

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA
"Soddisfatti o rimborsati AddWash™ – Mallardo (Expert 3.0)"

Iniziativa promossa da Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 ("**Samsung**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

Articolo I. Denominazione dell'iniziativa

"Soddisfatti o rimborsati AddWash™ – Mallardo (Expert 3.0)" (di seguito l'"**Iniziativa**")

Articolo II. Periodo di validità

Dal 3 Agosto 2017 al 15 Agosto 2017 inclusi.

Articolo III. Soggetto Delegato

Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., Strada Republicii 109, Cluj-Napoca 400489, Romania

MITsafetrans S.r.l., Via Artigianato, 12 - 20061, Carugate (MI), P.IVA 07051550155 ("**Soggetto Delegato**")

Articolo III. Prodotti coinvolti

Le lavatrici AddWash a marchio Samsung modelli: WW90K5210UW, WW80K6210RW e WW60J4260JW (di seguito i "**Prodotti**").

Articolo IV. Destinatari dell'Iniziativa

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino un Prodotto (i "**Destinatari**") presso i punti vendita ad insegna MALLARDO (EXPERT 3.0) dislocati sul territorio italiano che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Iniziativa (di seguito i "**Punti Vendita**"). **Sono esclusi gli acquisti effettuati tramite il canale online.**

Articolo V. Meccanica dell'Iniziativa

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, almeno un Prodotto presso i Punti Vendita, se non saranno soddisfatti dalla funzionalità del Prodotto acquistato, potranno richiederne il ritiro **entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto** dello stesso.

5.2. In particolare, per la restituzione del Prodotto, troverà applicazione il seguente iter:

- a) Il Destinatario dovrà inviare una email entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto del Prodotto all'indirizzo e-mail sei.promo@partner.samsung.com e richiedere il ritiro (la "**Richiesta di Restituzione**"). In tale richiesta occorre precisare:
- il modello Prodotto acquistato che si desidera restituire;
 - la foto del codice seriale di tale Prodotto;
 - la foto della prova d'acquisto del Prodotto;
 - la ragione per la quale si desidera restituire il Prodotto;
 - il giorno preferito per il ritiro del Prodotto. A tal proposito si precisa che dall'invio della Richiesta di Restituzione al giorno indicato nella Richiesta di Restituzione per il ritiro del Prodotto devono trascorrere almeno 7 giorni lavorativi;
 - inoltre, il Destinatario dovrà riportare nel corpo dell'email il seguente testo, al fine di autorizzare il trattamento dei propri dati personali: "*Ho letto l'Informativa privacy riportata sul sito internet samsung.it/soddisfattiorimborsati e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità ivi descritte*".
In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare la richiesta del Premio.
- b) Una volta raccolti i dati del Destinatario, ossia motivo dell'insoddisfazione, dati anagrafici del Destinatario e la foto della prova d'acquisto, da inviare a mezzo e-mail all'indirizzo

- sei.promo@partner.samsung.com. Successivamente il Destinatario verrà ricontattato dal Call Center di Samsung per prendere accordi sulla data precisa di ritiro;
- c) il Soggetto Delegato da Samsung si recherà presso la residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto;
 - d) il Soggetto Delegato da Samsung verificherà che il Prodotto sia integro e non risulti danneggiato e la validità della prova di acquisto;
 - e) il Prodotto dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. **Il Prodotto non dovrà risultare danneggiato;**
 - f) **se saranno rispettate tutte le condizioni di cui alle lettere d) ed e)**, il Soggetto Delegato da Samsung provvederà al ritiro e a rilasciare una ricevuta di avvenuto ritiro ("Prova di ritiro") al Destinatario;
 - g) una volta ricevuti correttamente i documenti, Samsung provvederà a rimborsare al Destinatario l'intero prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

5.3. Il rimborso avverrà non prima di 60 giorni dalla richiesta. Il Soggetto Delegato non richiederà per conto di Samsung Electronics Italia S.p.A. ai soggetti aderenti nessun corrispettivo a titolo di spesa di gestione pratica di rimborso.

5.4. **Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nell'art. 5.2. lettere a), e) e f) sopra riportate, IL DESTINATARIO NON POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO ACQUISTATO E QUINDI NON AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO MEDESIMO.**

Articolo VI. Modalità di adesione all'iniziativa

La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie.

Articolo VII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente Iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente. Sono fatte salve comunque le richieste di rimborso effettuate prima della comunicazione di modifica e/o revoca dell'Iniziativa

Articolo VIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell'Iniziativa

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito samsung.it/soddisfattiorimborsati e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'Iniziativa.

Articolo IX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per il richiedere ritiro del Prodotto nell'ambito della presente iniziativa promozionale dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 esplicitando tale consenso nella Richiesta di Restituzione, avendo preso prima visione dell'informativa privacy che sarà riportata sul sito samsung.it/soddisfattiorimborsati. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare trattamento, da Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l. deputata alla raccolta e gestione delle richieste del Premio, nonché dal Soggetto Delegato al ritiro dei Prodotti, in qualità di Responsabili del Trattamento.