

Indice

SAMSUNG VALUE – FOLDABLES OTTOBRE 2021	2
Allegato A - Elenco dispositivi usati – Valori della valutazione – SCONTO IMMEDIATO	7
Allegato B - Istruzioni per corretto imballo del prodotto usato e per dissociare il dispositivo dagli account Google, iCloud e Microsoft.....	9
SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 PREMIUM.....	11
ALLEGATO A - Elenco dispositivi usati – Valori della valutazione – SCONTO IMMEDIATO .	18
ALLEGATO B - Istruzioni per corretto imballo del prodotto usato e per dissociare il dispositivo dagli account Google, iCloud e Microsoft.....	25
SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 SERIE A.....	27
ALLEGATO A - Elenco dispositivi usati – Valori della valutazione	32
ALLEGATO B - Istruzioni per corretto imballo del prodotto usato e per dissociare lo smartphone dagli account Google, iCloud e Microsoft	35

TERMINI & CONDIZIONI

“SAMSUNG VALUE – FOLDABLES OTTOBRE 2021”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**” o “**Promotore**”) indice la promozione “Samsung Value – Foldables ottobre 2021 (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Opia Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito dedicato alla promozione www.samsung.it/value (il “**Sito**”) o chiama il numero verde: 800 025 520.

Art. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell’Unione Europea (di seguito gli “**Utenti**”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “**Codice del Consumo**”) durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all’art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “**Samsung Shop**”) (inclusi i programmi “Samsung Partners Reward” e “Samsung Student”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti prodotti a marchio Samsung (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato:

- Galaxy Z Fold3 5G (codice prodotto SM-F926B);
- Galaxy Z Flip3 5G (codice prodotto SM-F711B).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop del Prodotto Promozionato, effettuati tra il 27 ottobre 2021 e 14 novembre 2021 inclusi (il “**Periodo Promozionale**”).

ART. 2 - VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

2.1. La Promozione permette agli Utenti che acquisteranno un Prodotto Promozionato di ottenere i seguenti vantaggi cumulativi tra loro:

- uno sconto immediato di € 200,00 visibile nel carrello in fase di acquisto del Prodotto Promozionato (lo “**Sconto Immediato**”); e
- la possibilità di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato (l’“**Usato**”), se presente tra i modelli indicati nell’elenco di cui all’**Allegato A**, beneficiando di una valutazione dello stesso, secondo quanto previsto all’art. 4.

2.2. Gli importi dello Sconto Immediato e dei valori della valutazione sono indicati nell’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (il “**Valore della Valutazione**”). Detti importi variano in base a quanto indicato nell’**Allegato A** e compariranno nella fase di acquisto dei Prodotti Promozionati sul Samsung Shop. Si specifica che gli Usati che rispetteranno tutti i requisiti dell’art. 4.1. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna A dell’Allegato A, mentre per gli Usati a cui si applicherà l’art. 4.2. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna B dell’Allegato A.

2.3. La vendita dell’Usato dell’Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia che l’Usato rispetti i requisiti di cui all’art. 4.1 o 4.2. che segue.

2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

2.5. Nel caso in cui l’Utente acquisti un Prodotto Promozionato, per ogni Usato venduto ad Opia, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, che rispetti le condizioni di cui all’art. 4, l’Utente riceverà – oltre allo Sconto Immediato direttamente visibile nel carrello in fase di acquisto di un Prodotto Promozionato – un bonifico pari al Valore della Valutazione come indicato nell’art. 2.2 che precede.

ART. 3 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

3.1. Per aderire alla Promozione gli Utenti dovranno, a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, vendere ad Opia uno smartphone tra quelli indicati nell'elenco di cui all'**Allegato A**.

3.2. Sarà possibile accedere alla Promozione attraverso la seguente modalità operativa, in relazione all'acquisto di un Prodotto Promozionato:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- b. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare (i) l'ammontare dello Sconto Immediato e (ii) il Valore della Valutazione, nel caso in cui l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4.1 che segue ovvero il Valore della Valutazione nel caso in cui si applichi l'art. 4.2 che segue;
- c. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.

3.3. L'Utente dovrà poi finalizzare l'acquisto – ai sensi dei termini e condizioni di vendita indicati nel Samsung Shop – del Prodotto Promozionato.

3.4. Si precisa che in fase d'acquisto, al fine di permettere la partecipazione alla presente Promozione, verrà richiesto di inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione – secondo quanto indicato nell'art. 2.2. che precede – tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT, nonché il nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti nella procedura di checkout. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno risultare attivi sino al **31 dicembre 2021**. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

3.5. Completato l'acquisto del Prodotto Promozionato, a cui sarà applicato lo Sconto Immediato, l'Utente riceverà, entro 3 giorni dalla data in cui il Prodotto Promozionato gli è stato consegnato, all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 5 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 4 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* **Allegato A**;
- b. risultare funzionante in ogni suo componente; in particolare dovrà accendersi e funzionare normalmente anche senza l'utilizzo dell'alimentatore. Dovrà spegnersi e riaccendersi normalmente accedendo alla rete dell'operatore (per i dispositivi dotati di modulo 3G/4G) e con touchscreen funzionante (qualora il dispositivo usato lo preveda) e privo di rotture;
- c. **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente;**
- d. risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento;
- e. il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;

- f. non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
 - g. non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
 - h. essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 5.3. che segue;
 - i. assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
 - j. essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con le funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all' **Allegato B**);
 - k. il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).
- 4.2. Nel caso in cui l'Usato rispetti tutte le condizioni indicate all'art. 4.1., tranne quella indicata all'art. 4.1. d) e presenti graffi di lieve entità, allora il Valore di Valutazione sarà quello indicato nella Colonna B dell' Allegato A.
- 4.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ART. 5 - SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato**. Inoltre, dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware/software originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata. Inoltre, nel caso in cui il consumatore fosse residente in uno Stato UE diverso dall'Italia sarà necessario provvedere alla spedizione in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall' Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 5.2. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 5.2 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dall'Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova di cui all'art. 3.5. che precede, debitamente compilato e sottoscritto.

5.5. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** con contestuale obbligo di:

- (i) **restituire al Promotore il Prodotto Promozionato**. Il Promotore procederà, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto Promozionato, a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto per

l'acquisto del Prodotto Promozionato, secondo le medesime modalità utilizzate in fase di acquisto del Prodotto Promozionato stesso,

oppure

(ii) **rimborsare lo Sconto Immediato già ricevuto.**

Per procedere con quanto indicato ai punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto Promozionato e/o le modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto Promozionato fin tanto che lo stesso bene si trovi in suo possesso.

5.6. La mancata restituzione del Prodotto Promozionato o il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato daranno titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

ART. 6 - VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 4.1 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail (“**E-mail Finale**”) inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

6.3. Se all'esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall'art. 4.2. che precede (Usato graffiato), l'Utente verrà contattato via e-mail - entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare - per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato A, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data dell'email di Opia. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico di Opia. In caso di mancata risposta da parte dell'Utente entro il predetto termine, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia e si applicherà quanto previsto all'art. 7.2.

6.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, per mancanza di uno o più requisiti di cui all'art. 4.1. che precede ovvero in caso di non applicazione dell'art. 4.2 che precede, l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura.** In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico di Opia. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.5. In caso di esito negativo della valutazione o di richiesta di restituzione dell'Usato ai sensi dell'art. 6.3 che precede, l'Utente dovrà **rimborsare** lo Sconto Immediato già ricevuto. Per procedere con quanto indicato ai punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato. Il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato darà titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

6.6. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.7. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7- PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. In caso di applicazione dell'art. 6.2 che precede, il Valore della Valutazione indicato da Opia nell'Email Finale verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.2. In caso di applicazione dell'articolo 6.3. (Usato graffiato), il Valore della Valutazione verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dalla scadenza del termine previsto dall'art. 6.3 per richiedere la restituzione dell'Usato, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.3. A prescindere dall'applicazione dell'art. 7.1 o 7.2 che precede, il Valore della Valutazione è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico dell'Utente.

7.4. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase acquisto del Prodotto Promozionato e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2021.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 8 - VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 9 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 3.2, lett. c), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A

ELENCO DISPOSITIVI USATI – VALORI DELLA VALUTAZIONE – SCONTO IMMEDIATO

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A per Usati che rispettano art. 4.1 dei T&C	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B per Usati che rispettano art. 4.2 dei T&C	SCONTO IMMEDIATO
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G	€ 250,00	€ 115,00	€ 200,00
	Galaxy Note20 5G	€ 200,00	€ 81,30	€ 200,00
	Galaxy Note20	€ 150,00	€ 63,80	€ 200,00
	Galaxy Note10+	€ 50,00	-	€ 200,00
	Galaxy Note10	€ 50,00	-	€ 200,00
	Galaxy Note10 Lite	€ 50,00	-	€ 200,00
	Galaxy S20 Ultra 5G	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	Galaxy S20 Ultra	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	Galaxy S21 Ultra	€ 175,00	€ 62,50	€ 200,00
	Galaxy S21+	€ 117,00	€ 21,90	€ 200,00
	Galaxy S21	€ 90,00	€ 3,00	€ 200,00
	Galaxy S20+	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	Galaxy S20	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	Galaxy S20 FE	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	Galaxy Z Fold 2	€ 250,00	€ 134,50	€ 200,00
	Galaxy Fold	€ 150,00	€ 52,60	€ 200,00
	Galaxy Flip 5G	€ 250,00	€ 134,50	€ 200,00
	Galaxy Flip	€ 150,00	€ 52,60	€ 200,00
	Galaxy Note9	€ 50,00	-	€ 200,00
	Galaxy Note8	-	-	€ 200,00
	Galaxy S10 Lite	-	-	€ 200,00
	Galaxy S10+	-	-	€ 200,00
	Galaxy S10	-	-	€ 200,00
Galaxy S10e	-	-	€ 200,00	
Apple	iPhone 12 Pro Max	€ 700,00	€ 430,00	€ 200,00
	iPhone 12 Pro	€ 650,00	€ 395,00	€ 200,00
	iPhone 12	€ 450,00	€ 255,00	€ 200,00
	iPhone 12 Mini	€ 400,00	€ 220,00	€ 200,00
	iPhone SE 2020	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	iPhone 11 Pro Max	€ 550,00	€ 325,00	€ 200,00
	iPhone 11 Pro	€ 450,00	€ 255,00	€ 200,00
	iPhone 11	€ 400,00	€ 220,00	€ 200,00
	iPhone X	€ 200,00	€ 80,00	€ 200,00
	iPhone XR Max	€ 250,00	€ 115,00	€ 200,00
	iPhone XR	€ 250,00	€ 115,00	€ 200,00
	iPhone XS Max	€ 300,00	€ 150,00	€ 200,00
	iPhone XS	€ 300,00	€ 150,00	€ 200,00
	iPhone 8 Plus	€ 100,00	€ 10,00	€ 200,00
	iPhone 8	€ 100,00	€ 10,00	€ 200,00
	iPhone 7 Plus	€ 100,00	€ 10,00	€ 200,00
	iPhone 7	€ 100,00	€ 10,00	€ 200,00

iPhone 6S Plus	-	-	€ 200,00
iPhone 6S	-	-	€ 200,00
iPhone 6 Plus	-	-	€ 200,00
iPhone 6	-	-	€ 200,00

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLLOUD E MICROSOFT

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

3. Come dissociare il dispositivo dagli Account Google, iCloud e Microsoft

- Dissociare da Account di Google

Sul dispositivo

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
 3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE:

“SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 PREMIUM”

Il Soggetto Promotore, ai sensi dell'art. 8.1 dei Termini e Condizioni della Promozione “SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 PREMIUM”, comunica a tutti i Destinatari la modifica dei Termini e Condizioni, dovuta all'estensione della durata della Promozione – dapprima valida per acquisti effettuati tra l'11 agosto 2021 e il 24 ottobre 2021 inclusi – ora valida, senza soluzione di continuità, anche per acquisti effettuati entro il 14 novembre 2021.

Oltre alla modifica riportata di seguito, nessun altro articolo dei Termini e Condizioni è modificato.

Modifica ai Termini e Condizioni:

- L'articolo 1 “DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI” dei Termini e Condizioni è modificato come segue:

“Art. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli “Utenti”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”) durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “Samsung Shop”) (inclusi i programmi “Samsung Partners Reward” e “Samsung Student”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti prodotti a marchio Samsung (congiuntamente, i “Prodotti Promozionati”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato:

- Galaxy S21 5G (codice prodotto SM-G991B);
- Galaxy S21+ 5G (codice prodotto SM-G996B);
- Galaxy S21 Ultra 5G (codice prodotto SM-G998B);
- Galaxy S20 FE (codice prodotto SM-G780);
- Galaxy S20 FE 5G (codice prodotto SM-G781);
- Galaxy Note20 (codice prodotto SM-N980);
- Galaxy Note20 5G (codice prodotto SM-N981);
- Galaxy Note20 Ultra 5G (codice prodotto SM-N986);
- Galaxy Z Fold2 5G (codice prodotto SM-F916);
- Galaxy Z Flip 5G (codice prodotto SM-F707);
- Galaxy Book Pro 360 15" (codici prodotto NP950QDB-KC1IT; NP950QDB-KC3IT);
- Galaxy Book Pro 360 (codici prodotto NP930QDB-KE1IT; NP930QDB-KF2IT; NP930QDB-KE4IT; NP930QDB-KF6IT);
- Galaxy Book Pro (i7) (codici prodotto NP935XDB-KC2IT);
- Galaxy Book Pro (i5) (codici prodotto NP930XDB-KF1IT; NP930XDB-KF4IT; NP930XDB-KH1IT; NP930XDB-KF7IT);
- Galaxy Book 15" (i7) (codici prodotto NP750XDA-KD3IT; NP750XDA-KDCIT);
- Galaxy Book 15" (i5) (codici prodotto: NP750XDA-XD1IT; NP750XDA-KD4IT; NP750XDA-KD5IT; NP750XDA-KDDIT; NP750XDA-KDEIT);
- Galaxy Book 15" (i3) (codici prodotto NP750XDA-KD1IT; NP750XDA-KC1IT);
- Galaxy Book Go (codici prodotto: NP345XLA-KB1IT; NP345XLA-KB2IT);
- Galaxy Tab S7+ 5G (12.4, 5G) (codice prodotto SM-T976B);
- Galaxy Tab S7+ (12.4, Wi-Fi) (codici prodotto SM-T970);
- Galaxy Tab S7 (11.0, LTE) (codice prodotto SM-T875);
- Galaxy Tab S7 (11.0, Wi-Fi) (codici prodotto SM-T870N);
- Galaxy Tab S7 FE Wi-Fi (codice prodotto SM-T733);
- Galaxy Tab S7 FE 5G (codice prodotto SM-T736).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop del Prodotto Promozionato, effettuati tra l'11 agosto 2021 e il 14 novembre 2021 inclusi (il “Periodo Promozionale”).

SI RIPORTA DI SEGUITO, PER RAGIONI DI CHIAREZZA, IL TESTO INTEGRALE DEI TERMINI E CONDIZIONI

TERMINI & CONDIZIONI

“SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 PREMIUM”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**” o “**Promotore**”) indice la promozione “Samsung Value – agosto 2021 PREMIUM” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Opia Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito dedicato alla promozione www.samsung.it/value (il “**Sito**”) o chiama il numero verde: 800 025 520.

Art. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell’Unione Europea (di seguito gli “**Utenti**”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “**Codice del Consumo**”) durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all’art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “**Samsung Shop**”) (inclusi i programmi “Samsung Partners Reward” e “Samsung Student”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti prodotti a marchio Samsung (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato:

- Galaxy S21 5G (codice prodotto SM-G991B);
- Galaxy S21+ 5G (codice prodotto SM-G996B);
- Galaxy S21 Ultra 5G (codice prodotto SM-G998B);
- Galaxy S20 FE (codice prodotto SM-G780);
- Galaxy S20 FE 5G (codice prodotto SM-G781);
- Galaxy Note20 (codice prodotto SM-N980);
- Galaxy Note20 5G (codice prodotto SM-N981);
- Galaxy Note20 Ultra 5G (codice prodotto SM-N986);
- Galaxy Z Fold2 5G (codice prodotto SM-F916);
- Galaxy Z Flip 5G (codice prodotto SM-F707);
- Galaxy Book Pro 360 15" (codici prodotto NP950QDB-KC1IT; NP950QDB-KC3IT);
- Galaxy Book Pro 360 (codici prodotto NP930QDB-KE1IT; NP930QDB-KF2IT; NP930QDB-KE4IT; NP930QDB-KF6IT);
- Galaxy Book Pro (i7) (codici prodotto NP935XDB-KC2IT);
- Galaxy Book Pro (i5) (codici prodotto NP930XDB-KF1IT; NP930XDB-KF4IT; NP930XDB-KH1IT; NP930XDB-KF7IT);
- Galaxy Book 15" (i7) (codici prodotto NP750XDA-KD3IT; NP750XDA-KDCIT);
- Galaxy Book 15" (i5) (codici prodotto: NP750XDA-XD1IT; NP750XDA-KD4IT; NP750XDA-KD5IT; NP750XDA-KDDIT; NP750XDA-KDEIT);
- Galaxy Book 15" (i3) (codici prodotto NP750XDA-KD1IT; NP750XDA-KC1IT);
- Galaxy Book Go (codici prodotto: NP345XLA-KB1IT; NP345XLA-KB2IT);
- Galaxy Tab S7+ 5G (12.4, 5G) (codice prodotto SM-T976B);
- Galaxy Tab S7+ (12.4, Wi-Fi) (codici prodotto SM-T970);
- Galaxy Tab S7 (11.0, LTE) (codice prodotto SM-T875);
- Galaxy Tab S7 (11.0, Wi-Fi) (codici prodotto SM-T870N);
- Galaxy Tab S7 FE Wi-Fi (codice prodotto SM-T733);
- Galaxy Tab S7 FE 5G (codice prodotto SM-T736).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop del Prodotto Promozionato, effettuati tra l’11 agosto 2021 e il 14 novembre 2021 inclusi (il “**Periodo Promozionale**”).

ART. 2 - VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

2.1. La Promozione permette agli Utenti che acquisteranno un Prodotto Promozionato di ottenere i seguenti vantaggi cumulativi tra loro:

- uno sconto immediato di € 100,00 visibile nel carrello in fase di acquisto del Prodotto Promozionato (lo "**Sconto Immediato**"); e
- la possibilità di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone, PC oppure tablet usato (l'"**Usato**"), se presente tra i modelli indicati nell'elenco di cui all'**Allegato A**, beneficiando di una valutazione dello stesso, secondo quanto previsto all'art. 4.

2.2. Gli importi dello Sconto Immediato e dei valori della valutazione sono indicati nell'**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (il "**Valore della Valutazione**"). Detti importi variano in base a quanto indicato nell'**Allegato A** e compariranno nella fase di acquisto dei Prodotti Promozionati sul Samsung Shop. Si specifica che gli Usati che rispetteranno tutti i requisiti dell'art. 4.1. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna A dell'Allegato A, mentre per gli Usati a cui si applicherà l'art. 4.2. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna B dell'Allegato A.

2.3. La vendita dell'Usato dell'Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 4.1 o 4.2 che segue.

2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

2.5. Nel caso in cui l'Utente acquisti un Prodotto Promozionato, per ogni Usato venduto ad Opia, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, che rispetti le condizioni di cui all'art. 4, l'Utente riceverà – oltre allo Sconto Immediato direttamente visibile nel carrello in fase di acquisto di un Prodotto Promozionato – un bonifico pari al Valore della Valutazione come indicato nell'art. 2.2 che precede.

ART. 3 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

3.1. Per aderire alla Promozione gli Utenti dovranno, a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, vendere ad Opia uno smartphone, un PC oppure un tablet tra quelli indicati nell'elenco di cui all'**Allegato A**.

3.2. Sarà possibile accedere alla Promozione attraverso la seguente modalità operativa, in relazione all'acquisto di un Prodotto Promozionato:

- d. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- e. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare (i) l'ammontare dello Sconto Immediato e (ii) il Valore della Valutazione, nel caso in cui l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4.1 che segue ovvero il Valore della Valutazione nel caso in cui si applichi l'art. 4.2 che segue;
- f. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.

3.6. L'Utente dovrà poi finalizzare l'acquisto – ai sensi dei termini e condizioni di vendita indicati nel Samsung Shop – del Prodotto Promozionato.

3.7. Si precisa che in fase d'acquisto, al fine di permettere la partecipazione alla presente Promozione, verrà richiesto di inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione – secondo quanto indicato nell'art. 2.2. che precede – tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT, nonché il nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti nella procedura di checkout. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno risultare attivi sino al **31 dicembre 2021. Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

3.8. Completato l'acquisto del Prodotto Promozionato, a cui sarà applicato lo Sconto Immediato, l'Utente riceverà, entro 3 giorni dalla data in cui il Prodotto Promozionato gli è stato consegnato, all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 5 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la**

partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 4 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- l. essere uno smartphone, un PC oppure un tablet tra quelli elencati *sub* **Allegato A**;
- m. risultare funzionante in ogni suo componente; in particolare dovrà accendersi e funzionare normalmente anche senza l'utilizzo dell'alimentatore. Dovrà spegnersi e riaccendersi normalmente accedendo alla rete dell'operatore (per i dispositivi dotati di modulo 3G/4G) e con touchscreen funzionante (qualora il dispositivo usato lo preveda) e privo di rotture;
- n. ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente;**
- o. risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento;
- p. il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- q. non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- r. non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- s. essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 5.3. che segue;
- t. assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- u. essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con le funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato B**);
- v. il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

4.2. Nel caso in cui l'Usato rispetti tutte le condizioni indicate all'art. 4.1., tranne quella indicata all'art. 4.1. d) e presenti graffi di lieve entità, allora il Valore di Valutazione sarà quello indicato nella Colonna B dell'**Allegato A**.

4.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ART. 5 - SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato**. Inoltre, dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware/software originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata. Inoltre, nel caso in cui il consumatore fosse residente in uno Stato UE diverso dall'Italia sarà necessario provvedere alla spedizione in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'**Allegato VI** della Direttiva 2012/19/UE

del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 5.2. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 5.2 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dall'Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova di cui all'art. 3.5. che precede, debitamente compilato e sottoscritto.

5.5. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** con contestuale obbligo di:

(i) **restituire al Promotore il Prodotto Promozionato**. Il Promotore procederà, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto Promozionato, a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto per l'acquisto del Prodotto Promozionato, secondo le medesime modalità utilizzate in fase di acquisto del Prodotto Promozionato stesso,

oppure

(ii) **rimborsare lo Sconto Immediato già ricevuto**.

Per procedere con quanto indicato ai punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto Promozionato e/o le modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto Promozionato fin tanto che lo stesso bene si trovi in suo possesso.

5.6. La mancata restituzione del Prodotto Promozionato o il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato daranno titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

ART. 6 - VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 4.1 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

6.3. Se all'esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall'art. 4.2. che precede (Usato graffiato), l'Utente verrà contattato via e-mail - entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare - per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato A, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data dell'email di Opia. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico di Opia. In caso di mancata risposta da parte dell'Utente entro il predetto termine, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia e si applicherà quanto previsto all'art. 7.2.

6.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, per mancanza di uno o più requisiti di cui all'art. 4.1. che precede ovvero in caso di non applicazione dell'art. 4.2. che precede, l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura**. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.5. In caso di esito negativo della valutazione o di richiesta di restituzione dell'Usato ai sensi dell'art. 6.3 che precede, l'Utente dovrà **rimborsare lo Sconto Immediato già ricevuto**. Per procedere con quanto indicato ai

punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato. Il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato darà titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

6.6. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.7. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7- PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. In caso di applicazione dell'art. 6.2 che precede, il Valore della Valutazione indicato da Opia nell'Email Finale verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.2. In caso di applicazione dell'articolo 6.3. (Usato graffiato), il Valore della Valutazione verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dalla scadenza del termine previsto dall'art. 6.3 per richiedere la restituzione dell'Usato, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.3. A prescindere dall'applicazione dell'art. 7.1 o 7.2 che precede, il Valore della Valutazione è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico dell'Utente.

7.4. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase acquisto del Prodotto Promozionato e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2021.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 8 - VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 9 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 3.2, lett. c), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A**ELENCO DISPOSITIVI USATI – VALORI DELLA VALUTAZIONE – SCONTO IMMEDIATO****ELENCO SMARTPHONE VALUTABILI**

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A per Usati che rispettano art. 4.1 dei T&C	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B per Usati che rispettano art. 4.2 dei T&C	SCONTO IMMEDIATO
Samsung	Galaxy Flip 5G	335,00 €	234,50 €	100,00 €
	Galaxy Z Fold 2	335,00 €	234,50 €	100,00 €
	Galaxy S21+	317,00 €	221,90 €	100,00 €
	Galaxy Note20 Ultra 5G	299,00 €	209,30 €	100,00 €
	Galaxy S21	290,00 €	203,00 €	100,00 €
	Galaxy Note20 5G	259,00 €	181,30 €	100,00 €
	Galaxy Note20	234,00 €	163,80 €	100,00 €
	Galaxy Flip	218,00 €	152,60 €	100,00 €
	Galaxy Fold	218,00 €	152,60 €	100,00 €
	Galaxy S20 Ultra	178,00 €	124,60 €	100,00 €
	Galaxy S20 Ultra 5G	178,00 €	124,60 €	100,00 €
	Galaxy S20+	169,00 €	118,30 €	100,00 €
	Galaxy S20	161,00 €	112,70 €	100,00 €
	Galaxy S20 FE	161,00 €	112,70 €	100,00 €
	Galaxy Note10	141,00 €	98,70 €	100,00 €
	Galaxy Note10+	141,00 €	98,70 €	100,00 €
	Galaxy Note10 Lite	121,00 €	84,70 €	100,00 €
	Galaxy S10+	117,00 €	81,90 €	100,00 €
	Galaxy S10	111,00 €	77,70 €	100,00 €
	Galaxy Note9	108,00 €	75,60 €	100,00 €
	Galaxy A80	95,00 €	66,50 €	100,00 €
	Galaxy S10e	93,00 €	65,10 €	100,00 €
	Galaxy A70	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	Galaxy S9	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	Galaxy S10 Lite	89,00 €	62,30 €	100,00 €
	Galaxy S8+	86,00 €	60,20 €	100,00 €
	Galaxy A90	83,00 €	58,10 €	100,00 €
	Galaxy S8	80,00 €	56,00 €	100,00 €
	Galaxy S9+	77,00 €	53,90 €	100,00 €
	Galaxy Note8	70,00 €	49,00 €	100,00 €
	Galaxy A42 5G	67,00 €	46,90 €	100,00 €
	Galaxy A50	67,00 €	46,90 €	100,00 €
	Galaxy A71	67,00 €	46,90 €	100,00 €
	Galaxy M51	67,00 €	46,90 €	100,00 €
Galaxy A51	63,00 €	44,10 €	100,00 €	
Galaxy A9 2018	63,00 €	44,10 €	100,00 €	
Galaxy M31s	63,00 €	44,10 €	100,00 €	
Galaxy A32 5G	58,00 €	40,60 €	100,00 €	
Galaxy M31	58,00 €	40,60 €	100,00 €	
Galaxy A8 2018	53,00 €	37,10 €	100,00 €	

	Galaxy M21	53,00 €	37,10 €	100,00 €
	Galaxy A32	48,00 €	33,60 €	100,00 €
	Galaxy M30s	48,00 €	33,60 €	100,00 €
	Galaxy A41	44,00 €	30,80 €	100,00 €
	Galaxy A7 2018	44,00 €	30,80 €	100,00 €
	Galaxy M11	44,00 €	30,80 €	100,00 €
	Galaxy A40	39,00 €	27,30 €	100,00 €
	Galaxy A6 Plus 2018	39,00 €	27,30 €	100,00 €
	Galaxy M30	39,00 €	27,30 €	100,00 €
	Galaxy S7 edge	35,00 €	24,50 €	100,00 €
	Galaxy A31	34,00 €	23,80 €	100,00 €
	Galaxy A6 2018	34,00 €	23,80 €	100,00 €
	Galaxy M20	34,00 €	23,80 €	100,00 €
	Galaxy S7	33,00 €	23,10 €	100,00 €
	Galaxy S6 edge+	29,00 €	20,30 €	100,00 €
	Galaxy S6 edge	26,00 €	18,20 €	100,00 €
	Galaxy A20	25,00 €	17,50 €	100,00 €
	Galaxy A21s	25,00 €	17,50 €	100,00 €
	Galaxy A30s	25,00 €	17,50 €	100,00 €
	Galaxy S6	22,00 €	15,40 €	100,00 €
	Galaxy A12	20,00 €	14,00 €	100,00 €
	Galaxy A20e	20,00 €	14,00 €	100,00 €
	Galaxy A5 2017	17,00 €	11,90 €	100,00 €
	Galaxy A10	15,00 €	10,50 €	100,00 €
	Galaxy A20s	15,00 €	10,50 €	100,00 €
	Galaxy A3 2017	14,00 €	9,80 €	100,00 €
	Galaxy J5 2017	14,00 €	9,80 €	100,00 €
	Galaxy J7 2017	14,00 €	9,80 €	100,00 €
	Galaxy A5 2016	12,00 €	8,40 €	100,00 €
	Galaxy A7 2016	12,00 €	8,40 €	100,00 €
	Galaxy J6 Plus 2018	11,00 €	7,70 €	100,00 €
	Galaxy A3 2016	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy J3 2016	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy J3 2017	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy J4 Plus 2018	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy J5 2016	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy J6 2018	9,00 €	6,30 €	100,00 €
Apple	iPhone 12 Pro Max	380,00 €	266,00 €	100,00 €
	iPhone 12 Pro	340,00 €	238,00 €	100,00 €
	iPhone 12	299,00 €	209,30 €	100,00 €
	iPhone 11 Pro	283,00 €	198,10 €	100,00 €
	iPhone 11	267,00 €	186,90 €	100,00 €
	iPhone 12 Mini	259,00 €	181,30 €	100,00 €
	iPhone XS	170,00 €	119,00 €	100,00 €
	iPhone X	152,00 €	106,40 €	100,00 €
	iPhone XR	152,00 €	106,40 €	100,00 €
	iPhone 8 Plus	97,00 €	67,90 €	100,00 €
	iPhone 7	89,00 €	62,30 €	100,00 €
	iPhone 8	84,00 €	58,80 €	100,00 €
	iPhone SE 2020	83,00 €	58,10 €	100,00 €
	iPhone 7 Plus	79,00 €	55,30 €	100,00 €
	iPhone 6S Plus	45,00 €	31,50 €	100,00 €
	iPhone 6S	40,00 €	28,00 €	100,00 €
		iPhone 6 Plus	40,00 €	28,00 €

	iPhone 6	26,00 €	18,20 €	100,00 €
	iPhone SE	24,00 €	16,80 €	100,00 €
Huawei	Mate 40 Pro+	155,00 €	108,50 €	100,00 €
	P40 Pro+	155,00 €	108,50 €	100,00 €
	Mate 40 Pro	137,00 €	95,90 €	100,00 €
	P40 Pro	137,00 €	95,90 €	100,00 €
	Mate 30 Pro	106,00 €	74,20 €	100,00 €
	P30 Pro New Edition	101,00 €	70,70 €	100,00 €
	Mate 20Pro	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	P30	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	P40 Lite 5G	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	P20 Pro	86,00 €	60,20 €	100,00 €
	Mate 20	85,00 €	59,50 €	100,00 €
	P 30 Lite	84,00 €	58,80 €	100,00 €
	P40	83,00 €	58,10 €	100,00 €
	P30 Pro	80,00 €	56,00 €	100,00 €
	Mate 20 lite	76,00 €	53,20 €	100,00 €
	Nova 5T	72,00 €	50,40 €	100,00 €
	P20	69,00 €	48,30 €	100,00 €
	P 30 Lite New Edition	63,00 €	44,10 €	100,00 €
	P40 Lite E	63,00 €	44,10 €	100,00 €
	Mate 10 Pro	51,00 €	35,70 €	100,00 €
	P10 Plus	44,00 €	30,80 €	100,00 €
	P Smart Pro	39,00 €	27,30 €	100,00 €
	P10	38,00 €	26,60 €	100,00 €
	P20 Lite	30,00 €	21,00 €	100,00 €
	P Smart 2021	29,00 €	20,30 €	100,00 €
	P Smart Z	25,00 €	17,50 €	100,00 €
	P9 Plus	24,00 €	16,80 €	100,00 €
	Mate 10 lite	24,00 €	16,80 €	100,00 €
	P Smart 2019	20,00 €	14,00 €	100,00 €
	Mate 9	17,00 €	11,90 €	100,00 €
	P9	17,00 €	11,90 €	100,00 €
P Smart +	17,00 €	11,90 €	100,00 €	
P Smart	10,00 €	7,00 €	100,00 €	
LG	G7 ThinQ	65,00 €	45,50 €	100,00 €
	V30	59,00 €	41,30 €	100,00 €
	G6	41,00 €	28,70 €	100,00 €
	Q7	31,00 €	21,70 €	100,00 €
	G5	24,00 €	16,80 €	100,00 €
	Q6	17,00 €	11,90 €	100,00 €
Mi/RedMi	Mi 11	173,00 €	121,10 €	100,00 €
	Mi 10 Pro	137,00 €	95,90 €	100,00 €
	Mi 10	119,00 €	83,30 €	100,00 €
	Mi 9 Lite	91,00 €	63,70 €	100,00 €
	Mi 10 Lite	83,00 €	58,10 €	100,00 €
	Mi 10T Pro	82,00 €	57,40 €	100,00 €
	Mi 9	82,00 €	57,40 €	100,00 €
	Mi 8	72,00 €	50,40 €	100,00 €
	Mi 10T	63,00 €	44,10 €	100,00 €
	Redmi Note 9T 5G	63,00 €	44,10 €	100,00 €
	Note 10 Pro	58,00 €	40,60 €	100,00 €
	Note 10	53,00 €	37,10 €	100,00 €
	Note 9 Pro	48,00 €	33,60 €	100,00 €
	Note 10 Lite	44,00 €	30,80 €	100,00 €
	Note 8 Pro	39,00 €	27,30 €	100,00 €
	Note 9 Lite	34,00 €	23,80 €	100,00 €
Redmi 5 Plus	20,00 €	14,00 €	100,00 €	

ELENCO PC VALUTABILI

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A per Usati che rispettano art. 4.1 dei T&C	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B per Usati che rispettano art. 4.2 dei T&C	SCONTO IMMEDIATO
Apple	Apple MacBook Pro 15" Mid 2014 (DG)	499,00 €	349,30 €	100,00 €
	iMac Retina Retina 4K - 21,5 inches 2017	480,00 €	336,00 €	100,00 €
	Apple MacBook 12" Mid 2017	470,00 €	329,00 €	100,00 €
	Apple MacBook Air Retina 13" 2018	440,00 €	308,00 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 15" Mid 2014 (IG)	425,00 €	297,50 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 15" Late 2013 (DG)	414,00 €	289,80 €	100,00 €
	iMac Retina Retina 4K, 21,5 inches 2015	408,00 €	285,60 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 13" Early 2015	386,00 €	270,20 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 13" Late 2016	379,00 €	265,30 €	100,00 €
	Apple MacBook 12" Early 2016	370,00 €	259,00 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 15" Late 2013 (IG)	370,00 €	259,00 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 15" Early 2013	354,00 €	247,80 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 13" Mid 2014	341,00 €	238,70 €	100,00 €
	iMac Pro Mac Pro 2017	312,00 €	218,40 €	100,00 €
	Apple MacBook Air 13" 2017	298,00 €	208,60 €	100,00 €
	iMac Retina Retina 5K, 27 inches 2014	288,00 €	201,60 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 13" Late 2013	285,00 €	199,50 €	100,00 €
	iMac 21,5 inches 2017	280,00 €	196,00 €	100,00 €
	Apple MacBook 12" Early 2015	276,00 €	193,20 €	100,00 €
	Apple MacBook Pro 13" Early 2013	253,00 €	177,10 €	100,00 €
	Apple MacBook Air 13" Early 2015	234,00 €	163,80 €	100,00 €
	iMac 21.5 inches 2015	232,00 €	162,40 €	100,00 €
	iMac 21,5 inches 2014	216,00 €	151,20 €	100,00 €
	iMac Pro Mac Pro 2013	216,00 €	151,20 €	100,00 €
	iMac 27 inches 2013	216,00 €	151,20 €	100,00 €
	Apple MacBook Air 11" Early 2015	211,00 €	147,70 €	100,00 €
	Apple MacBook Air 13" Early 2014	194,00 €	135,80 €	100,00 €
	Apple MacBook Air 11" Early 2014	172,00 €	120,40 €	100,00 €
	iMac 21,5 inches 2013	144,00 €	100,80 €	100,00 €
	Mini Mac mini 2018	104,00 €	72,80 €	100,00 €
	Mini Mac mini 2015	72,00 €	50,40 €	100,00 €

Intel	Intel Core i9 new generation 10 Gen(Nome processore "Intel Core I9-10XXX)	425,00 €	297,50 €	100,00 €
	Intel Core i9 new generation 8/9 Gen(Nome processore "Intel Core I8/9XXX)	300,00 €	210,00 €	100,00 €
	Intel Core i7 new generation 10 Gen(Nome processore "Intel Core I7-10XXX)	255,00 €	178,50 €	100,00 €
	Intel Core i7 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core I7-8/9XXX)	212,00 €	148,40 €	100,00 €
	Intel Core i5 new generation 10 Gen(Nome processore "Intel Core I5-10XXX)	204,00 €	142,80 €	100,00 €
	Intel Core i7 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core I7-6/7XXX, Skylake")	170,00 €	119,00 €	100,00 €
	Intel Core i5 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core I5-8/9XXX)	170,00 €	119,00 €	100,00 €
	Intel Core i5 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core I5-6/7XXX)	150,00 €	105,00 €	100,00 €
	Intel Core i7 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core I7-4/5 XXX")	136,00 €	95,20 €	100,00 €
	Intel Core i7 old generation (Nome processore "Intel Core I7-2/3 XXXX")	102,00 €	71,40 €	100,00 €
	Intel Core i3 new generation 10 Gen(Nome processore "Intel Core I3-10XXX)	102,00 €	71,40 €	100,00 €
	Intel Core i5 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core I5-4/5XXX)	93,50 €	65,45 €	100,00 €
	Intel Core i3 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core I3-8/9XXX)	85,00 €	59,50 €	100,00 €
	Intel Core i5 old generation (Nome	65,00 €	45,50 €	

	processore "Intel Core 5-2/3XXX")			100,00 €
	Intel Core i3 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core I3-6/7XXX)	42,50 €	29,75 €	100,00 €
	Intel Core i3 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core I3-4/5XXX)	17,00 €	11,90 €	100,00 €
	Intel Core i3 old generation (Nome processore "Intel Core 3-2/3XXX")	17,00 €	11,90 €	100,00 €
ADM	AMD Ryzen 7	102,00 €	71,40 €	100,00 €
	AMD Ryzen 5	85,00 €	59,50 €	100,00 €
	AMD Ryzen 3	68,00 €	47,60 €	100,00 €
	AMD series FX	40,00 €	28,00 €	100,00 €
	AMD series A	17,00 €	11,90 €	100,00 €

ELENCO TABLET VALUTABILI

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A per Usati che rispettano art. 4.1 dei T&C	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B per Usati che rispettano art. 4.2 dei T&C	SCONTO IMMEDIATO
Samsung	Galaxy Tab S4 SM-T830 (Wi-Fi); SM-T835 (3G/LTE) 2018	105,00 €	73,50 €	100,00 €
	Galaxy Tab S3 9,7 SM-T820 (Wi-Fi); SM-T825 (3G/LTE) 2017	60,00 €	42,00 €	100,00 €
	Note Pro 12.2 P905 2014	27,00 €	18,90 €	100,00 €
	Galaxy Tab A (2016) 10.1 T580 (Wi-Fi only); T585 (LTE/Wi-Fi) 2016	23,00 €	16,10 €	100,00 €
	Galaxy Tab A (2016) 10.1 S-Pen versions: P580 (Wi-Fi only); P585 (LTE/Wi-Fi) 2016	23,00 €	16,10 €	100,00 €
	Galaxy Tab A (2016) 7.0 T280 (Wi-Fi only); T285 (4G/Wi-Fi) 2016	23,00 €	16,10 €	100,00 €
	Galaxy Tab J 2016	18,00 €	12,60 €	100,00 €
	Galaxy Tab S2 9.7 T813N (Wi-Fi); T819N (3G/LTE) 2016	18,00 €	12,60 €	100,00 €
	Note 10.1 2014 P605 2014	18,00 €	12,60 €	100,00 €
	Galaxy Tab A 8.0 T350 (Wi-Fi); T355 (3G/LTE) 2015	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy Tab A 9.7 T550 (Wi-Fi); T555 (3G/LTE) 2015	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy Tab E 9.6 T560 (WiFi) T561 (WiFi+3G) 2015	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy Tab S2 8.0 T710 (Wi-Fi); T715 (3G/LTE) - T719N (3G/LTE 2016)	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy Tab S2 9.7 T810 (Wi-Fi); T815 (3G/LTE) 2015	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Galaxy View T670 (Wi-Fi only); T677/T677Y (3G/LTE) 2015	9,00 €	6,30 €	100,00 €
	Apple	iPad Pro 12.9" 3rd A1876 (Wi-Fi) - A1895 (Cellular)2018	279,00 €	195,30 €

iPad Pro 12,9" 4th A2229 (Wi-Fi) - A2232 (Cellular) 2020	275,00 €	192,50 €	100,00 €
iPad Pro 12,9" A1670 (Wi-Fi) - A1671 (Cellular) 2017	243,00 €	170,10 €	100,00 €
iPad Pro 12,9" A1584 (Wi-Fi) - A1652 (Cellular) 2015	198,00 €	138,60 €	100,00 €
iPad 8th A2270 (Wi-Fi) - A2428, A2429, A2430 (Cellular) 2020	180,00 €	126,00 €	100,00 €
iPad Pro 11" 2nd A2228 (Wi-Fi) - A2230 (Cellular) 2020	160,00 €	112,00 €	100,00 €
iPad Pro 11" A1980 (Wi-Fi) - A1934 (Cellular) 2018	150,00 €	105,00 €	100,00 €
iPad Air 4th A2316 (Wi-Fi) - A2324, A2325, A2072 (Cellular) 2020	135,00 €	94,50 €	100,00 €
iPad Pro 10,5" A1701 (Wi-Fi) - A1709 (Cellular) 2017	135,00 €	94,50 €	100,00 €
iPad Pro 9,7" A1673 (Wi-Fi) - A1674 (Cellular) 2016	117,00 €	81,90 €	100,00 €
iPad Air 3rd A2152 (Wi-Fi) - A2123, A2153 2019	108,00 €	75,60 €	100,00 €
iPad 9,7" A1822 (Wi-Fi) - A1823 (Cellular) 2017	108,00 €	75,60 €	100,00 €
iPad mini 5 A2133 (Wi-Fi) - A2124, A2126 (Cellular) 2019	108,00 €	75,60 €	100,00 €
iPad Air 2 A1566 (Wi-Fi) - A1567 (Cellular) 2014	81,00 €	56,70 €	100,00 €
iPad Air A1474 (Wi-Fi) - A1475 (Cellular) 2013	63,00 €	44,10 €	100,00 €
iPad mini 4 A1538 (Wi-Fi) - A1550 (Cellular) 2015	63,00 €	44,10 €	100,00 €
iPad mini 3 A1599 (Wi-Fi) - A1600 (Cellular) 2014	45,00 €	31,50 €	100,00 €
iPad mini Retina A1489 (Wi-Fi) - A1490 (Cellular) 2013	27,00 €	18,90 €	100,00 €

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLLOUD E MICROSOFT

4. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

5. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

6. Come dissociare il dispositivo dagli Account Google, iCloud e Microsoft

- Dissociare da Account di Google

Sul dispositivo

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
 3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE:

“SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 SERIE A”

Il Soggetto Promotore, ai sensi dell'art. 8.1 dei Termini e Condizioni della Promozione “SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 SERIE A”, comunica a tutti i Destinatari la modifica dei Termini e Condizioni, dovuta all'estensione della durata della Promozione – dapprima valida per acquisti effettuati tra l'11 agosto 2021 e il 24 ottobre 2021 inclusi – ora valida, senza soluzione di continuità, anche per acquisti effettuati entro il 14 novembre 2021.

Il Soggetto Promotore comunica, inoltre, l'eliminazione dello sconto immediato di 50,00 € visibile nel carrello in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

Gli articoli e l'allegato oggetto di modifica sono i seguenti: 1; 2; 3; 5; 6; Allegato A.

* * *

SI RIPORTA DI SEGUITO, PER RAGIONI DI CHIAREZZA, IL TESTO INTEGRALE DEI TERMINI E CONDIZIONI CON LE MODIFICHE DI CUI SOPRA

TERMINI & CONDIZIONI

“SAMSUNG VALUE – AGOSTO 2021 SERIE A”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**” o “**Promotore**”) indice la promozione “Samsung Value – agosto 2021 SERIE A” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società Opia Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito dedicato alla promozione www.samsung.it/value (il “**Sito**”) o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli “**Utenti**”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “**Codice del Consumo**”) durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “**Samsung Shop**”) (inclusi i programmi “Samsung Partners Reward” e “Samsung Student”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato:

- Galaxy A22 (codice prodotto SM-A225F);
- Galaxy A22 5G (codice prodotto SM-A226F);
- Galaxy A32 (codice prodotto SM-A325);
- Galaxy A32 5G (codice prodotto SM-A326);
- Galaxy A42 5G (codice prodotto SM-A426);
- Galaxy A52 (codice prodotto SM-A525);
- Galaxy A52 5G (codice prodotto SM-A526);
- Galaxy A72 (codice prodotto SM-A725).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop del Prodotto Promozionato, effettuati tra l'11 agosto 2021 e 14 novembre 2021 inclusi (il “**Periodo Promozionale**”).

ART. 2 - VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

2.1. La Promozione permette agli Utenti che acquisteranno un Prodotto Promozionato di ottenere la possibilità di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone

usato ("Usato"), se presente tra i modelli indicati nell'elenco di cui all'**Allegato A**, beneficiando di una valutazione dello stesso, secondo quanto previsto all'art. 4.

2.2. Gli importi dei Valori della Valutazione sono indicati nell'**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (il "**Valore della Valutazione**"). Detti importi variano in base a quanto indicato nell'**Allegato A** e compariranno nella fase di acquisto dei Prodotti Promozionati sul Samsung Shop. Si specifica che gli Usati che rispetteranno tutti i requisiti dell'art. 4.1. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna A dell'Allegato A, mentre per gli Usati a cui si applicherà l'art. 4.2. che segue, riceveranno il Valore della Valutazione indicato nella Colonna B dell'Allegato A.

2.3. La vendita dell'Usato dell'Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 4.1 o 4.2 che segue.

2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

2.5. Nel caso in cui l'Utente acquisti un Prodotto Promozionato, per ogni Usato venduto ad Opia, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, che rispetti le condizioni di cui all'art. 4, l'Utente riceverà un bonifico pari al Valore della Valutazione come indicato nell'art. 2.2. che precede.

ART. 3 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

3.1. Per aderire alla Promozione gli Utenti dovranno, a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, vendere ad Opia uno smartphone tra quelli indicati nell'elenco di cui all'**Allegato A**.

3.2. Sarà possibile accedere alla Promozione attraverso la seguente modalità operativa, in relazione all'acquisto di un Prodotto Promozionato:

- g. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- h. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare il Valore della Valutazione, nel caso in cui l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4.1 che segue ovvero il Valore della Valutazione nel caso in cui si applichi l'art. 4.2 che segue;
- i. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.

3.9. L'Utente dovrà poi finalizzare l'acquisto – ai sensi dei termini e condizioni di vendita indicati nel Samsung Shop – del Prodotto Promozionato.

3.10. Si precisa che in fase d'acquisto, al fine di permettere la partecipazione alla presente Promozione, verrà richiesto di inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione – secondo quanto indicato nell'art. 2.2. che precede – tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT, nonché il nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti nella procedura di checkout. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno risultare attivi sino al **31 dicembre 2021. Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

3.11. Completato l'acquisto del Prodotto Promozionato l'Utente riceverà, entro 3 giorni dalla data in cui il Prodotto Promozionato gli è stato consegnato, all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 5 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 4 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. essere uno smartphone tra quelli elencati *sub Allegato A*;
- b. funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore e il touchscreen funziona;
- c. **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente;**
- d. risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento;
- e. il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f. non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g. non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h. essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 5.3. che segue;
- i. assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j. essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con le funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato B**);
- k. il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

4.2. Nel caso in cui l'Usato rispetti tutte le condizioni indicate dall'art. 4.1., tranne quella indicata all'art. 4.1. d) e presenti graffi di lieve entità, allora il Valore di Valutazione sarà quello indicato nella Colonna B dell'**Allegato A**.

4.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ART. 5 - SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato e con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria)**. Inoltre, dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata. Inoltre, nel caso in cui il consumatore fosse residente in uno Stato UE diverso dall'Italia sarà necessario provvedere alla spedizione in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'**Allegato VI** della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione

fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 5.2. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 5.2 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dall'Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova di cui all'art. 3.5. che precede, debitamente compilato e sottoscritto.

5.5. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** con contestuale obbligo di **restituire al Promotore il Prodotto Promozionato**. Il Promotore procederà, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto Promozionato, a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto per l'acquisto del Prodotto Promozionato, secondo le medesime modalità utilizzate in fase di acquisto del Prodotto Promozionato stesso,

Per procedere con quanto indicato all'art. 5.5 che precede, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto Promozionato. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto Promozionato fin tanto che lo stesso bene si trovi in suo possesso.

5.6. La mancata restituzione del Prodotto Promozionato darà titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

ART. 6 - VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 4.1 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

6.3. Se all'esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall'art. 4.2. che precede (Usato graffiato), l'Utente verrà contattato via e-mail - entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare - per essere aggiornato sull'esito della procedura. Nel caso in cui l'Utente NON intenda accettare il Valore di Valutazione di cui alla colonna B dell'Allegato A, allora dovrà chiedere la restituzione dell'Usato tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data dell'email di Opia. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso di mancata risposta da parte dell'Utente entro il predetto termine, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia e si applicherà quanto previsto all'art. 7.2.

6.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione o di richiesta di restituzione dell'Usato ai sensi dell'art. 6.3 che precede, per mancanza di uno o più requisiti di cui all'art. 4.1. che precede ovvero in caso di non applicazione dell'art. 4.2 che precede, l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura.** In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.5. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria,) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.6. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7- PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. In caso di applicazione dell'art. 6.2 che precede, il Valore della Valutazione indicato da Opia nell'Email Finale verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.2. In caso di applicazione dell'articolo 6.3. (Usato graffiato), il Valore della Valutazione verrà riconosciuto all'Utente entro 30 giorni dalla scadenza del termine previsto dall'art. 6.3 per richiedere la restituzione dell'Usato, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.

7.3. A prescindere dall'applicazione dell'art. 7.1 o 7.2 che precede, il Valore della Valutazione è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico dell'Utente.

7.4. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase acquisto del Prodotto Promozionato e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2021.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 8 - VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 9 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 3.2, lett. c), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A
ELENCO DISPOSITIVI USATI – VALORI DELLA VALUTAZIONE

BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A per Usati che rispettano art. 4.1 dei T&C	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B per Usati che rispettano art. 4.2 dei T&C
Samsung	Galaxy S20 Ultra 5G	178,00 €	124,60 €
	Galaxy S20 Ultra	178,00 €	124,60 €
	Galaxy S20+	169,00 €	118,30 €
	Galaxy S20	161,00 €	112,70 €
	Galaxy S20 FE	161,00 €	112,70 €
	Galaxy Note10+	141,00 €	98,70 €
	Galaxy Note10	141,00 €	98,70 €
	Galaxy Note10 Lite	121,00 €	84,70 €
	Galaxy S10+	117,00 €	81,90 €
	Galaxy S10	111,00 €	77,70 €
	Galaxy Note9	108,00 €	75,60 €
	Galaxy A80	95,00 €	66,50 €
	Galaxy S10e	93,00 €	65,10 €
	Galaxy S9	91,00 €	63,70 €
	Galaxy A70	91,00 €	63,70 €
	Galaxy S10 Lite	89,00 €	62,30 €
	Galaxy S8+	86,00 €	60,20 €
	Galaxy A90	83,00 €	58,10 €
	Galaxy S8	80,00 €	56,00 €
	Galaxy S9+	77,00 €	53,90 €
	Galaxy Note8	70,00 €	49,00 €
	Galaxy M51	67,00 €	46,90 €
	Galaxy A42 5G	67,00 €	46,90 €
	Galaxy A71	67,00 €	46,90 €
	Galaxy A50	67,00 €	46,90 €
	Galaxy M31s	63,00 €	44,10 €
	Galaxy A51	63,00 €	44,10 €
	Galaxy A9 2018	63,00 €	44,10 €
	Galaxy M31	58,00 €	40,60 €
	Galaxy A32 5G	58,00 €	40,60 €
	Galaxy M21	53,00 €	37,10 €
	Galaxy A8 2018	53,00 €	37,10 €
	Galaxy M30s	48,00 €	33,60 €
	Galaxy A32	48,00 €	33,60 €
	Galaxy M11	44,00 €	30,80 €
	Galaxy A41	44,00 €	30,80 €
	Galaxy A7 2018	44,00 €	30,80 €
	Galaxy M30	39,00 €	27,30 €
	Galaxy A40	39,00 €	27,30 €
	Galaxy A6 Plus 2018	39,00 €	27,30 €
	Galaxy S7 edge	35,00 €	24,50 €
	Galaxy M20	34,00 €	23,80 €
Galaxy A31	34,00 €	23,80 €	
Galaxy A6 2018	34,00 €	23,80 €	
Galaxy S7	33,00 €	23,10 €	
Galaxy S6 edge+	29,00 €	20,30 €	
Galaxy S6 edge	26,00 €	18,20 €	
Galaxy A20	25,00 €	17,50 €	
Galaxy A21s	25,00 €	17,50 €	
Galaxy A30s	25,00 €	17,50 €	
Galaxy S6	22,00 €	15,40 €	
Galaxy A12	20,00 €	14,00 €	
Galaxy A20e	20,00 €	14,00 €	
Galaxy A5 2017	17,00 €	11,90 €	
Galaxy A20s	15,00 €	10,50 €	
Galaxy A10	15,00 €	10,50 €	

	Galaxy A3 2017	14,00 €	9,80 €
	Galaxy J7 2017	14,00 €	9,80 €
	Galaxy J5 2017	14,00 €	9,80 €
	Galaxy A7 2016	12,00 €	8,40 €
	Galaxy A5 2016	12,00 €	8,40 €
	Galaxy J6 Plus 2018	11,00 €	7,70 €
	Galaxy A3 2016	9,00 €	6,30 €
	Galaxy J6 2018	9,00 €	6,30 €
	Galaxy J4 Plus 2018	9,00 €	6,30 €
	Galaxy J3 2017	9,00 €	6,30 €
	Galaxy J5 2016	9,00 €	6,30 €
	Galaxy J3 2016	9,00 €	6,30 €
Apple	iPhone XS	170,00 €	119,00 €
	iPhone X	152,00 €	106,40 €
	iPhone XR	152,00 €	106,40 €
	iPhone 8 Plus	97,00 €	67,90 €
	iPhone 7	89,00 €	62,30 €
	iPhone 8	84,00 €	58,80 €
	iPhone SE 2020	83,00 €	58,10 €
	iPhone 7 Plus	79,00 €	55,30 €
	iPhone 6S Plus	45,00 €	31,50 €
	iPhone 6S	40,00 €	28,00 €
	iPhone 6 Plus	40,00 €	28,00 €
	iPhone 6	26,00 €	18,20 €
	iPhone SE	24,00 €	16,80 €
Huawei	Mate 40 Pro+	155,00 €	108,50 €
	P40 Pro+	155,00 €	108,50 €
	Mate 40 Pro	137,00 €	95,90 €
	P40 Pro	137,00 €	95,90 €
	Mate 30 Pro	106,00 €	74,20 €
	P30 Pro New Edition	101,00 €	70,70 €
	P40 Lite 5G	91,00 €	63,70 €
	P30	91,00 €	63,70 €
	Mate 20Pro	91,00 €	63,70 €
	P20 Pro	86,00 €	60,20 €
	Mate 20	85,00 €	59,50 €
	P 30 Lite	84,00 €	58,80 €
	P40	83,00 €	58,10 €
	P30 Pro	80,00 €	56,00 €
	Mate 20 lite	76,00 €	53,20 €
	Nova 5T	72,00 €	50,40 €
	P20	69,00 €	48,30 €
	P40 Lite E	63,00 €	44,10 €
	P 30 Lite New Edition	63,00 €	44,10 €
	Mate 10 Pro	51,00 €	35,70 €
	P10 Plus	44,00 €	30,80 €
	P Smart Pro	39,00 €	27,30 €
	P10	38,00 €	26,60 €
	P20 Lite	30,00 €	21,00 €
	P Smart 2021	29,00 €	20,30 €
	P Smart Z	25,00 €	17,50 €
	Mate 10 lite	24,00 €	16,80 €
	P9 Plus	24,00 €	16,80 €
	P Smart 2019	20,00 €	14,00 €
	P Smart +	17,00 €	11,90 €
P9	17,00 €	11,90 €	
Mate 9	17,00 €	11,90 €	
P Smart	10,00 €	7,00 €	
LG	G7 ThinQ	65,00 €	45,50 €
	V30	59,00 €	41,30 €
	G6	41,00 €	28,70 €
	Q7	31,00 €	21,70 €
	G5	24,00 €	16,80 €
	Q6	17,00 €	11,90 €

Mi/RedMi	Mi 11	173,00 €	121,10 €
	Mi 10 Pro	137,00 €	95,90 €
	Mi 10	119,00 €	83,30 €
	Mi 9 Lite	91,00 €	63,70 €
	Mi 10 Lite	83,00 €	58,10 €
	Mi 10T Pro	82,00 €	57,40 €
	Mi 9	82,00 €	57,40 €
	Mi 8	72,00 €	50,40 €
	Mi 10T	63,00 €	44,10 €
	Redmi Note 9T 5G	63,00 €	44,10 €
	Note 10 Pro	58,00 €	40,60 €
	Note 10	53,00 €	37,10 €
	Note 9 Pro	48,00 €	33,60 €
	Note 10 Lite	44,00 €	30,80 €
	Note 8 Pro	39,00 €	27,30 €
	Note 9 Lite	34,00 €	23,80 €
Redmi 5 Plus	20,00 €	14,00 €	

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLLOUD E MICROSOFT

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google, iCloud e Microsoft

- Dissociare da **Account di Google**

Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
 3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.