

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO: "IL BUCATO PERFETTO"

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9, P. IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**" o anche "**Soggetto Promotore**") e da **Henkel Italia S.r.l.**, con sede in Milano, Via Amoretti, 78, P. IVA 09299750969 ("**Henkel**" o anche "**Soggetto Associato**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"IL BUCATO PERFETTO" (l'"**Operazione**").

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. SOGGETTI DELEGATI

- ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 3 agosto 2020 al 3 settembre 2020 inclusi; registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 30 settembre 2020 (il "**Periodo di Registrazione**").

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI

- 6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. VII che segue presso i punti vendita del gruppo DG GROUP ad insegna EXPERT ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Operazione oppure presso l'e-store www.expertonline.it (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Premio, come di seguito definito, sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/ilbucatoperfetto> (il "**Sito**") (secondo la modalità di cui all'art. 11).
- 6.3 Non possono partecipare all'Operazione i dipendenti e/o i collaboratori di Samsung e/o Henkel e/o dei Soggetti Delegati.

Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 7.1 Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono le lavatrici a marchio Samsung specificamente indicate nell'**Allegato A** al presente Regolamento (i "**Prodotti Promozionati**").

Articolo VIII. PREMIO

- 8.1 I Destinatari che acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati avranno diritto a ricevere un voucher "bucato perfetto" del valore di € 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa (il "**Premio**") che abilita alla richiesta di un set di prodotti a marchio Henkel all'interno di una sezione dedicata del sito DonnaD www.donnad.it/ gestito dalla società Henkel, così composto:

- n. 1 Dixan Liquido Classico 19 lavaggi (detersivo bucato grosso)

- n. 1 Dixan Discs Classiche 25 lavaggi (detersivo bucato grosso)
- n. 1 Dixan Discs Pulito e Igiene 25 lavaggi (detersivo bucato grosso)
- n. 1 Perlana Color 25 lavaggi (detersivo capi delicati)
- n. 1 Perlana Rosa 25 lavaggi (detersivo capi delicati)
- n. 1 Vernel Fresh Control Blu 700ml (ammorbidenti)
- n. 1 L'Acchiappacolori 16+4 (additivo: foglietti cattura colori)
- n. 2 Vernel Fragrance Booster Blu 600gr (profumatore).

8.2 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Premio.

Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PREMIO

9.1 Il Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

9.2 Il Premio non è cedibile a terzi.

9.3 Il Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

Articolo X. MONTEPREMI

10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 300 Premi.

10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 15.000,00 (quindicimila/00) IVA inclusa.

10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7, D.P.R. 430/2001, i Soggetti Promotori hanno provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PREMIO

11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato presso i Punti Vendita aderenti all'Operazione uno dei Prodotti Promozionati, per poter ricevere il Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 30 settembre 2020** (il "**Periodo di Registrazione**"):

- i) accedere al Sito;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
- iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.

11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail

e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a iv).

- 11.3 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Periodo di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Pacchetto Premio.

Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

- 12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 3 agosto 2020 e il 3 settembre 2020 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

- 12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").

- 12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

- 12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dai Soggetti Promotori tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.

- 12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.
- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

Articolo XIII. CONSEGNA PREMIO E MODALITÀ DI FRUIZIONE

- 13.1 Il voucher sotteso al Premio sarà inviato al Destinatario che abbia acquistato un Prodotto Promozionato. Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli artt. XI e XII che precedono, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 12.2 che precede, una e-mail di consegna premi ("**E-mail di Consegna Premi**") contenente il codice univoco alfanumerico da utilizzare. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente. In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.

- 13.2 Per redimere il Premio sarà necessario, **entro e non oltre il 15 novembre 2020**, accedere al sito www.donnad.it/bucatoperfetto, inserire nell'apposito campo il codice univoco alfanumerico sotteso al Premio, accedere con le proprie credenziali o registrarsi (se nuovo utente), inserendo nome, cognome, numero di telefono, indirizzo, città, CAP e provincia, prendendo visione dell'informativa privacy fornita da Henkel Italia S.r.l., in qualità di titolare del trattamento e concludere l'operazione cliccando sul pulsante "Conferma". Le predette informazioni verranno utilizzate da Henkel Italia S.r.l. per la consegna del set di prodotti a marchio Henkel descritto all'art. 8 che precede. Successivamente, se la procedura sarà stata effettuata correttamente, l'utente vedrà un'ultima schermata con la conferma "Tutto è andato a buon fine". Decorso il termine del 15 novembre 2020 non sarà più possibile utilizzare il Premio.
- 13.3. Il set di prodotti a marchio Henkel descritto all'art. 8 che precede verrà consegnato gratuitamente da Henkel entro 45 giorni dalla data di richiesta del set di prodotti sul sito www.donnad.it/bucatoperfetto, e dalla relativa schermata di conferma, presso l'indirizzo indicato dall'utente in fase di registrazione al predetto sito ai sensi dell'art. 13.2 che precede.
- 13.4 Nel caso in cui l'utente non abbia la possibilità di indicare sul sito www.donnad.it/bucatoperfetto quale luogo di consegna del set di prodotti a marchio Henkel un indirizzo situato in Italia, dovrà - in sede di richiesta del set di prodotti a marchio Henkel (v. articolo 13.2 che precede) – dichiarare di non poter indicare un luogo di consegna sito in Italia. Successivamente, se la procedura sarà stata effettuata correttamente, l'utente vedrà un'ultima schermata con la conferma "Tutto è andato a buon fine". Il set di prodotti a marchio Henkel verrà quindi messo a disposizione per il ritiro a cura e spese dell'utente presso il magazzino DHL Supply Chain (Italia) S.p.A., sito in Liscate (MI). Ai fini del ritiro del set di prodotti a marchio Henkel, l'utente dovrà esibire il proprio documento identificativo in corso di validità e l'e-mail di conferma che riceverà da Henkel. Nel caso in cui l'utente non provveda a ritirare il set di prodotti a marchio Henkel entro 60 (sessanta) giorni dalla data di richiesta sul sito www.donnad.it/bucatoperfetto perderà il proprio diritto a ritirare il predetto set di prodotti.
- 13.5 Per eventuali problematiche connesse alla redenzione del Premio il Destinatario dovrà rivolgersi esclusivamente ad Henkel.
- 13.6 Il Premio dovrà in ogni caso essere redento **entro e non oltre il 15 novembre 2020**.

Articolo XIV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XV. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente sui siti www.samsung.it/promozioni, <https://members.samsung.it/promozioni/ilbucatoperfetto>, nonché sul sito www.donnad.it/bucatoperfetto, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede dei Soggetti Promotori per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti www.samsung.it/promozioni, <https://members.samsung.it/promozioni/ilbucatoperfetto> e www.donnad.it/bucatoperfetto, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dai Soggetti Promotori, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

Articolo XVII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. I Soggetti Promotori rinunciano sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

Articolo XVIII. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 18.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 18.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XIX. VARIE

- 19.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 19.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Premio.
- 19.3 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
- a) prova di acquisto in originale;
 - b) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - c) etichetta originale riportante il codice seriale;
 - d) documento di trasporto.
- 19.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non verificati.
- 19.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Pacchetto Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 19.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 19.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 11 che precede.
- 19.8 Per quanto non indicato nel Regolamento, i Soggetti Promotori si rimettono a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.
- 19.9 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo perderà il diritto al Premio.

N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio non è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A., durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.

Allegato A

Prodotti Promozionati

WW70J5255MW/ET
WW75J5255FW/ET
WW80J5555MW/ET
WW80J5455MW/ET
WW80J5245DW/ET
WW80J5445FW/ET
WW85J5255FW/ET
WW82J5246FW/ET
WW81J5446EW/ET
WW90J5356MW/ET
WW90J5255MW/ET
WW90J5455MW/ET
WW90J5456MW/EU
WW90J5455FW/ET
WW90J5445FA/ET
WW95J5445FW/ET
WW90J5426FW/ET
WW91J5446EW/ET
WD90J6A10AW/ET
WD80J5B30AW/ET
WW10N645RBW/ET