

## TERMINI & CONDIZIONI

### “Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Super Trade In Foldables”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Super Trade In Foldables**” (la “**Promozione**”) in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

Jakala S.p.A., con sede a Milano, in Corso di Porta Romana 15, P. IVA n. 0846213967 (il “**Soggetto Delegato**”) in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o chiama il numero verde: 800 025 520.

#### ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store aderenti alla Promozione, elencati all’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i “**Punti Vendita**”). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno smartphone a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”):
  - Galaxy Z Flip3 5G (codice modello SM-F711B);
  - Galaxy Z Fold3 5G (codice modello SM-F926B).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di Prodotti Promozionati tra il **18 ottobre 2021** e il **14 novembre 2021** inclusi (“**Periodo Promozionale**”).
- 1.4 Per partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà:
  - **ACQUISTARE** nel Periodo Promozionale un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita e;
  - **REGISTRARE** l'acquisto sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/tradeinfoldables> (il “**Sito**”) entro e non oltre il **06 dicembre 2021**.

#### ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato (l’“**Usato**”) beneficiando di una valutazione dello stesso.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 3 o all'art. 4 o all'art. 5 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 6 che segue, sul Sito. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 2.3. L'Utente Finale dovrà cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non

salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione, come definito all'art. 6.1. lett. d) che segue.

- 2.4. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.
- 2.5. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

### **ART. 3 - REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA A**

- 3.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria A:
  - a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub Allegato B*;
  - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
  - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
  - d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento.
  - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
  - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
  - g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
  - h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art.2.3 che precede;
  - i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
  - j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
  - k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).
- 3.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B colonna A. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

### **ART. 4 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA B**

- 4.1. Ai fini della Promozione, se Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria B:
  - a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub Allegato B*;
  - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
  - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
  - d) **Presenta leggeri segni di usura;**
  - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;

- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
- k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

4.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 4.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere, quale valore della valutazione dell'Usato, l'importo indicato all'Allegato B colonna B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

#### **ART. 5 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA C**

5.1. Ai fini della Promozione, se Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria C:

- a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* **Allegato B**;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
- c) ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
- d) Schermo rotto**
- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato C**);
- k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

5.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 5.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato B colonna C. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 6 che segue.

#### **Art. 6 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

6.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:

- a. ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE l'acquisto entro il 06 dicembre 2021** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile).

- b. Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risponde ai requisiti di cui all'art. 3, o a quelli indicati all'art. 4, o a quelli indicati all'art. 5 che precedono.
  - c. Verrà richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'Usato**. Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al **30 aprile 2022**.
  - d. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il modulo di cessione dell'Usato** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**"). **Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
  - e. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione.
  - f. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato accedendo al proprio profilo.
  - g. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 6.2. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.
- 6.3. Acquisti registrati dopo il 06 dicembre 2021 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **ART 7. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

- 7.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:
- a. una data compresa tra il 18 ottobre e il 14 novembre 2021 inclusi;
  - b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
  - c. in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.
  - d. in caso di acquisto tramite e-shop, sarà accettata come prova di acquisto la conferma d'ordine del Prodotto Promozionato acquistato e farà fede la data sulla stessa riportata.
- 7.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

#### **ART 8. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA**

- 8.1. Il Soggetto Delegato verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.

- 8.2. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la valutazione.
- 8.3. Nel caso in cui la prova di acquisto la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, non rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 8.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 8.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti / invii della documentazione trasmessa, dopo di che la richiesta sarà annullata.

#### **ART 9. – RITIRO DELL'USATO**

- 9.1 L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione** di cui all'art. 8.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato C**. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'Allegato C.
- 9.2 Prenotazioni del ritiro dell'Usato effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Sito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 9.3 Inoltre, **nel caso in cui l'indirizzo di ritiro fosse in un luogo sito in uno Stato UE diverso dall'Italia**, sarà necessario consegnare al corriere la documentazione necessaria per la spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente Finale verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung, né il Soggetto Delegato, né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 9.3. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 9.3 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.
- 9.4 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, secondo quanto indicato all'art. 9.1 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato, nel caso di applicazione dell'art. 9.3. che precede, della documentazione ivi prevista. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né il Soggetto Delegato né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 9.5 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta e, nel caso di applicazione dell'art. 9.3. che precede, mancata consegna, della documentazione ivi prevista, o comunque

per cause non imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del proprio Usato.

#### **ART 10. – VALUTAZIONE DELL'USATO E PAGAMENTO DEL VALORE DELLA VALUTAZIONE**

- 10.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 o all'art. 4 o all'art 5 che precede.
- 10.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo e l'Usato qualificato come **Categoria A**, verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito. In caso di applicazione del presente articolo 10.2, il valore della valutazione dell'Usato di cui alla Colonna A dell'Allegato B verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.3. Se all'esito della valutazione Opia qualificherà l'Usato come **Categoria B**, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato B, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Samsung e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale. Nel caso in cui l'Utente Finale accetti il Valore della Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato B, esso verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.4. Se all'esito della valutazione Opia qualificherà l'Usato come **Categoria C**, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna C dell'Allegato B, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Samsung e nulla sarà riconosciuto all'Utente Fianle a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale. Nel caso in cui l'Utente Finale accetti il Valore della Valutazione di cui alla colonna C dell'Allegato B, esso verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 10.5. Nel caso in cui l'Usato non dovesse essere qualificato né come Categoria A, né Categoria B, né Categoria C, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura e l'Utente Finale potrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione dell'Usato, il costo della spedizione sarà a carico di Samsung e nulla sarà riconosciuto all'Utente Finale a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente Finale.
- 10.6. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 30 aprile 2022**. Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e **l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della valutazione**. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

#### **ART. 11 – VARIE**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 11.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 11.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.5. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

**N.B. La presente Promozione NON è cumulabile con altre iniziative promozionali (es. manifestazioni a premio, sconti, vendite abbinata) promosse da Samsung Electronics Italia S.p.A. nel Periodo Promozionale e aventi ad oggetto i Prodotti Promozionati, ad eccezione dell'iniziativa "Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Buy&Try".**

## **ALLEGATO A**

### **ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI**

- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/> )
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.trony.it/online>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/> )
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- App Mediolanum (sezione "Selfy Shop")
- Pagina WEB di Jakala S.p.A. accessibile dall'app Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet <https://www.intesasanpaolo.com/>
- Amazon ([www.amazon.it](http://www.amazon.it)) (escluso marketplace\*)

*\* Si precisa che con il termine "**marketplace**" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni*



**ALLEGATO B****ELENCO SMARTPHONE E VALORE VALUTAZIONE USATO**

<b>BRAND</b>	<b>MODELLO</b>	<b>VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A – USATI CATEGORIA A</b>	<b>VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B – USATI CATEGORIA B</b>	<b>VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA C – USATI CATEGORIA C</b>
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G	450,00 €	315,00 €	45,00 €
	Galaxy Note20 5G	400,00 €	281,30 €	40,00 €
	Galaxy Note20	350,00 €	263,80 €	35,00 €
	Galaxy Note10+	250,00 €	198,70 €	25,00 €
	Galaxy Note10	250,00 €	198,70 €	25,00 €
	Galaxy Note10 Lite	250,00 €	184,70 €	25,00 €
	Galaxy S20 Ultra 5G	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	Galaxy S20 Ultra	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	Galaxy S21 Ultra	375,00 €	262,50 €	37,50 €
	Galaxy S21+	317,00 €	221,90 €	31,70 €
	Galaxy S21	290,00 €	203,00 €	29,00 €
	Galaxy S20+	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	Galaxy S20	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	Galaxy S20 FE	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	Galaxy Z Fold 2	450,00 €	334,50 €	45,00 €
	Galaxy Fold	350,00 €	252,60 €	35,00 €
	Galaxy Flip 5 G	450,00 €	334,50 €	45,00 €
	Galaxy Flip	350,00 €	252,60 €	35,00 €
	Galaxy Note9	250,00 €	175,60 €	25,00 €
	Galaxy Note8	200,00 €	149,00 €	20,00 €
	Galaxy S10 Lite	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	Galaxy S10+	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	Galaxy S10	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	Galaxy S10e	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	Galaxy S9+	77,00 €	53,90 €	7,70 €
	Galaxy S9	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	Galaxy S8+	86,00 €	60,20 €	8,60 €
	Galaxy S8	80,00 €	56,00 €	8,00 €
	Galaxy S7 edge	35,00 €	24,50 €	3,50 €
	Galaxy S7	33,00 €	23,10 €	3,30 €
	Galaxy S6 edge+	29,00 €	20,30 €	2,90 €
	Galaxy S6 edge	26,00 €	18,20 €	2,60 €
	Galaxy S6	22,00 €	15,40 €	2,20 €
Galaxy M51	67,00 €	46,90 €	6,70 €	
Galaxy M31s	63,00 €	44,10 €	6,30 €	
Galaxy M31	58,00 €	40,60 €	5,80 €	

	Galaxy M21	53,00 €	37,10 €	5,30 €
	Galaxy M11	44,00 €	30,80 €	4,40 €
	Galaxy M30s	48,00 €	33,60 €	4,80 €
	Galaxy M30	39,00 €	27,30 €	3,90 €
	Galaxy M20	34,00 €	23,80 €	3,40 €
	Galaxy A42 5G	67,00 €	46,90 €	6,70 €
	Galaxy A32 5G	58,00 €	40,60 €	5,80 €
	Galaxy A32	48,00 €	33,60 €	4,80 €
	Galaxy A12	20,00 €	14,00 €	2,00 €
	Galaxy A20	25,00 €	17,50 €	2,50 €
	Galaxy A71	67,00 €	46,90 €	6,70 €
	Galaxy A51	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Galaxy A41	44,00 €	30,80 €	4,40 €
	Galaxy A31	34,00 €	23,80 €	3,40 €
	Galaxy A21s	25,00 €	17,50 €	2,50 €
	Galaxy A90	83,00 €	58,10 €	8,30 €
	Galaxy A80	95,00 €	66,50 €	9,50 €
	Galaxy A70	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	Galaxy A50	67,00 €	46,90 €	6,70 €
	Galaxy A40	39,00 €	27,30 €	3,90 €
	Galaxy A30s	25,00 €	17,50 €	2,50 €
	Galaxy A20s	15,00 €	10,50 €	1,50 €
	Galaxy A20e	20,00 €	14,00 €	2,00 €
	Galaxy A10	15,00 €	10,50 €	1,50 €
	Galaxy A9 2018	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Galaxy A8 2018	53,00 €	37,10 €	5,30 €
	Galaxy A7 2018	44,00 €	30,80 €	4,40 €
	Galaxy A6 2018	34,00 €	23,80 €	3,40 €
	Galaxy A6 Plus 2018	39,00 €	27,30 €	3,90 €
	Galaxy A5 2017	17,00 €	11,90 €	1,70 €
	Galaxy A3 2017	14,00 €	9,80 €	1,40 €
	Galaxy A7 2016	12,00 €	8,40 €	1,20 €
	Galaxy A5 2016	12,00 €	8,40 €	1,20 €
	Galaxy A3 2016	9,00 €	6,30 €	0,90 €
	Galaxy J6 Plus 2018	11,00 €	7,70 €	1,10 €
	Galaxy J6 2018	9,00 €	6,30 €	0,90 €
	Galaxy J4 Plus 2018	9,00 €	6,30 €	0,90 €
	Galaxy J7 2017	14,00 €	9,80 €	1,40 €
	Galaxy J5 2017	14,00 €	9,80 €	1,40 €
	Galaxy J3 2017	9,00 €	6,30 €	0,90 €
	Galaxy J5 2016	9,00 €	6,30 €	0,90 €
	Galaxy J3 2016	9,00 €	6,30 €	0,90 €
Apple	iPhone 12 Pro Max	900,00 €	630,00 €	90,00 €
	iPhone 12 Pro	850,00 €	595,00 €	85,00 €

	iPhone 12	650,00 €	455,00 €	65,00 €
	iPhone 12 Mini	600,00 €	420,00 €	60,00 €
	iPhone SE 2020	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	iPhone 11 Pro Max	750,00 €	525,00 €	75,00 €
	iPhone 11 Pro	650,00 €	455,00 €	65,00 €
	iPhone 11	600,00 €	420,00 €	60,00 €
	iPhone X	400,00 €	280,00 €	40,00 €
	iPhone XR Max	450,00 €	315,00 €	45,00 €
	iPhone XR	450,00 €	315,00 €	45,00 €
	iPhone XS Max	500,00 €	350,00 €	50,00 €
	iPhone XS	500,00 €	350,00 €	50,00 €
	iPhone 8 Plus	300,00 €	210,00 €	30,00 €
	iPhone 8	300,00 €	210,00 €	30,00 €
	iPhone 7 Plus	300,00 €	210,00 €	30,00 €
	iPhone 7	300,00 €	210,00 €	30,00 €
	iPhone 6S Plus	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	iPhone 6S	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	iPhone 6 Plus	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	iPhone 6	200,00 €	140,00 €	20,00 €
	iPhone SE	100,00 €	70,00 €	10,00 €
Huawei	Mate 30 Pro	106,00 €	74,20 €	10,60 €
	Mate 40 Pro+	155,00 €	108,50 €	15,50 €
	Mate 40 Pro	137,00 €	95,90 €	13,70 €
	P40 Pro+	155,00 €	108,50 €	15,50 €
	P40 Pro	137,00 €	95,90 €	13,70 €
	P40	83,00 €	58,10 €	8,30 €
	P40 Lite 5G	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	P40 Lite E	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Nova 5T	72,00 €	50,40 €	7,20 €
	P30 Pro New Edition	101,00 €	70,70 €	10,10 €
	P30 Pro	80,00 €	56,00 €	8,00 €
	P30	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	P 30 Lite	84,00 €	58,80 €	8,40 €
	P 30 Lite New Edition	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Mate 20Pro	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	Mate 20	85,00 €	59,50 €	8,50 €
	Mate 20 lite	76,00 €	53,20 €	7,60 €
	P20 Pro	86,00 €	60,20 €	8,60 €
	P20	69,00 €	48,30 €	6,90 €
	P20 Lite	30,00 €	21,00 €	3,00 €
	P10 Plus	44,00 €	30,80 €	4,40 €
	P10	38,00 €	26,60 €	3,80 €
	Mate 10 lite	24,00 €	16,80 €	2,40 €
	P Smart +	17,00 €	11,90 €	1,70 €

	P Smart	10,00 €	7,00 €	1,00 €
	P Smart Pro	39,00 €	27,30 €	3,90 €
	P Smart 2021	29,00 €	20,30 €	2,90 €
	P Smart Z	25,00 €	17,50 €	2,50 €
	P Smart 2019	20,00 €	14,00 €	2,00 €
	Mate 10 Pro	51,00 €	35,70 €	5,10 €
	P9 Plus	24,00 €	16,80 €	2,40 €
	P9	17,00 €	11,90 €	1,70 €
	Mate 9	17,00 €	11,90 €	1,70 €
LG	G5	24,00 €	16,80 €	2,40 €
	G6	41,00 €	28,70 €	4,10 €
	G7 ThinQ	65,00 €	45,50 €	6,50 €
	Q7	31,00 €	21,70 €	3,10 €
	Q6	17,00 €	11,90 €	1,70 €
	V30	59,00 €	41,30 €	5,90 €
Mi/RedMi	Note 8 Pro	39,00 €	27,30 €	3,90 €
	Note 10 Pro	58,00 €	40,60 €	5,80 €
	Note 10	53,00 €	37,10 €	5,30 €
	Note 10 Lite	44,00 €	30,80 €	4,40 €
	Note 9 Pro	48,00 €	33,60 €	4,80 €
	Note 9 Lite	34,00 €	23,80 €	3,40 €
	Mi 11	173,00 €	121,10 €	17,30 €
	Mi 10T Pro	82,00 €	57,40 €	8,20 €
	Mi 10T	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Redmi Note 9T 5G	63,00 €	44,10 €	6,30 €
	Mi 10 Pro	137,00 €	95,90 €	13,70 €
	Mi 10	119,00 €	83,30 €	11,90 €
	Mi 10 Lite	83,00 €	58,10 €	8,30 €
	Mi 9 Lite	91,00 €	63,70 €	9,10 €
	Mi 8	72,00 €	50,40 €	7,20 €
	Mi 9	82,00 €	57,40 €	8,20 €
Redmi 5 Plus	20,00 €	14,00 €	2,00 €	

**ALLEGATO C**  
**ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD**

**1. MODALITÀ DI IMBALLO**

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

**2. Disposizioni finali**

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "*batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)*", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

**3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud**

- Dissociare da Account di Google

Passo Primo: Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Passo Secondo: Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Clicca sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà
  - Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
  - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple.  
Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni  
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.  
Clicca Inizializza [nome dispositivo].