

## **TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA: "Soddisfatti o rimborsati Incasso"**

Iniziativa promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in **Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 ("Samsung")**, secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

### **Articolo I. Denominazione dell'iniziativa**

"**Soddisfatti o rimborsati Incasso**", di seguito l'"**Iniziativa**"

### **Articolo II. Periodo di validità**

Il Periodo di svolgimento è dal 1° Settembre 2014 al 31 Dicembre 2014.

### **Articolo III. Ambito territoriale**

Territorio italiano e repubblica di San Marino

### **Articolo IV. Prodotti coinvolti**

I piani induzione e i forni a marchio Samsung modelli BT621FSBTL/XET, BF1N4T013/XET, NV6511ACSSR/IT e CTN464FB02/XET (di seguito "**Prodotti**").

### **Articolo V. Soggetti che possono aderire all'iniziativa**

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano o nella Repubblica di San Marino, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino il Prodotto presso i punti vendita dislocati sul territorio italiano che esporranno il relativo materiale pubblicitario (di seguito i "**Punti Vendita**"). **Sono esclusi dalla presente Iniziativa gli acquisti effettuati tramite il canale online.**

### **Articolo VI. Funzionamento dell'Iniziativa**

Tutti i soggetti a cui è rivolta l'iniziativa che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, i Prodotti presso i punti Vendita potranno provare il Prodotto acquistato per un periodo di 15 (quindici) giorni dall'acquisto e se non rimarranno soddisfatti della funzionalità del Prodotto potranno restituirlo, entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto, presso uno dei Centri di Assistenza Autorizzati Samsung. In particolare il consumatore che intende restituire i Prodotti dovrà:

- a) contattare un centro di assistenza tecnico autorizzato Samsung e fornire i propri dati personali per attivare l'opzione "Soddisfatti o Rimborsati";
- b) richiedere il ritiro a domicilio dei Prodotti nel loro imballo originale e con gli accessori in dotazione, oltre il contenitore della polvere vuoto. **I prodotti non dovranno risultare danneggiati;**
- c) mostrare l'**originale** della prova di acquisto del prodotto (scontrino e fattura);
- d) compilare e consegnare al tecnico l'apposito modulo, disponibile online sul sito [www.samsung.it/soddisfattiorimborsatiincasso](http://www.samsung.it/soddisfattiorimborsatiincasso) con i propri riferimenti bancari, al fine di consentire a Samsung il rimborso dell'importo dell'acquisto risultante dal documento fiscale.

Per conoscere il centro assistenza Samsung più vicino, il consumatore dovrà contattare il Servizio Clienti gratuito al numero: 800-SAMSUNG (800-7267864). Il rimborso avverrà non prima di 60 giorni dalla richiesta. Il centro di assistenza tecnica, richiederà per conto di Samsung Electronics Italia S.p.A., la somma di Euro 50,00 a titolo di spesa di gestione pratica di rimborso.

**N.B. Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nelle lettere a), b), c) e d) sopra riportate OPPURE siano decorsi più di 15 giorni dalla data di acquisto, IL CONSUMATORE NON AVRÀ DIRITTO ALL'OPZIONE "SODDISFATTI O RIMBORSATI".**

### **Articolo VII. Modalità di adesione all'iniziativa**

L'adesione alla presente Iniziativa comporta per coloro che aderiranno l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie, nonché le spese di gestione pratica.

**Articolo VIII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod.civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

**Articolo IX. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell' iniziativa**

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito [www.samsung.it/soddisfattiorimborsatiincasso](http://www.samsung.it/soddisfattiorimborsatiincasso) e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

**Articolo X. Controversie**

Per qualsiasi controversia in ordine ai presenti termini e condizioni e alla presente iniziativa sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.