Samsung Care+

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Società: AmTrust International Underwriters DAC **Prodotto: Samsung Care+**

AmTrust International Underwriters DAC, registrata e autorizzata dalla Banca Centrale Irlandese (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublino 1, D01 F7X3, Irlanda. Registrata in Irlanda con il numero di registrazione 169384. Sede centrale: 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda. Operante in italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con codice IVASS D933R.

Il presente documento è una sintesi delle caratteristiche principali della polizza (Simbolo: IT_SC_02). Non è specifico per il cliente e pertanto potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le sue esigenze di copertura. Altri documenti contengono tutte le informazioni necessarie prima di decidere di acquistare la polizza e i dettagli completi del contratto.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di una polizza per i nuovi dispositivi Samsung: smartphone, tablet, smartwatch, buds e laptop. Copre i Danni accidentali, la Sostituzione della batteria e i guasti. È possibile scegliere una polizza fissa di 2 anni o una polizza mensile della durata massima di di 60 mesi. La vendita delle polizze gestita, amministrata da bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Austria (operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco Annesso del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi IVASS, con matricola UE000011279), in qualità di intermediario assicurativo, mentre la gestione delle richieste di copertura è affidata a bolttech Device Protection (Ireland) Limited, in qualità di terzo amministratore dei sinistri, con numero di registrazione 675680.

Cosa è assicurato?

Il tuo smartphone, watch, buds o tablet Samsung Galaxy è coperto:

- ✓ da Danni accidentali (compresi i danni causati da liquidi)
- ✓ Sostituzione della batteria se la sua capacità scende al di sotto dell'80%

La polizza copre anche gli accessori inclusi nella confezione originale, se danneggiati contemporaneamente al dispositivo.

Pagheremo una riparazione certificata da Samsung. Se il dispositivo non può essere riparato, pagheremo una sostituzione (la sostituzione potrebbe essere un dispositivo ricondizionato, non uno nuovo di fabbrica).

Cosa non è coperto dall'assicurazione?

- ✘ Danni dovuti alla mancata cura del dispositivo (ad esempio lasciandolo incustodito in luoghi non sicuri)
- ✘ Danni estetici che non compromettono il funzionamento del dispositivo, ad esempio graffi
- ✘ Modifiche al dispositivo (modifiche hardware/software, alterazione dell'IMEI/numero di serie)
- ✘ Contenuto del dispositivo (ad esempio dati, app, musica)
- ✘ Altre perdite (ad esempio, perdita di guadagni, costi per appuntamenti mancati)
- ✘ Riparazioni o interventi di assistenza non autorizzati da noi
- ✘ Difetti coperti dalla garanzia del produttore o da qualsiasi garanzia legale del venditore
- ✘ Guasti dovuti ad attacchi informatici o virus informatici

Ci sono limiti di copertura?

- ! Il dispositivo deve essere nuovo e acquistato da Samsung, da un operatore di rete o da un rivenditore autorizzato.
- ! Per acquistare la polizza è necessario avere almeno 18 anni ed essere residenti permanenti in Italia.
- ! È prevista una franchigia da pagare per ogni richiesta di copertura accolta, che varia a seconda del tipo di dispositivo in tuo possesso. Non è prevista alcuna franchigia per le richieste di sostituzione della batteria.
- ! La copertura per garanzia estesa ha inizio al termine della Samsung garanzia del produttore.

Dove vale la copertura?

✓ In tutto il mondo, ma alcuni paesi o regioni potrebbero essere esclusi a causa di sanzioni o leggi locali. Il servizio di riparazione al di fuori dell'Italia non è disponibile per i dispositivi Buds. Le sostituzioni sono disponibili solo inItalia, poiché le consegniamo al tuo indirizzo di residenza.

Che obblighi ho?

È necessario:

- pagare il premio in tempo
- fornirci risposte accurate e complete a tutte le domande che potremmo porre al momento della richiesta e della presentazione dei reclami
- prenderti ragionevolmente cura del dispositivo
- fornirci tutti i documenti relativi alle richieste di risarcimento, qualora ve li richiedessimo
- rimuovere la SIM, le schede di memoria e i dati personali prima di inviare il dispositivo per la riparazione o la sostituzione
- comunicarci eventuali modifiche ai vostri dati personali (ad esempio il vostro indirizzo o il conto bancario da cui effettuate i pagamenti)

Quando e come devo pagare?

- Piano biennale: si paga l'intero premio in anticipo.
- Piano mensile: rate mensili, riscosse in anticipo tramite carta di credito o debito ricorrente.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Piano biennale: la copertura ha inizio alla data di acquisto della polizza e ha una durata di 2 anni.
- Piano mensile: la copertura ha inizio alla data di acquisto della polizza e continua di mese in mese fintanto che pagate le rate del premio, per un massimo di 60 mesi

Come posso disdire la polizza?

È possibile annullare la polizza in qualsiasi momento online su it.careplus.co, via e-mail all'indirizzo contact.it@careplus.co oppure telefonicamente al numero +39 02 8969 1323. Non applichiamo alcuna penale, ma se abbiamo già pagato un risarcimento, non sarà possibile ottenere alcun rimborso.

Se non hai presentato alcuna richiesta di copertura e annulli il contratto:

- **entro** 30 giorni dalla ricezione dell'e-mail di benvenuto, vi rimborseremo il premio.
- **dopo** 30 giorni:
  - per il piano mensile non riceverete alcun rimborso perché avrete pagato solo per la copertura che avete già ricevuto.
  - per il piano biennale, rimborseremo il premio per il periodo compreso tra la data di annullamento della polizza e la scadenza del piano biennale.