

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO: "VITA FACILE 2"

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in **Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151** ("Soggetto Promotore"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

Articolo I. Denominazione della manifestazione

"Vita Facile 2".

Articolo II. Tipologia

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. Periodo di svolgimento

Dal 25/08/2011 al 31/12/2011

Articolo IV. Ambito territoriale

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Articolo V. Prodotti promozionati

Le lavatrici Samsung modello: WF0902LWE/XET, WF0802LWW/XET, WF0804Y8E/XET, WF0702L7V/XET, WF9700N5V/XET, WF9602N5V/XET, WF1700NHW, WF1702WSV, WF1802WPC, WF1124ZAC ("**Prodotti Promozionati**").

Articolo VI. Premi in palio

Ogni partecipante che abbia soddisfatto tutte le condizioni di cui al presente Regolamento riceverà la card Vita Facile con il codice di accesso personale e l'indicazione del numero verde gratuito dedicato Samsung che darà al partecipante il diritto di usufruire dei servizi offerti dal Soggetto Promotore, di seguito specificati:

- **Garanzia soddisfatti o rimborsati**

Il partecipante potrà provare il Prodotto Promozionato acquistato per un periodo di 30 giorni dall'acquisto e se non rimarrà soddisfatto della funzionalità del Prodotto Promozionato potrà restituirlo, chiamando il numero verde Samsung 800.7736486 ovvero il numero verde gratuito dedicato Samsung che sarà riportato nella card Vita Facile consegnata al partecipante così come specificato all'art. VIII "Meccanica" che segue. Entro i successivi 7 giorni lavorativi il partecipante verrà contattato da un centro di assistenza tecnica autorizzato Samsung per concordare il ritiro del Prodotto Promozionato. All'atto del ritiro il partecipante dovrà restituire integro l'imballo originale del Prodotto Promozionato unitamente all'originale dello scontrino fiscale/fattura. Il centro di assistenza tecnica autorizzato Samsung provvederà altresì a rilasciare l'apposito modulo che il partecipante dovrà compilare con i propri riferimenti bancari al fine di consentire al Soggetto Promotore il rimborso dell'importo dell'acquisto risultante dal documento fiscale. Si precisa che il Soggetto Promotore, tratterà la somma di Euro 50 a titolo di rimborso spese di trasporto e di gestione pratica. Rimane salva, in ogni caso, l'applicazione dell'art. 64 del D. Lgs. 206 del 2005.

N.B. Nell'attesa di ricevere la card Vita Facile (vedi art. VIII "Meccanica dell'operazione" che segue), il partecipante avrà comunque la possibilità di fruire del presente servizio "Garanzia soddisfatti o rimborsati" chiamando l'apposito numero verde Samsung 800.7736486.

- **Assistenza telefonica dedicata**

Il partecipante avrà la possibilità, chiamando il numero verde gratuito dedicato Samsung, riportato nella card Vita Facile che sarà consegnata al partecipante così come meglio specificato all'art. VIII "Meccanica" che segue, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00, di parlare direttamente con un tecnico specializzato, che risponderà alle sue domande sul funzionamento e sulle caratteristiche del Prodotto Promozionato acquistato.

- **Consulente tecnico a domicilio**

Il partecipante, dopo 20 giorni dalla data di acquisto risultante dal documento fiscale, contattando il numero verde Samsung 800.7736486 ovvero il numero gratuito dedicato Samsung, riportato nella card Vita Facile che sarà consegnata al partecipante così come meglio specificato all'art. VIII "Meccanica" che segue, potrà richiedere, entro 2 mesi dall'acquisto, l'intervento di un tecnico specializzato. Tale intervento, presso il proprio domicilio, è volto ad approfondire nonché a chiarire tutti gli eventuali dubbi di funzionamento sul Prodotto Promozionato.

- **Intervento tecnico entro 48 ore**

In caso di guasti, anomalie e malfunzionamenti il partecipante potrà richiedere, chiamando il numero verde gratuito dedicato Samsung, riportato nella card Vita Facile che sarà consegnata al partecipante così come meglio specificato all'art. VIII "Meccanica" che segue, l'intervento a domicilio di un tecnico specializzato, entro 48 ore dalla chiamata (festivi esclusi). Tale servizio è garantito fino alla dismissione del prodotto da parte del partecipante.

Articolo VII. Partecipanti aventi diritto

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano o nella Repubblica di San Marino, che durante il periodo di svolgimento acquistino uno dei Prodotti Promozionati.

Articolo VIII. Meccanica dell'operazione

Per partecipare alla presente operazione i partecipanti dovranno acquistare durante il periodo di svolgimento dell'operazione uno dei Prodotti Promozionati e registrarsi **entro 20 giorni** dall'acquisto tramite il sito <http://www.samsung.it/vitafacile> o contattando il numero verde Samsung 800.726.7864. All'atto della registrazione i partecipanti dovranno fornire i propri dati personali (nome, cognome, valido indirizzo, recapito telefonico) e le caratteristiche dell'acquisto (modello lavatrice, numero seriale, data di acquisto, negozio di acquisto), nonché rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in conformità alla legge.

Ad ogni partecipante che avrà soddisfatto le condizioni di cui sopra verrà recapitata a mezzo posta entro 6 mesi dalla data della registrazione di cui sopra la card Vita Facile con il codice di accesso personale e l'indicazione del numero verde gratuito dedicato Samsung necessario per usufruire dei Servizi sopra descritti.

Articolo IX. Numero premi e loro valore di mercato

Si prevede di assegnare sino a n. 50 premi del valore di € 120 (IVA inclusa) ciascuno.

Il Soggetto Promotore ha provveduto a prestare cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del D.P.R. 430/2001.

Articolo X. Modalità di partecipazione

La partecipazione alla presente manifestazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche necessarie ai fini della partecipazione stessa.

Articolo XI. Modalità di consegna dei premi

I premi verranno consegnati ai partecipanti che abbiano soddisfatto tutte le condizioni di cui al presente Regolamento secondo le modalità ed entro il termine specificati nell'art. VIII che precede.

Articolo XII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.p.A. potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi ai sensi dell'art. 1990 cod.civ. e del D.P.R. 430 del 2001, dandone preventiva comunicazione ai partecipanti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XIII. Indetraibilità dell'IVA

Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

Articolo XIV. Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente manifestazione a premio

Il regolamento verrà pubblicato integralmente sul sito <http://www.samsung.it/vitafacile>.

Articolo XV. Mezzi usati per la pubblicizzazione della manifestazione a premio

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata attraverso il sito internet della società promotrice e i siti internet a questo collegati.

Articolo XVI. Controversie

Per qualsiasi controversia in ordine al presente regolamento e alla presente manifestazione a premi sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Samsung Electronics Italia S.p.A.