

SAMSUNG

Guida alle promozioni Samsung



1. Accedi al sito
www.samsung.com/it/offer



2. Scegli il banner della promozione a cui vuoi partecipare e clicca “Scopri di più”.

3. A seconda della promozione, clicca “Richiedi Premio” o “Richiedi Rimborso”.

! Ricorda In base alla promozione scelta, anche i dati richiesti potrebbero cambiare.

Richiedi Premio

Richiedi Rimborso



4. Accedi su **Samsung Members** oppure compila manualmente il **form** per partecipare alla promozione come ospite.

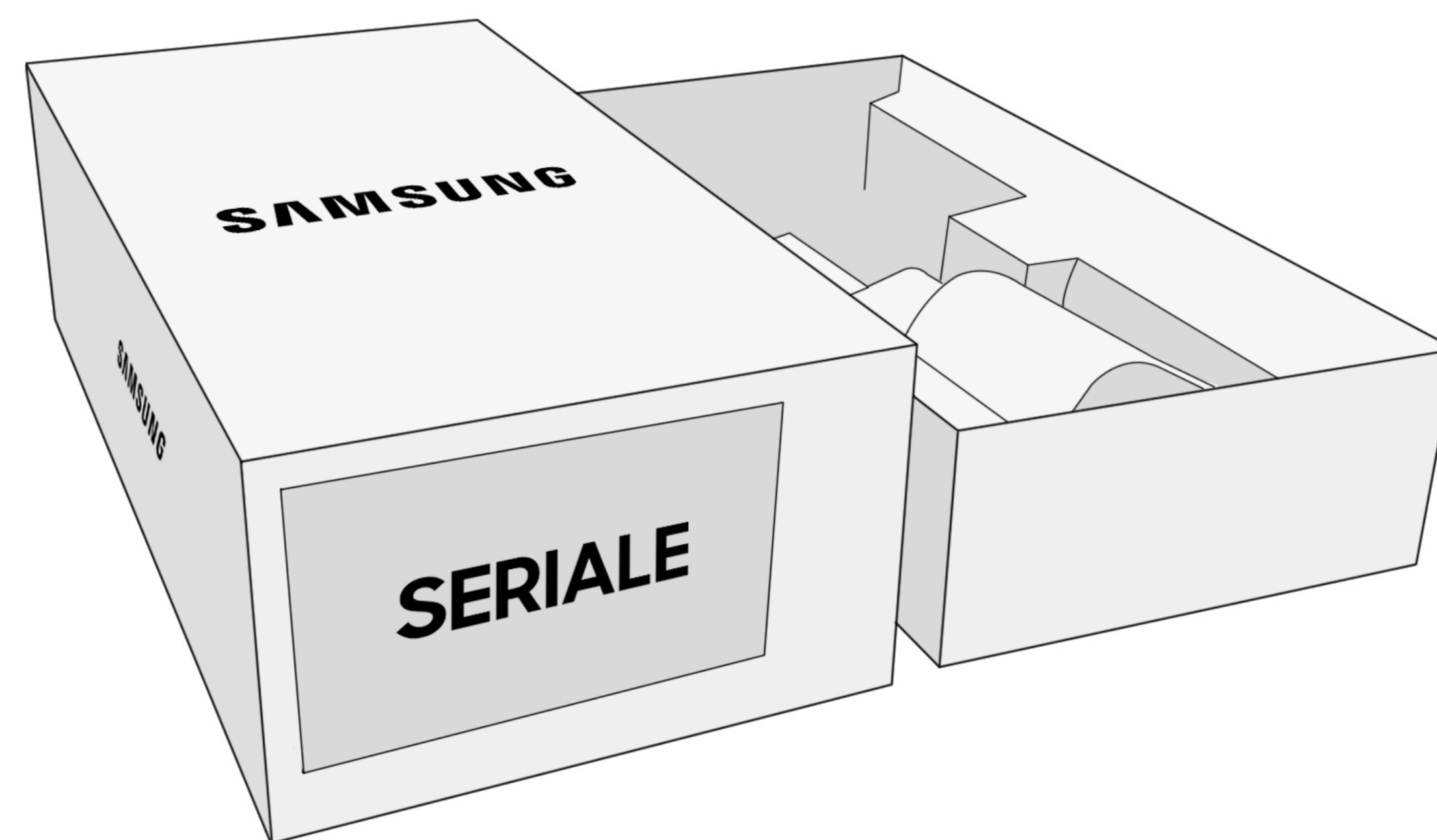
Qualora in fase di partecipazione ad una promozione, dovesse presentarsi un messaggio con indicato che al momento la pagina non è disponibile, ti suggeriamo di effettuare i seguenti passaggi:

- Provare a partecipare utilizzando un computer
- Collegarsi a una rete privata (evitare le reti aziendali)
- Preferire l'utilizzo del browser Edge o Chrome, utilizzando la modalità Privata/Incognito
- Svuotare la cache del proprio browser. Consulta [questa guida](#) per ulteriori informazioni.
- Utilizzare un indirizzo e-mail che non sia collegato all'Account Samsung e successivamente andare direttamente alla sezione COMPILA IL FORM, senza fare nessun accesso.



5. Inserisci i dati d'accesso.

- **Nome e cognome:** devono essere quelli dell'intestatario del conto bancario in caso di promozioni con rimborso*.
 - **Email:** la useremo per inviarti informazioni sulla promozione a cui partecipi.
 - **Recapito telefonico:** per poterti contattare e, in caso di spedizione di un premio, informarti dell'invio.
 - **Codice IMEI o numero seriale del prodotto:** non inserire spazi, barre o altri segni d'interpunzione.
- ❗ **Ricorda:** Riceverai un codice OTP per procedere con la registrazione.

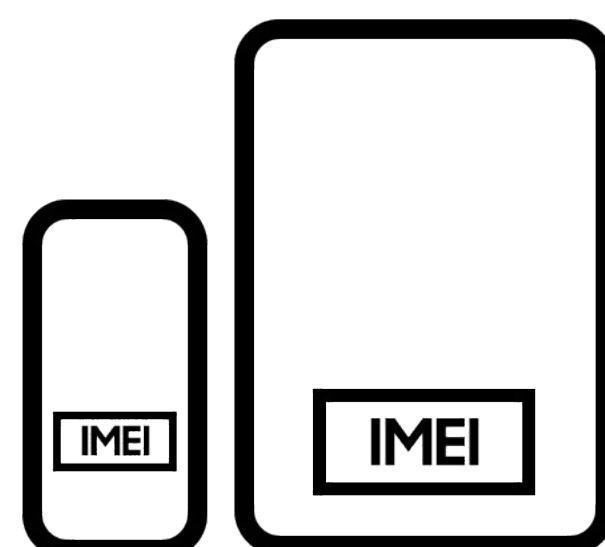


* Se fai l'accesso su Members con il tuo Samsung Account, assicurati che il Nome e Cognome del tuo profilo, così come il tuo indirizzo e-mail, siano corretti; in caso contrario, modificali a questo link: <https://v3.account.samsung.com/dashboard/profile/information>.

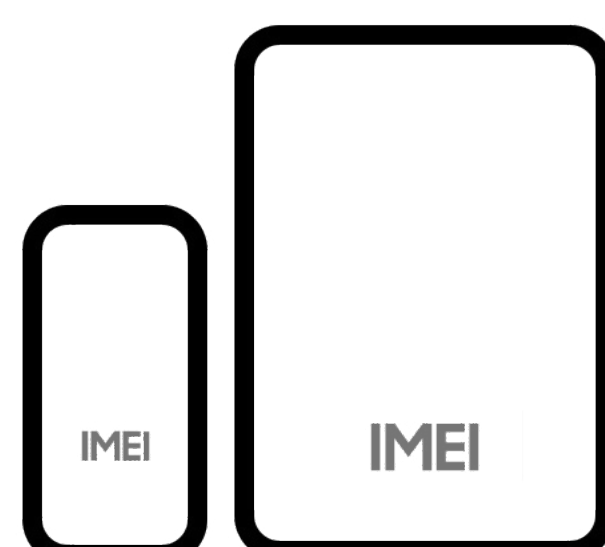
6. Dove trovare il codice IMEI/Seriale.

Scatta e allega una foto del **codice IMEI/Seriale**.

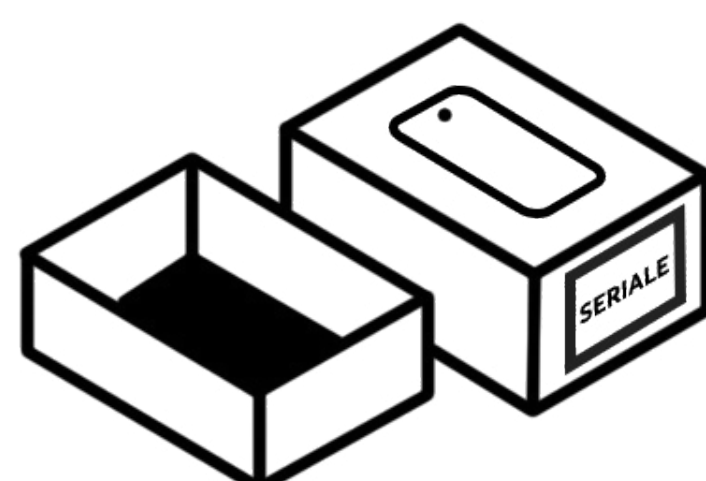
Smartphone e Tablet



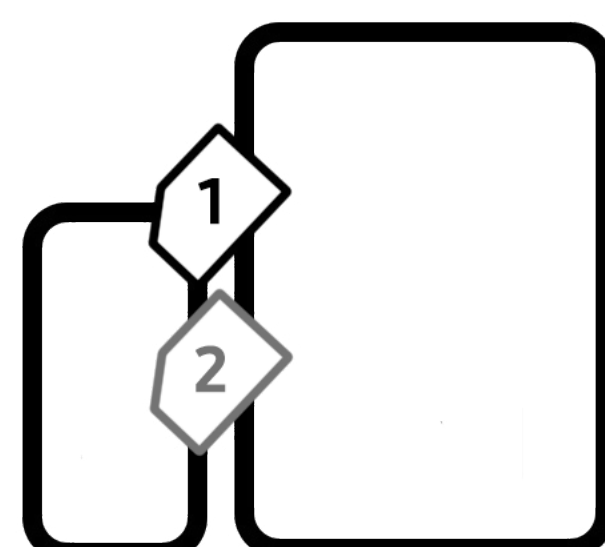
Etichetta posizionata sul retro dello smartphone



Codice IMEI o Numero Seriale serigrafato sul dispositivo

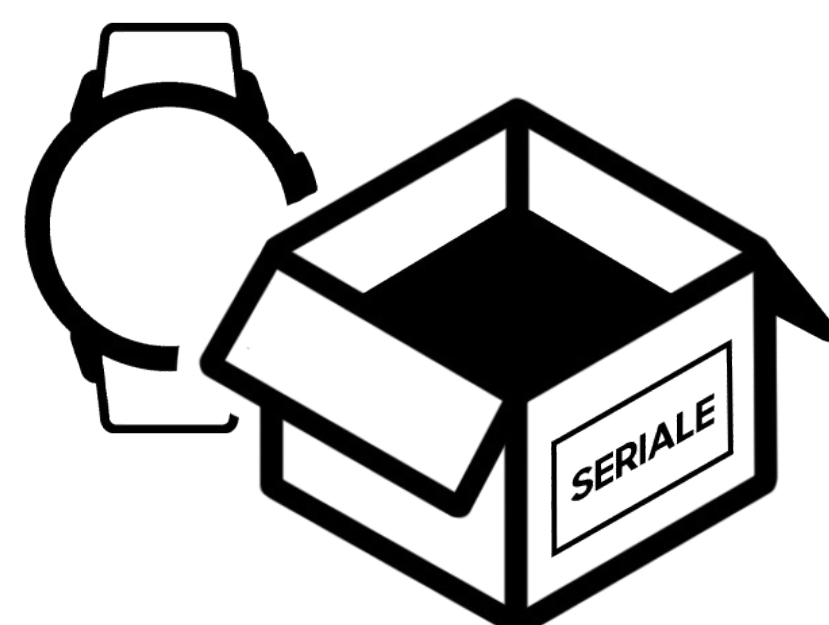


Etichetta posizionata sulla scatola in seguito all'apertura della confezione*



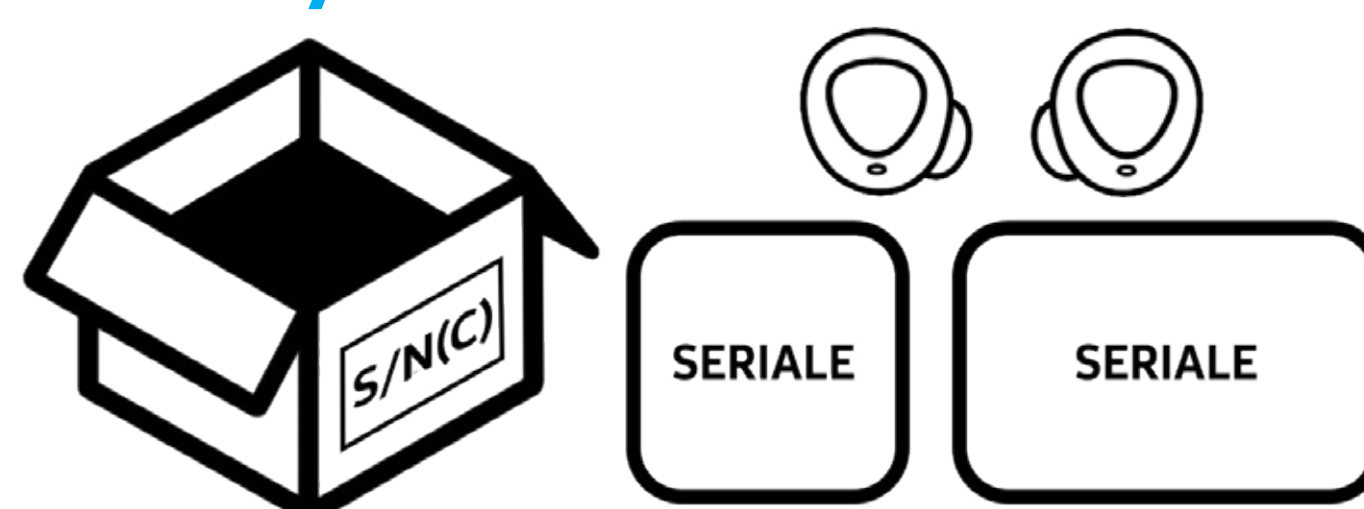
Etichetta posizionata sulla scatola, in seguito all'apertura della confezione*

Galaxy Watch



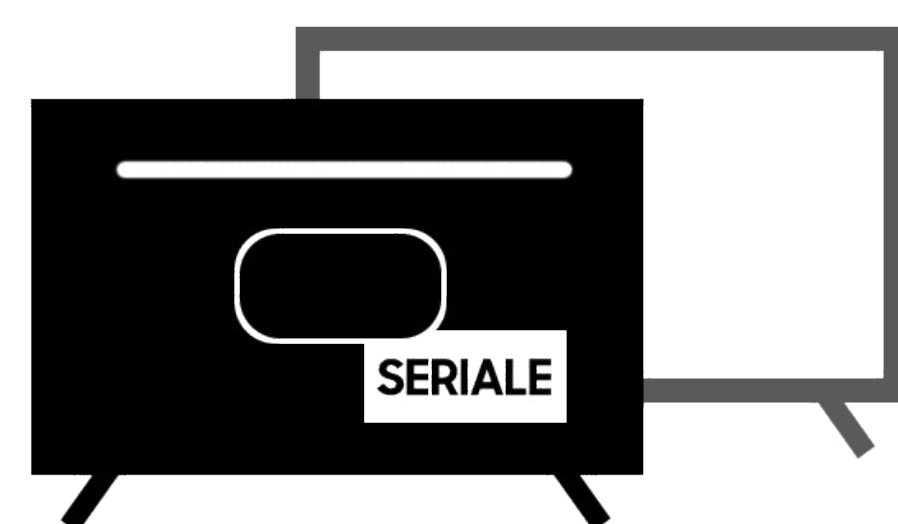
Etichetta posizionata sulla scatola, in seguito all'apertura della confezione*

Galaxy Buds



Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata dietro all'oblò e sul retro del dispositivo

Televisore



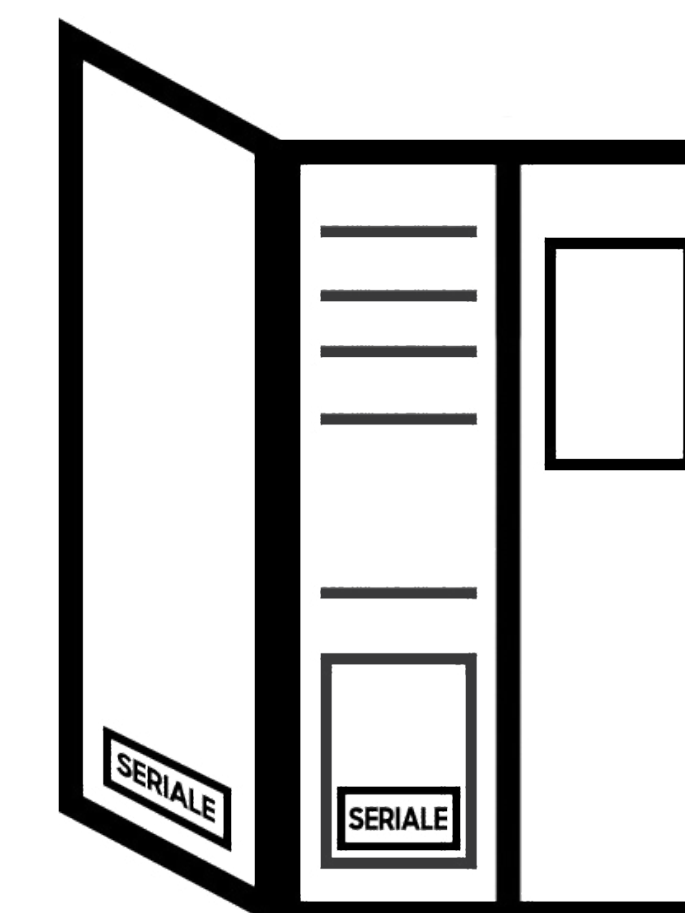
Etichetta posizionata sul retro del dispositivo. Verificare che siano visibili tutti i codici sull'etichetta

Lavatrice e Asciugatrice



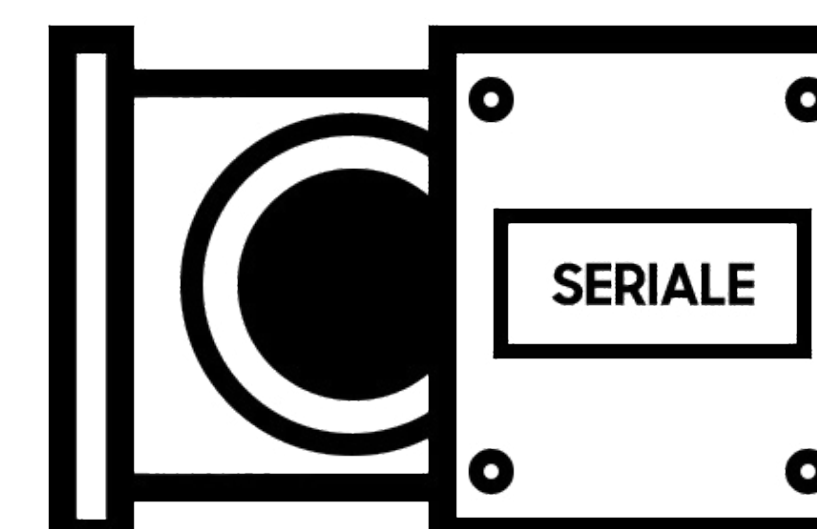
Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata dietro all'oblò e sul retro del dispositivo

Frigorifero



Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata in basso sulla parete esterna sinistra del frigorifero, oppure all'interno del vano frigorifero sulla parete sinistra

Blu-Ray e Home Theater



Etichetta posizionata sul retro del prodotto

Attenzione: *Condizione necessaria per l'adesione e promozioni è che la confezione del prodotto acquistato sia mostrata aperta, in modo chiaro e visibile.

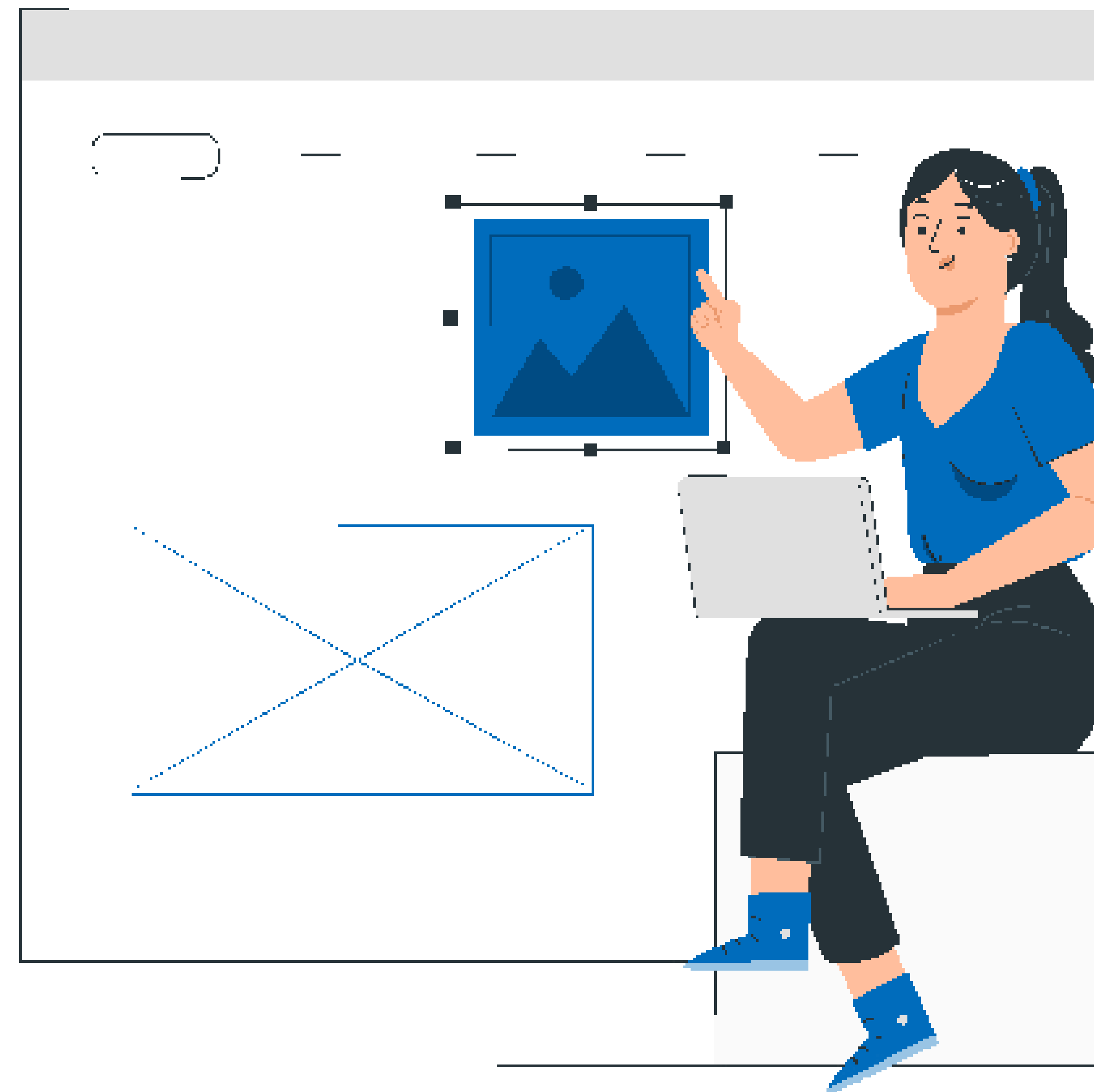
7. Carica la foto o il documento online della **prova d'acquisto**.

Prova d'acquisto

Sono considerate prove di acquisto valide* ai fini della promozione i seguenti documenti:

- **Negoziario fisico:** scontrino e/o fattura in originale.
- **Negoziario online:** copia del dettaglio ordine (ricevuto via posta elettronica).
- **In caso di abbonamento con operatore telefonico:** copia del contratto in originale.
- In tutti i documenti indicati deve essere visibile il dettaglio del prodotto acquistato e la data di acquisto.
- Sono validi tutti i punti vendita e gli acquisti online indicati nel Regolamento.


*Non caricare fotografie o immagini scannerizzate dei documenti.

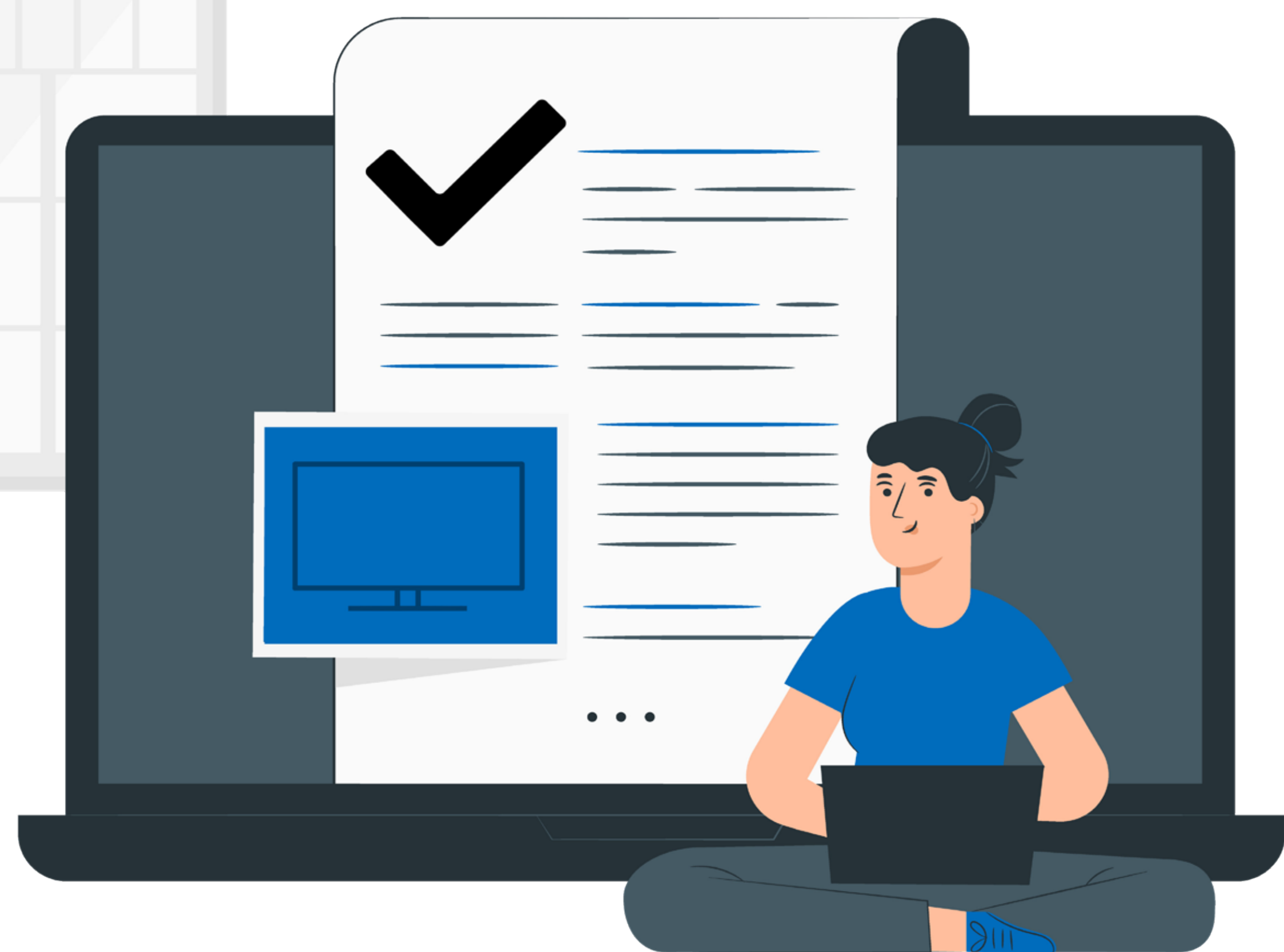




8. Seleziona sul calendario la **data dell'acquisto**.

9. Se stai partecipando a una promozione con rimborso compila anche i dati relativi al tuo conto corrente:
IBAN, nome, cognome e Codice Fiscale dell'intestatario

 **Ricorda:** Per partecipare ad una promozione destinata alle imprese è necessario inserire la partita IVA.



10. Ora verifica che tutti i dati sian corretti, non potrai più cambiarli dopo questo passaggio e Clicca “Conferma”.



Conferma



11. Riceverai una mail di conferma registrazione alla promozione.

Ti ricordiamo di controllare sempre la tua **casella di posta elettronica** perché ti invieremo informazioni importanti sui progressi della tua partecipazione e spedizione del premio oppure relativi al rimborso richiesto.

Attenzione: Ti consigliamo di verificare anche la cartella spam.



SAMSUNG

Nella pagina del Supporto Samsung puoi trovare il video tutorial con i passi per partecipare: [CLICCA QUI](#) per accedere.

Hai qualche dubbio? Visita la pagina [Contatti](#) e chiedi ai nostri esperti.