

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

### "SAMSUNG TI RIMBORSA L'IVA"

SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "Samsung" o "Soggetto Promotore") indice la promozione "SAMSUNG TI RIMBORSA L'IVA" (la "Promozione") ai seguenti termini e condizioni (i "Termini e Condizioni").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj\_Napoca, Romania (il "Soggetto Delegato").

Per ogni informazione relativa alla Promozione, visita il sito <http://members.samsung.it/promozioni/xmastv> ("Sito Members"), oppure chiama il numero verde di Samsung: **800.025.520**.

#### ARTICOLO I. DESTINATARI

1.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di **consumatori** ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, durante il Periodo di Svolgimento come di seguito definito all'art. III che segue, acquisteranno presso i punti vendita aderenti alla Promozione che esporranno il materiale promozionale relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**ALLEGATO A** dei presenti Termini e Condizioni (i "Punti Vendita"), uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati all'art. II che segue.

#### ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1 Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di TV a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** ai presenti Termini e Condizioni (i "Prodotti Promozionati").

2.2 L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.3 La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento.

#### ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1 Dal 28 Novembre 2017 al 31 Dicembre 2017 inclusi.

3.2 Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

#### ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO

4.1 Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "Rimborso").

4.2 Il valore del Rimborso sarà pari ad un importo pari al 22% del prezzo imponibile al netto di IVA applicato dal singolo punto vendita per l'acquisto del Prodotto Promozionato. Qualsiasi cifra decimale sarà arrotondata per eccesso all'importo unitario immediatamente superiore.

Si riporta di seguito un esempio:

- Prezzo d'acquisto del Prodotto Promozionato: €1.499
- Imponibile: € 1.228,69
- 22% dell'Imponibile: € 270,31 (pari al 22% € 1.228,69):
- Rimborso: € 271

4.3 **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

4.4 Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito Members, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina personale del Destinatario.

## ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1 Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre il **15 Gennaio 2018** (il "**Periodo Di Registrazione**"):
- i) accedere alla sezione "PROMOZIONI" del Sito Members e selezionare il banner relativo alla Promozione;
  - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito Members, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).
  - iii) dopo aver inserito i dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario dovrà cliccare sul pulsante "VERIFICA DATI". Nel caso in cui i dati inseriti ai sensi del punto ii) che precede dovessero risultare corretti, il Destinatario potrà visualizzare un'apposita sezione del modulo dove dovrà inserire i propri dati di contatto, nonché le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 31 Dicembre 2018. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;
  - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo, dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.** Si precisa, peraltro, che il Destinatario potrà prestare facoltativamente un ulteriore espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore per finalità marketing.
- 5.2 Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1. che precede, il Destinatario riceverà una mail di "Conferma inserimento richiesta rimborso" contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3 Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1, punti da ii) a iv).
- 5.4 Le adesioni alla Promozione pervenute oltre il 15 Gennaio 2018 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 28 Novembre 2017 e il 31 Dicembre 2017 inclusi;
  - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.
- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

## ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1 Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della email di "Conferma inserimento richiesta rimborso".

- 6.2 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale rispetti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto e/o codice seriale**").
- 6.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E mail di invalidità prova di acquisto e/o il codice seriale**").
- 6.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della "E-mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale". Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore 3 avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.5 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la "Email di validazione prova di acquisto e/o codice seriale".
- 6.6 RegISTRAZIONI effettuate con la sola Ricevuta di Prenotazione senza prova di acquisto finale non daranno diritto al Rimborso.

#### **ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1 In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung una e-mail di convalida ("**E mail di convalida**") in cui sarà indicato altresì, il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2 **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito.
- 7.3 **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 Dicembre 2018.** Qualora i dati comunicati in fase di registrazione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario verrà contattato telefonicamente dal Soggetto Promotore e/o dal Soggetto Delegato per verifica IBAN, richiesta conferma dati inseriti e avvio nuovo pagamento. Se al quinto tentativo di contatto telefonico non ci sarà un riscontro la richiesta di Rimborso verrà annullata. L'IBAN non è modificabile in seguito all'inserimento della richiesta a sistema.
- 7.4 Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

#### **ARTICOLO VIII. VARIE**

- 8.1 Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito Members. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.

8.2 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito Members:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

8.3 In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.

8.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito Members potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

8.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

8.7 La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione ed ottenere il Rimborso dovranno espressamente prestare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5.1 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (eventualmente anche per il tramite dei propri incaricati appositamente nominati per iscritto in ragione delle rispettive competenze rispetto alla Promozione), nonché da Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., deputata alla raccolta e gestione dei moduli, in qualità di responsabile del trattamento. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

8.8 La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

**N.B. Si precisa che la presente iniziativa NON è cumulabile con la sola iniziativa promossa da Samsung Electronics Italia S.p.A. e denominata "SOLO DA MEDIACONCEPT CON SAMSUNG THE FRAME HAI 500 EURO di RIMBORSO SUL PRODOTTO UE65LS003AUXZT".**

**ALLEGATO A**

**E-Store**

<http://shop.samsung.com/it/>

[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)

[www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)

[www.euronics.it](http://www.euronics.it)

[www.trony.it](http://www.trony.it)

[www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

[www.comet.it](http://www.comet.it)

[www.monclick.it](http://www.monclick.it)

[www.eprice.it](http://www.eprice.it)

[www.bytecno.it](http://www.bytecno.it)

[www.onlinestore.it](http://www.onlinestore.it)

**ALLEGATO B**

**Prodotti Promozionati**

QE55Q7FAMTXZT  
QE55Q7CAMTXZT  
QE55Q8CAMTXZT  
QE55Q8FAMTXZT  
QE65Q7FAMTXZT  
QE65Q7CAMTXZT  
QE65Q8CAMTXZT  
QE65Q9FAMTXZT  
QE75Q7FAMTXZT  
QE75Q8CAMTXZT  
QE88Q9FAMTXZT  
UE75MU7000TXZT  
UE82MU7000TXZT  
UE43LS003AUXZT  
UE55LS003AUXZT  
UE65LS003AUXZT