

## **Termini e condizioni dell'iniziativa "Scopri il valore di stare con Samsung "**

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**Scopri il valore di stare con Samsung**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Seri Jakala S.r.l., con sede legale in Milano, Via C. Tenca, 14 ("**Jakala**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it) (il "**Sito**" o "**Samsung Exclusive**") o sul sito [www.samsung.it/promo](http://www.samsung.it/promo) o chiama il numero verde: 800.025.520.

### **ARTICOLO I. DESTINATARI – UTENTI FINALI**

1.1. I requisiti che devono tutti sussistere affinché si possa prendere parte alla Promozione sono i seguenti:

- i. Essere maggiorenni;
- ii. Essere residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- iii. Registrare sul Sito, oltre al Prodotto Promozionato, uno tra questi dispositivi (i "**Prodotti Qualificanti**"):
  - a. Galaxy S4 (GT – I9505)
  - b. Galaxy Note (GT – N7000)
  - c. Galaxy Note 2 (GT – N7100)
  - d. Galaxy Note III (GT – N9005)
- iv. acquistare, durante il Periodo di Svolgimento come di seguito definito all'art. III che segue, presso i punti vendita aderenti alla Promozione, che esporranno il materiale promo pubblicitario, ed i siti internet che pubblicheranno il materiale promozionale relativo alla presente Promozione (i "**Punti Vendita**"), uno dei Prodotti Promozionati come sotto individuati (gli "**Utenti Finali**" o i "**Destinatari**").

### **ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI**

2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono:

- Galaxy Note4 codice prodotto SM-N910F;
- Galaxy Note Edge codice prodotto SM-N915F;
- Galaxy S5 codice prodotto SM-G900F;
- Galaxy Alpha codice prodotto SM-G850F;
- Galaxy KZoom codice prodotto SM – C1150;

2.2. I predetti modelli per essere considerati quale Prodotti Promozionati ai fini della presente Promozione devono avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia essere distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A.

2.3. Il Prodotto Promozionato sarà quindi riconoscibile, per quanto riguarda le vendite on-line, per via della presenza nella pagina web del rivenditore on-line del bollino di riconoscimento di cui all'**Allegato A** al presente regolamento ("**Bollo garanzia Samsung Italia**"), mentre per quelli offerti in vendita presso i punti vendita, il bollino di riconoscimento di cui all'Allegato A sarà apposto sulla confezione del prodotto.

2.4. Prodotti privi dei predetti segni di riconoscimento non permetteranno di prendere parte alla presente Promozione. Qualora il bollino non fosse presente, il consumatore, prima di procedere con l'acquisto, è tenuto ad accertarsi con il rivenditore che il Prodotto Promozionato sia distribuito da Samsung Electronics Italia S.p.A., condizione per poter partecipare quindi alla Promozione. Per quanto riguarda i Prodotti Promozionati venduti presso i punti vendita, invece, i consumatori potranno rivolgersi al personale del punto vendita per accertarsi che il Prodotto Promozionato in vendita riporti sulla confezione il bollino succitato e permetta quindi di prendere parte alla Promozione in quanto distribuito in Italia da Samsung.

2.5. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.6. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento. A titolo esemplificativo, non saranno considerati come Prodotti Promozionati, ai fini della presente Promozione, gli smartphones ricevuti dagli utenti finali nell'ambito di manifestazioni a premio promosse durante il periodo di svolgimento, fatta eccezione per i programmi Loyalty degli operatori telefonici.

### **ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

3.1. Dal 12 gennaio 2015 al 31 gennaio 2015 inclusi.

### **ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO**

4.1. Ciascun Destinatario che, nel Periodo di Svolgimento, acquisterà presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato beneficerà di un rimborso, alle condizioni previste dai presenti T&C.

4.2. Il valore del rimborso varierà in base al modello del Prodotto Promozionato acquistato, in particolare:

- A fronte dell'acquisto di Galaxy S5, Galaxy Alpha, Galaxy K Zoom il rimborso sarà pari a 100,00€;
- A fronte dell'acquisto di Galaxy Note 4 e Galaxy Note Edge il rimborso sarà pari a 200,00€.

4.3. Ogni Prodotto Promozionato e quindi ogni relativo rimborso devono essere gestiti con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito. Non è possibile richiedere più rimborsi con una sola richiesta. Ciascun Destinatario durante il Periodo di Svolgimento non potrà richiedere più di due rimborsi, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine, si terrà conto del Codice Fiscale del Destinatario.

4.4. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere uno e un solo rimborso.

### **ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il Periodo di Svolgimento, un Prodotto Promozionato per poter ottenere il rimborso dovranno, entro il 7 febbraio 2015:

- i) Iscrivere al sito [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it) (il "**Sito**"), ossia al "Samsung Exclusive" Club entro non oltre il 7/2/15 compilando l'apposito form di registrazione disponibile sul medesimo Sito e in cui saranno richiesti obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo, email, cellulare, oltre ai dettagli sul Prodotto Qualificante e ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (famiglia, prodotto, codice IMEI e data di acquisto). Ai fini dell'iscrizione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte alla Promozione.**
- ii) Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Qualificante e il Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario riceverà entro 48 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito. Nel caso in cui non dovesse ricevere tale mail, la mancanza va segnalata tramite chiamata al call center entro 3 giorni dal momento della registrazione, in caso contrario il Destinatario non potrà prendere parte alla Promozione.
- iii) Una volta perfezionata l'iscrizione al Sito, il Destinatario visualizzerà nella sezione "Iniziativa e promozioni" di Samsung Exclusive il banner legato alla Promozione. Tramite un click sul predetto banner il Destinatario, solo previa registrazione del Prodotto Qualificante e del Prodotto Promozionato a Samsung Exclusive, potrà accedere all'area dedicata all'iniziativa (il "**Minisito**") in cui sarà richiesto, il codice seriale del solo Prodotto Promozionato, il codice IMEI del Prodotto Qualificante, i dati personali, i dati bancari su cui il Destinatario richiede sia accreditato il rimborso tramite bonifico e il caricamento della prova di acquisto. Verrà richiesto anche il Codice Fiscale.. Sul Minisito sarà richiesto un ulteriore e specifico consenso al trattamento dei dati ai fini della

partecipazione alla presente Promozione. In caso di mancata prestazione del consenso **NON** sarà possibile completare la registrazione al Minisito e quindi prendere parte alla Promozione.

- iv) Una volta completata la registrazione sul Minisito, il Destinatario riceverà una email di conferma contenente il numero d'ordine relativo alla propria richiesta di rimborso.
- v) Entro 10 giorni lavorativi dalla registrazione sul Minisito e dalla ricezione della prova di acquisto, il Destinatario riceverà una email di validazione / invalidazione / verifica della prova di acquisto. In caso di email di verifica prova di acquisto, il Destinatario dovrà procedere al caricamento di una nuova prova d'acquisto tramite il link contenuto nella stessa mail. La nuova prova d'acquisto andrà caricata entro 2gg dalla ricezione di tale email, pena la perdita del diritto al rimborso; una volta ricevuta la prova di acquisto riprenderà il processo di verifica descritto.

5.2. Qualora il Destinatario sia già iscritto al "Samsung Exclusive" alla data di avvio della Promozione, per poter richiedere il rimborso dovrà compiere correttamente soltanto quanto previsto ai punti iii), iv) e v) del precedente art. 5.1. tramite la funzione "aggiungi nuovo dispositivo", accessibile solo tramite username e password.

**5.3. Adesioni pervenute oltre il 7 febbraio 2015 non daranno diritto al rimborso.**

5.4. La registrazione della prova di acquisto dovrà avvenire contestualmente alla registrazione al Minisito. In caso contrario, il Destinatario perderà il suo diritto alla richiesta del rimborso.

5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 12 gennaio e il 31 gennaio 2015 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di esso, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se l'IMEI e il codice seriale del Prodotto Promozionato sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

5.6. Le prove di acquisto da caricare saranno:

**i)** lo scontrino fiscale, la fattura o la ricevuta.

**ii)** In caso di acquisto con abbonamento telefonico: sarà da inviare congiuntamente allo scontrino fiscale, alla fattura o alla ricevuta con data di acquisto entro il Periodo di Svolgimento e con la descrizione richiesta, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il Periodo di Svolgimento e con la descrizione del Prodotto Promozionato. Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel Periodo di Svolgimento oppure una foto del codice seriale riportato all'interno del Prodotto Promozionato nel vano della batteria.

**iii)** in caso di operazione a premi con operatore telefonico: I Destinatari dovranno inviare, secondo le modalità di cui all'art. 5.4 dei presenti Termini e Condizioni, copia del documento di richiesta del Prodotto Promozionato o della bolla di consegna purché riporti la data di richiesta del prodotto stesso. Tale data deve essere compresa nel Periodo di Svolgimento.

#### **ARTICOLO VI. Validazione della prova di acquisto**

6.1. Samsung o Jakala verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.

6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i Requisiti di conformità di cui al paragrafo 5.5., il Destinatario riceverà una e mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto**").

6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui al paragrafo 5.5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e mail ("**E mail di invalidità prova di acquisto**").

6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non

esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e mail al Destinatario ("**E mail di verifica prova di acquisto**") in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione entro e non oltre 2 giorni solari dalla ricezione della "E mail di verifica prova di acquisto".

6.5. Il Destinatario, nell'arco di 5 giorni lavorativi dalla data di invio della prova d'acquisto, riceverà una delle seguenti e mail:

- "E mail di validazione prova di acquisto";
- "E mail di invalidità prova di acquisto";
- "E mail di verifica prova di acquisto".

6.6. In caso di richiesta tramite l'"Email di verifica prova d'acquisto", la prova di acquisto dovrà essere inviata entro il termine dei 2gg dall'invio della richiesta nuova prova d'acquisto e comunque entro e non oltre il 15/2/2015. Qualora non dovesse pervenire entro tale data il Destinatario perderà il suo diritto alla richiesta del rimborso.

6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola "Registrazione prova di acquisto" la relativa "Email di validazione prova di acquisto" e in caso contrario procedere ad un nuovo caricamento della documentazione di convalida entro e non oltre i termini precedentemente indicati, in caso contrario perderà il diritto al rimborso.

## **ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore del rimborso verrà comunicato all'Utente Finale da Samsung nella Email di validazione prova di acquisto, in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.

7.2. Ciascun rimborso sarà effettuato agli Utenti Finali tramite bonifico sul codice IBan indicato in fase di registrazione al Minisito. I rimborsi saranno effettuati entro il 31 marzo 2015. E' responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver inserito nel modulo di registrazione il codice IBAN corretto, in caso contrario l'Utente Finale perderà il diritto al rimborso.

## **ARTICOLO VIII. VARIE**

8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario sul Minisito. E' pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.

8.2. Samsung e/o Jakala si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riserva di richiedere al Destinatario:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato.

8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all' art 8.2 entro 15 giorni dalla richiesta, o in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il rimborso.

8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Minisito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.6. Samsung e Jakala non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente

Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

8.7. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A. in conformità alla normativa vigente in materia di privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

**SI PRECISA CHE LA PRESENTE PROMOZIONE NON È CUMULABILE CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (VENDITE ABBINATE E /O MANIFESTAZIONI A PREMIO) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. DURANTE IL PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLA PRESENTE PROMOZIONE**

**Allegato 1**

Bollino di riconoscimento dei prodotti promozionati

