

「ドコモショップ上野広小路店」内に「Galaxy リペアコーナー」が 2023年10月2日(月)新規 OPEN

～OPEN 記念として3か月間限定のバッテリー交換キャンペーン開催！～

サムスン電子ジャパン株式会社は、2023年10月2日(月)に、対象の Galaxy スマートフォンをデータ初期化^{※1}せずに約60分^{※2}で即日修理が可能な「Galaxy リペアコーナー」を、「ドコモショップ上野広小路店」にて新規 OPEN いたします。

「Galaxy リペアコーナー」の店舗数は全国で13店舗となりました。今まで近くに「Galaxy リペアコーナー」がなかった地域にお住いの NTT ドコモ（以下、ドコモ）・Galaxy ユーザーのお客様にも、身近で短時間かつ、安心・快適な修理サービスの提供が可能となりました。なお、修理対象機種には、先日国内発売を発表いたしました最新折りたたみスマートフォン「Galaxy Z Flip5」および「Galaxy Z Fold5」も含まれており、幅広い機種をサポートいたします。



また、2023年10月2日(月)の OPEN 日からは、OPEN 記念として、3か月間限定の「バッテリー交換キャンペーン」^{※3}を開催いたします。「Galaxy リペアコーナー」は、今後も、店舗数を拡大し、安心・快適な修理サービスを提供していくことで、皆さまのモバイルライフをサポートいたします。

※1 故障箇所によっては初期化の必要があります。予めデータのバックアップをお願いいたします。

※2 スマートフォンの修理時間であり、スマートフォンの受け渡しなどの時間は含まれません。混雑時や修理の内容によっては、60分以上かかる場合があります。また、Galaxy Z Flip シリーズおよび Galaxy Z Fold シリーズは最短80分となります。(基板修理は、即日修理対象外です。)

※3 各キャンペーンの詳細は各キャンペーン概要をご確認ください。また、各キャンペーンの期間や内容は、予告なしに変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

■ Galaxy 修理の特長

①データ初期化^{※1}をせずに約 60 分^{※2}ですぐに修理が可能です。

ドコモの「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」ご加入のお客様なら、上限 4,400 円(税込)もしくは 5,500 円(税込)^{※3}での修理が可能です。

②お使いの Galaxy スマートフォンに関する不具合を診断できる「スマホ健康診断」を無料で対応いたします。

スマホの動作が遅い、バッテリー減りが早いなど、お悩み事の原因を診断し、解決に向けてサポートいたします。また、診断後、無料でスマホの保護フィルム貼替サービス[※]も行っております。

無料スマホ健康診断のみをご希望の方はご予約不要です。

※機種により保護フィルムプレゼントとなる場合がございます。

③対象機種付属の「S ペン」のペン先を無償で交換いたします。(Galaxy リペアコーナー全店舗対象)

S ペンのペン先修理対象機種：Galaxy Note10+(SC-01M)、Galaxy Note20 Ultra 5G(SC-53A)、Galaxy S22 Ultra(SC-52C)、Galaxy S23 Ultra(SC-52D)

なお、「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」に未加入の場合は機種に応じた修理代金がかかります。

※1 故障箇所によっては初期化の必要があります。予めデータのバックアップをお願いいたします。

※2 スマートフォンの修理時間であり、スマートフォンの受け渡しなどの時間は含まれません。混雑時や修理の内容によっては、60 分以上かかる場合があります。また、Galaxy Z Flip シリーズおよび Galaxy Z Fold シリーズは最短 80 分となります。(基板修理は、即日修理対象外です。)

※3 お客様の月額負担額により、上限金額が異なります。

①「ケータイ補償サービス」ご加入のお客様の場合

月額 550 円コース：上限金額 4,400 円(税込)

月額 825 円/1,100 円コース：上限金額 5,500 円(税込)

②「smart あんしん補償」ご加入のお客様の場合

月額 550 円/605 円コース：上限金額 4,400 円(税込)

月額 825～1,100 円コース：上限金額 5,500 円(税込)

修理対象端末一覧：ドコモでご購入いただいた Galaxy スマートフォン

※Galaxy Watch シリーズ、Galaxy Buds シリーズの修理は対象外となります。

※最新の対象機種情報は以下よりご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/support/mobile-devices/docomo-store-repair/>

対象となる Galaxy スマートフォンは、以下のとおりです。

[Z シリーズ]Galaxy Z Flip3 5G(SC-54B)、Galaxy Z Fold3 5G(SC-55B)、

Galaxy Z Flip4(SC-54C)、Galaxy Z Fold4(SC-55C)

<New> Galaxy Z Flip5(SC-54D)、

<New> Galaxy Z Fold5(SC-55D)

[Sシリーズ]Galaxy S10(SC-03L)、Galaxy S10+(SC-04L)、

Galaxy S20 5G(SC-51A)、Galaxy S20 5G ahamo(SC-51Aa)、

Galaxy S20+ 5G(SC-52A)、Galaxy S21 5G(SC-51B)、

Galaxy S21 Ultra 5G(SC-52B)、Galaxy S22 5G(SC-51C)、

Galaxy S22 Ultra(SC-52C)、Galaxy S23(SC-51D)、

Galaxy S23 Ultra(SC-52D)
[Nシリーズ]Galaxy Note10+(SC-01M)、Galaxy Note20 Ultra 5G(SC-53A)
[Aシリーズ]Galaxy A20(SC-02M)、Galaxy A41(SC-41A)、
Galaxy A21(SC-42A)、Galaxy A51 5G(SC-54A)、
Galaxy A52 5G(SC-53B)、Galaxy A22 5G(SC-56B)、
Galaxy A53 5G(SC-53C)、Galaxy A23 5G(SC-56C)
Galaxy A54 5G(SC-53D)

修理箇所：外装部品および内部部品

注意事項：・水濡れ・全損(内部基板の変形・破損)・改造(ソフトウェアの改造も含む)および、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理した電話機は対象外となります。
・機種、故障箇所、修理部品の不足などにより故障修理できない場合がございます。
・対象は電話機本体のみです。リアカバーなどのオプション品はお買い替えとなります。
・前面または後面のガラス破損がある場合、防水性能が担保できないためバッテリー交換のみの修理はできません。
・混雑している場合はお待ちいただく場合があります。
・「ケータイ補償サービス」、「smart あんしん補償」お客様の月額負担額により、交換費用が異なります。お客様の月額負担額により、上限金額が異なります。

詳細ページ：修理の流れやその他確認事項については以下よりご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/support/mobile-devices/docomo-store-repair/>

■3 か月間限定 OPEN 記念 バッテリー交換キャンペーン ※本施策はメーカー独自のキャンペーンです。

対象期間：2023年10月2日(月)～2023年12月末日(年内最終営業日)

対象店舗：Galaxy リペアコーナー「ドコモショップ上野広小路店」

内容：対象期間限定で、4,400円(税込)または5,500円(税込)^{*}でバッテリーを交換いたします。

^{*}費用は補償サービスへのご加入状況によって異なります。

費用：4,400円(税込)または5,500円(税込)

①「ケータイ補償サービス」ご加入のお客様の場合

月額550円コース：4,400円(税込)

月額825円 / 1,100円コース：5,500円(税込)

②「smart あんしん補償」ご加入のお客様の場合

月額550円/605円コース：上限金額4,400円(税込)

月額825～1,100円コース：上限金額5,500円(税込)

③上記「ケータイ補償サービス」 / 「smart あんしん補償」未加入のお客様の場合

最大5,500円(税込)

^{*}バッテリー以外の故障箇所が発見された場合は、別途お見積りを提示いたします。

対象端末：修理対象端末一覧をご確認ください。

■「ドコモショップ上野広小路店」店舗概要

[所在地] 東京都台東区上野 1-20-11 鈴乃屋室建ビル 1 階

[営業時間] 10:00～18:30

[定休日] 第 2 水曜日

■Galaxy リペアコーナー「ドコモショップ丸の内店」移転のお知らせ

2023 年 9 月 24 日（日）をもちまして、Galaxy リペアコーナー（ドコモショップ丸の内店）を閉鎖いたしました。ご愛顧賜り、誠にありがとうございました。また、2023 年 10 月 2 日（月）より新たにドコモショップ上野広小路店内に Galaxy リペアコーナーを移転オープンいたします。

今後もさらなるお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご来店を心よりお待ちしております。

-
- 「Galaxy」は Samsung Electronics Co., Ltd の商標または登録商標です。
 - その他、記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です。