

Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui prodotti e guadagna punti Rewards

Di tanto in tanto, Samsung può offrire ai Partecipanti l'opportunità di guadagnare Punti Samsung Rewards pubblicando una recensione sui prodotti Samsung oggetto di specifiche campagne acquistati sul sito www.samsung.com, in conformità ai presenti Termini e Condizioni, a eventuali termini di specifiche iniziative e ai termini applicabili alle recensioni dei clienti in generale.

1. Requisiti di idoneità

Per avere diritto a guadagnare Punti Samsung Rewards per la pubblicazione di una recensione di un prodotto, il Partecipante deve:

- a) aver acquistato un prodotto Samsung promosso sul sito www.samsung.com/it o l'app Samsung Shop, utilizzando il medesimo Samsung Account sia per l'acquisto che per la recensione;
- b) essere titolare di Samsung Account valido ed essere iscritto al programma Samsung Rewards al momento dell'invio della recensione e al momento dell'accredito dei punti;
- c) inviare la recensione del prodotto tramite il percorso di pubblicazione della recensione collegato alla cronologia degli acquisti del Partecipante, compreso il pulsante "Scrivi una recensione" nella pagina "I miei ordini" o il link alla recensione fornito nell'e-mail di conferma della consegna; e
- d) soddisfare tutte le condizioni applicabili alla specifica iniziativa, inclusi il periodo dell'iniziativa, l'idoneità del prodotto, il tipo di recensione e i requisiti di convalida; e
- e) rispettare i requisiti di invio delle recensioni e le linee guida sui contenuti applicabili.

Le recensioni inviate direttamente tramite la pagina dei dettagli del prodotto o tramite qualsiasi canale non designato da Samsung per l'iniziativa "**Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui prodotti e guadagna punti Rewards**" in questione non daranno diritto ai Punti Samsung Rewards.

2. Punti Rewards

Il numero di Punti Samsung Rewards assegnati per una recensione idonea di un prodotto può variare a seconda dell'iniziativa di riferimento, del tipo di prodotto e del formato della recensione, ad esempio recensione testuale, fotografica o video.

Il numero di Punti Samsung Rewards applicabile, o il metodo con cui tali punti vengono calcolati, sarà comunicato al Partecipante prima o al momento dell'invio della recensione.

Salvo diversa indicazione nei termini specificamente applicabili ad un'iniziativa, i Punti Samsung Rewards assegnati per le recensioni dei prodotti hanno lo stesso valore di qualsiasi altro tipo di Punto Samsung Rewards.

3. Limiti ai Punti Rewards

I Punti Samsung Rewards per le recensioni dei prodotti saranno assegnati una sola volta per ogni prodotto idoneo per ogni Partecipante, in base al primo acquisto idoneo di quel prodotto effettuato

durante l'iniziativa di riferimento.

4. Periodo di invio delle recensioni

Una recensione di un prodotto può essere inviata a partire dalla data di consegna del prodotto di riferimento e fino al termine della specifica 'iniziativa **"Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui prodotti e guadagna punti Rewards"** determinato da Samsung a livello locale o per SKU.

La possibilità di ottenere Punti Rewards sarà determinata in base alla data di invio della recensione. La data di acquisto o la data di consegna di un prodotto non devono necessariamente rientrare nel periodo dell'iniziativa, salvo quanto diversamente specificato nei termini applicabili all'iniziativa di riferimento.

5. Criteri di validità delle recensioni

L'assegnazione dei Punti Samsung Rewards non dipende dal fatto che la recensione sia positiva o negativa. I Partecipanti sono liberi di esprimere le proprie opinioni sincere e oneste, nel rispetto delle regole applicabili relative all'invio e alla moderazione delle recensioni.

6. Tempistica di assegnazione dei punti

I Punti Samsung Rewards relativi alle recensioni di prodotti saranno accreditati dopo che la recensione sarà stata inviata, convalidata e confermata come idonea.

Se una recensione viene inviata prima della scadenza del periodo di recesso di riferimento, i Punti Samsung Rewards saranno accreditati dopo la scadenza di tale periodo, a condizione che il Partecipante non abbia annullato l'acquisto in questione durante il periodo di recesso. (In caso di esercizio di diritti previsti da garanzia legale, ad esempio in caso di difetto del prodotto, non influirà sull'idoneità all'assegnazione dei punti.)

I tempi di attribuzione dei Punti Samsung Rewards possono variare a seconda del processo di convalida della recensione, dei tempi di elaborazione del sistema, del periodo di recesso applicabile e dei requisiti operativi locali.

7. Annullamento, restituzione e revoca dei punti

Samsung può trattenere, annullare o revocare i Punti Samsung Rewards assegnati per le recensioni dei prodotti se:

- a) l'acquisto di riferimento viene annullato per qualsiasi motivo, ad esempio frode;
- b) la recensione inviata viene respinta, rimossa, annullata o non è conforme alle regole applicabili relative all'invio o alla moderazione delle recensioni;
- c) il Partecipante non soddisfa, o cessa di soddisfare, i requisiti di idoneità per il Programma Samsung Rewards o per la campagna **"Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui"**

prodotti e guadagna punti Rewards” applicabile;

d) il Partecipante invia recensioni duplicate, fraudolente, fuorvianti, offensive o comunque non valide;

e) Samsung nutra il ragionevole sospetto di uso improprio, tentativi di truffa, aggiramento o violazione dei presenti Termini e Condizioni; oppure

f) i punti sono stati accreditati per errore.

8. Recensioni incentivate

Se richiesto dalla legge applicabile o dalla politica di Samsung, le recensioni inviate nell’ambito del programma **“Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui prodotti e guadagna punti Rewards”** potranno essere contrassegnate o altrimenti indicate come recensioni incentivate.

9. Modifiche, sospensione o cessazione

Samsung può modificare, sospendere, revocare o interrompere qualsiasi campagna **“Programma Samsung Rewards: lascia una recensione sui prodotti e guadagna punti Rewards”** in qualsiasi momento, nel rispetto della normativa vigente e di eventuali obblighi di preavviso.