

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:  
"PREMIUM SERVICE BUILT IN 2019"**

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9, (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

**Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE**

"**PREMIUM SERVICE BUILT IN 2019**" (il "**Operazione**")

**Articolo II. TIPOLOGIA**

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

**Articolo III. SOGGETTI DELEGATI**

ID Time S.r.l., P. IVA 10798370150, Sesto San Giovanni (MI), Via Monte Grappa, 180.  
Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

**Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 04 giugno 2019 al 31 dicembre 2019 inclusi; registrazione all'Operazione **entro e non oltre 20 giorni dopo l'acquisto**.

**Articolo V. AMBITO TERRITORIALE**

Territorio nazionale italiano.

**Articolo VI. DESTINATARI – PARTECIPANTI**

6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. VII che segue presso i punti vendita che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Operazione (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo. **Sono esclusi gli acquisti effettuati mediante il canale on-line.**

6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il premio su <https://members.samsung.it/promozioni/premiumservicebi2019> (il "**Sito**").

**Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI**

Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono gli elettrodomestici a marchio Samsung specificatamente indicati nell'**Allegato A** al presente regolamento (i "**Prodotti Promozionati**").

**Articolo VIII. PREMIO**

8.1 I Destinatari che acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati avranno diritto ad un Premio consistente nel pacchetto premio di seguito descritto:  
- Estensione della Garanzia convenzionale da 2 a 5 anni (il "**Premio**").

8.2 Il valore complessivo del PREMIO è pari ad € 79,00 Iva inclusa

8.3 Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Premio.

**Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PREMIO**

9.1 Il Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

9.2 Il Premio non è cedibile a terzi.

9.3 Il Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

#### Articolo X. MONTEPREMI

10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 400 Premi.

10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 35.000 (Trentacinquemila/00) IVA inclusa.

10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20 % del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

#### Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso i Punti Vendita aderenti all'Operazione un Prodotto Promozionato, per poter ricevere il Premio dovranno, **entro e non oltre 20 giorni dopo l'acquisto** (il "**Periodo di registrazione**");

- i) accedere al sito [www.samsung.it/premiumserviceBL](http://www.samsung.it/premiumserviceBL) ;
- ii) cliccare sul bottone "RICHIEDI IL PREMIO" ed accedere al Sito, compilando l'apposito modulo di registrazione all'Operazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto ii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
- iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.

11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso, il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).

11.3 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il termine indicato all'art. 11.1 non daranno diritto a ricevere alcun Premio.

11.4 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 04 giugno 2019 al 31 dicembre 2019 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

11.5 Samsung (o il Soggetto Delegato) verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle

stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").

- 11.6 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 11.4, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 11.7 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica.

Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

- 11.8 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Premio.

## **Articolo XII. CONSEGNA PREMIO**

- 12.1 Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui all'art. XI, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 11.5 che precede, una e-mail di consegna premi ("**E-mail di Consegna Premi**") contenente il Premio. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente.
- In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio

## **Articolo XIII. VARIE**

- 13.1 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.
- 13.2 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
- prova di acquisto in originale;
  - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
  - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato.
- 13.3 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

- 13.4 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 13.5 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 13.6 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 11 che precede.
- 13.7 La partecipazione alla presente Operazione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 13.8 Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

#### **Articolo XIV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premio per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **Articolo XV. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE**

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su [www.samsung.it/premiumserviceBI](http://www.samsung.it/premiumserviceBI) e sul Sito, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

#### **Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE**

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso il sito [www.samsung.it/premiumserviceBI](http://www.samsung.it/premiumserviceBI) e sul Sito, tramite materiale promozionale presente all'interno dei Punti Vendita aderenti, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

#### **Articolo XVII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA**

Ai sensi dell'art. 19, c. 2 del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

#### **Articolo XVIII. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

- 18.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 18.2. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

**N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio non è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.**

**Allegato A**

**Prodotti Promozionati**

Codice
NV73J9770RS/ET
NV73J7740RS/ET
NV75N7677RS/ET
NV75N7647RS/ET
NV75N5671RS/ET
NV75N5641RS/ET
NV75J5540RS/ET
NV75K5571RS/ET
NQ50J9530BS/ET
NQ50J5530BS/ET
NZ84J9770EK/ET
NZ64N9777GK/E1
NZ64N9777BK/E1
DW60M9970US/ET
DW60M9970BB/EE
DW60M6070IB/ET
BRB260089WW/EF
BRB260087WW/EF