

液晶テレビ「LT22A13W」「LT29A13W」「LT40A13W」をご愛用の皆様へ ご使用中止のお願い

2024.10.01

サムスン電子ジャパン株式会社

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2002年5月から2004年2月にかけて製造いたしました3機種の **液晶テレビ 型名：「LT22A13W」、**
「LT29A13W」、「LT40A13W」におきまして、電源アダプタの挿入口接触不良による異臭・発煙の対策を2007年10月20日から実施して参りましたが、部品供給が困難となったため、2024年9月末日をもって対応を終了させていただきました。

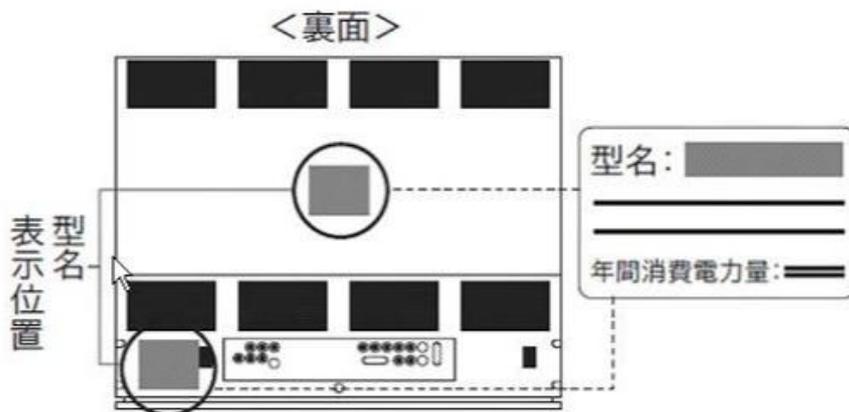
無償点検・部品交換対応がお済みでないお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、

ご使用中止いただくようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



型名は製品背面の中央または左下部に表示されております。



*イラストは型名により若干異なります。

問合せ先：Samsungカスタマーサポートセンター

0120-363-905（受付時間：平日9時-17時）

過去のお知らせ

2007.09.03

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日本サムスンで販売した液晶テレビのうち、2002年5月から2004年2月にかけて製造いたしました3機種の **液晶テレビ 型名：「LT22A13W」, 「LT29A13W」, 「LT40A13W」** の一部におきまして、電源アダプタの挿入口接触不良が発生し、樹脂の溶着によりアダプタが抜けなくなることや電源が入らなくなることがあります。また、樹脂が溶ける際に異臭・発煙する場合がありますことが判明しました。

つきましては、お客様のご不安に早急にお応えするべく、**無料で当該製品の点検・修理**をさせていただきたく存じます。ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型名をご確認いただき、下記の窓口へご連絡ください。ますようお願い申し上げます。ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

2007年 9月 3日 サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。

全自動洗濯機をご愛用の皆様へ ご使用中止のお願い

2024.10.01

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。さて、日本サムスンが2000年10月から2003年11月にかけて輸入販売致しました **全自動洗濯機（型名：SW-50A1S）**の製造時期が2000年10月～2002年9月のものにおきまして、電気部品(コンデンサー)の劣化による発煙対策を2007年10月15日から実施して参りましたが、部品供給が困難となったため、2024年9月末日をもって対応を終了させていただきました。

無償点検・部品交換対応がお済みでないお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、**ご使用中止**いただくようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象製品



問合せ先：Samsungカスタマーサポートセンター

0120-363-905（受付時間：平日9時-17時）

過去のお知らせ

全自動洗濯機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い

2007.10.15

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。さて、日本サムスンが2000年10月から2003年11月にかけて輸入販売致しました **全自動洗濯機（型名：SW-50A1S）**の製造時期が2000年10月～2002年9月のものにおきまして、電気部品(コンデンサー)の劣化により発煙に至る場合がある事が判明しました。

つきましては、お客様のご不安に早急にお応えするべく、**無料で当該製品の点検（コンデンサー交換）・修理**をさせていただきたく存じます。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型名を確認いただき、下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

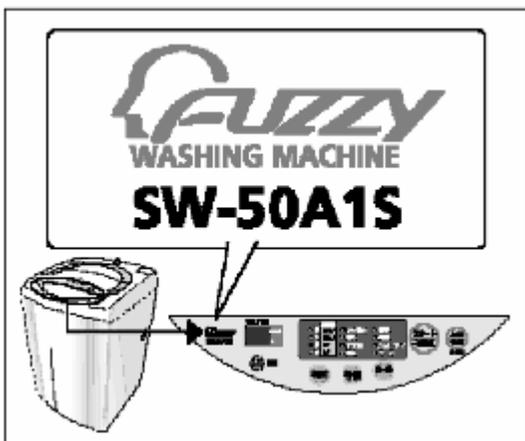
2007年 10月 15日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。

記

1. 対象型名の確認方法



2. 不良の概要 モーターを回転させる電気部品（コンデンサー）の経年劣化が原因です。これにより、コンデンサーの絶縁耐力性が低下し、内部温度が上昇することによって、まれに発煙する場合があることが判明しました。しかし、当該部品は難燃性の素材を使用しており、またコンデンサーには保護用カバーを用いているため、コンデンサー部分以外に被害が拡大する恐れは少ないと判断しております。

ドラム洗濯機をご愛用の皆様へ ご使用中止のお願い

2024.10.01

サムスン電子ジャパン株式会社

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

2003年10月から2006年11月にかけて輸入し、法人契約においてのみ販売致しました**ドラム式洗濯乾燥機 (型式 : SW-D7R1)**の一部におきまして、使用中に異臭、発煙の対策を2008年11月6日から実施して参りましたが部品供給が困難となったため2024年9月末日をもって対応を終了させていただきました。

無償点検・部品交換対応がお済みでないお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、**ご使用中止**いただくようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ 対象製品



■ 問合せ先 : Samsungカスタマーサポートセンター

0120-363-905 (受付時間 : 平日9時-17時)

過去のお知らせ

ドラム洗濯機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い

2008.10.21

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。さて、日本サムスンが2003年10月から2006年11月にかけて輸入し、法人契約においてのみ販売致しました**ドラム式洗濯乾燥機（型式：SW-D7R1）**の一部におきまして、部品の不具合により使用中に異臭、発煙に至る可能性があることが判明致しました。（※ **量販店等でサムスン製洗濯機をご購入いただいた個人のお客様は本件に該当致しません。**） つきましては、本件に該当されるお客様のご不安に早急にお応えするべく、下記の通り、**無料で当該製品の部品交換**をさせていただきたく存じます。万一、部品を交換する以前に、ご使用中のドラム洗濯乾燥機から異臭、発煙等の異常が発生した場合には洗濯機のご使用をすぐに中止し、下記のお客様ご相談ダイヤルへご連絡いただくようお願い申し上げます。大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

2008年10月21日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。