

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA: "Soddisfatti o rimborsati - EXPERT "

Iniziativa promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in **Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 ("Samsung")**, secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

Articolo I. Denominazione dell'iniziativa

"Soddisfatti o rimborsati EXPERT" (di seguito l'"Iniziativa")

Articolo II. Periodo di validità

Dal 12 al 26 Febbraio 2015 inclusi.

Articolo III. Prodotti coinvolti

Lavatrice a marchio Samsung WD906P4SAWQ (di seguito il "**Prodotto**").

Articolo IV. Destinatari dell'Iniziativa

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano o nella Repubblica di San Marino, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino un Prodotto (i "**Destinatari**") presso i punti vendita EXPERT dislocati sul territorio italiano che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Iniziativa. **Sono esclusi dalla presente iniziativa gli acquisti effettuati tramite il canale online.**

Articolo V. Meccanica dell'Iniziativa

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, almeno un pezzo di WD906P4SAWQ presso i punti vendita EXPERT che esporranno il relativo materiale pubblicitario potranno provare il Prodotto acquistato per un periodo di 15 (quindici) giorni dall'acquisto e se non rimarranno soddisfatti della funzionalità del Prodotto potranno richiederne il ritiro e il rimborso.

5.2. In particolare, per la restituzione del Prodotto, troverà applicazione il seguente iter:

- a) Il Destinatario dovrà contattare entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto del Prodotto il numero verde 800-7267864 e richiedere il ritiro (**il "Call Center"**);
- b) Una volta raccolti i dati del Destinatario, il Call Center contatterà il centro di assistenza tecnica autorizzato Samsung ("**CAT**") più vicino al luogo di residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto. Il cliente verrà ricontattato per accordarsi sulla data precisa di ritiro.
- c) Il CAT si recherà presso la residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto;
- d) Il CAT verificherà che il Prodotto sia integro e non risulti danneggiato e la validità della prova di acquisto.
- e) il Prodotto dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. **Il Prodotto non dovrà risultare danneggiato;**
- f) **Se saranno rispettate tutte le condizioni di cui alle lettere d) ed e)**, il CAT provvederà al ritiro e a rilasciare una ricevuta di avvenuto ritiro ("Prova di ritiro") al Destinatario.
- g) Il Destinatario dovrà recarsi entro 10 giorni dal ritiro presso il punto vendita presso il quale aveva acquistato il Prodotto e, esibendo la prova di acquisto originale e la "Prova di ritiro" di cui alla lettera f) che precede rilasciata da CAT, riceverà il rimborso dell'intero prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

5.3. Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nell'art. 5.2. lettere a), d), e) e g) sopra riportate IL CONSUMATORE NON POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO ACQUISTATO E QUINDI NON AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO MEDESIMO.

Articolo VI. Modalità di adesione all'iniziativa

La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie, nonché le spese di gestione pratica.

Articolo VII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod.civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo VIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell' Iniziativa

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito www.samsung.it/garanziasoddisfattiorimborsati e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.