

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:

"Galaxy Note 4 – Protezione garantita"

Promosso da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 (di seguito il "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

ART. 1. SOGGETTO DELEGATO

SeriJakala srl, con sede a Milano in Via C. Tenca 14, P. Iva n. 0846213967

ART. 2. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"Galaxy Note 4 – Protezione garantita" (di seguito l'"Operazione").

ART. 3. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

ART. 4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 17 ottobre 2014 al 30 novembre 2014 inclusi

ART. 5. AMBITO TERRITORIALE

Territorio italiano e Repubblica di San Marino.

ART. 6. DESTINATARI

6.1. Consumatori finali maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che abbiano acquistato un Prodotto Promozionato di cui all'art. 7 che segue durante il Periodo di Svolgimento (il "**Destinatario**" o il "**Partecipante**").

6.2. I Destinatari dovranno essere in possesso di prova di acquisto (vedi art. 10.4) del Prodotto Promozionato con data compresa tra il 17/10/2014 e il 30/11/2014.

6.3. Non saranno ritenute valide partecipazioni con documentazioni diverse da quelle indicate nel presente regolamento (vedi art. 10.4).

6.4. I Destinatari potranno partecipare all'Operazione fino ad un massimo di due acquisti del Prodotto Promozionato, e avere **quindi diritto a massimo due Premi**; farà fede il codice fiscale / p.iva registrata sul minisito promozionale, oppure l'indirizzo email di registrazione.

6.5. La partecipazione all'operazione è gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet necessarie per la partecipazione stessa.

6.6. La partecipazione all'Operazione è consentita solo in caso di acquisto del Prodotto Promozionato nel periodo di svolgimento dell'Operazione. A titolo esemplificativo, non saranno considerati come Prodotti Promozionati, ai fini della presente Operazione, gli smartphones ricevuti dagli utenti finali nell'ambito di manifestazioni a premio promosse durante il periodo di svolgimento della presente Operazione, fatta eccezione per i programmi Loyalty degli operatori telefonici.

ART. 7. PRODOTTO PROMOZIONATO

7.1. Lo smartphone a marchio Samsung modello: Galaxy Note4 codice prodotto SM-N910F ("**Prodotto Promozionato**").

7.2. Il predetto modello per essere considerato quale Prodotto Promozionato ai fini della presente Operazione deve avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia essere distribuito da Samsung Electronics Italia S.p.A.

7.3. Il Prodotto Promozionato sarà quindi riconoscibile, per quanto riguarda le vendite on-line, per via della presenza nella pagina web del rivenditore on-line del bollino di riconoscimento di cui all'**Allegato A** al presente regolamento ("**Bollo garanzia Samsung Italia**"), mentre per quelli offerti in vendita presso i punti vendita, il bollino di riconoscimento di cui all'**Allegato A** sarà apposto sulla confezione del prodotto.

7.4. **Prodotti privi dei predetti segni di riconoscimento non permetteranno di prendere parte alla presente Operazione.** Qualora il bollino non fosse presente, il consumatore, prima di procedere con l'acquisto, è tenuto ad accertarsi con il rivenditore che il Prodotto Promozionato sia distribuito da Samsung Electronics Italia S.p.A., condizione per poter partecipare quindi all'Operazione. Per quanto riguarda i Prodotti Promozionati venduti presso i punti vendita, invece, i consumatori potranno rivolgersi al personale del punto vendita per accertarsi che il Prodotto Promozionato in vendita riporti sulla confezione il bollino suddetto e permetta quindi di prendere parte alla presente Operazione in quanto distribuito in Italia dal Soggetto Promotore.

7.5. In caso di recesso e quindi di restituzione del Prodotto promozionato acquistato, il cliente non potrà procedere con la richiesta del premio e in caso dovrà restituire integro il Premio eventualmente ricevuto in quanto non avente diritto al premio.

ART. 8. PREMIO

8.1. Il premio consiste nella sottoscrizione gratuita di servizio di riparazione gratuita per un anno a protezione di danni accidentali del Prodotto Promozionato. Il servizio sarà efficace a partire dalla data di conferma della verifica della prova di acquisto necessaria per la partecipazione alla Promozione. (es: richiesta di attivazione il 27 novembre 2014, data di approvazione della prova di acquisto 5/12, servizio attivo dal 5/12) (il "**Premio**"). Il numero massimo di riparazioni consentite è di 1(uno), indipendentemente dal tipo di evento verificatosi. La sostituzione o la riparazione s'intendono avvenute alla consegna dello Smartphone sostitutivo o riparato.

I termini e le condizioni complete applicabili all'estensione di garanzia sono disponibili all' **Allegato 2** al presente regolamento.

8.2. Il valore complessivo del pacchetto premio è di circa € 90

8.3. Si stima di assegnare sino a 6.000 Premi.

8.4. Il Premio non può essere convertito in denaro oppure in gettoni d'oro.

8.5. Il Premio non è cedibile a terzi in caso di cessione del Prodotto Promozionato cui è collegato.

8.6. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere uno e un solo Premio.

ART. 9. MONTEPREMI

9.1. Il montepremi stimato è di circa € 540.000

9.2. Il Soggetto Promotore ha provveduto a prestare cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del D.P.R. 430/2001.

ART. 10. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA DEL PREMIO

10.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il Periodo di Svolgimento, un Prodotto Promozionato per poter ottenere il pacchetto premio dovranno, entro il 15 dicembre 2014 :

- A. Iscrivere al sito www.samsungexclusive.it (il "**Sito**"), ossia al "Samsung Exclusive" Club entro non oltre il 15/12/2014 compilando l'apposito form di registrazione disponibile sul

medesimo Sito e in cui saranno richiesti obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo, email, cellulare, oltre a i dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (famiglia, prodotto, codice IMEI e data di acquisto). Ai fini dell'iscrizione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte all'Operazione.**

- B. Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario riceverà entro 48 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito. Nel caso in cui non dovesse ricevere tale mail, la mancanza va segnalata tramite CC entro 3 giorni dal momento della registrazione, in caso contrario il Destinatario perderà il proprio diritto al Premio.
- C. Una volta perfezionata l'iscrizione al Sito, il Partecipante visualizzerà nella sezione "Iniziative e promozioni" di Samsung Exclusive il banner legato all'Operazione. Tramite un click sul predetto banner il Partecipante, solo previa registrazione del Prodotto Promozionato a Samsung Exclusive, potrà accedere all'area dedicata alla presente Operazione (il "**Minisito**") in cui sarà richiesto, il codice seriale del Prodotto Promozionato e il caricamento della prova di acquisto. Verrà richiesto anche il Codice Fiscale. **Per ogni Partecipante o codice fiscale registrato, saranno erogati al massimo due premi, anche in caso i prodotti registrati fossero in numero superiore a due.** Sarà richiesto un ulteriore e specifico consenso al trattamento dei dati ai fini della partecipazione alla presente Operazione e l'accettazione del contratto relativo al Premio che sarà disponibile sul Minisito. In caso di mancata prestazione del consenso **NON** sarà possibile completare la registrazione al minisito promozionale e quindi prendere parte all'Operazione.
- D. Una volta completata la registrazione sul Minisito, il Partecipante riceverà una email di conferma contenente il numero d'ordine relativo alla propria richiesta.
- E. Entro 10 giorni lavorativi dalla registrazione sul Minisito e dalla ricezione della prova di acquisto, il Partecipante riceverà una email di validazione / invalidazione / verifica della prova di acquisto. In caso di validazione della prova di acquisto, la polizza si riterrà attivata dal giorno di invio dell'email di validazione. In caso di invalidazione, la richiesta del pacchetto premio verrà annullata. In caso di email di verifica prova di acquisto, il Partecipante dovrà procedere al caricamento di una nuova prova d'acquisto tramite il link contenuto nella stessa mail. La nuova prova d'acquisto andrà caricata entro 2gg dalla ricezione di tale email, pena la perdita del diritto al Premio; una volta ricevuta la prova di acquisto riprenderà il processo di verifica descritto.

10.2. Qualora il Destinatario sia già iscritto al "Samsung Exclusive" Club alla data di avvio dell'Operazione, per poter richiedere il Premio dovrà compiere correttamente soltanto quanto previsto alle lettere C, D ed E dell'art. 10.1. che precede dopo aver registrato il Prodotto Promozionato tramite la funzione "aggiungi nuovo dispositivo", accessibile solo tramite username e password.

10.3 La registrazione della prova di acquisto (vedi art. 10.4) dovrà avvenire contestualmente alla prima registrazione al Minisito. In caso contrario, il Partecipante perderà il suo diritto alla richiesta del Premio.

10.4 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 17 ottobre e il 30 novembre 2014 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del prodotto "Samsung Galaxy Note4" o parte di esso, oppure il codice identificativo del prodotto.

10.4.1. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se l'IMEI e il codice seriale sono risultati validi per la partecipazione all' Operazione.

10.4.2. Le prove di acquisto da caricare saranno:

- lo scontrino fiscale, la fattura o la ricevuta con data di acquisto entro il periodo della promozione e con la descrizione richiesta.
- **in caso di acquisto con abbonamento telefonico:** sarà da inviare congiuntamente allo scontrino fiscale, alla fattura o alla ricevuta con data di acquisto entro il Periodo di Svolgimento e con la descrizione richiesta, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il Periodo di Svolgimento e con la descrizione del Prodotto Promozionato. Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel Periodo di Svolgimento oppure una foto del codice seriale riportato all'interno del Prodotto Promozionato nel vano della batteria.
- **in caso di operazione a premi con operatore telefonico:** I Destinatari dovranno inviare, secondo le modalità di cui all'art. 10.3 del presente regolamento, copia del documento di richiesta del Prodotto Promozionato o della bolla di consegna purché riporti la data di richiesta del prodotto stesso. Tale data deve essere compresa nel Periodo di Svolgimento della presente Operazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno ritenute valide proposte di abbonamento non firmate, bolle di consegna senza indicazione della data di richiesta del prodotto promozionato, documenti di trasporto, moduli di cessione del credito, etc.

ART. 11. Validazione della prova di acquisto

11.1. Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.

11.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i Requisiti di conformità di cui al paragrafo 10.4, il Partecipante riceverà una e mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto**").

11.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui al paragrafo 10.4, il Partecipante non potrà aderire alla Operazione e riceverà una e mail ("**E mail di invalidità prova di acquisto**").

11.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e mail al Partecipante ("**E mail di verifica prova di acquisto**") in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione entro e non oltre 2 giorni solari dalla ricezione della "**E mail di verifica prova di acquisto**".

11.5. Il Partecipante, nell'arco di 10 giorni lavorativi dalla data di invio della prova d'acquisto, riceverà una delle seguenti e mail:

- "E mail di validazione prova di acquisto";
- "E mail di invalidità prova di acquisto";
- "E mail di verifica prova di acquisto".

11.6. In caso di richiesta tramite l'"Email di verifica prova d'acquisto", la prova di acquisto dovrà essere inviata entro e non oltre il 31/12/2014. Qualora non dovesse pervenire entro tale data il Partecipante perderà il suo diritto alla richiesta del Premio.

11.7. Sarà onere del Partecipante assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola "Registrazione prova di acquisto" la relativa "Email di validazione prova di acquisto" e in caso contrario procedere ad un nuovo caricamento della documentazione di convalida entro e non oltre i termini precedentemente indicati, in caso contrario perderà il diritto al Premio.

ART. 12. MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PACCHETTO PREMIO

12.1. La protezione del Prodotto Promozionato si riterrà attiva dal momento della approvazione della prova d'acquisto e, quindi, della ricezione della email di validazione di cui al punto 11.2. I 12 mesi di validità decorreranno quindi a partire da tale data.

12.2. Il Partecipante potrà, in ogni momento, controllare lo stato del suo ordine accedendo al sito tramite il link presente nella sezione iniziative e promozioni del sito Samsung Exclusive e inserendo il numero d'ordine identificativo della propria pratica.

ART. 13. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

13.1. Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

ART. 14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE

14.1. Il regolamento verrà pubblicato integralmente sul sito www.samsungexclusive.it e ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi.

ART. 15. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO

15.1. La presente manifestazione a premio sarà pubblicizzata attraverso il sito samsung.it e samsungexclusive.it

ART. 16. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

16.1 Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

ART. 17. PRIVACY

17.1. I Destinatari per prendere parte alla presente Operazione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 10 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A. in conformità alla normativa vigente in materia di privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

ART. 18. VARIE

18.1. La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

18.2. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e del Minisito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

18.3. Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici IMEI da parte di soggetti terzi.

18.4. I Partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Soggetto Promotore o di terzi incaricati dallo stesso, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione non potranno godere dei premi vinti in tale modo. Il Soggetto Promotore, o terzi incaricati dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

18.5 Ai fini della partecipazione all'Operazione faranno fede i dati rilasciati dal Partecipante in fase di registrazione sul Sito e sul Minisito. Altresì tutte le comunicazioni avverranno ai recapiti rilasciati dal Partecipante in fase di registrazione. E' quindi responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati siano completi e corretti. In caso contrario il Destinatario perderà il diritto di partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.

18.6 Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Partecipante:

- prova di acquisto in originale del Prodotto Promozionato acquistato;
- confezione del Prodotto Promozionato acquistato con evidenza del codice IMEI con il quale si sta partecipando all'Operazione;
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- copia del codice fiscale.

In caso di accertata irregolarità della partecipazione, il Premio non potrà essere riconosciuto.

18.7. Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

N.B. SI PRECISA CHE LA PRESENTE OPERAZIONE NON È CUMULABILE CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (VENDITE ABBINATE E /O OPERAZIONI A PREMIO) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. DURANTE IL PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE.

Allegato 1

Bollino di riconoscimento dei prodotti promozionati



Allegato 2

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO KASKO per lo Smartphone Samsung Galaxy Note 4

1. Definizioni

Smartphone - Smartphone Samsung Galaxy Note 4, presenti al listino ufficiale Samsung acquistati in Italia con pagamento in un'unica soluzione o in rateizzazione abbinata a qualsiasi piano telefonico di un operatore di telefonia mobile valido in Italia, omologati per la connessione con la rete, conformi ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recanti la marcatura CE che, associato alla carta SIM, consente l'utilizzo del servizio di comunicazione mobile e dei servizi oggetto del presente contratto da parte del Cliente.

2. Il servizio

Evento	Servizio erogato
Danno accidentale e danno da liquidi	Pickup and Return per la riparazione dello Smartphone Galaxy Note 4 in caso di danno provocato da cause esterne improvvise ed imprevedibili non derivanti da difetto intrinseco allo schermo dello Smartphone, né da incuria o dolo da parte del Cliente, e che pregiudica il suo normale funzionamento. Il danno da liquido è incluso.

3. Durata

Il servizio ha una durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di acquisto dello Smartphone.

4. Requisiti

E' possibile sottoscrivere il servizio a fronte dell'acquisto di uno Smartphone Samsung Galaxy Note 4 tra il 17/10/2014 e il 30/11/2014 compilando l'apposito modulo sul sito <http://site.samsungexclusive.it/> entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto del prodotto. Il termine ultimo per la registrazione è il 15 dicembre 2014.

5. Modalità di accesso al servizio

Al fine di usufruire del Servizio, il Cliente dovrà esibire prova d'acquisto dello Smartphone Samsung Galaxy Note 4 (scontrino fiscale/documento di acquisto) e ogni documento idoneo a identificarne la tipologia (marca, modello, numero seriale), la data di acquisto, l'importo e il Punto Vendita autorizzato presso il quale è stato acquistato. L'acquisto deve essere avvenuto sul territorio italiano.

L'effettiva erogazione del servizio è gratuita per il Cliente, attraverso il contact center il cliente potrà concordare la data di prelievo dallo Smartphone da riparare. Prodotto riparato sarà consegnato al cliente al domicilio indicato.

Il numero massimo di riparazioni consentite è di 1 (uno), indipendentemente dal tipo di evento verificatosi. La sostituzione o la riparazione s'intendono avvenute alla consegna dello Smartphone sostitutivo o riparato.

Resta inteso che i prodotti riparati o sostituiti a seguito dell'erogazione del servizio continuano a beneficiare della garanzia legale.

Ferme restando le modalità indicate nel presente articolo per la fruizione dei servizi, gli stessi non possono essere erogati fuori dal territorio.

6. Contact Center

I Clienti che necessitano l'erogazione del servizio di cui al punto 2, possono contattare gratuitamente il Contact Center secondo le seguenti modalità:

Contact Center Samsung - Numero verde sarà comunicato al momento dell'attivazione del servizio Kasko

Il servizio di Contact Center è disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 20.30, esclusi i giorni festivi.

7. Esclusioni

In caso di Danno Accidentale e/o Danno da liquidi, i servizi non saranno erogati qualora si tratti di:

- Guasti o Danni causati da pulizia o manutenzione effettuata da personale o da Centri di Assistenza non autorizzati dal produttore o con materiali non idonei.
- Danni procurati da uso improprio o in violazione delle istruzioni del produttore o del venditore, negligenza, esperimenti, effettuazione di test, sovraccarico volontario, riparazioni o operazioni di pulizia compiuti da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore e dal rivenditore, erroneo montaggio o installazione, modifiche allo Smartphone, vandalismo.
- Guasti e malfunzionamenti di accessori e dispositivi periferici, anche se inseriti nella confezione originale del Produttore (tra cui a titolo esemplificativo dispositivi elettrici di alimentazione, batterie non integrate nello Smartphone, cavi di collegamento, auricolari e Kit vivavoce).
- Costi di assistenza, riparazione e di trasporto, sostenuti con soggetti terzi e non autorizzati da SAMSUNG.
- Smartphone con numero identificativo rimosso o alterato.
- Smartphone che abbiano un utilizzo non personale ovvero siano messi a disposizione del pubblico, affittati o concessi in leasing o in comodato d'uso e usati in aree comuni, in spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico.
- Danni estetici quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo graffi, abrasioni o qualunque danno che non comporti la perdita di funzionalità dello Smartphone.
- Campagne di richiamo del prodotto, difetti seriali o uscita dal mercato del prodotto, effettuate da parte del produttore o del distributore.
- Guasti relativi al software (ovvero spegnimento e riaccensione intermittente del dispositivo, interruzione o blocco della chiamata, mancato accesso al menu dello Smartphone o altre caratteristiche, schermo lampeggiante o accensione e spegnimento dello stesso, qualsiasi guasto determinato dalla mancanza di memoria interna che implica un malfunzionamento dello Smartphone dovuto a software di terze parti installati e che causano danni al dispositivo o ne impediscono il corretto funzionamento. Quanto sopra a condizione che lo Smartphone non contenga l'ultima versione approvata dal produttore del software prima di denunciare l'evento). Si suggerisce di consultare il produttore per ulteriori dettagli ed istruzioni, oltre alla verifica che tutte le impostazioni di rete, il trasferimento dati e le altre caratteristiche dello Smartphone siano corrette.