

ついに「ドコモショップ内 Galaxy 修理コーナー」全国 14 店舗目が OPEN !

さらに、バッテリー交換の OPEN 記念キャンペーンを 5 月まで開催

2024 年 3 月 8 日(金) ドコモショップ恵比寿店に Galaxy リペアコーナーが OPEN

～また同日より、Z Flip5 | Fold5、Watch6 シリーズの SIM フリーモデルも

ドコモの Galaxy リペアコーナーで修理が可能に！～

サムスン電子ジャパン株式会社は、店頭で Galaxy の即時修理を受けられる「Galaxy リペアコーナー」を、**2024 年 3 月 8 日(金)**にドコモショップ恵比寿店内に新規 OPEN したことをお知らせいたします。

「Galaxy リペアコーナー」の修理は Galaxy のスマートフォンなどをデータ初期化^{※1}せず、約 60 分^{※2}のスピードで修理できる安心サービスです。修理だけでなく、保護フィルムの交換や無料スマホ診断なども行えます。もし急に修理が必要になった際はぜひお近くのドコモショップ内「Galaxy リペアコーナー」にお立ち寄りください。

また、ドコモショップ恵比寿店の OPEN を記念して、2024 年 3 月 8 日(金)から期間限定の「バッテリー交換キャンペーン」^{※3}も開催いたします。詳細は下記をご覧ください。



「Galaxy リペアコーナー」は、今後も店舗数を拡大し、安心・快適な修理サービスを提供していくことで、皆さまのモバイルライフをサポートいたします。

※1 故障箇所によっては初期化の必要があります。予めデータのバックアップをお願いいたします。

※2 スマートフォンの修理時間を指し、スマートフォンの受け渡しなどの時間は含まれません。混雑時や修理内容によって、60 分以上かかる場合があります。また、Galaxy Z Flip シリーズ Z Fold シリーズは最短 80 分となります。(基板修理は即日修理対象外です。)

※3 キャンペーンの詳細は各キャンペーン概要をご確認ください。また、期間や内容は、予告なしに変更する場合がございますので、予めご了承ください。

■「ドコモショップ恵比寿店」店舗概要

[所在地] 東京都渋谷区恵比寿南1丁目1-1ヒューマックス恵比寿ビル 1F

[営業時間] 10:00～19:00

[定休日] 無休



■3か月間限定！ OPEN 記念「バッテリー交換キャンペーン」実施 ※本施策はメーカー独自のキャンペーンです。

対象期間：2024年3月8日(金)～2024年5月31日(金)

対象店舗：「Galaxy リペアコーナー」ドコモショップ恵比寿店

内容：対象期間限定で、4,400円(税込)または5,500円(税込)^{*}でバッテリーを交換いたします。

^{*}費用は補償サービスへのご加入状況によって異なります。

費用：4,400円(税込)または5,500円(税込)

①「ケータイ補償サービス」ご加入のお客様の場合

月額550円コース：4,400円(税込)

月額825円 / 1,100円コース：5,500円(税込)

②「smart あんしん補償」ご加入のお客様の場合

月額550円/605円コース：上限金額4,400円(税込)

月額825～1,100円コース：上限金額5,500円(税込)

③上記「ケータイ補償サービス」 / 「smart あんしん補償」未加入のお客様の場合

最大5,500円(税込)

^{*}バッテリー以外の故障箇所が発見された場合は、別途お見積りを提示いたします。

対象端末：下記修理対象端末一覧をご確認ください。

※Galaxy Watch6 は本キャンペーン対象外となります。

■さらに2024年3月8日より、Z Flip5 | Fold5、Watch6 シリーズのSIMフリーモデルも

ドコモのショップ Galaxy リペアコーナーで修理が可能に！ NEW

これまでドコモショップ内の「Galaxy リペアコーナー」はドコモ契約の Galaxy 端末限定のサービスでしたが、お客様の利便性を考慮し、この度最新折りたたみスマートフォンの SIM フリーモデルも修理対象となりました。

SIM フリーモデルの修理対象一覧：

[Z シリーズ(SIMフリーモデル)] Galaxy Z Flip5 | Z Fold5

[スマートウォッチ(SIMフリーモデル)] Galaxy Watch6

■その他「Galaxy リペアコーナー」のサービス

■無料スマホ診断

スマホの動作が遅い、バッテリー減りが早いなど、お悩み事の原因を診断し、解決に向けてサポートいたします。

無料スマホ健康診断のみをご希望の方はご予約不要です。

※一部対象外モデルもございます。

■画面保護フィルムの貼り替えサービス

スマホ健康診断、もしくは店頭修理を受けた方にスマートフォンの画面保護フィルムの無料貼り替えを行っております。対象モデルは修理対象機種（スマートフォンのみ）と同一です。

■ドコモショップ内 Galaxy リペアコーナー店舗一覧

北海道	：ドコモショップ札幌店
宮城県	：ドコモショップ仙台一番町店
埼玉県	：ドコモショップ大宮高島屋店
千葉県	：ドコモショップ船橋店
東京都	：ドコモショップ上野広小路店
東京都	：ドコモショップ池袋サンシャイン通り店
東京都	：ドコモショップ恵比寿店 NEW
神奈川県	：ドコモショップ横浜そごう店
愛知県	：ドコモショップ金山店
大阪府	：ドコモショップ京橋店
兵庫県	：ドコモショップ三宮さんプラザ店
広島県	：ドコモショップ本通駅前店
福岡県	：ドコモショップ天神中央店
沖縄県	：ドコモショップおもろまち店

店舗詳細は以下の URL の店舗概要よりご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/support/mobile-devices/docomo-store-repair/>

■Galaxy 修理の特長

①データ初期化^{※1}をせずに約 60 分^{※2}ですぐに修理が可能です。

ドコモの「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」ご加入のお客様なら、上限 4,400 円(税込)もしくは 5,500 円(税込)^{※3}での修理が可能です。

②お使いの Galaxy スマートフォンに関する不具合を診断できる「スマホ健康診断」を無料で対応いたします。

スマホの動作が遅い、バッテリー減りが早いなど、お悩み事の原因を診断し、解決に向けてサポートいたします。

また、診断後、無料でスマホの保護フィルム貼替サービス[※]も行っております。

無料スマホ健康診断のみをご希望の方はご予約不要です。

※機種により保護フィルムプレゼントとなる場合がございます。

③対象機種付属の「S ペン」のペン先を無償で交換いたします。(Galaxy リペアコーナー全店舗対象)

S ペンのペン先修理対象機種：Galaxy Note10+(SC-01M)、Galaxy Note20 Ultra 5G(SC-53A)、Galaxy S22 Ultra(SC-52C)、Galaxy S23 Ultra(SC-52D)

なお、「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」に未加入の場合は機種に応じた修理代金がかかります。

※1 故障箇所によっては初期化の必要があります。予めデータのバックアップをお願いいたします。

※2 スマートフォンの修理時間であり、スマートフォンの受け渡しなどの時間は含まれません。混雑時や修理の内容によっては、60 分以上かかる場合があります。また、Galaxy Z Flip シリーズおよび Galaxy Z Fold シリーズは最短 80 分となります。(基板修理は、即日修理対象外です。)

※3 お客様の月額負担額により、上限金額が異なります。

- ①「ケータイ補償サービス」ご加入のお客様の場合
月額 550 円コース：上限金額 4,400 円(税込)
月額 825 円/1,100 円コース：上限金額 5,500 円(税込)
- ②「smart あんしん補償」ご加入のお客様の場合
月額 550 円/605 円コース：上限金額 4,400 円(税込)
月額 825～1,100 円コース：上限金額 5,500 円(税込)

修理対象端末一覧：対象となる機種は、以下のとおりです。

[Z シリーズ(ドコモ)]

Galaxy Z Flip5 (SC-54D)、Galaxy Z Fold5 (SC-55D)
Galaxy Z Flip4 (SC-54C) 、Galaxy Z Fold4 (SC-55C)
Galaxy Z Flip3 5G (SC-54B) 、Galaxy Z Fold3 5G (SC-55B)
[Z シリーズ(SIM フリーモデル)] Galaxy Z Flip5、Galaxy Z Fold5 **NEW**

[S シリーズ(ドコモ)]

Galaxy S23 (SC-51D)、Galaxy S23 Ultra (SC-52D)
Galaxy S22 (SC-51C) 、Galaxy S22 Ultra (SC-52C)
Galaxy S21 5G (SC-51B) 、Galaxy S21 Ultra 5G (SC-52B)
Galaxy S20 5G ahamo (SC-51Aa) 、Galaxy S20+ 5G (SC-52A)
Galaxy S20 5G (SC-51A) 、Galaxy S10 (SC-03L)

[Nシリーズ(ドコモ)] Galaxy Note20 Ultra 5G (SC-53A) 、Galaxy Note10+ (SC-01M)

[A シリーズ(ドコモ)]

Galaxy A54 5G (SC-53D)、Galaxy A23 5G (SC-56C)、Galaxy A53 5G (SC-53C)
Galaxy A22 5G (SC-56B)、Galaxy A52 5G (SC-53B)、Galaxy A51 5G (SC-54A)
Galaxy A21 (SC-42A) 、Galaxy A41 (SC-41A)、Galaxy A20 (SC-02M)

[スマートウォッチ(ドコモLTE版)] Galaxy Watch6 **NEW**

[スマートウォッチ(SIMフリーモデル)] Galaxy Watch6 **NEW**

※3/8より14店舗すべてでスマートウォッチ（Watch6のみ）を修理対象製品に追加いたしました。

※Galaxy Buds シリーズや Galaxy Tablet、Galaxy Watch6 Classic の修理は対象外となります。

※最新の対象機種情報は以下よりご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/support/mobile-devices/docomo-store-repair/>

修理箇所：外装部品および内部部品

注意事項：・水濡れ・全損(内部基板の変形・破損)・改造(ソフトウェアの改造も含む)および、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理した電話機は対象外となります。

- ・機種、故障箇所、修理部品の不足などにより故障修理できない場合がございます。
- ・対象は電話機本体のみです。リアカバーなどのオプション品はお買い替えとなります。
- ・前面または後面のガラス破損がある場合、防水性能が担保できないためバッテリー交換のみの

修理はできません。

- ・混雑している場合はお待ちいただく場合があります。
- ・「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」のお客様の月額負担額により、交換費用が異なります。お客様の月額負担額により、上限金額が異なります。

詳細ページ：修理の流れやその他確認事項については以下よりご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/support/mobile-devices/docomo-store-repair/>

- 「Galaxy」は Samsung Electronics Co., Ltd の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です。