Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Mike Bongiorno 9 ("**SEI**") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti e, nel caso di specie, dei partecipanti alla promozione *"SAMSUNG +Valore – con Samsung Galaxy Tab S11 Ultra | S11 dal 4 settembre 2026 al 24 settembre 2026*" (la "**Promozione**"), i cui dettagli sono consultabili qui www.samsung.com/it/offer/trade-in/ (il "**Sito**"). Questo documento (l'"**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati ai fini della Promozione. La presente Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa partecipare in maniera consapevole ed informata.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI nell'ambito della Promozione saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. La presente Informativa è relativa esclusivamente alla Promozione. Ulteriori informazioni relative al trattamento dei tuoi Dati Personali durante l'eventuale utilizzo del Sito sono consultabili qui: https://www.samsung.com/it/info/privacy/.

Laddove partecipassi alla Promozione accedendo tramite il tuo Samsung Account, il trattamento dei tuoi Dati Personali avverrà anche secondo la relativa informativa privacy. Qualsiasi comunicazione di Dati Personali fra SEI e Samsung Electronics Co. Ltd., titolare del trattamento per i Samsung Account, avverrà solo ed unicamente in esecuzione della tua richiesta di partecipare alla Promozione, fatta salva qualsiasi finalità ulteriore perseguita da Samsung Electronics Co. Ltd. ed indicata nella relativa informativa.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati ai fini della Promozione, per quanto di propria competenza, inclusi nella presente Informativa.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") unico per tutte le affiliate Samsung stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo:
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

In caso decidessi di partecipare alla Promozione, ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano idonee a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**") e che potranno essere costituite da un identificativo (come il nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico) o da uno o più elementi caratteristici della tua identità.

I tuoi Dati Personali saranno raccolti quando da te volontariamente forniti in occasione della partecipazione alla Promozione, e saranno i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Per partecipare alla Promozione ti verrà richiesto di inserire alcune informazioni quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, indirizzo fisico di residenza completo, numero di telefono, IMEI e/o codice seriale del dispositivo usato, coordinate bancarie comprensive di IBAN e SWIFT, nonché il nome e il cognome dell'intestatario del conto, come specificato nei Termini e Condizioni della Promozione.

b. Dati personali eventualmente presenti all'interno del dispositivo usato

Come specificato all'art. 2.4 dei Termini e Condizioni della Promozione, dovrai cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo usato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione.

Nel caso non rispettassi tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili e dei Termini e Condizioni della Promozione.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi presenti all'interno del dispositivo usato, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

In ogni caso SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali e provvederà immediatamente a cancellarli.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nell'ambito della Promozione, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare alla Promozione, per la gestione delle attività connesse alla Promozione e fornirti qualsiasi altro servizio tu richieda ("**Partecipazione alla Promozione**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione alle Promozioni o qualsiasi attività fraudolenta ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito della Promozione per tutelare SEI da ulteriori tentativi ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione alla Promozione**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipazione alla Promozione e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare alla Promozione.

- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa

applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione alla Promozione (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione della Promozione, fra cui i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla stessa e società incaricate di effettuare la valutazione del dispositivo usato;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business o anche in relazione alle Promozioni, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione alla Promozione** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per consentirti di partecipare alla Promozione, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative alla Promozione.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo dataprotection.sei@samsung.com o attraverso il nostro portale GDPRS all'indirizzo www.samsung.com/request-desk.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).