

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA
"Soddisfatti o rimborsati QuickDrive – Luglio"

Iniziativa promossa da Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 ("**Samsung**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (i "**Termini e Condizioni**").

Articolo I. Denominazione dell'iniziativa

"Soddisfatti o rimborsati QuickDrive – Luglio" (di seguito l'"**Iniziativa**")

Articolo II. Periodo di validità

Dal 1 luglio 2018 all'8 agosto 2018 inclusi.

Articolo III. Soggetti Delegati

Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., Strada Republicii 109, Cluj-Napoca 400489, Romania

MITSafeTrans S.r.l., Via Artigianato, 12 - 20061, Carugate (MI), P.IVA 07051550155 ("**MITSafeTrans**")

Articolo III. Prodotti coinvolti

Le lavatrici QuickDrive™ a marchio Samsung modelli: "WW80M642OPW/ET", "WW80M740NOA/ET", "WW90M740NOA/ET" (di seguito i "**Prodotti**").

Articolo IV. Destinatari dell'Iniziativa

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino un Prodotto (i "**Destinatari**") presso i punti vendita fisici dislocati sul territorio italiano che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Iniziativa (di seguito i "**Punti Vendita**"). **Sono esclusi gli acquisti effettuati tramite il canale online.**

Articolo V. Meccanica dell'Iniziativa

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, almeno un Prodotto presso i Punti Vendita, se non saranno soddisfatti dalla funzionalità del Prodotto acquistato potranno richiederne il ritiro **entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto** dello stesso.

5.2. In particolare, per la restituzione del Prodotto, troverà applicazione il seguente iter:

- a) Il Destinatario dovrà inviare una email entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto del Prodotto all'indirizzo e-mail sei.promo@partner.samsung.com e richiederne il ritiro (la "**Richiesta di Restituzione**").
- b) Nella Richiesta di Restituzione occorre:
 1. precisare:
 - il modello Prodotto acquistato che si desidera restituire;
 - i dati anagrafici del Destinatario (i.e. Nome, Cognome, C.F.), nonché i dati di contatto telefonico e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 31 Dicembre 2019. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;
 - la ragione per la quale si desidera restituire il Prodotto;
 - una preferenza circa il giorno del ritiro del Prodotto. A tal proposito si precisa che dall'invio della Richiesta di Restituzione al giorno indicato quale preferenza nella Richiesta di Restituzione per il ritiro del Prodotto devono trascorrere almeno 7 giorni lavorativi.

2. allegare:
- la foto del codice seriale del Prodotto acquistato. Si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato);
 - la foto della prova d'acquisto del Prodotto, la quale dovrà necessariamente riportare una data compresa tra il 1 luglio 2018 e l'8 agosto 2018 inclusi, nonché un'indicazione circa il nome o il codice modello del Prodotto acquistato.
- c) A seguito dell'invio della mail all'indirizzo sei.promo@partner.samsung.com, il Destinatario verrà ricontattato dal Call Center di Samsung per prendere accordi sulla data precisa di ritiro;
- d) MITSafetrans si recherà presso la residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto e verificherà che il Prodotto sia integro e non risulti danneggiato, nonché la validità della prova di acquisto;
- e) il Prodotto dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. **Il Prodotto non dovrà risultare danneggiato;**
- f) **se saranno rispettate tutte le condizioni di cui alle lettere d) ed e)**, MITSafeTransfer provvederà al ritiro e a rilasciare una ricevuta di avvenuto ritiro ("Prova di ritiro") al Destinatario;
- g) Samsung provvederà a rimborsare al Destinatario l'intero prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

5.3. Il rimborso avverrà entro 60 giorni dalla data di ritiro indicata sulla Prova di ritiro. Si precisa che MITSafeTransfer non richiederà per conto di Samsung Electronics Italia S.p.A. ai soggetti aderenti nessun corrispettivo a titolo di spesa di gestione pratica di rimborso.

5.4. **Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nell'art. 5.2. lettere a), e) e f) sopra riportate, IL DESTINATARIO NON POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO ACQUISTATO E QUINDI NON AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO MEDESIMO.**

Articolo VI. Modalità di adesione all'iniziativa

La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie.

Articolo VII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente Iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente. Sono fatte salve comunque le richieste di rimborso effettuate prima della comunicazione di modifica e/o revoca dell'Iniziativa

Articolo VIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell'Iniziativa

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito www.samsung.it/senzapensieri e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'Iniziativa.

Articolo IX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza alla nuova europea applicabile.

I Destinatari, prendendo parte alla presente Iniziativa, dichiarano di aver letto e compreso l'informativa privacy di seguito riportata.

Samsung Electronics Italia S.p.A con sede in via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) ("SEI"), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti dei siti www.samsung.it/senzapensieri (il "Sito") nell'ambito dell'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati QuickDrive - Luglio" (l'"Iniziativa"). Questa informativa privacy ("Informativa") è stata redatta al fine di consentire ai Destinatari di comprendere in che modo i loro dati personali, comunicati al fine di partecipare all'Iniziativa, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito ed ai fini dell'Iniziativa. L'Informativa è volta a fornire ai Destinatari le informazioni necessarie affinché possano esprimere, qualora lo ritenessero opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti per permettere la partecipazione all'Iniziativa.

In generale, ogni informazione o dato personale che il Destinatario fornirà a Samsung, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Samsung (i "Servizi"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Samsung, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati per permettere la partecipazione all'Iniziativa.

Il Destinatario può contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") unico per tutte le affiliate Samsung stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Con riferimento alla partecipazione dei Destinatari all'Iniziativa, Samsung tratterà informazioni che riguardano i Destinatari, che potranno essere costituite – laddove il Destinatario decidessi di partecipare all'Iniziativa e anche a seconda delle decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I Dati Personali potranno essere raccolti sia perché volontariamente forniti (ad es. ai fini di partecipare all'Iniziativa) o semplicemente analizzando il comportamento del Destinatario sul Sito.

I Dati Personali trattati nell'ambito dell'Iniziativa sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Ai fini di partecipare all'Iniziativa, al Destinatario sono richieste informazioni quali a titolo esemplificativo il nome, cognome, indirizzo fisico completo, indirizzo e-mail e i dettagli di contatto, numero di telefono, il numero seriale del dispositivo acquistato, le coordinate bancarie.

b. Speciali categorie di dati personali

Nel partecipare all'Iniziativa il Destinatario ha la possibilità di inviare a Samsung dei file, con cui può inviare a Samsung delle foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta contenente il numero seriale apposta nel retro del prodotto grazie al quale partecipa all'Iniziativa (l'"Upload"), ma potrebbe anche (volontariamente o meno) fornire a Samsung alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l'Upload il Destinatario potrebbe pertanto comunicare (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ("**Dati Personali Particolari**").

Samsung non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

c. Dati di terzi forniti dall'interessato

Come già sopra accennato, attraverso l'Upload o attraverso i Moduli il Destinatario potrebbe inviare a SAMSUNG delle informazioni che potrebbero contenere (volontariamente o meno) Dati Personali di altre persone (ad esempio quando inserisce l'IBAN di un conto cointestato per ricevere un rimborso previsto da iniziative di volta in volta promosse da SAMSUNG e comunicati i dati anagrafici dei cointestatari del conto).

Rispetto a tali ipotesi, il Destinatario si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SAMSUNG da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso la partecipazione del Destinatario all'Iniziativa in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora il Destinatario fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per la partecipazione all'Iniziativa, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SAMSUNG utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nel corso dell'Iniziativa, per le seguenti finalità:

- consentire la navigazione dei Siti, l'erogazione dei Servizi disponibili sul Sito, permettere di partecipare all'Iniziativa, per la gestione delle attività connesse all'Iniziativa e fornire qualsiasi altro Servizio il Destinatario richieda ("**Fornitura del Servizio**");
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a SAMSUNG la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SAMSUNG, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SAMSUNG per trattare i Dati Personali del Destinatario, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poter fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con il Destinatario. Il conferimento dei Dati Personali a SAMSUNG per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SAMSUNG possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando il Destinatario fornisce dei Dati Personali a SAMSUNG, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I Dati Personali del Destinatario potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SAMSUNG in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente

dalla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa;

- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SAMSUNG al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SAMSUNG);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SAMSUNG, alcuni dei Dati Personali sono condivisi con alcune dei soggetti sopra elencati che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SAMSUNG assicura che il trattamento dei Dati Personali del Destinatario da parte di questi soggetti avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SAMSUNG scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da SAMSUNG per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornire i Servizi, SAMSUNG potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SAMSUNG da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SAMSUNG per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SAMSUNG per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SAMSUNG sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Il Destinatario ha il diritto di chiedere a SAMSUNG, in qualunque momento:

- L'accesso ai propri Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei propri Dati Personali trattati da SAMSUNG, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei propri Dati Personali dai database di SAMSUNG, laddove ritenesse il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei propri Dati Personali da parte di SAMSUNG, laddove ritenesse che i propri Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove si fosse opposto al loro trattamento;

- Di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SAMSUNG che riguardano il Destinatario, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali, utilizzando una base legale relativa alla propria situazione particolare, che ritiene dovrebbe impedire a SAMSUNG di trattare i tuoi Dati Personali.

Oltre a quanto sopra riportato, il Destinatario può esercitare i propri diritti anche accedendo al seguente sito:
<http://www.samsung.com/request-desk>

In ogni caso, il Destinatario ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, qualora ritenesse che il trattamento dei propri Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.