

TERMINI & CONDIZIONI

“Samsung Value prenotazione Note9 Unieuro”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno 9 Milano (MI), P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung Value prenotazione Note9 Unieuro**” (la “**Promozione**”) in co-promozione con UNIEURO S.P.A. con sede legale in Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì (FC), P.IVA 00876320409 (di seguito “**Unieuro**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/promozioni o chiama il numero verde: 800 025 520

Art. 1 - Destinatari, periodo di svolgimento, ambito territoriale e prodotti

- 1.1. La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia: persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), prenoteranno e poi acquisteranno un Prodotto Promozionato (come definito di seguito), presso tutti i punti vendita ad insegna Unieuro presenti sul territorio italiano (i “**Punti Vendita**”). Sono esclusi gli acquisti effettuati tramite il sito www.unieuro.it. Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno prenotare e poi acquistare un Samsung Galaxy Note9 (codice prodotto SM-N960) (il “**Prodotto Promozionato**”).
- 1.3. Sarà possibile:
 - PRENOTARE il Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita dal **09 Agosto 2018 al 23 Agosto 2018** inclusi.
 - COMPLETARE L'ACQUISTO a seguito della prenotazione dal **24 Agosto 2018 al 30 Settembre 2018**.

Si ribadisce che per partecipare alla Promozione è necessario in ogni caso prima prenotare il Prodotto Promozionato e poi acquistarlo facendo valere la precedente prenotazione.

Art. 2 - Meccanica della Promozione

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, prenoterà e poi acquisterà un Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato, a condizione che il modello sia indicato nell'elenco di cui **all'ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni e che sia di proprietà del medesimo Utente Finale (l'“**Usato**”), beneficiando di una supervalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'art. 3 che segue.
- 2.2. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato (il cui valore è indicato nell'Allegato A dei presenti Termini e Condizioni), l'Utente Finale dovrà:
 - a) **PRENOTARE** il Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita, a partire dal 09 Agosto 2018 ed **entro il 23 Agosto 2018**.
 - b) **COMPLETARE L'ACQUISTO** del Prodotto Promozionato presso il Punto Vendita a partire dal 24 agosto 2018 ed **entro il 30 settembre 2018** e - **contestualmente all'acquisto del Prodotto Promozionato** - consegnare al Punto Vendita l'Usato. Per partecipare alla Promozione verranno richiesti i dati personali e sarà altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà disponibile nel Punto Vendita e inviata a ciascun partecipante anche a mezzo SMS.
- 2.3. Una volta ricevuto l'Usato, il Punto Vendita darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che segue.
- 2.4. Nel caso in cui l'esito della procedura di valutazione sia positivo, il personale del Punto Vendita:

- a) Chiederà all'Utente Finale i dati necessari per completare il modulo di adesione online alla Promozione (il "**Modulo**") quali nome, cognome, numero di telefono oltre ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (IMEI, codice seriale e data di acquisto) e sull'Usato che intende sottoporre a valutazione. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati saranno causa di esclusione dalla presente Promozione.** Una volta compilato e sottoscritto, il Modulo non potrà più essere modificato.
 - b) Provvederà a sottoporre all'Utente Finale il contratto di cessione dell'Usato ad OPIA che verrà generato e compilato in base alle informazioni ed i dati immessi nel Modulo. L'Utente Finale è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione. Una copia sottoscritta sarà consegnata all'Utente Finale.
 - c) Provvederà a raccogliere e conservare l'Usato.
- 2.5. In caso di esito negativo della procedura di valutazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che segue, l'Usato non verrà accettato e l'Utente Finale non potrà beneficiare della valutazione. Resta comunque inteso che l'Utente Finale potrà beneficiare dell'"1 contro 1" o dell'"1 contro 0", in ottemperanza alla normativa vigente in materia, senza diritto ricevere alcun compenso a titolo di valutazione dell'Usato.

Art. 3 - Caratteristiche e requisiti dell'Usato

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
- a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO A;
 - b) Essere stato acquistato in Italia;
 - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
 - d) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona e l'LCD non riporta danni;
 - e) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
 - f) Il Numero Seriale e/o IMEI deve essere leggibile, non alterato o rimosso;
 - g) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
 - h) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
 - i) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.2 che segue;
 - j) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
 - k) I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (vedi procedura di cui all'ALLEGATO B).
- 3.2. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né Unieuro, né il Punto Vendita, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione di cui all'art. 2.4 b) che precede.

- 3.3. Samsung e Unieuro si riservano il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale sarà tenuto a restituire a Unieuro il valore della supervalutazione dell'Usato entro 10 giorni dalla ricezione di apposita comunicazione scritta da parte di Unieuro.
- 3.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

Art. 4 - Valore della supervalutazione

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'articolo 3, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della supervalutazione dell'Usato l'importo indicato all'ALLEGATO A.

Art. 5 - Termini e condizioni di pagamento del prezzo di vendita dell'Usato

- 5.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, l'Utente Finale dovrà esibire in cassa la copia del contratto di cessione dell'Usato di cui all'art.2.4. b) che precede e il valore della valutazione indicato all'Allegato A sarà immediatamente riconosciuto, decurtando tale importo dal prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

Art. 6 - Varie

- 6.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti rilasciati dall'Utente Finale con il Modulo. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.
- 6.2. Samsung e/o Unieuro si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione.
- 6.3. Né Samsung né Unieuro non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ALLEGATO A
ELENCO SMARTPHONE E VALORE VALUTAZIONE USATO

BRAND	PRODUCT	VALUES TO CONSUMER
Samsung	Galaxy Note8	600,00 €
	Galaxy S8+	450,00 €
	Galaxy S8	400,00 €
	Galaxy S7 edge	300,00 €
	Galaxy S7	250,00 €
	Galaxy S6 edge+	250,00 €
	Galaxy S6 edge	250,00 €
	Galaxy S6	200,00 €
	Galaxy Note 5	200,00 €
	Galaxy Note 4	200,00 €
	Galaxy Note 3	200,00 €
	Galaxy Note 3neo	200,00 €
Apple	iPhone X	600,00 €
	iPhone 8 Plus	500,00 €
	iPhone 8	400,00 €
	iPhone 7 Plus	300,00 €
	iPhone 7	250,00 €
	iPhone 6S Plus	150,00 €
	iPhone 6S	150,00 €
	iPhone 6 Plus	150,00 €
	iPhone 6	150,00 €
	Huawei	P10 Plus
P10		200,00 €
Mate 10 Pro		300,00 €
P9 Plus		150,00 €
P9		100,00 €
Mate 9		200,00 €
LG	LG G5	100,00 €
	LG G6	100,00 €
	LG V30	250,00 €

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD (in carico ai Destinatari)

1. **DISPOSIZIONI FINALI**

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

2. **Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud**

- Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.
Clicca Inizializza [nome dispositivo].