REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO: "IL FUTURO, ORA"

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**" o il "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

Articolo I. DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE

"IL FUTURO, ORA" (I'"Operazione").

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430/2001.

Articolo III. SOGGETTI DELEGATI

- ID Time S.r.I., Viale Visconti, 4 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

Articolo IV. DURATA

La presente Operazione prevede tre periodi distinti:

- **Periodo di Prenotazione**: dal 16 marzo 2020 al 3 aprile 2020 inclusi, in cui sarà possibile prenotare i Prodotti Promozionati (come definiti all'art. 7 che segue);
- **Periodo di Acquisto**: dal 4 aprile 2020 al 18 aprile 2020 inclusi, in cui sarà possibile completare dei Prodotti Promozionati precedentemente ordinati nel Periodo di Prenotazione;
- **Periodo di Registrazione**: dal 4 aprile 2020 al 10 maggio 2020 inclusi in cui sarà possibile registrare le prove di prenotazione e acquisto dei Prodotti Promozionati.

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio dell'Unione Europea (il "Territorio").

Articolo VI. DESTINATARI

- 6.1. L'Operazione è rivolta a tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"), avendo prenotato nel corso del Periodo di Prenotazione un Prodotto Promozionato (come definito all'art. 7 che segue), procederanno, nel Periodo di Acquisto all'acquisto del Prodotto Promozionato prenotato senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo presso gli E-Store elencati nell'Allegato A del presente Regolamento (i "Punti Vendita").
- 6.2. La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare i dati di prenotazione e acquisto e per richiedere il Premio, come di seguito definito, sul sito dedicato all'Operazione https://members.samsung.it/ilfuturoora (il "Sito") (secondo la modalità di cui all'art. 10).

Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI

7.1. Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono i seguenti modelli di TV a marchio Samsung (i "**Prodotti Promozionati**"):

QE55Q80TATXZT
QE65Q80TATXZT
QE75Q80TATXZT
QE55Q90TATXZT
QE65Q90TATXZT
QE75Q90TATXZT

QE55Q95TATXZT
QE65Q95TATXZT
QE65Q800TATXZT
QE75Q800TATXZT
QE65Q950TSTXZT
QE75Q950TSTXZT

7.2. La partecipazione è consentita solo in caso di prenotazione di un Prodotto Promozionato nel Periodo di Prenotazione, seguito dall'acquisto del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto. L'acquisto di prodotti usati, pur corrispondendo a Prodotti Promozionati, non consente di partecipare alla Promozione.

Articolo VIII. PREMIO

- 8.1. Nell'ambito della presente Operazione, i Destinatari che, avendo prenotato un Prodotto Promozionato nel corso del Periodo di Prenotazione, acquisteranno il Prodotto Promozionato prenotato, avranno diritto ad un premio consistente in una Soundbar a marchio Samsung, modello HW-Q70R/ZF del valore di € 499,00 IVA inclusa (il "**Premio**").
- 8.2. I Premi non potranno essere convertiti in denaro né ceduti a terzi, non sono commerciabili, né potranno essere sostituiti e/o rimborsati.
- 8.3. Ogni acquisto di Prodotto Promozionato (in particolare ogni codice seriale relativo a ciascun Prodotto Promozionato) da parte dei Destinatari darà diritto ad un solo Premio.

Articolo IX. MONTEPREMI

- 9.1. Si prevede di erogare sino a n. 60 Premi.
- 9.2. Il valore complessivo dei premi è stimato pari a € 29.940,00 (ventinovemilanovecentoquaranta/00) IVA inclusa.
- 9.3. Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, Samsung ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 20% del valore del montepremi stimato.

Articolo X. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- 10.1. Per poter partecipare validamente all'Operazione, i Destinatari dovranno necessariamente:
 - a) <u>PRENOTARE</u> un Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita nel Periodo di Prenotazione (ossia, dal 16 marzo 2020 al 3 aprile 2020 inclusi);
 - b) completare l'<u>ACQUISTO</u>, presso i Punti Vendita, nel Periodo di Acquisto (ossia **dal 4 aprile al 18 aprile 2020 inclusi**) del Prodotto Promozionato prenotato nel Periodo di Prenotazione. Si specifica che con <u>la prenotazione del Prodotto Promozionato effettuata su uno degli on-line shop di cui all'Allegato A al presente Regolamento, l'acquisto sarà automaticamente completato dal <u>sistema</u> non appena il Prodotto Promozionato acquistato sarà disponibile per la spedizione, salvo che il Destinatario annulli l'ordine.</u>
 - c) <u>REGISTRARE</u> l'acquisto, unitamente alla prova di prenotazione, **entro il 10 maggio 2020 incluso** sul Sito compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di prenotazione, la foto della prova di acquisto, e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).
 - d) A seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante

- "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione;
- e) una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.
- 10.2. Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di email e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 10.1
- 10.3. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 10.1. e 10.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che ABBIANO la possibilità di indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo situato in Italia dovranno in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 10.1. c) che precede) indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo in Italia, presso il quale Samsung consegnerà il Premio.
- 10.4. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 10.1. e 10.2., i Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia che NON ABBIANO la possibilità di indicare quale luogo di consegna del Premio un indirizzo situato in Italia, dovranno in sede di registrazione all'Operazione (v. articolo 10.1. c) che precede) selezionare nel campo "provincia" della sezione "DATI UTENTE PER CONSEGNA PRODOTTO" la voce "PAESE EUROPEO" (in questo modo i campi della sezione DATI UTENTI PER CONSEGNA PRODOTTO verranno compilati automaticamente riportando quale indirizzo di consegna il magazzino DHL Supply Chain (Italy) S.p.A., sito in Liscate (MI).
- 10.5. Una volta indicato il luogo di consegna (o secondo l'articolo 10.3. o secondo l'art. 10.4.) non sarà più possibile modificare tale scelta.
- 10.6. Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il 10 maggio 2020 non daranno diritto a ricevere alcun Premio.

Articolo XI. REQUISITI VALIDITÀ PROVA DI PRENOTAZIONE, PROVA DI ACQUISTO, FOTO CODICE SERIALE

- 11.1. La prova di prenotazione dovrà contenere necessariamente i seguenti requisiti:
 - una data compresa tra il 16 marzo 2020 e il 3 aprile 2020 inclusi;
 - la descrizione che riporti il nome o il modello del Prodotto Promozionato;
 - ragione sociale completa del Punto Vendita presso il quale è stata effettuata la prenotazione;
 - nominativo Destinatario;
 - è accettato il seguente documento valido come prova di prenotazione del Prodotto Promozionato dai siti e-shop di cui all'Allegato A: ricevuta di acquisto trasmessa via e-mail o, se il sito e-shop la rilascia, la prova di prenotazione.
- 11.2. La prova di acquisto dovrà contenere necessariamente i seguenti requisiti:
 - una data compresa tra il 4 aprile 2020 e il 18 aprile 2020 inclusi;
 - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato o parte di esso;
 - quale prova d'acquisto potrà essere caricato uno dei seguenti: lo scontrino fiscale, la ricevuta di acquisto, la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario, la conferma d'ordine del Prodotto Promozionato acquistato e farà fede la data sulla stessa riportata;
 - <u>la prova d'acquisto caricata dovrà inoltre essere ricollegabile alla prova di prenotazione caricata</u>
 e, a tal fine faranno fede:
 - la ragione sociale completa del Punto Vendita;
 - nominativo Destinatario;

- il numero d'ordine:
- modello Prodotto Promozionato prenotato.
- 11.3. La fotografia del codice seriale dovrà avere i seguenti requisiti:
 - foto del codice seriale/etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato.
- 11.4. La validazione della partecipazione sarà possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato è risultato valido per la partecipazione alla Operazione e se è stata regolarmente completata la fase di Registrazione.
- 11.5. La prova di prenotazione e la prova di acquisto in originale devono rimanere in possesso del Destinatario.
- 11.6. Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, il Destinatario riceverà un'e-mail di validazione ("E-mail di validazione").
- 11.7. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione, della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e/o la foto del codice seriale non rispettassero i requisiti di conformità di cui al presente articolo, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di Invalidità**").
- 11.8. Nel caso in cui la copia della prova di prenotazione, della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e/o la documentazione caricata risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail al Destinatario ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 11.9. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione entro e non oltre 10 giorni solari dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine:
 - senza che il Destinatario abbia caricato la documentazione richiesta, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio;
 - risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail. Decorso tale termine il destinatario perderà il suo diritto al premio. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova di prenotazione, a 2 caricamenti della prova d'acquisto e a 2 caricamenti della foto del codice seriale dopo di che la richiesta sarà annullata.
- 11.10. Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Samsung o del Soggetto Delegato, la prova di acquisto potrà essere inviata dopo il 10 maggio 2020.
- 11.11. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola registrazione la relativa E-mail di Validazione.

Articolo XII. CONSEGNA DEL PREMIO PER DESTINATARI CHE INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA IN ITALIA

- 12.1. Il presente articolo 12 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Italia e ai Destinatari residenti in altri Stati UE che abbiano indicato ai sensi dell'art. 10.3. che precede un indirizzo di consegna del Premio sito in Italia.
- 12.2 Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli articoli X e XI che precedono, verrà inviata un'e-mail di Validazione e il Premo verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data dell'Email di Validazione, presso l'indirizzo indicato sul Sito in sede di registrazione all'Operazione.
- 12.3. All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del Premio.

- 12.4. In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.
- 12.5. In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha la durata di 30 giorni, periodo durante il quale il Destinatario dovrà contattare il corriere, ai riferimenti indicati nell'"avviso di giacenza". Trascorso il termine di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
- 12.6. Il Premio sarà consegnato al Destinatario corredato di tutta la documentazione tra cui a titolo esemplificativo: manuale di istruzione e libretto di garanzia.
- 12.7. Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XIII. CONSEGNA PREMIO PER DESTINATARI CHE NON INDICHERANNO UN INDIRIZZO DI CONSEGNA ITALIANO

- 13.1. Il presente articolo 13 si applica esclusivamente ai Destinatari residenti in Stati UE diversi dall'Italia e che abbiano aderito all'Operazione secondo quanto previsto dall'art. 10.4. che precede.
- 13.2. Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 11 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 11.6) nonché una ulteriore e-mail contenente le indicazioni per poter ritirare il Premio (l'"**E-mail per Ritiro Premio**"). Entro 180 giorni dalla E-mail di validazione, il Premio verrà messo a disposizione per il ritiro a cura e spese del Destinatario presso il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI).
- 13.3. Ai fini del ritiro del Premio, il Destinatario dovrà esibire il proprio documento identificativo in corso di validità e copia dell'E-mail di validazione.
- 13.4. Nel caso in cui il Destinatario non provveda a ritirare il Premio entro 60 (sessanta) giorni dall'invio dell'E-mail per Ritiro Premio perderà il proprio diritto a ritirare il Premio.
- 13.5. Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XIV. MEZZI USATI PER LA PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE

- 14.1. La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti su www.samsung.it/promozioni e sul sito https://members.samsung.it/ilfuturoora, tramite materiale promozionale presente all'interno dei Punti Vendita aderenti, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.
- 14.2. Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su www.samsung.it/promozioni e https://members.samsung.it/ilfuturoora ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XVI. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19 c.2 del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la

rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'Art. 30 (ovvero degli Artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. nº 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

Articolo XVII. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 17.1. I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 17.2. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di mirroring) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XVIII. VARIE

- 18.1. La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 18.2. Tutte le comunicazioni relative alla Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione (vedere articolo 10 del presente Regolamento). È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi. In caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al/i Premio/i.
- 18.3. Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all' Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Destinatario:
 - prova di prenotazione in originale;
 - prova di acquisto in originale;
 - confezione del Prodotto Promozionato con evidenza del codice seriale con il quale si sta partecipando all'Operazione;
 - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva prenotazione del Prodotto Promozionato nel Periodo di Prenotazione e/o l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Vendita.
- 18.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di prenotazione, della prova di acquisto originale del Prodotto Promozionato e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 18.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 18.6. Il Soggetto Promotore e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 18.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 10 che precede.

18.8. Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

N.B. SI PRECISA CHE LA PRESENTE OPERAZIONE A PREMIO NON È CUMULABILE CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES., VENDITE ABBINATE E/O MANIFESTAZIONI A PREMIO) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL CORSO DELLA DURATA DELLA PRESENTE OPERAZIONE.

<u>Allegato A</u>

<u>Punti Vendita</u>

http://shop.samsung.com/it/
www.euronics.it
www.mediaworld.it
www.unieuro.it
www.monclick.it
www.yeppon.it
www.amazon.it
www.eprice.it
www.trony.it
www.expertonline.it