

SAMSUNG

Guida alle promozioni Samsung



1. Accedi al sito
www.samsung.com/it/offer



2. Scegli il banner della promozione a cui vuoi partecipare e clicca “Scopri di più”.

3. A seconda della promozione, clicca “Richiedi Premio” o “Richiedi Rimborso”.


Ricorda: Alcune promozioni potrebbero offrire opzioni differenti, come “Registra il prodotto” o “Valuta il tuo usato”. In base alla promozione scelta, anche i dati richiesti potrebbero cambiare.

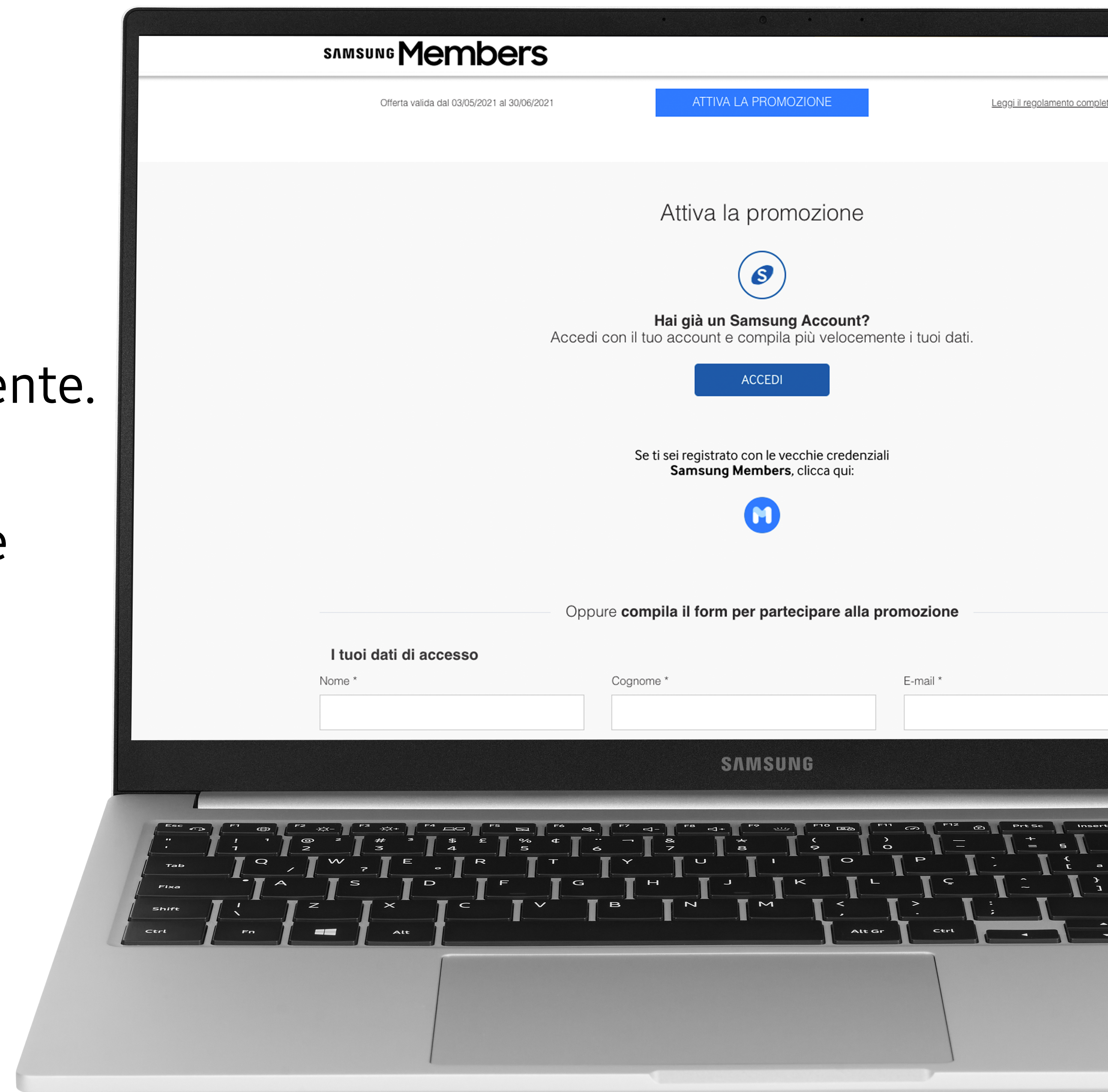
Richiedi Premio

Richiedi Rimborso



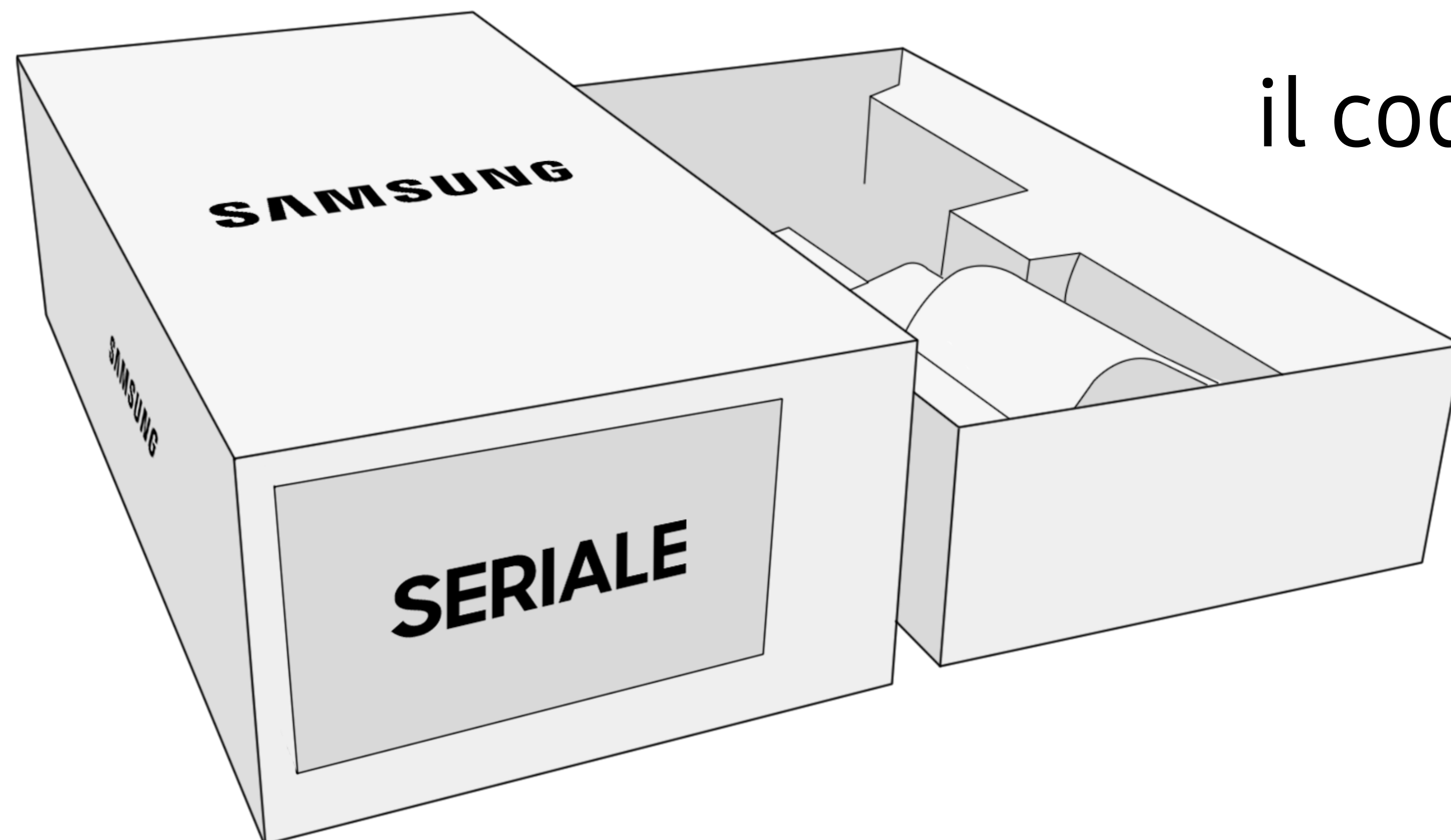
4. Clicca “Attiva la promozione” e accedi come **Samsung Members** oppure compila il **form** come ospite.

 **Ricorda:** Il tasto “Attiva la promozione” potrebbe variare se scegli una promo differente. Ad esempio, se stai partecipando a una promozione con un premio, il tasto potrebbe chiamarsi “Partecipa al concorso”. La procedura di registrazione non cambia.



5. Inserisci i dati d'accesso.

- **Nome e cognome:** devono essere quelli dell'intestatario del conto bancario in caso di promozioni con rimborso.
- **Email:** la useremo per inviarti informazioni sulla promozione a cui partecipi.
- **Recapito telefonico:** per poterti contattare e informarti dell'invio.
- **Codice IMEI o numero seriale del prodotto:** non inserire lettere, spazi, barre o altri segni d'interpunzione.

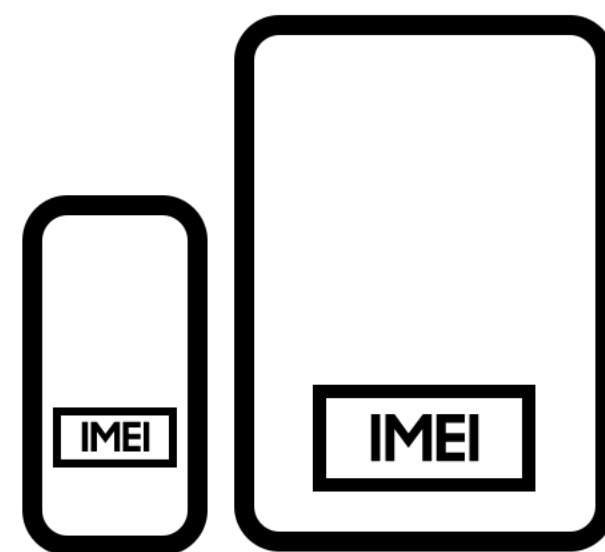


6. A seconda del prodotto, il codice IMEI si trova sulla scatola o sul prodotto stesso.

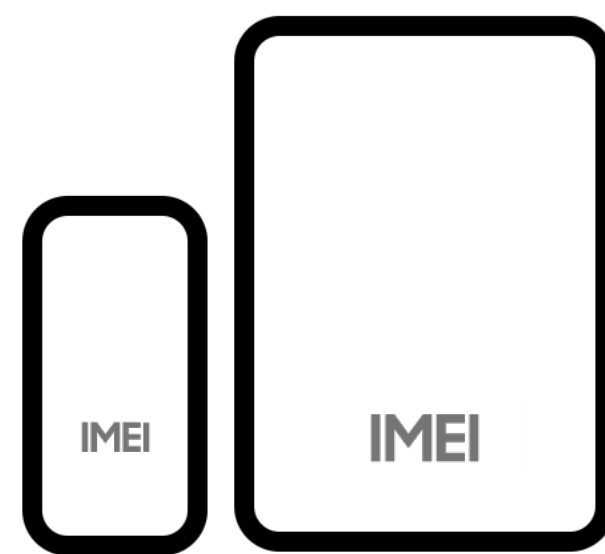
Consulta la nostra [Guida online](#) per trovare il codice modello e il seriale di tutti i prodotti Samsung.

7. Scatta e allega una foto del **codice IMEI/Seriale**. Se hai scelto l'IMEI sulla confezione, fotografa la scatola aperta.

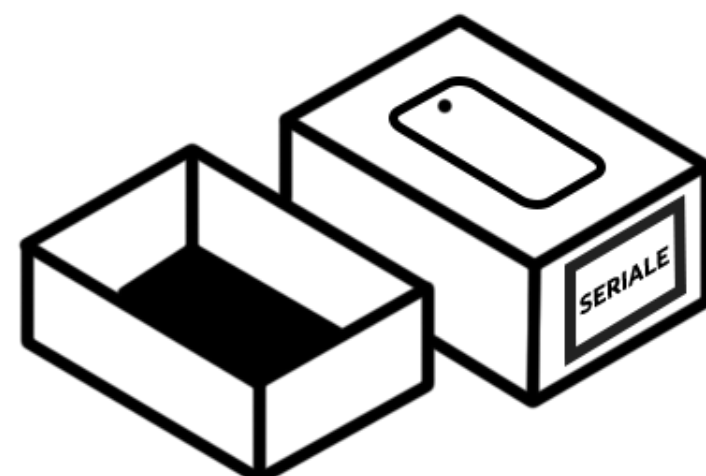
Smartphone e Tablet



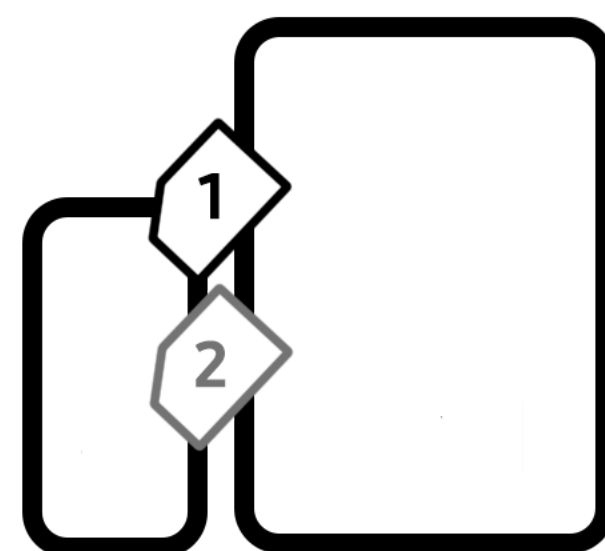
Etichetta posizionata sul retro dello smartphone



Codice IMEI o Numero Seriale serigrafato sul dispositivo

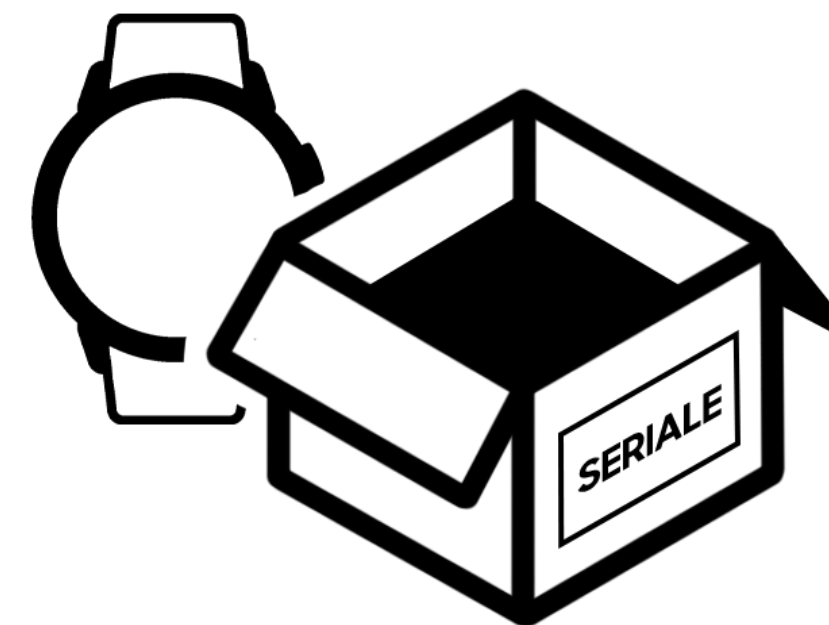


Etichetta posizionata sulla scatola in seguito all'apertura della confezione*



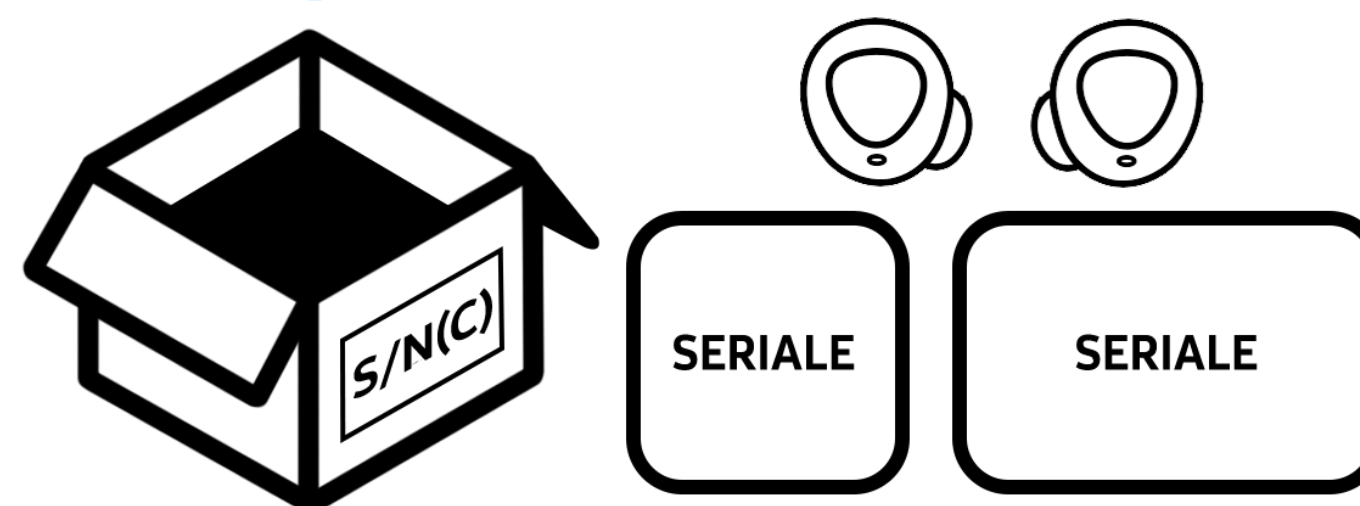
Etichetta posizionata sulla scatola, in seguito all'apertura della confezione*

Galaxy Watch



Etichetta posizionata sulla scatola, in seguito all'apertura della confezione*

Galaxy Buds



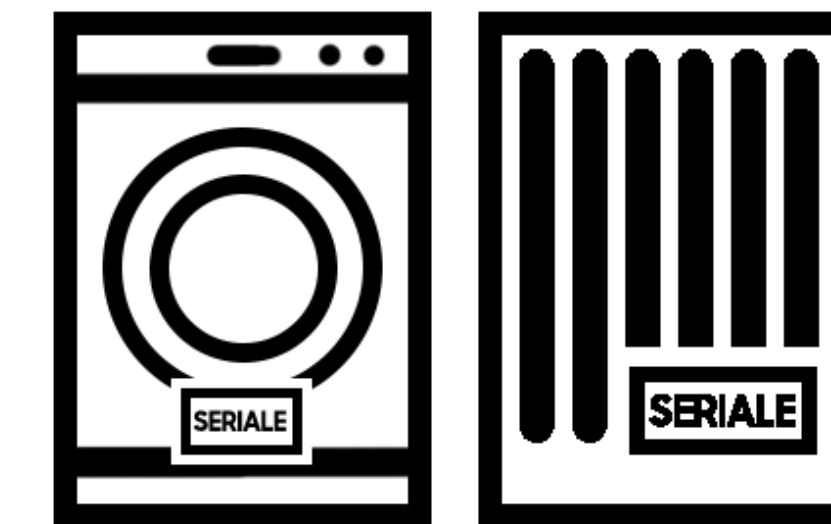
Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata dietro all'oblò e sul retro del dispositivo

Televisore



Etichetta posizionata sul retro del dispositivo. Verificare che siano visibili tutti i codici sull'etichetta

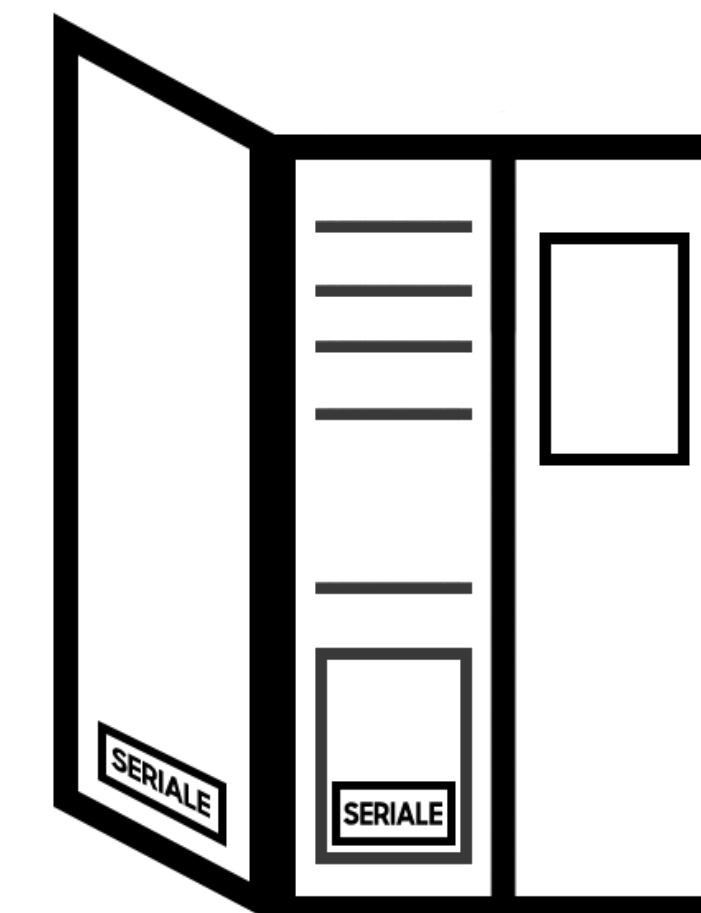
Lavatrice e Asciugatrice



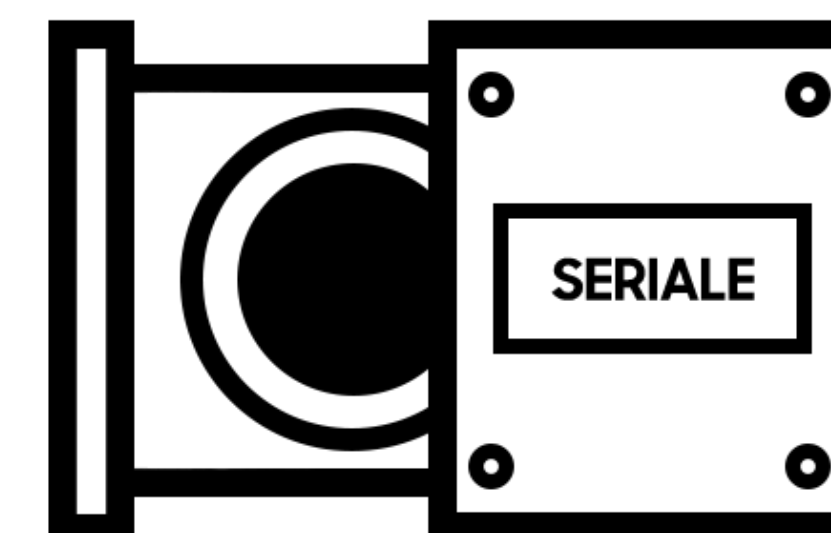
Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata dietro all'oblò e sul retro del dispositivo

Frigorifero

Numero Seriale indicato sull'etichetta posizionata in basso sulla parete esterna sinistra del frigorifero, oppure all'interno del vano frigorifero sulla parete sinistra



Blu-Ray e Home Theater



Etichetta posizionata sul retro del prodotto

Attenzione: *Condizione necessaria per l'adesione e promozioni è che la confezione del prodotto acquistato sia mostrata aperta, in modo chiaro e visibile.

8. Carica la foto o l'immagine scannerizzata della **prova d'acquisto**.

Formati dei file ammessi:

- JPG
- JPEG
- PNG
- GIF
- PDF

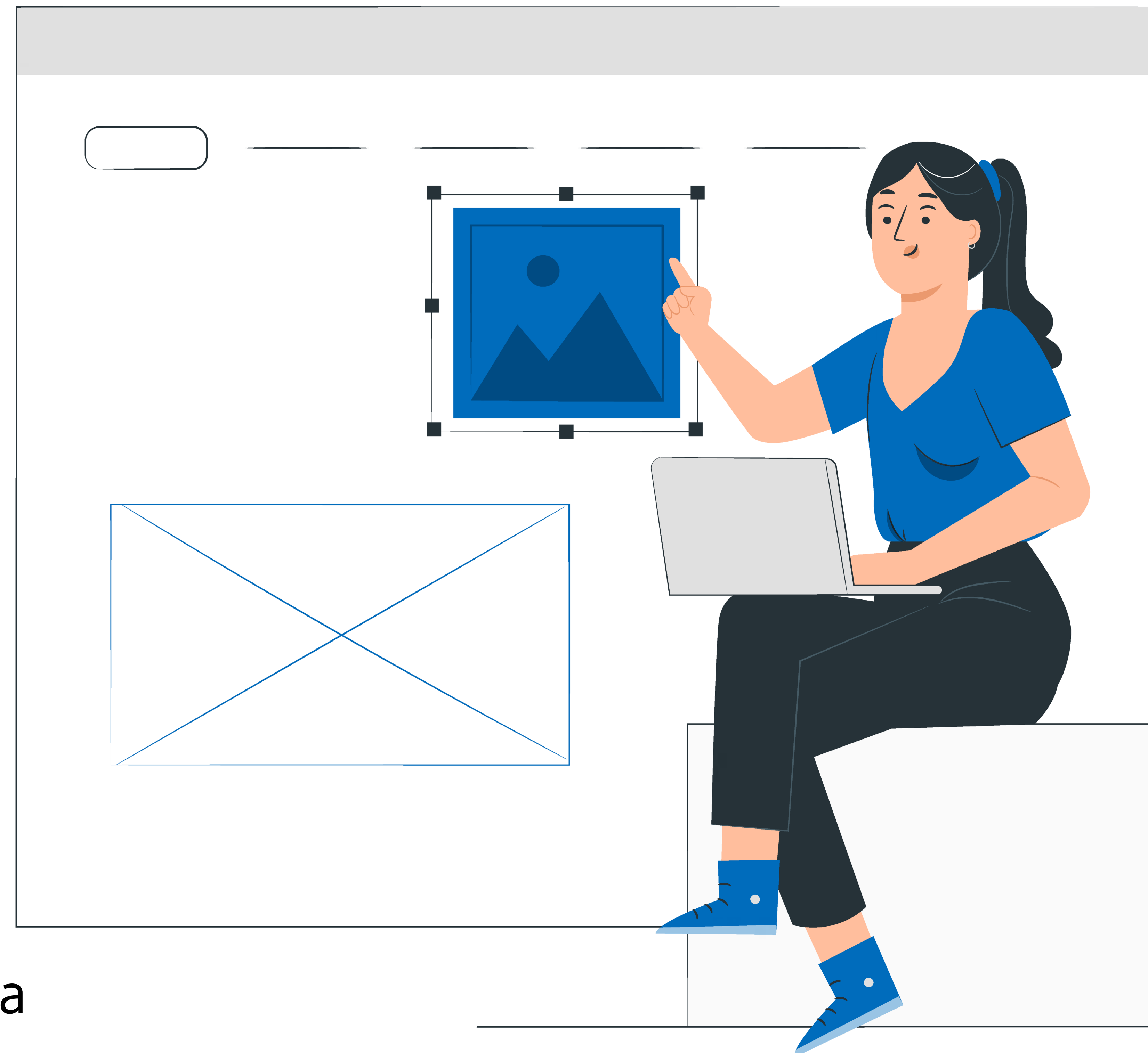
La dimensione massima accettata è **3MB**.

Nella foto della prova d'acquisto devono essere **ben visibili**:

- indicazione del prodotto acquistato
- data di acquisto
- rivenditore

Puoi presentare una fra le seguenti prove d'acquisto:


- lo scontrino o fattura del negozio fisico.
- la bolla di trasporto, il dettaglio, la conferma o la ricevuta dell'ordine se hai acquistato online.
- la copia del contratto di abbonamento con l'operatore.

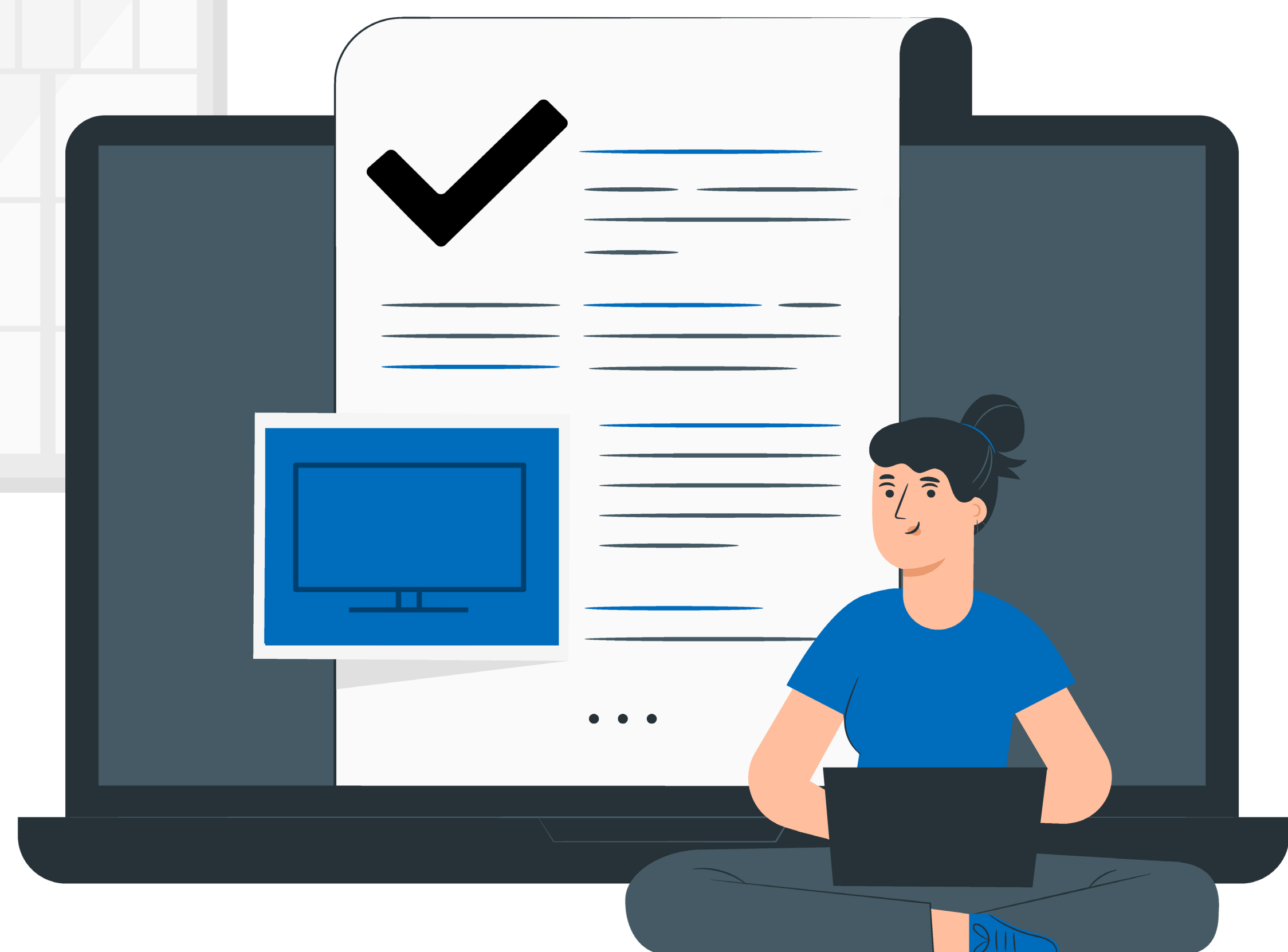




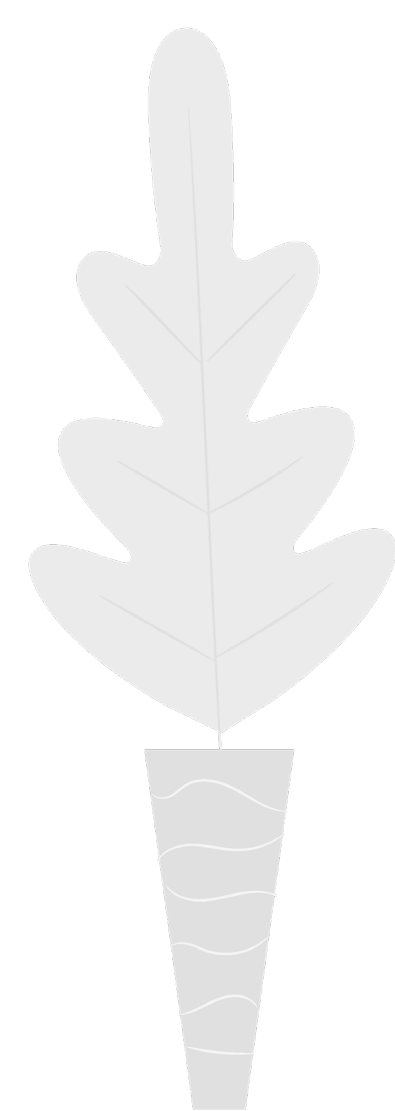
9. Seleziona sul calendario la **data dell'acquisto**.

10. Se stai partecipando a una promozione con rimborso compila anche i dati relativi al tuo conto corrente: **IBAN, nome e cognome dell'intestatario**.

 **Ricorda:** Per partecipare a una promozione destinata alle imprese è necessario inserire la partita IVA.



11. Ora verifica che tutti i dati sian corretti, non potrai più cambiarli dopo questo passaggio e Clicca “Conferma”.



Conferma



12. Riceverai una mail con il codice di conferma che potrai usare per conoscere lo stato della tua partecipazione.

Ti ricordiamo di controllare sempre la tua **casella di posta elettronica** perché ti invieremo informazioni importanti sui progressi della tua partecipazione e spedizione del premio oppure relativi al rimborso richiesto.



SAMSUNG

Nella pagina del Supporto Samsung puoi trovare il video tutorial con i passi per partecipare: [CLICCA QUI](#) per accedere.

Hai qualche dubbio? Contatta il Servizio Clienti al **numero gratuito 800 025 520** per parlare con un nostro esperto.

Il servizio è operativo 7 giorni su 7, dalle 9.00 alle 19.00.