

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"Straordinari da soli, perfetti insieme"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "Straordinari da soli, perfetti insieme" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/straordinaridasoliperfettiinsieme> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato in un unico atto di acquisto (unica prova di acquisto) uno dei modelli di Soundbar Serie Q a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** (le "**Soundbar**") **congiuntamente** ad uno dei modelli di TV Neo QLED a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO C** (i "**TV**") presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**ALLEGATO A** dei presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare i Prodotti Promozionati acquistati e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di Soundbar Serie Q a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** e i modelli di TV Neo QLED a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO C** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i "**Prodotti Promozionati**"), che dovranno essere acquistati congiuntamente dai Destinatari con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto.
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati (siano essi Soundbar o TV) ovvero l'acquisto disgiunto e/o non contestuale o comunque non a prova unica di acquisto non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 17 gennaio 2022 al 28 febbraio 2022 inclusi ("**Periodo di Acquisto**"); registrazione alla Promozione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 14 marzo 2022 ("**Termine di Registrazione**").
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto dei Prodotti Promozionati farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato congiuntamente con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto almeno un TV e una Soundbar tra i Prodotti Promozionati presso uno dei Punti Vendita, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale i Prodotti Promozionati saranno acquistati a scontrino unico e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Soundbar acquistato come segue:

- a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di un TV e di una Soundbar codice prodotto HW-Q600A/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 50,00 (cinquanta/00)**;
 - a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di un TV e di una Soundbar codice prodotto HW-Q700A/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 100,00 (cento/00)**;
 - a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di un TV e di una Soundbar codice prodotto HW-Q800A/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 150,00 (centocinquanta/00)**;
 - a fronte dell'acquisto con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto di un TV e di una Soundbar codici prodotto HW-Q900A/ZF; HW-Q950A/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**.
- 4.3. **Ogni acquisto di un TV e di una Soundbar con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto darà diritto a ricevere un solo Rimborso secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.**
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno con unico atto di acquisto e quindi con unica prova di acquisto una Soundbar e un TV durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 14 marzo 2022** (il "**Termine di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati della Soundbar e del TV acquistati contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto (si ricorda che deve risultare dalla medesima prova di acquisto sia l'acquisto della Soundbar sia quello della TV) e le foto delle etichette per intero contenenti i numeri seriali apposti nel retro dei Prodotti Promozionati. Con riferimento alla foto del codice seriale dei Prodotti Promozionati, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). **In caso di mancata registrazione contestuale di uno dei due Prodotti Promozionati acquistati, non sarà possibile procedere con l'iscrizione alla Promozione.** Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata dei Prodotti Promozionati, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Termine di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2022;
 - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**
- 5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a iv).

- 5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59:59 del 14 marzo 2022 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto dei Prodotti Promozionati compresa tra il 17 gennaio 2022 e il 28 febbraio 2022 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome di ciascuno dei Prodotti Promozionati, oppure il codice identificativo di ciascuno dei Prodotti Promozionati.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se i codici seriali di ciascuno dei Prodotti Promozionati e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e i codici seriali rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o i codici seriali non rispettassero i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o le foto dei codici seriali risultassero danneggiate o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o delle foto dei codici seriali. La prova di acquisto e/o i codici seriali dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'Email di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o le nuove foto dei codici seriali, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o le nuove foto dei codici seriali ancora danneggiate o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o le nuove foto dei codici seriali, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie comunicate dal

Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2022. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso (anche soltanto in riferimento ad uno dei due Prodotti Promozionati acquistati) ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto;
 - etichette originali riportanti i codici seriali dei Prodotti Promozionati acquistati;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o dei codici seriali, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in

materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.

- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

ALLEGATO A

E-Store

<http://shop.samsung.com/it/> (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student")

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it (no Marketplace)

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

www.ollo.it

www.amazon.it (no Marketplace)

www.yeppon.it

www.videogallerymilano.it

www.pasottistore.com

www.socoolmilano.it

www.mustmusic.it/home

www.freeshop.it

www.e-stayon.com

www.supermedia.it

www.dilellashop.it

www.overly.it

www.soundmachine.com/mt

ALLEGATO B

Soundbar

HW-Q600A/ZF

HW-Q700A/ZF

HW-Q800A/ZF

HW-Q900A/ZF

HW-Q950A/ZF

ALLEGATO C

IV

QE85QN900ATXZT
QE85QN800ATXZT
QE75QN900ATXZT
QE75QN800ATXZT
QE65QN900ATXZT
QE65QN800ATXZT
QE55QN700ATXZT
QE85QN90AATXZT
QE75QN95AATXZT
QE75QN90AATXZT
QE75QN85AATXZT
QE65QN95AATXZT
QE65QN90AATXZT
QE65QN85AATXZT
QE55QN95AATXZT
QE55QN90AATXZT
QE55QN85AATXZT
QE50QN90AATXZT