

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA

"SAMSUNG CAMBIA ORA IL TUO TV!"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "Samsung Cambia Ora il Tuo TV!" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Seri Jakala S.r.l, con sede legale in Milano, Via C. Tenca, 14, nonché dalla società Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj_Napoca, Romania (i "**Soggetti Delegati**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsungpeople.it ("**Samsung People**"), oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

ARTICOLO I. I DESTINATARI

1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti in Italia che, in qualità di **consumatori** ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, durante il Periodo di Svolgimento come di seguito definito all'art. III che segue, acquisteranno presso i punti vendita aderenti all'iniziativa che esporranno il materiale promozionale relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**"), uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati.

ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di TV a marchio Samsung della Serie "KS", della Serie "KU" e della Serie "JU" nei soli modelli specificamente indicati nell'**Allegato B** ai presenti Termini e Condizioni (rispettivamente "**Prodotti Promozionati Serie "KS"**", "**Prodotti Promozionati Serie "KU"**" e "**Prodotti Promozionati "JU"**", congiuntamente i "**Prodotti Promozionati**").
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento.

ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Dal 01 Settembre al 30 Settembre 2016 inclusi.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari all'importo riportato di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato, e varierà in base al modello del Prodotto Promozionato acquistato:
 - a fronte dell'acquisto di un **Prodotto Promozionato Serie "KU"** tra quelli indicati all'Allegato B ai presenti Termini e Condizioni, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**;
 - a fronte dell'acquisto di un **Prodotto Promozionato Serie "JU"** tra quelli indicati all'Allegato B ai presenti Termini e Condizioni, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**;
 - a fronte dell'acquisto di un **Prodotto Promozionato Serie "KS"** tra quelli indicati all'Allegato B ai presenti Termini e Condizioni, il valore del rimborso sarà pari a **€ 400,00 (quattrocento/00)**.
- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

- 4.4. **Ogni Destinatario potrà richiedere un massimo di due Rimborsi a fronte dell'acquisto di due Prodotti Promozionati.** A tal fine faranno fede il nome, il codice cliente, l'indirizzo email, il codice fiscale ed il codice IBAN comunicati dal Destinatario in fase di registrazione. Non è possibile con una sola richiesta richiedere contemporaneamente più di un rimborso.

ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro il 15 Ottobre 2016**:

- i) accedere al sito della Promozione www.samsungpeople.it/cambiatv2016 (il "Sito"), oppure accedere alla sezione "PROMOZIONI" del sito Samsung People e selezionare il banner relativo alla Promozione;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta contenente il numero seriale apposta nel retro del TV.

Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato);

- iii) dopo aver inserito i dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario dovrà cliccare sul pulsante "VERIFICA DATI". Nel caso in cui i dati inseriti ai sensi del punto ii) che precede dovessero risultare corretti, il Destinatario potrà visualizzare un'apposita sezione del modulo dove dovrà inserire i propri dati di contatto, nonché le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 30 Settembre 2017. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo, dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore ai fini dell'iscrizione alla Promozione.

In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.

Si precisa, peraltro, che il Destinatario potrà prestare facoltativamente un ulteriore espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore per finalità marketing e di profilazione;

- v) dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso, il Destinatario riceverà una mail di "Conferma inserimento richiesta rimborso" contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

- 5.2. Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung People, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung People sul Sito www.samsungpeople.it/cambiatv2016, mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1, punti da ii) a v).

- 5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre il 15 ottobre 2016 non daranno diritto al Rimborso.

- 5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra l'01 Settembre 2016 e il 30 Settembre 2016 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

- 5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Samsung o i Soggetti Delegati verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.4 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto**") e avviso tramite SMS.
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5.4, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E mail di invalidità prova di acquisto**") e avviso tramite SMS.
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E mail di verifica prova di acquisto**") e avviso tramite SMS, in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla ricezione della "E-mail di verifica prova di acquisto". Qualora non dovesse pervenire entro tale data, la richiesta sarà annullata e il Destinatario perderà il suo diritto alla richiesta del rimborso.
- 6.5. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per la registrazione della prova di acquisto la "Email di validazione prova di acquisto" e in caso contrario procedere ad un nuovo caricamento della documentazione di convalida entro e non oltre i termini precedentemente indicati, in caso contrario perderà il diritto al rimborso.

ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dai Soggetti Delegati e/o da Samsung una e-mail di convalida riportante, altresì, il valore del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 20 giorni lavorativi dalla data di validazione ordine**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte dei Soggetti Delegati sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 30 Settembre 2017.** Qualora i dati comunicati in fase di registrazione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario verrà contattato telefonicamente dal Soggetto Promotore e/o dai Soggetti Delegati per verifica IBAN, richiesta conferma dati inseriti e avvio nuovo pagamento. Se al terzo tentativo di contatto telefonico non ci sarà un riscontro l'ordine verrà annullato. L'IBAN non è modificabile in seguito all'inserimento della richiesta a sistema.
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

ARTICOLO VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o i Soggetti Delegati si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o i Soggetti Delegati si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al sito Samsung People:
 - prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o i Soggetti Delegati, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o i Soggetti Delegati si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e i Soggetti Delegati non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione ed ottenere il Rimborso dovranno espressamente prestare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5.1 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A. , in qualità di titolare del trattamento (eventualmente anche per il tramite dei propri incaricati appositamente nominati per iscritto) in ragione delle rispettive competenze rispetto alla Promozione, nonché da Seri Jakala S.r.l. in qualità di responsabile del trattamento, poiché deputata alla gestione del Sito, alla verifica dei requisiti per la partecipazione alla Promozione, nonché all'erogazione dei Rimborsi. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**
- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna.

SI PRECISA CHE LA PRESENTE PROMOZIONE NON E' CUMULABILE CON L'EVENTUALE SOTTOCOSTO, CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (VENDITE ABBINATE E/O OPERAZIONI A PREMIO E/O CONCORSI ED IN GENERALE QUALSIASI INIZIATIVA) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI O DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. O DIRETTAMENTE DAI PUNTI VENDITA DURANTE IL PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLA PRESENTE PROMOZIONE.

ALLEGATO "A"
ELENCO E-STORE

<http://shop.samsung.com/it/>

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it

ALLEGATO "B"
PRODOTTI PROMOZIONATI

Prodotti Promozionati Serie "KS"		
Serie	Modelli	Polliciaggi
KS7000	49KS7000	49"
	55KS7000	55"
	60KS7000	60"
	65KS7000	65"
KS7500	49KS7500	49"
	55KS7500	55"
	65KS7500	65"
KS8000	49KS8000	49"
	55KS8000	55"
	65KS8000	60"
	75KS8000	75"
KS9000	49KS9000	49"
	55KS9000	55"
	65KS9000	65"
	78KS9000	78"
KS9500	65KS9500	65"
	78KS9500	78"

Prodotti Promozionati Serie "KU"		
Serie	Modelli	Polliciaggi
KU6400	49KU6400	49"
	55KU6400	55"
	65KU6400	65"
KU6450	49KU6450	49"
KU6500	49KU6500	49"
	55KU6500	55"
	65KU6500	65"
	78KU6500	78"
KU6510	49KU6510	49"
	55KU6510	55"

Prodotti Promozionati Serie "JU"		
<i>Serie</i>	<i>Modelli</i>	<i>Polliciaggi</i>
JU6400	65JU6400	65"
JU6500	65JU6500	65"