

**TERMINI & CONDIZIONI**  
**Samsung Value**  
**TabPro S Supervalutazione**

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**Samsung Value**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita dalla società Seri Jakala Srl, con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l' "**Agenzia**") in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la gestione del ritiro e della valutazione dell'usato e della liquidazione delle somme promesse agli aventi diritto (di seguito "**Opia**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsungpeople.it](http://www.samsungpeople.it) o [www.samsungvalue.it](http://www.samsungvalue.it) o chiama il numero verde: 800 025 520

**Art. 1 Destinatari, periodo di svolgimento, ambito territoriale e prodotti**

La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206, durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.6 che segue), presso i punti vendita aderenti e solamente presso gli e-store di cui all'Allegato A (di seguito "**Elenco e-store**") , acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art 52 del Codice del Consumo- un prodotto promozionato, (come definito all'art. 1.2 che segue). Oltre ai consumatori, si precisa che sono considerate ammessi alla Promozione i professionisti e le società unipersonali (di seguito, congiuntamente denominati gli "**Utenti Finali**").

- 1.1. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare almeno uno tra seguenti i modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy Tab Pro S Wi Fi (codice prodotto SM-W700N) e Galaxy Galaxy Tab Pro S LTE, venduto presso i punti vendita Subito Banca (codice prodotto SM-W708N) (i "**Prodotti Promozionati**").
- 1.2. I predetti modelli per essere considerati quali Prodotti Promozionati ai fini della presente Promozione dovranno avere codice seriale italiano, ossia codici che identificano prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Pertanto, in caso di acquisto di prodotti, pur corrispondenti ai modelli sopra indicati, non distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. l'Utente Finale non avrà diritto a partecipare alla Promozione.
- 1.3. I Prodotti Promozionati saranno riconoscibili per via della presenza del bollino "Garanzia Samsung Italia" di riconoscimento di cui all'Allegato B ai presenti Termini e Condizioni, sulla confezione del prodotto ovvero nella pagina web del rivenditore on-line. Prodotti privi dei predetti segni di riconoscimento non permetteranno di prendere parte alla presente Promozione.
- 1.4. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 1.5. La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati effettuati tra il 30 Marzo 2016 e il 30 Giugno 2016 inclusi ("**Periodo Promozionale**").
- 1.6. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all'Art. 6 che segue.

**Art. 2 Meccanica della Promozione**

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato beneficerà, di una valutazione, alle condizioni di seguito riportate del proprio notebook o tablet o netbook usato, a condizione che il modello di notebook/tablet/netbook sia indicato nell'elenco di cui all'Allegato C ai presenti Termini e Condizioni, ricevendo per esso (di seguito l'"**Usato**") un valore di valutazione

2.2. La valutazione dell'Usato ceduto dall'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'art. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse sul Minisito (come in seguito definito).

### Art. 3 Caratteristiche e requisiti dell'Usato

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

1. Essere uno dei Dispositivi Usati elencati sub Allegato C. In particolare:
  - a. Notebook di qualsiasi marca e modello purché funzionante, integro, non più vecchio di 5 (cinque) anni e completo di batteria e carica batteria. I 5 (cinque) anni decorrono dall'anno riportato nei dettagli del Dispositivo Usato consultabili seguendo le istruzioni riportate nell'Allegato E
  - b. Netbook di qualsiasi marca e modello purché funzionante, integro, non più vecchio di 5 (cinque) anni completo di batteria e carica batteria. I 5 (cinque) anni decorrono dall'anno riportato nei dettagli del Dispositivo Usato consultabili seguendo le istruzioni riportate nell'Allegato E
  - c. Per netbook si intende un portatile con schermo inferiore a 12,1", generalmente privo di lettore ottico e dotato di processore Intel Atom
  - d. iPad di qualsivoglia serie purché funzionante, integro, e completo di carica batteria.
  - e. Tablet Samsung di qualsiasi modello purché funzionante, integro e completo di batteria e carica batteria
2. Essere stato acquistato in Italia;
3. Risultare funzionante, intendendosi che si accende e funziona normalmente: mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento;
4. Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
5. Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi;
6. Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (Non sono presenti parti visibilmente contraffatte e il cliente dichiara di non aver manomesso il tablet o fatto ricorso a riparatori non ufficiali) e deve essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica.

Se invece il Dispositivo Usato inviato dovesse presentare uno dei problemi indicati di seguito:

- Chassis rotto e/o aperto
- Display rotto o guasto
- Accensione impossibile
- Firmware non originale
- Avvio protetto da password

la richiesta verrà respinta ed il Cliente avrà 10 giorni di tempo per chiedere la restituzione del prodotto, come indicato nell'Art 9 che segue. Nulla ricevendo il dispositivo reso verrà rottamato e nulla gli sarà dovuto né addebitato.

3.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.

3.3 Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate nell'Allegato D ai presenti Termini e Condizioni, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. E' responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni qui allegate (Allegato D).

3.4. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei

siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria e, in ogni caso, la perdita dei dati e del software in essi installati, non potrà essere imputata a Samsung né all'Agenzia. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato. In considerazione di quanto sopra, nel caso in cui gli Utenti Finali chiedano la restituzione del bene inviato, esso verrà restituito privo di qualunque software a corredo.

#### Art. 4 Valore della supervalutazione

4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico del valore pari al corrispondente importo indicato nella tabella riportata di seguito e nell'Allegato C.

- Per i Clienti che acquisteranno un qualsivoglia modello Tab Pro S Wi Fi (codice modello SM-W700N) ed invieranno un Notebook usato, di cui al punto 3.1: Valore di Valutazione corrisposto sarà pari ad €250 (duecentocinquanta/00);
- per i Clienti che acquisteranno un qualsivoglia modello Tab Pro S LTE (codice modello SM-W708N) ed invieranno un Notebook usato, di cui al punto 3.1: Valore di Valutazione corrisposto sarà pari ad €300 (trecento/00);
- per i Clienti che acquisteranno un qualsivoglia modello Tab Pro S Wi Fi (codice modello SM-W700N) ed invieranno un Netbook usato o un iPad di qualunque modello o un Tablet Samsung di qualunque modello, di cui al punto 3.1: Valore di Valutazione corrisposto sarà pari ad €100 (cento/00);
- per i Clienti che acquisteranno un qualsivoglia modello Tab Pro S LTE (codice modello SM-W708N) ed invieranno un Netbook usato o un iPad di qualunque modello o un Tablet Samsung di qualunque modello, di cui al punto 3.1: Valore di Valutazione corrisposto sarà pari ad €150 (centocinquanta/00);

		Modello Usato	
		Notebook	Netbook, Samsung Tablet e iPad
Modello Acquistato	TabProS WiFi	250	100
	TabProS WiFi + LTE	300	150

L'importo è da intendersi imm modificabile ed omnicomprensivo, in quanto la cessione dell'Usato da parte dell'Utente Finale non è soggetta ad IVA.

4.2. E' possibile riconoscere la supervalutazione di un solo Usato per ciascun Prodotto Promozionato acquistato durante il Periodo Promozionale. Inoltre ciascun Utente Finale durante il Periodo Promozionale, a prescindere dal numero di Prodotti Promozionati acquistati, potrà richiedere la supervalutazione dei propri Usati fino a un massimo di **due volte**. A tal fine farà fede il codice fiscale dell'Utente Finale nonché l'IBAN inserito in fase di registrazione alla promozione

#### Art. 5 Modalità di Adesione alla Promozione

5.1. L'Utente Finale che, durante il Periodo Promozionale abbia acquistato un Prodotto Promozionato potrà aderire alla Promozione **entro il 10 Luglio 2016**. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:

- a) Accedere al sito dedicato [www.samsungvalue.it](http://www.samsungvalue.it) compilando i campi relativi all'Usato da ritirare (marca, modello e requisiti dei cui all'art. 3 che precede), indicare il prodotto promozionato acquistato (Galaxy Tab Pro S Wi Fi o Galaxy Tab Pro S LTE) per scoprire subito il valore della valutazione a lui spettante;

- b) Dopo aver selezionato la voce "Richiedi la valutazione" l'Utente Finale verrà reindirizzato sulla pagina web [www.samsungpeople.it](http://www.samsungpeople.it) (il "Sito") ove dovrà compilare tutti i campi richiesti ed indicare obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, oltre ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (IMEI (ove presente per il solo modello LTE), codice seriale e data di acquisto). Ai fini dell'iscrizione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver letto la relativa informativa privacy disponibile sul Sito. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte alla Promozione**
- c) L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione, entro 10 giorni dall'acquisto del prodotto. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati saranno causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- d) Ciascun codice Seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la supervalutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato. In caso di partecipazione già in essere, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla promozione, se non andando ad annullare il relativo ordine. Non possono partecipare all'operazione prodotti ricondizionati.
- e) Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Promozionato acquistato, l'Utente Finale riceverà entro 24 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito. Nel caso in cui non dovesse ricevere l'email entro 24 ore dovrà procedere a nuova registrazione al Sito.

5.2. Una volta finalizzata l'iscrizione al Sito, l'Utente Finale visualizzerà sulla propria home page e nell'area "promo" il banner legato alla presente Promozione. Tramite click sul predetto banner l'Utente Finale potrà accedere all'area dedicata alla presente Promozione (il "Minisito") in cui sarà richiesto:

- A. di confermare i dati personali e indicare il codice fiscale, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo fisico per il ritiro del prodotto Usato e le caratteristiche dell'Usato;
- B. di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici; saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 30 settembre 2016;
- C. di caricare la copia della prova d'acquisto e la foto del codice IMEI (per la versione LTE) e seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- D. di scaricare il modulo di cessione che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed i dati immessi nel Minisito, di stamparlo e di ricaricarlo sul sito firmato, nonché di spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato. Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato invio del modulo di cessione sottoscritto in originale insieme all'Usato non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non darà diritto ad alcuna valutazione. L'Utente Finale è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. In caso di cessione del bene usato da parte di un Utente Finale professionista o società unipersonale, lo stesso dovrà emettere regolare fattura per cessione di beni come previsto dalla normativa vigente e di conseguenza assolvere tutti gli obblighi derivanti (inclusa Dichiarazione Intratsat)
- E. di prestare un ulteriore e specifico consenso al trattamento dei dati ai fini della partecipazione alla presente Promozione. In caso di mancata prestazione del consenso non sarà possibile completare la registrazione al Minisito e quindi prendere parte alla Promozione.

- 5.3. Qualora l'Utente Finale fosse già iscritto al Sito ovvero per registrazioni di Prodotti Promozionati successive alla prima registrazione, dovrà accedere alla propria pagina personale e ripetere quanto previsto all'art. 5.2.
- 5.4. Adesioni pervenute oltre il 10 Luglio 2016 non daranno diritto ad accedere alla Promozione e quindi a procedere con la valutazione del proprio Usato.

## **Articolo 6. Requisiti di validità della prova di acquisto dei Prodotti Promozionati**

6.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 30 marzo e il 30 Giugno 2016 inclusi
- descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il modello del Prodotto Promozionato o parte di essa.

6.2 Qualora la prova di acquisto non riportasse la descrizione specifica del Prodotto Promozionato, l'Utente Finale dovrà procedere all'upload della foto del codice seriale. In ogni caso la prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti Promozionati.

6.3. Le prove di acquisto da inviare saranno:

- lo scontrino fiscale, la fattura o la ricevuta con data di acquisto entro il Periodo Promozionale e con la descrizione richiesta;
- Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel Periodo Promozionale.

## **Articolo 7. Validazione della prova di acquisto**

7.1. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.

7.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione prova di acquisto**") e potrà procedere con i successivi passaggi per ottenere il pagamento del valore della supervalutazione.

7.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità prova di acquisto**").

7.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, l'Utente Finale riceverà una e-mail "**Email di verifica prova di acquisto**" in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo upload della prova di acquisto sul Minisito Dedicato. L'upload andrà effettuato entro 3 giorni dalla ricezione dell' Email di verifica prova di acquisto.

7.5. In caso di prova di acquisto valida, l'Utente Finale riceverà una E-mail di validazione prova di acquisto, in caso contrario o in caso di upload della prova d'acquisto oltre i 3 giorni dalla ricezione della Email di verifica prova di acquisto, l'Utente Finale non potrà procedere con il processo e non potrà ottenere la supervalutazione.

7.6. Nel caso in cui l'Utente Finale invii per 3 volte (incluso il caricamento in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all'articolo 6, perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

## **Articolo 8. Ritiro dell'Usato**

8.1. A seguito della validazione della prova di acquisto, l'Utente Finale riceverà la E-mail di validazione richiesta che lo inviterà a tornare sul Minisito per prenotare il ritiro del proprio Usato. L'Utente Finale

dovrà provvedere a prenotare il ritiro del proprio Usato entro 4 giorni solari dalla ricezione della predetta email, indicando in ogni caso quale data del ritiro una data non successiva a 14 giorni solari dalla data di ricezione dell'Email di validazione della prova di acquisto (farà fede la data indicata sulla lettera di vettura). Prenotazioni effettuate oltre il termine di 4 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 14 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Minisito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.

- 8.2. L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né l'Agenzia né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.3. Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto a sottoporre a valutazione il proprio dispositivo Usato.  
Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

## **Articolo 9. Valutazione dell'Usato**

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. L'esito della procedura di accettazione verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("E-mail Finale") inviata dall'Agenzia all'indirizzo email utilizzato in fase di iscrizione al Sito entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'Usato, specificandone le ragioni in caso di esito negativo.
- 9.3. In caso di esito negativo, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 l'Utente potrà chiedere ad OPIA di riavere il Dispositivo Usato ritenuto non conforme. Tale richiesta dovrà pervenire tramite email scrivendo all'indirizzo [Samsung@supportopromozionale.it](mailto:Samsung@supportopromozionale.it) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail Finale. Il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia.
- 9.4. Per il perfezionamento della cessione dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

## **Art. 10 Termini e condizioni di pagamento del valore di valutazione dell'Usato**

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Opia all'Utente Finale entro 30 giorni dalla mail di conformità usato e comunque non oltre il 30 Settembre 2016, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione. **E' responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver inserito l'IBAN corretto e che sia raggiungibile e valido fino al 30 settembre 2016.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile.

## **Art. 11 Varie**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e mail rilasciati dall'Utente Finale sul Sito e Minisito dedicato. E' pertanto responsabilità dell'Utente Finale

accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.

11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.

11.3. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:

- prova di acquisto in originale;
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
- etichetta originale riportante il codice seriale.

11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Minisito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

11.6. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

## ALLEGATO A – ELENCO E STORE

- Mediaworld.it
- Unieuro on line
- Euronics online
- Subito Banca Store
- Trony
- Monclick
- Redcoon
- Amazon Retail (no marketplace)
- E Price (no marketplace)
- Cooponline
- Tim online
- Vodafone online
- Wind online
- H3g online
- Expert online
- Comet online

**ALLEGATO B - BOLLINO DI RICONOSCIMENTO**



**ALLEGATO C – ELENCO E RELATIVI IMPORTI\* DI SUPERVALUTAZIONE**

		Modello Usato	
		Notebook	Netbook, Samsung Tablet e iPad
Modello Acquistato	TabProS WiFi	250	100
	TabProS WiFi + LTE	300	150

## ALLEGATO D – ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO

### 1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per un corretto imballaggio dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;

Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

### 2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).  
E richiesto che prima di restituire dispositivi usati, i dati personali ed i programmi vengano cancellati.  
Inoltre i tablet devono essere disconnessi da ogni account di Google o iTunes  
Samsung non è responsabile di dati o programmi persi o alterati e della sicurezza di informazioni brevettate, riservate e classificate, eventualmente contenute nella memoria integrata o su altri supporti magnetici;
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

## ALEGATO E – ISTRUZIONI PER VERIFICARE L'ETA' DEL DISPOSITIVO USATO

I notebook e i netbook resi, per essere validati, non devono essere più vecchi di 5 anni.

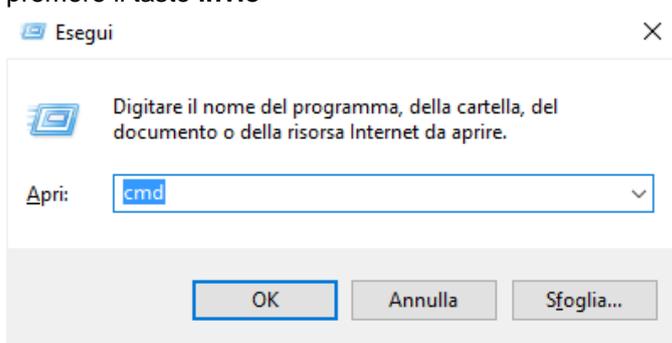
Di seguito una semplice guida per verificare l'età del tuo dispositivo.

Notebook e Netbook con sistema operativo **Windows**

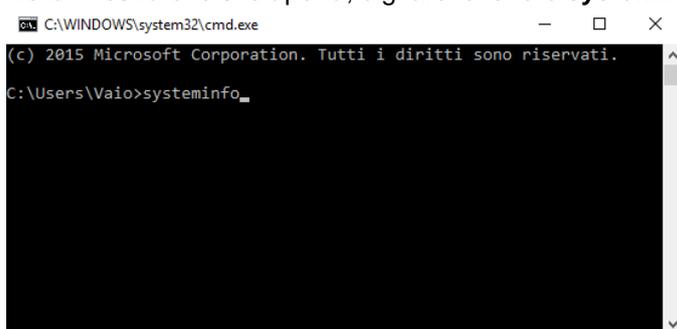
1. Premere tasto windows e il tasto con la lettera R



2. Nella finestra che appare, digitare le lettere **cmd** e successivamente premere sul pulsante **ok** o premere il tasto **invio**



3. Nella finestra che si è aperta, digitare le lettere **systeminfo** e premere il tasto **invio**



4. Verranno mostrate diverse linee di testo. Verificare l'anno del proprio dispositivo presente alla linea **Versione BIOS**

```
Processore: 1 processore(i) installati.  
[01]: Intel64 Family 6 Model 15 Stepping 2 GenuineIntel ~2133 Mhz  
Versione BIOS: Phoenix Technologies, LTD 5001 02/15/07, 15/02/2007
```

## Notebook e Netbook con sistema operativo **Mac**

1. Accedi al menu del Mac (il simbolo della mela in alto a sinistra) e seleziona la voce **Informazioni su questo Mac**
2. Nella finestra che appare, tra le note di testo sopra i pulsanti, viene mostrato il modello del dispositivo e l'anno di produzione

