

Samsung Supervalutazione Aspirapolvere – Autunno 2014

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 (di seguito **“Samsung”**) indice la promozione **“Samsung Supervalutazione Aspirapolvere – Autunno 2014”** (la **“Promozione”**) ai seguenti termini e condizioni (i **“Termini e Condizioni”**).

La Promozione sarà gestita dalla società Seri Jakala S.r.l., con sede in via Carlo Tenca 14 – Milano, CAP 20124, P.IVA 04618340964 (di seguito l’**“Agenzia”**) in nome proprio e per conto di Samsung.

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/rottamailtuoaspirapolvere o chiama il numero verde gratuito: 800.025.520.

Art. 1 Destinatari, periodo di svolgimento, ambito territoriale e prodotti

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni (di seguito gli **“Utenti Finali”** o **“Utenti”**) residenti in Italia e Repubblica di San Marino, che acquisteranno i Prodotti Promozionati, come di seguito definiti, in uno dei punti vendita aderenti che esporranno il materiale promozionale dedicato alla presente Promozione. Sono esclusi gli acquisti online.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare almeno uno tra seguenti i modelli di aspirapolvere a marchio Samsung: VC07F80HUUK/ET, VC07F70HUTC/ET, VC06H70F0HD/ET, VC07F50UK2C/ET, VC07F50HU1U/ET e VC07F50VNRP/ET (i **“Prodotti Promozionati”**).

1.3. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

1.4. La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati effettuati tra il 23 ottobre 2014 e il 31 dicembre 2014 inclusi (**“Periodo Promozionale”**).

1.5. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all'art. 6 che segue.

Art. 2 Meccanica della Promozione

2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato beneficerà di una supervalutazione, alle condizioni di seguito riportate, del proprio aspirapolvere di cui disponga a condizione che rispetti quanto previsto dall'art. 3 che segue (di seguito l’**“Usato”**).

2.2. Il valore della supervalutazione di cui al punto precedente cambierà in base al modello del Prodotto Promozionato acquistato secondo la seguente tabella:

PRODOTTO PROMOZIONATO	VALORE SUPERVALUTAZIONE
VC07F80HUUK/ET	€ 150
VC07F70HUTC/ET	€ 100
VC06H70F0HD/ET	€ 100
VC07F50UK2C/ET	€ 50
VC07F50HU1U/ET	€ 50
VC07F50VNRP/ET	€ 50

Art. 3 Caratteristiche e requisiti dell'Usato

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare tutte le seguenti condizioni:

- risultare funzionante;
- presentarsi in buone condizioni estetiche;
- non presentare anomalie (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo graffi evidenti, parti mancanti, ecc);
- essere completo degli accessori di base quali, a titolo esemplificativo, il cavo per l'alimentazione.

3.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro accuratamente imballato. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto. In caso di imballo mancante o non corretto, non si potrà procedere al ritiro dell'Usato e conseguentemente alla supervalutazione.

Art. 4 Valore della supervalutazione

4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico secondo il valore riportato nella tabella di cui all'art. 2.2. che precede (valore da intendersi immodificabile e onnicomprensivo, in quanto la cessione dell'usato da parte dell'Utente Finale non è soggetto ad IVA).

4.2. Si precisa che la supervalutazione è valida solo per Utenti Finali, come sopra definiti, che abbiano compilato il Modulo – come definito all'art. 7.3. che segue - **esclusivamente con codice fiscale**. Il Modulo non può essere compilato con l'indicazione di partita iva.

4.3. È possibile riconoscere la supervalutazione di un solo Usato per ciascun Prodotto Promozionato acquistato durante il Periodo Promozionale.

4.4. Ogni Prodotto Promozionato e quindi ogni Usato devono essere gestiti con un modulo di richiesta ad hoc. Non è possibile con un solo Modulo richiedere contemporaneamente più di una supervalutazione.

Art. 5 Modalità di Adesione alla Promozione e verifiche connesse

5.1. L'Utente Finale che, durante il Periodo Promozionale abbia acquistato un Prodotto Promozionato potrà aderire alla Promozione **entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto del Prodotto Promozionato..** Adesioni pervenute oltre il predetto termine non daranno diritto alla supervalutazione dell'Usato.

5.2. L'Utente Finale, collegandosi al sito www.samsung.it/rottamailtuoaspirapolvere (di seguito il "**Sito**"), dovrà procedere all'iscrizione allo stesso, compilando il modulo di iscrizione con i propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, email, indirizzo per il ritiro dell'usato, IBAN per ricevere il bonifico, nome dell'intestatario del conto, modello dell'aspirapolvere usato che sarà consegnato) dopo aver letto l'informativa privacy che comparirà sullo schermo e aver dato il proprio consenso al trattamento dei dati, e dovrà registrare sul Sito il Prodotto Promozionato acquistato inserendo il relativo codice seriale e la data di acquisto del prodotto riportata sulla prova d'acquisto, nonché caricare la copia della prova d'acquisto, una foto del codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato, e la conferma dell'indirizzo presso cui ritirare l'Usato. L'Utente Finale dovrà inoltre dichiarare che il suo Usato è valido ai fini della supervalutazione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita.

5.3. Se il codice seriale e tutti gli altri dati (ad eccezione della prova di acquisto, per la quale è previsto il procedimento di validazione *ad hoc* descritto di seguito) inseriti saranno corretti l'Utente Finale riceverà una e-mail di abilitazione all'indirizzo fornito in fase di registrazione, in caso di problemi con qualcuno dei dati inseriti verrà visualizzato a schermo un messaggio di errore con i dettagli e le modalità di azione per risolverlo e proseguire con la registrazione. Soltanto in caso di ricezione dell'email di abilitazione verrà avviato il processo di valutazione della prova di acquisto che si concluderà entro 5 giorni dalla data di invio dell'email di abilitazione. E' responsabilità dell'Utente Finale verificare di avere ricevuto un'email di validazione per ogni registrazione effettuata. In caso di mancata ricezione l'Utente Finale dovrà riprovare a inserire i dati. In caso di ulteriori problemi dovranno essere segnalati al Servizio Clienti dedicato, entro e non oltre 24h dal momento in cui si riscontrano problemi nell'inserimento dei dati chiamando il numero verde gratuito: 800.025.520.

5.4. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse – previsti all'art. 6 che segue - per la partecipazione alla Promozione.

5.5. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che segue, l'Utente Finale riceverà un' e-mail di conferma entro cinque (5) giorni lavorativi (di seguito "**E-mail di validazione prova di acquisto**") e potrà procedere con i successivi passi della supervalutazione, ossia prenotare il ritiro dell'Usato.

5.6. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che segue, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità prova di acquisto**").

5.7. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, l'Utente Finale riceverà una e-mail "**Email di verifica prova di acquisto**" in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo upload della prova di acquisto sul Sito. L'upload andrà effettuato

entro tre (3) giorni solari dalla ricezione dell' Email di verifica prova di acquisto. Nel caso in cui questa tempistica non dovesse essere rispettata, l'Utente Finale perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

5.8. Nel caso in cui l'Utente Finale invii per 3 volte (incluso il caricamento in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all' articolo 6, perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

5.9. L'Utente Finale è responsabile della correttezza dei dati che registrerà in fase di registrazione al Sito. Qualora i dati dovessero risultare incompleti o errati, non sarà possibile procedere con il processo per la supervalutazione dell'Usato.

Art. 6. Requisiti di conformità della prova di acquisto

6.1. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 23 ottobre 2014 e il 31 dicembre 2014 inclusi;
- descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il modello del Prodotto Promozionato o parte di esso.

6.2. Le prove di acquisto da inviare saranno lo scontrino fiscale, la fattura con indicazione del codice fiscale o la ricevuta con data di acquisto entro il Periodo Promozionale e con la descrizione richiesta.

Art. 7. Richiesta ritiro "Usato" e Modulo di cessione dell'Usato

7.1. Unitamente all'Email di validazione prova di acquisto, l'Utente Finale sarà invitato a prenotare il ritiro del proprio Usato cliccando sul link presente nella Email di validazione prova di acquisto.

7.2. L'Utente Finale dovrà indicare per il ritiro dell'Usato una data compresa tra il quarto e il quattordicesimo giorno successivo alla data di ricezione dell'Email di validazione prova di acquisto. Qualora l'Utente Finale non indichi un giorno compreso nel predetto lasso di tempo, la sua richiesta non sarà più ritenuta valida e l'Utente Finale non potrà ottenere la supervalutazione.

7.3. Una volta prenotato correttamente il ritiro dell'Usato, l'Utente Finale riceverà un'ulteriore email di conferma del ritiro con in allegato il modulo di cessione dell'Usato (il "**Modulo**") unitamente alla lettera di vettura, che dovranno poi essere scaricati e compilati in tutte le loro parti dell'Utente Finale. Sia il Modulo sia la lettera di vettura, una volta compilati, dovranno essere consegnati al vettore al momento del ritiro dell'Usato. Con la sottoscrizione del Modulo, l'Utente dovrà dichiarare di accettare nella sua interezza i presenti Termini e Condizioni.

7.4. L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede. L'Utente dovrà consegnare al corriere unitamente all'Usato anche il Modulo debitamente compilato in tutte le sue parti e debitamente sottoscritto e la lettera di vettura ricevuta in allegato alla Email di validazione.

7.5. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung né l'Agenzia sono responsabili per eventuali danni di trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. Se il ritiro si conclude con esito negativo per destinatario assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

7.6. Qualora la documentazione dovesse pervenire incompleta o errata o non conforme, non sarà possibile procedere con il processo per la supervalutazione.

Art. 8 Valutazione dell'Usato

8.1. Una volta ricevuto l'Usato, l'Agenzia darà inizio alla procedura di valutazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.

8.2. L'esito della procedura di accettazione verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato in fase di iscrizione al Sito entro 15 giorni dalla data di ricezione dell'Usato da parte dell'Agenzia, specificandone le ragioni in caso di esito negativo.

8.3. In caso di esito negativo, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 non sarà riconosciuta alcuna supervalutazione all'Utente Finale e quest'ultimo potrà richiedere, tassativamente e a pena di decadenza **entro 10 giorni** dalla data di ricezione dell'E-mail Finale la restituzione dell'Usato con costi di spedizione a suo carico.

8.4. Farà fede per la supervalutazione, l'Usato inviato in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

8.5. Qualora l'Agenzia ricevesse un Usato che si dimostra essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

Art. 9 Termini e condizioni di pagamento del valore di supervalutazione

9.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto dall'Agenzia all'Utente Finale entro 30 giorni dalla data di invio della Email Finale, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione. **E' responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 30.04.2015.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non sarà possibile procedere al bonifico. L'IBAN non è modificabile.

9.2. L'Utente Finale riceverà al proprio indirizzo un email con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 9.1.

Art. 10 Varie

10.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e mail rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. E' pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi, in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.

10.2. Samsung e/o l'Agenzia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:

- prova di acquisto in originale;
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale;
- etichetta originale riportante il codice seriale.

10.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

10.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

10.5. Samsung e/o l'Agenzia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.