

## TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

### "CAMBIA ORA IL TUO TV"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Viale della Liberazione n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") promuove il Programma "**CAMBIA ORA IL TUO TV**" (il "**Programma**") ai seguenti termini e condizioni ("**Termini e Condizioni**").

Il Programma sarà gestito da Cheil Italia S.r.l. a responsabilità limitata con socio unico, sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Cheil Europe Limited, con sede legale in Via Filippo Turati, 29, 20121 Milano codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 07630160963 (di seguito "**Cheil**") in nome proprio e per conto di Samsung, dalla società Dap Sides Eurologistica S.r.l. per quanto riguarda le attività di valutazione dell'usato (di seguito "**Dap Sides**"), e dalla società Epipoli S.p.A. relativamente all'attività di erogazione delle somme promesse agli aventi diritto (di seguito "**Epipoli**").

Per qualsiasi informazione relativa al Programma, visita il sito [www.samsung.it/promocambiatv](http://www.samsung.it/promocambiatv) oppure [www.samsungpeople.it](http://www.samsungpeople.it) (il "**Sito**" o "**Samsung People**") o chiama il numero verde: 800.025.520.

#### ART. 1 DESTINATARI, PERIODO DI VALIDITÀ, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. Il Programma è rivolto esclusivamente alle persone fisiche residenti, che agiscano in veste di "consumatori", in Italia, San Marino e che all'avvio del Programma siano titolari di un conto corrente bancario attivo italiano (di seguito gli "**Utenti**" o i "**Destinatari**").

1.2. Per accedere al Programma gli Utenti dovranno acquistare uno dei seguenti tv a marchio Samsung modelli:

UE48JU6400; UE48JU7000; UE50JU6400; UE50JU6800; UE55JU6400; UE55JU6800; UE55JU7000; UE60JU6800; UE75JU7000; UE48JU6500; UE48JU6510; UE48JU7500; ; UE55JU6500; UE55JU6510; UE55JU7500; UE65JU6500; UE65JU7500; UE48JS8500; UE48JS9000; UE55JS8000; UE55JS8500; UE55JS9000; UE65JS8500; UE65JS9000; UE65JS9500; UE78JS9500; UE88JS9000,

(di seguito, congiuntamente i "**Nuovi Prodotti Samsung**").

1.3. Il Programma sarà valido per l'acquisto di Nuovi Prodotti Samsung effettuati tra il 19 ottobre 2015 e il 22 novembre 2015 inclusi (di seguito il "**Periodo di Validità**"), presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa sul territorio italiano e a San Marino che esporranno il materiale promozionale relativo al presente Programma (di seguito i "**Punti Vendita**") o i siti internet specificamente elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni.

1.4. L'acquisto di Prodotti Samsung usati non permetterà di prendere parte al Programma.

#### ART. 2 MECCANICA DEL PROGRAMMA

2.1. Ciascun Utente che, nel Periodo di Validità del Programma di cui al punto 1.3. che precede, acquista un Nuovo Prodotto Samsung beneficerà di un rimborso del proprio tv usato, di qualsiasi marca e modello, purché sia funzionante (di seguito l'"**Usato**"), e potrà aderire al presente Programma.

#### ART. 3 CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini del Programma, oltre a quanto previsto all'art. 2.1. che precede, l'Usato deve tassativamente:

- essere pienamente funzionante e non presentare anomalie quali a titolo esemplificativo e non esaustivo pezzi mancanti o schermo non funzionante.

3.2. Prima ancora di attivare la procedura di accettazione dell'Usato in base a quanto indicato all'art. 7 che segue, qualora l'Usato ricevuto dall'Agenzia non dovesse chiaramente presentare i requisiti richiesti ai sensi degli articoli 2.1. e 3.1. che precedono, Samsung e/o l'Agenzia informeranno prontamente, tramite email, l'Utente che potrà chiedere all'Agenzia di riavere indietro l'Usato non idoneo. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo [sei.contactus@samsung.com](mailto:sei.contactus@samsung.com) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'e-mail inviata dall'Agenzia. Il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità dell'Agenzia.

3.3. Samsung e l'Agenzia si riservano la facoltà di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato non risulti segnalato come smarrito o rubato. Qualora fosse accertata la provenienza illecita dell'Usato, Samsung

provvederà a comunicare tale circostanza alle Autorità competenti e l'Utente non avrà diritto né alla restituzione dell'Usato, né alla valutazione dello stesso.

#### Art. 4 VALORE RIMBORSO

4.1. Il valore del rimborso, nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui ai presenti Termini & Condizioni, varia a seconda del Nuovo prodotto Samsung acquistato ed è pari all'importo indicato nella tabella sottostante (congiuntamente il "Rimborso")

MODELLO PRODOTTO PROMOZIONATO	VALORE RIMBORSO
UE48JU6400 UE48JU7000 UE50JU6400 UE50JU6800 UE55JU6400 UE55JU6800 UE55JU7000 UE60JU6800 UE75JU7000	€ 100,00
UE48JU6500 UE48JU6510 UE48JU7500 UE55JU6500 UE55JU6510 UE55JU7500 UE65JU6500 UE65JU7500	€ 200,00
UE48JS8500 UE48JS9000 UE55JS8000 UE55JS8500 UE55JS9000 UE65JS8500 UE65JS9000 UE65JS9500 UE78JS9500 UE88JS9000	€ 400,00

4.2. Si precisa che il Rimborso è valido solo per gli Utenti, come sopra definiti, che abbiano compilato il Modulo di Cessione di proprietà dell'Usato (il "**Modulo di Cessione**"), esclusivamente con codice fiscale (il Modulo di Cessione non può essere compilato con l'indicazione di partita IVA). Il Modulo di Cessione dovrà inoltre essere compilato in ogni sua parte, stampato, firmato e caricato sul Sito.

4.3. Si precisa altresì che il valore del Rimborso prescinde dal modello e dalla marca dell'Usato. Tale valorizzazione si applicherà ai fini del presente Programma in relazione all'acquisto del Nuovo Prodotto Samsung in conformità a quanto indicato nella tabella di cui all'articolo 4.1 che precede.

4.4. Il Programma consente di riconoscere il Rimborso di un solo Usato per ciascun Nuovo Prodotto Samsung acquistato (modalità 1 contro 1). Inoltre, ciascun Utente durante il Periodo di Validità, a prescindere dal numero di Nuovi Prodotti Promozionati acquistati, potrà richiedere il Rimborso per i propri Usati fino a un massimo di **3** volte. A tal fine farà fede il codice fiscale dell'Utente.

#### ART. 5 MODALITÀ DI ADESIONE AL PROGRAMMA

5.1. Il Destinatario che, durante il Periodo di Validità, abbia acquistato un Nuovo Prodotto Samsung, dovrà registrarsi **entro e non oltre il 10 dicembre 2015** tramite il sito [www.samsung.it/promocambiatv](http://www.samsung.it/promocambiatv) e procedere con quanto di seguito descritto.

5.2. Dopo aver selezionato la voce "Richiedi il premio" il Destinatario verrà reindirizzato sulla pagina web [www.samsungpeople.it](http://www.samsungpeople.it) (il "**Sito**"). Il Destinatario dovrà compilare il modulo (il "**Modulo**") che troverà

disponibile sul Sito e in cui saranno richiesti obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, oltre ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (codice seriale e data di acquisto). Ai fini dell'iscrizione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul Modulo. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi richiedere il Premio.**

5.3. Il Destinatario deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati saranno causa di esclusione dalla presente Operazione.**

5.4. Ciascun codice seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuto il Premio, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

5.5. Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario riceverà entro 24 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito. Nel caso in cui non dovesse ricevere l'email entro 24 ore dovrà procedere a nuova registrazione al Sito.

5.6. Una volta finalizzata l'iscrizione al Sito, il Destinatario visualizzerà sulla propria home page e nell'area "promo" il banner legato alla presente Operazione. Tramite click sul predetto banner il Destinatario, solo previa registrazione del Prodotto Promozionato sul Sito, potrà accedere all'area dedicata alla presente Operazione (il "Minisito") in cui sarà richiesto al fine di aderire al Programma:

- di selezionare il codice seriale del Prodotto Promozionato con cui si vuole partecipare alla Promozione;
- di confermare i dati personali e indicare il codice fiscale, l'indirizzo e-mail, il cellulare;
- di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici; saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 30 Aprile 2016;
- di caricare la copia della prova d'acquisto e la foto del codice seriale apposto sul retro del Tv acquistato;
- di scaricare il Modulo di Cessione dell'usato, di stamparlo e di ricaricarlo debitamente compilato in ogni sua parte e firmato;
- di prestare un ulteriore e specifico consenso al trattamento dei dati ai fini della partecipazione alla presente Promozione. In caso di mancata prestazione del consenso non sarà possibile completare la registrazione al Minisito e quindi prendere parte alla Promozione;
- il Destinatario dovrà inoltre dichiarare che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione al presente Programma e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita.

5.7. Qualora il Destinatario fosse già iscritto al Sito ovvero per registrazioni di Prodotti Promozionati successive alla prima registrazione, il Destinatario dovrà accedere alla propria pagina personale e ripetere quanto previsto all'art. 5.6.

5.8. Adesioni pervenute oltre il 10 Dicembre 2015 non daranno diritto al rimborso.

5.9. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 19 Ottobre e il 22 Novembre 2015 inclusi;
- una descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il/i modello del Prodotto Promozionato acquistato.

5.10. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della foto del codice seriale:

- riproduzione in maniera facilmente leggibile del codice seriale del Prodotto Promozionato;
- foto dell'etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).

5.11. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato è risultato valido per la partecipazione alla Promozione.

5.12. Il codice seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuto il Premio di riferimento, se il codice risulta già utilizzato da altri per i fini della presente Operazione, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

5.13. Le prove d'acquisto da caricare saranno lo scontrino fiscale o la fattura o la ricevuta con data di acquisto entro il Periodo di Svolgimento dell'Operazione e con la descrizione richiesta.

5.14. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti del Modulo di Cessione:

- compilazione di ogni sua parte con dati veritieri e corretti;
- indicazione del codice fiscale del Destinatario;
- apposizione di firma leggibile del Destinatario nella sua qualità di proprietario dell'Usato.

5.15. Il mancato caricamento della documentazione richiesta entro il termine previsto, farà perdere il diritto al Premio di riferimento.

5.16. Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.

5.17. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, verrà inviata un'e-mail al Partecipante, in cui gli verrà richiesto di inviare nuovamente via e-mail (ai riferimenti indicati nell'e-mail di verifica), copia della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere inviata per validazione entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla ricezione della suddetta e-mail, darà fede la data di invio della e-mail. Qualora la prova di acquisto non dovesse essere inviata nel termine di 7 giorni lavorativi dalla ricezione della e-mail, il Partecipante perderà il suo diritto alla richiesta del Premio.

5.18. Sarà onere del Partecipante assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola registrazione la relativa e-mail di validazione della registrazione e in caso contrario rispedire nuovamente la documentazione di convalida nei sette giorni lavorativi dalla ricezione della e-mail di verifica.

5.19. L'invio del Modulo non debitamente compilato in tutte le parti ovvero nel quale non sarà prestato il consenso al trattamento dei dati personali ovvero oltre il termine stabilito per richiedere il Premio ovvero il mancato invio nei tempi stabiliti della copia della prova di acquisto e/o della foto del seriale, non permetterà di ricevere il Premio.

5.20. Una volta completata la fase di registrazione, la richiesta di partecipazione al Programma si considererà completata e la richiesta di Rimborso e di ritiro dell'Usato verrà presa in carico dal Soggetto Delegato e/o da Samsung.

5.21. Qualora la documentazione dovesse pervenire incompleta o errata o non conforme, non sarà possibile procedere con il processo per il Rimborso.

5.22. Le richieste concernenti il Rimborso devono essere inoltrate esclusivamente dall'Utente. In nessun caso è ammessa la presentazione di richieste da parte di terzi per conto dell'Utente.

## ART. 6 RITIRO DELL'USATO

6.1. Una volta caricati tutti i materiali come al punto 5.6, se rispondenti a tutti i requisiti di partecipazione al presente Programma, l'Utente riceverà una e-mail di validazione entro il 10 Gennaio 2016. L'Agenzia contatterà l'Utente al fine di concordare le modalità e le procedure del ritiro dell'Usato che avverrà **entro il 29 Febbraio 2016**.

6.2. L'Utente dovrà provvedere ad imballare idoneamente l'Usato con gli accessori a corredo.

6.3. All'indirizzo di ritiro è in tutti i casi necessario che sia presente l'Utente o qualcuno in sua vece. In caso di mancato ritiro dell'Usato dovuto ad assenza dell'Utente all'appuntamento concordato o ad indirizzo errato/incompleto/inesatto, il corriere proverà a ricontattare l'Utente per concordare un nuovo appuntamento per il ritiro che dovrà in ogni caso avvenire nei successivi 7 giorni lavorativi, altrimenti l'Utente perderà automaticamente qualsiasi diritto al Rimborso. Il ritiro sarà effettuato al piano stradale.

6.4. Qualora nell'imballo contenente l'Usato non dovesse essere presente l'Usato debitamente imballato e corredato di tutti gli accessori da parte dell'Utente, l'Agenzia contatterà immediatamente il mittente, il quale dovrà provvedere, **entro e non oltre 3 giorni** dalla ricezione della suddetta comunicazione a spedire a proprie spese al seguente indirizzo Dap Sides Eurologistica - via Sesia 18/20 20017 Rho (MI) l'Usato correttamente imballato e corredato di tutti gli accessori. Nel caso in cui l'Utente non provveda alla spedizione dell'Usato entro tale termine, perderà automaticamente qualsiasi diritto al Rimborso.

## ART. 7 VALIDAZIONE USATO

7.1. Una volta ricevuto l'Usato, l'Agenzia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 3 che precede.

7.2. L'esito della procedura di accettazione verrà comunicato all'Utente mediante e-mail ("**E-mail Conferma Rimborso** ") inviata dall'Agenzia all'indirizzo indicato durante la fase di registrazione entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'Usato, indicando altresì il valore del Rimborso in conformità all'art. 4.1 che precede, a cui ha diritto l'Utente.

7.3. Successivamente, qualora l'esito comunicato sia stato positivo, si applicherà quanto previsto dall'art. 8 che segue.

7.4. In caso di esito negativo, l'Utente potrà chiedere all'Agenzia di riavere indietro l'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo [sei.contactus@samsung.com](mailto:sei.contactus@samsung.com) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'e-mail inviata dall'Agenzia. Il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità dell'Agenzia.

#### **ART. 8 TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL VALORE DEL RIMBORSO**

8.1. Nel caso in cui le valutazioni di cui al punto che precede diano esito positivo, il valore del Rimborso verrà riconosciuto dall'Agenzia all'Utente, in conformità all'articolo 4.1 che precede.

8.2. Il pagamento dell'importo corrispondente al Rimborso sarà effettuato dall'Agenzia a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate in fase di registrazione, **entro e non oltre 15 giorni lavorativi dall'invio della Email Conferma Rimborso**.

8.3. **E' responsabilità dell'Utente accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 30 Aprile 2016.** Qualora i dati Bancari non fossero corretti, non sarà possibile procedere al bonifico. L'IBAN non è modificabile.

8.4. Erogato il bonifico, l'Utente riceverà una e-mail ("**Email Finale di Notifica Bonifico**") con cui gli verrà notificato il bonifico effettuato a Suo favore.

#### **ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003.

9.2. Gli Utenti per richiedere il Rimborso a cui hanno diritto nell'ambito del Programma dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata sul modulo. I dati degli Utenti saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare trattamento, nonché dall'Agenzia, deputata agli adempimenti burocratico amministrativi e alla raccolta e gestione dei Moduli, anch'essa in qualità di Titolare del Trattamento.

#### **ART. 10 DICHIARAZIONI FINALI**

10.1. Gli Utenti che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung o dell'Agenzia, che partecipino con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento del Programma non potranno godere del Rimborso ottenuto in tale modo. Samsung e l'Agenzia, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito di registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

10.2. Samsung e/o l'Agenzia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare al Programma.

10.3. Tutte le comunicazioni relative al presente Programma avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente in fase di registrazione. E' pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Programma.

10.4. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Programma. A tal scopo si riserva di richiedere al Destinatario:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;

- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato.

10.5. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art. 10.4. entro 15 giorni dalla richiesta, o in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso.

10.6. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova d'acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione al presente Programma sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

**N.B. SI PRECISA CHE IL PRESENTE PROGRAMMA NON E' CUMULABILE CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (VENDITE ABBINATE E/O OPERAZIONI A PREMIO E/O CONCORSI) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. DURANTE IL PERIODO DI SVOLGIMENTO DEL PRESENTE PROGRAMMA, AD ECCEZIONE DEI CONCORSI A PREMIO "ISCRIVITI A SAMSUNG PEOPLE E PUOI VINCERE EXPO", "Registra i tuoi prodotti a Samsung People e puoi vincere i biglietti per assistere al derby Juventus - Torino", "Registra i tuoi prodotti a Samsung People e puoi vincere i biglietti per i live di X Factor" E DELLE OPERAZIONI A PREMIO "Samsung TV regala i contenuti UHD", "Samsung TV regala un coupon da 100 € per 100 film Intelligent UHD", "Solo con Samsung fino a un anno di Netflix" e "Samsung ti regala il gaming".**

## Allegato A

[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)

[www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)

[www.euronics.it](http://www.euronics.it)

[www.trony.it](http://www.trony.it)

[www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

[www.comet.it](http://www.comet.it)