

Leaflet informativo

Premium Club QLED

Acquista un TV Samsung QLED 2019 e accedi ai servizi esclusivi dell'iniziativa denominata "Premium Club QLED" (l'"Iniziativa")

A partire dal 1 Aprile 2019, se acquisti uno tra i TV Samsung QLED 2019, presso uno dei punti vendita che esporrà il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Iniziativa o presso i punti vendita online elencati nell'Allegato 1, e lo registri su Samsung Members¹, potrai accedere al Premium Club QLED per godere di servizi esclusivi.

Il Premium Club QLED è rivolto a tutti gli utenti non professionali e agli utenti professionali, ad eccezione dei rivenditori e dei distributori.

I servizi inclusi nel Premium Club QLED, che riceverai a seguito della registrazione su Samsung Members, sono i seguenti:

1. **MAIL DI BENVENUTO**: all'indirizzo email indicato in fase di registrazione su Samsung Members riceverai una email contenente l'elenco di tutti i servizi esclusivi disponibili, nonché i contatti per usufruirne;
2. **LIVE CHAT**: riceverai supporto sul TV Samsung QLED 2019 in tempo reale da parte di operatori esperti;
3. **ASSISTENZA REMOTA**: potrai contattare il call center Samsung a te dedicato e un operatore esperto ti offrirà supporto sul prodotto controllando da remoto il TV Samsung QLED 2019;
4. **TRAINING DA REMOTO**: avrai la possibilità di prenotare con il call center Samsung dedicato una o più sessioni di training da remoto, su specifiche tematiche per scoprire tutte le potenzialità del TV Samsung QLED 2019 acquistato;
5. **INTERVENTO A DOMICILIO**: avrai un professionista a disposizione su appuntamento che ti offrirà assistenza a domicilio in caso di guasto del TV Samsung QLED 2019;
6. **CALL CENTER DEDICATO**: potrai usufruire di un Servizio Clienti esclusivo disponibile 7 giorni su 7 per ogni esigenza connessa al TV Samsung QLED 2019.

Inoltre, se acquisti un **TV Samsung QLED 8K 2019**:

¹ Per registrare il TV su Samsung Members è necessario accedere a Samsung Members (<http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>) e seguire le istruzioni presenti sul sito per attivare la presente Iniziativa.

- avrai inclusa la consegna e l'installazione del tuo TV Samsung QLED 8K 2019² richiedendola al rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto; e
- entro 48 ore dalla registrazione del TV Samsung QLED 8K 2019 su Samsung Members riceverai una CHIAMATA DI BENVENUTO in cui un operatore del call center Samsung provvederà a darti il benvenuto, e ad illustrarti tutti i servizi inclusi nel pacchetto.

Il trattamento dei dati personali degli utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, come meglio descritto nell'informativa privacy disponibile qui <http://members.samsung.it/promozioni/premiumclubqled>

² La consegna e l'installazione del TV Samsung QLED 8K 2019 avverrà secondo i termini e le condizioni applicate dal rivenditore, presso cui è stato effettuato l'acquisto.

ALLEGATO 1

ELENCO PUNTI VENDITA ONLINE ADERENTI ALL'INIZIATIVA

<http://shop.samsung.com/it/>

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it (no marketplace)

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

www.ollo.it

www.amazon.it