoscrizione della Polizza, ci basiamo sulle informazioni in essa contenute. È necessario prestare attenzione a fornire risposte complete e accurate alle domande che poniamo. Ciò vale sia quando si acquista una Polizza sia quando si apportano modifiche alla stessa. Se non ci fornisci risposte complete e accurate, ciò può influire sulla tua Copertura e noi potremo:

- annullare la Polizza e rifiutarci di pagare qualsiasi Sinistro, oppure
- non pagare integralmente un Sinistro.

Ti scriveremo se:

- intendiamo annullare la Polizza, o
- dovessimo modificare i termini della Polizza, o
- è necessario che Tu paghi un importo maggiore per la Polizza.

Se ti rendi conto di aver fornito risposte incomplete o inesatte, sei tenuto a comunicarcelo.

Sanzioni

Non forniremo Copertura e/o non saremo tenuti a pagare alcun risarcimento o a fornire alcuna prestazione ai sensi della presente assicurazione se ciò espone l'assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

13. Legge applicabile e foro competente

La Polizza Samsung Care+ è regolata dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nei presenti termini e condizioni, trovano applicazione le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in Italia. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Assicuratore e/o l'Intermediario assicurativo e/o il Terzo Amministratore dei sinistri e l'Assicurato relativamente all'esecuzione o all'interpretazione della Polizza è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

La presente Polizza è redatta in italiano e tutte le comunicazioni con l'Assicurato saranno in italiano.

14. Se dovessimo modificare i termini della Polizza

Qualora fosse necessario modificare i termini, ti daremo un preavviso di 30 giorni tramite e-mail. Ciò potrebbe essere dovuto a modifiche della legge o della normativa. I termini potrebbero anche essere modificati per soddisfare le norme, le linee guida del settore o per riflettere l'aumento o la diminuzione dei costi di fornitura della Polizza. Potremmo anche modificare il livello di Copertura. Se non sei d'accordo con le modifiche, puoi annullare la tua Polizza in qualsiasi momento.

15. Informazioni su chi siamo

Assicuratore	Intermediario assicurativo della Polizza	Terzo amministratore dei sinistri
AmTrust International Underwriters DAC è l'assicuratore di questa Polizza. La società è soggetta alla vigilanza e autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda (CBI), con il numero di registrazione C33525 202189. È registrata in Irlanda con il numero 169384. La sua sede legale è situata presso: 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda, operante in italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con codice IVASS D933R.	Per quanto riguarda la vendita di contratti assicurativi e i reclami relativi alle polizze, l'azienda responsabile è la seguente: bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Ausstellungsstrasse 50/C/2.OG, Messecarree, 1020 Vienna, Austria (numero di registro delle imprese FN 531434 x, numero GISA 32620474), agente assicurativo registrato che agisce per conto di AmTrust International Underwriters DAC. Autorità di vigilanza: Ufficio distrettuale del II distretto di Vienna. Registrato come agente assicurativo nel registro austriaco degli intermediari (gisa.gv.at), operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco Annesso del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi IVASS, con matricola UE000011279	Per quanto riguarda la gestione delle Richieste di Intervento e i reclami relativi alle Richieste di Intervento, il seguente soggetto è responsabile dell'amministrazione per conto dell'assicuratore: bolttech Device Protection (Ireland) Limited 77 Sir John Rogersons Quay con numero di registrazione 675680 DUBLINO 2 D02 VK60, IE

16. Informativa sulla privacy

Protezione dei dati

AmTrust Specialty Limited (AmTrust) manterrà i tuoi dati personali al sicuro e riservati. AmTrust rispetta tutte le leggi che tutelano la tua privacy. Ai sensi di tali leggi, AmTrust è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento. Ecco una semplice spiegazione di come e perché lo fa. Per maggiori dettagli, visita il sito web amtrustinternational.com/dpn.

Cosa fa AmTrust con i tuoi dati personali

Esistono diversi motivi per cui i tuoi dati personali vengono utilizzati. AmTrust ne avrà bisogno per:

- fornirti questa polizza.
- contattarti per chiederti se desideri continuare a utilizzare la polizza.
- proteggere te e AmTrust da frodi e riciclaggio di denaro.
- rispettare la legge e le normative applicabili.

AmTrust potrebbe aver bisogno dei tuoi dati personali:

- per analizzare i suoi sistemi informatici e verificare se può offrirti questa polizza.
- per assisterti in caso di domande o per presentare un reclamo.
- per fornirti informazioni, prodotti o servizi da te richiesti.

- per ricerche o statistiche.

Alcuni dati personali sono molto riservati o sensibili. Ad esempio, dati sulla tua salute o eventuali condanne penali. AmTrust potrebbe aver bisogno di questo tipo di dati personali per decidere se offrirti questa polizza o per assisterti in una richiesta di risarcimento. Utilizzerà questo tipo di dati personali solo per questi motivi specifici e rispetterà tutte le regole necessarie.

AmTrust potrebbe dover condividere i tuoi dati personali con aziende e persone che forniscono un servizio ad essa, o a te per suo conto. Lo farà solo se la legge lo consente. Questo include, ad esempio:

- società del gruppo AmTrust e persone con cui collabora.
- riassicuratori, broker assicurativi, agenzie e agenti di riferimento assicurativo.
- agenzie di credito e antifrode.
- professionisti medici.
- autorità di regolamentazione e chiunque sia tenuto a condividere le informazioni per legge.

AmTrust potrebbe inviare i tuoi dati personali al di fuori del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo per l'elaborazione e l'archiviazione. Questo può includere gli Stati Uniti e Israele. Garantisce che i tuoi dati personali siano archiviati in modo sicuro ed elaborati in conformità con la legge e la presente informativa.

Puoi chiedere ad AmTrust di:

- fornirti i tuoi dati personali di cui è in possesso.
- Limitare o interrompere il trattamento dei tuoi dati personali in determinate occasioni.
- In caso di errori o aggiornamenti, puoi chiedere ad AmTrust di correggerli.
- Eliminare i tuoi dati personali (anche se ci sono alcuni elementi che non può eliminare).
- Fornire i tuoi dati personali ad altri soggetti giuridici coinvolti a cario titolo nel rapporto assicurativo.
- Non utilizzare i tuoi dati per scopi di marketing.

Se ritieni che AmTrust abbia commesso un errore con i tuoi dati personali, dovresti contattare l'Autorità italiana per la Protezione dei Dati Personali.

AmTrust:

- Non conserverà i tuoi dati personali più a lungo del necessario. Di solito fino a 10 anni dopo la scadenza della polizza.
- Conserverà i tuoi dati personali per più di 10 anni solo se sussiste una ragione aziendale o normativa per farlo.

In caso di domande su come AmTrust utilizza i tuoi dati, contatta il suo Responsabile della Protezione dei Dati. I recapiti sono disponibili sul sito web: www.amtrustinternational.com/dpn

Per informazioni sulla privacy relative alle entità societarie di bolttech sopra elencate, consultare Informativa sulla privacy.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Contraente dichiara di approvare specificatamente le disposizioni contenute nelle seguenti sezioni e articoli di Polizza:

Attivazione Knox Guard

3. Cosa NON è coperto

7. Richieste di informazioni o reclami

8. Frode

12. Condizioni Generali

13. Legge applicabile

Glossario

AmTrust International Underwriters DAC	Compagnia assicuratrice che sottoscrive la Polizza Samsung Care+. Ha sede a Dublino (Irlanda) ed è soggetta alla vigilanza della Central Bank of Ireland.
Amministratore / bolttech	Indica bolttech Device Protection (Ireland) Limited (gestione sinistri) e bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH (distribuzione della Polizza per conto dell'assicuratore).
Assicurato / Contraente	La persona fisica o giuridica che sottoscrive la Polizza Samsung Care+ e che beneficia della Copertura assicurativa.
Certificato di assicurazione	Documento che riporta i dati personali dell'Assicurato, la durata della Copertura, il Premio, l'importo della Franchigia e la data di decorrenza e scadenza della Polizza. Fa parte integrante del contratto.
Copertura	L'insieme delle garanzie previste dal contratto assicurativo Samsung Care+ o Samsung Care+ con Furto e Smarrimento.
Danno accidentale	Danno involontario e imprevisto che compromette il funzionamento del Dispositivo, compresi i danni causati da liquidi.
Dispositivo	Smartphone, Watch o Tablet Samsung Galaxy oggetto della Polizza.
Dispositivo sostitutivo	Unità fornita in sostituzione di un Dispositivo irreparabile o non recuperato; può essere nuovo o ricondizionato certificato Samsung.
Franchigia	Importo fisso a carico dell'Assicurato per ciascuna Richiesta di Intervento accettata. È indicato nel Certificato di assicurazione.
Furto	Sottrazione del Dispositivo da parte di terzi con l'intento di privare il legittimo proprietario in modo permanente.
Garanzia del Produttore	La garanzia convenzionale del Produttore sul Dispositivo. Si prega di controllare le informazioni sulla garanzia e la durata del Dispositivo all'indirizzo samsung.com/it/support/warranty
Guasto	Malfunzionamento elettrico o meccanico del Dispositivo verificatosi dopo la scadenza della Garanzia del Produttore.
Knox Guard	Funzionalità di sicurezza Samsung che consente di bloccare da remoto lo smartphone o tablet smarrito o rubato. L'attivazione entro 30 giorni dalla decorrenza della Polizza è condizione essenziale per la Copertura Furto/Smarrimento.
Noi/ Nostra/ Nostro	si riferisce a bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, in qualità di intermediario assicurativo, bolttech Device Protection (Ireland) Limited, in qualità di terzo amministratore dei sinistri e AmTrust International Underwriters DAC in qualità di assicuratore della Polizza.
Periodo di assicurazione	Intervallo di tempo per il quale la Copertura è valida, come indicato nel Certificato di assicurazione (piano mensile o biennale).
Polizza / Contratto di Assicurazione	il contratto di assicurazione che include i presenti termini e condizioni e il Certificato di assicurazione.

Premio	Importo pagato dall'Assicurato per ottenere la Copertura assicurativa (unico o rateizzato mensilmente).
Reclamo	Qualsiasi comunicazione scritta con la quale l'Assicurato o altro avente diritto lamenta un'inadempienza o irregolarità nell'esecuzione del contratto.
Richiesta di intervento	Richiesta di riparazione e/o sostituzione del Dispositivo a seguito di un Sinistro.
Rischi coperti	Eventi per i quali la Polizza prevede il rimborso o la sostituzione del Dispositivo: danno accidentale; Guasto (solo piano mensile); sostituzione batteria; Smarrimento; Furto.
Smarrimento	Perdita accidentale del Dispositivo in modo che non possa più rientrarne in possesso.
Sostituzione della batteria	Intervento gratuito previsto quando la capacità residua scende sotto l'80%.
Sinistro / Richiesta di Intervento	Evento che dà diritto alla prestazione assicurativa (riparazione o sostituzione del Dispositivo), purché rientri nelle condizioni della Polizza e sia stato regolarmente denunciato.
Usura	Deterioramento graduale dovuto al normale utilizzo; non è coperto dalla Polizza.
IVASS	Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, autorità italiana cui è possibile presentare reclami in materia assicurativa.
FIN-NET	Rete europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie transfrontaliere nel settore dei servizi finanziari.