

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"IL RIMBORSO HA UN NUOVO SUONO"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9, (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "IL RIMBORSO HA UN NUOVO SUONO" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/ilrimborsohaunnuovosuono> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato in un unico atto di acquisto (unico scontrino) uno dei modelli di Soundbar Serie Q a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** (le "**Soundbar**") congiuntamente ad uno dei modelli di televisori a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO C** (i "**TV**") presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione oppure presso gli E-Store elencati nell'**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Soundbar acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PER I QUALI È POSSIBILE OTTENERE UN RIMBORSO

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione è possibile ottenere un Rimborso, come di seguito definito, esclusivamente per le Soundbar e **non anche** per i TV, anche se l'acquisto dovrà essere necessariamente a scontrino unico.
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati (siano essi Soundbar o TV) ovvero l'acquisto disgiunto (non a scontrino unico) non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di una Soundbar nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 3 dicembre 2019 all'1 marzo 2020 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 16 marzo 2020.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto della Soundbar farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita una Soundbar, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale la Soundbar sarà acquistata e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Soundbar acquistata come segue:
 - a fronte dell'acquisto di una Soundbar modello HW-Q60R/ZF o HW-Q60RS/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 150,00 (centocinquanta/00)**;

- a fronte dell'acquisto di una Soundbar modello HW-Q70R/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 200,00 (duecento/00)**;
- a fronte dell'acquisto di una Soundbar modello HW-Q90R/ZF, il valore del rimborso sarà pari a **€ 500,00 (cinquecento/00)**.

4.3. **Ogni Soundbar acquistata darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno a scontrino unico una Soundbar e un TV durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, a seconda del Paese di residenza, tutte le azioni di seguito indicate, rispettivamente nella Modalità A o nella Modalità B, entro e non oltre le **ore 23:59:59 del 16 marzo 2020** (il "**Periodo di Registrazione**").

Modalità A – Destinatari residenti nel territorio italiano che utilizzino un conto corrente italiano.

I Destinatari rientranti nella Modalità A dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) accedere al Sito;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati della Soundbar acquistata contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto (si ricorda che deve risultare dalla medesima prova di acquisto sia l'acquisto della Soundbar sia quello della TV) e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro della Soundbar. Con riferimento alla foto del codice seriale della Soundbar, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro della Soundbar (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna della Soundbar). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata della Soundbar o del TV, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
- iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2020;
- iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.

Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto ai punti da ii) a iv) che precedono.

Modalità B – Destinatari residenti in Stati UE con un conto corrente in uno degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, diversi dall'Italia.

I Destinatari rientranti nella Modalità B dovranno eseguire la seguente procedura di adesione alla Promozione:

- i) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno presenti sui siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/ilrimborsohaunnuovosuono>** ed inviare una e-mail ("**E-mail di Richiesta Adesione**") all'indirizzo sei.promo@partner.samsung.com, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo di residenza) ed i dati della Soundbar acquistata (codice seriale, data di acquisto, foto della prova

d'acquisto, foto del codice seriale posto sul retro della Soundbar - non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna della Soundbar). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata della Soundbar, o del TV lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, entro il Periodo di Registrazione, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;

- ii) occorre altresì indicare i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che il Destinatario non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la presente e-mail. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2020.

5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59:59 del 16 marzo 2020 non daranno diritto al Rimborso.

5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto della Soundbar unitamente al TV compresa tra il 3 dicembre 2019 e il 1 marzo 2020 inclusi;
- descrizione che riporti il nome oppure il codice seriale della Soundbar e del TV.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se i codici seriali della Soundbar e del TV e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 15 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di partecipazione alla Promozione** per i Destinatari che abbiano eseguito la registrazione seguendo le indicazioni di cui alla Modalità A ed entro 15 giorni lavorativi dall'invio dell'E-mail di Richiesta Adesione da parte del Destinatario che si sia registrato secondo i termini della Modalità B.

6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e i codici seriali della Soundbar e del TV rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5.3 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").

6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o i codici seriali non rispettassero i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto dei codici seriali risultassero danneggiati o illeggibili o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento (come da Modalità A) o invio (come da Modalità B) della prova di acquisto/o della foto dei codici seriali. La prova di acquisto e/o i codici seriali dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.

6.5. Si segnala che solo qualora il Destinatario abbia aderito alla Promozione **attraverso la Modalità A**, nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. riceverà dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.

6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:

- senza che il Destinatario abbia caricato (come da Modalità A) o inviato (come da Modalità B) la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto dei codici seriali il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto dei codici seriali ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento/invio della nuova documentazione. Decorso detto termine

senza che il Destinatario abbia caricato/inviato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto dei codici seriali, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata/rinviata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2020. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita della Soundbar unitamente al TV nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale della Soundbar e della TV acquistati;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o dei codici seriali, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Promozione è cumulabile con altre iniziative promozionali promosse sulle Soundbar e sulle TV da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Promozione.

ALLEGATO A

E-Store

<http://shop.samsung.com/it/>

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

www.ollo.it

www.amazon.it (no Marketplace)

<https://shop.samsung.com/it/multistore/itepp/partner/>

www.yeppon.it

ALLEGATO B

Soundbar

HW-Q60R/ZF
HW-Q60RS/ZF
HW-Q70R/ZF
HW-Q90R/ZF

ALLEGATO C

IV

QE85Q900RATXZT
QE82Q950RBTXZT
QE82Q70RATXZT
QE82Q60RATXZT
QE75Q950RBTXZT
QE75Q90RATXZT
QE75Q900RATXZT
QE75Q85RATXZT
QE75Q80RATXZT
QE75Q70RATXZT
QE75Q60RATXZT
QE65Q950RBTXZT
QE65Q90RATXZT
QE65Q900RATXZT
QE65Q85RATXZT
QE65Q80RATXZT
QE65Q70RATXZT
QE65Q64RATXZT
QE65Q60RATXZT
QE55Q950RBTXZT
QE55Q90RATXZT
QE55Q85RATXZT
QE55Q80RATXZT
QE55Q70RATXZT
QE55Q64RATXZT
QE55Q60RATXZT
QE75Q9FNATXZT
QE75Q7FNATXZT
QE75Q6FNATXZT
QE65Q9FNATXZT
QE65Q8FNATXZT
QE65Q8DNATXZT
QE65Q8CNATXZT
QE65Q7FNATXZT
QE65Q6FNATXZT
QE55Q9FNATXZT
QE55Q8FNATXZT
QE55Q8CNATXZT
QE55Q7FNATXZT
QE55Q6FNATXZT
QE98Q950RBTXZT
QE65Q82RATXZT
QE65LS03RAUXZT
QE55Q82RATXZT
QE55LS03RAUXZT
QE55LS01RAUXZT