Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in via Mike Bongiorno 9 – 20124 Milano ("**SEI**"), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del sito www.samsung.com/it (il "**Sito**") nell'ambito dell'operazione a premio "*Samsung Galaxy S26 Series regalano Galaxy Buds4 Pro"* (l'"**Operazione**"). Questo documento (l'"**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell'ambito della partecipazione all'Operazione. La presente Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa partecipare in maniera consapevole ed informata.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI nell'ambito dell'Operazione saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. La presente Informativa è relativa esclusivamente all'Operazione. Ulteriori informazioni relative al trattamento dei tuoi Dati Personali durante l'eventuale utilizzo del Sito sono consultabili qui: https://www.samsung.com/it/info/privacy/.

Laddove ti iscrivessi all'Operazione accedendo tramite il tuo Samsung Account, il trattamento dei tuoi Dati Personali avverrà anche secondo la relativa informativa privacy. Qualsiasi comunicazione di Dati Personali fra SEI e Samsung Electronics Co. Ltd., titolare del trattamento per i Samsung Account, avverrà solo ed unicamente in esecuzione della tua richiesta di partecipare all'Operazione, fatta salva qualsiasi finalità ulteriore perseguita da Samsung Electronics Co. Ltd. ed indicata nella relativa informativa.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo:
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

In caso decidessi di partecipare all'Operazione ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano idonee a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**") e che potranno essere costituite da un identificativo (come il nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico) o da uno o più elementi caratteristici della tua identità.

I tuoi Dati Personali saranno raccolti quando da te volontariamente forniti in occasione della partecipazione all'Operazione. In particolare, nella pagina di conferma d'ordine del tuo acquisto ti verrà richiesto di inserire alcune informazioni quali: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico di spedizione e numero di telefono, che verranno utilizzati nell'ambito della presente Operazione per le finalità di seguito descritte.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare all'Operazione, per la gestione delle attività connesse all'Operazione e fornirti qualsiasi ulteriore assistenza dovesse necessitarti ("**Partecipazione all'Operazione**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Operazione o qualsiasi attività fraudolenta ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito dell'Operazione per tutelare SEI da ulteriori tentativi, anche eventualmente tramite controlli a campione del possesso dei requisiti di partecipazione attraverso videochiamata. Le videochiamate realizzate per tale finalità non saranno registrate ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione all'Operazione**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipare all'Operazione e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare all'Operazione.

- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Operazione (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione dell'Operazione, fra cui i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla stessa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione all'Operazione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione all'Operazione** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità e secondo quanto stabilito all'interno del regolamento. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per consentirti di partecipare all'Operazione, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative all'Operazione.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com o attraverso il nostro portale GDPRS all'indirizzo www.samsung.com/request-desk.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di Controllo della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).