Samsung Care+

Modulo Unico Precontrattuale (Mup) Per I Prodotti Assicurativi

Sezione I – Informazioni generali sul distributore

AmTrust International Underwriters DAC, numero di società C33525, 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda, autorizzata e supervisionata dalla Banca Centrale d'Irlanda (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublino 1, D01 F7X3, Irlanda, autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda (CBI), con numero di registrazione C33525, e registrata in Irlanda con il numero di registrazione 169384.

Per la vendita delle polizze e la gestione dei reclami relativi alle polizze, l'amministratore incaricato per conto dell'assicuratore è:

bolttech Digital Insurance Agency (Eu) GmbH

Registrata in Austria, Firmenbuchnummer: 531434x presso il Handelsgericht Wien

Sede: Ausstellungsstrasse 50/C/2.OG, Messecarree, 1020 Wien

Telefono: +43 1 227461075

E-Mail: kontakt@bolttech.at

Autorità di Vigilanza: Magistratisches Bezirksamt für den ersten Wiener Gemeindebezirk, MBA 1/8

Appartenenza alla Camera di Commercio: Wirtschaftskammer Wien

Per la gestione dei sinistri e dei reclami relativi ai sinistri, l'amministratore incaricato per conto dell'assicuratore è:

bolttech Device Protection (Ireland) Limited

Registrata in Irlanda, numero di registrazione: 675689

Sede: 77 Sir John Rogersons Quay, DUBLIN 2 D02 VK60, Irlanda

- Via e-mail: reclami_it@bolttech.eu
- Per telefono: +39 02 8969 1323

Sezione II – Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario (bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH) agisce in nome e per conto dell'impresa assicurativa AmTrust International Underwriters DAC.

La copertura assicurativa è distribuita esclusivamente per conto di AmTrust International Underwriters DAC.

Non vi sono collaborazioni orizzontali con altri intermediari.

Samsung Care+

Sezione III – Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario dichiara di non detenere, direttamente o indirettamente, una partecipazione pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'impresa assicurativa.

L'impresa assicurativa o la sua società controllante non detiene, direttamente o indirettamente, una partecipazione pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

Sezione IV – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario non fornisce consulenza personalizzata ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private.

Distribuisce contratti assicurativi esclusivamente per conto di AmTrust International Underwriters DAC.

Sezione V – Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario è remunerato tramite commissione inclusa nel premio assicurativo pagato dal contraente.

Non è previsto alcun compenso diretto da parte del contraente all'intermediario.

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

Il premio è pagato integralmente al momento della sottoscrizione del contratto (per polizze a termine fisso) oppure in rate mensili (per polizze mensili).

Modalità di pagamento accettate: carta di credito/debito, bonifico bancario, o altri metodi specificati nella documentazione contrattuale.

L'intermediario non detiene fondi/quote del contraente come parte del proprio patrimonio; tutti i fondi/quote sono gestiti secondo le normative vigenti.

Sezione VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario dispone di una copertura assicurativa per la responsabilità civile professionale che copre danni causati da negligenza, errori professionali o infedeltà di dipendenti/collaboratori.

I reclami relativi alla vendita delle polizze devono essere indirizzati a bolttech Digital Insurance (EU) GmbH.

I reclami relativi alla gestione dei sinistri devono essere indirizzati a bolttech Device Protection (Ireland) Limited.

In caso di insoddisfazione, il contraente può rivolgersi all'IVASS (www.ivass.it) secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo.

Sono disponibili meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie secondo la normativa vigente.