

# SAMSUNG Pay

на смартфонах

## Инструкция пользователя

Удобный и безопасный  
мобильный платежный сервис



Меры предосторожности .....	2
Совместимые устройства .....	3
Начало работы с Samsung Pay на смартфоне .....	4
Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне.....	6
Дополнительные действия с картами .....	6
Оплата с помощью Samsung Pay .....	8
Дополнительно .....	17

# Меры предосторожности



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА

- Своевременно устанавливайте **обновления** программного обеспечения устройства и приложения Samsung Pay.
- Используйте **средства обеспечения безопасности** ваших данных, предусмотренные на устройствах.
- Не подвергайте устройство **взлому операционной системы** или установке **неофициальной прошивки**.
- Не получайте root-права и более расширенный доступ к устройству, не предусмотренный по умолчанию производителем.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ:

- для разблокировки экрана устройства (*PIN-код разблокировки экрана, графический рисунок, пароль, биометрические данные: отпечаток пальца, радужки глаз и другие, предусмотренные на устройстве*),
- для авторизации платежей (*PIN-код Samsung Pay, отпечаток пальца, радужки глаз*),
- реквизиты платежных карт, коды подтверждения от Банка (*полученные по SMS или другими способами*)
- Данные необходимо запомнить либо хранить в неявном виде в месте, недоступном для третьих лиц.
- Никогда не сообщайте Данные третьим лицам (в т. ч. кассирам торговых точек, представителям Банков, представителям правоохранительных органов, членам Вашей семьи и др.)
- Контролируйте, кто имеет доступ к вашему устройству, не оставляйте его без присмотра и не передавайте его третьим лицам.
- Не допускайте регистрации и использования новых Данных на устройстве третьими лицами.



## В СЛУЧАЕ УТЕРИ УСТРОЙСТВА ИЛИ ПОДОЗРЕНИЙ НА НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ СЕРВИСА SAMSUNG PAY

- **Незамедлительно обратитесь в Банки**, выпустившие ваши платежные карты (добавленные в Samsung Pay на устройстве), с просьбой **заблокировать токены этих карт**. Либо заблокируйте карты с помощью личного кабинета на сайтах Банков или в мобильных приложениях Банков.
- **Удалённо заблокируйте смартфон** или удалите с него все данные с помощью сервиса **Samsung Find My Mobile** (<https://findmymobile.samsung.com>)\*. Сервис позволяет определить местоположение устройства, заблокировать или выполнить полный сброс устройства до заводских настроек (удаление всех личных данных, приложений и данных Samsung Pay). Для этого в Find My Mobile нужно авторизоваться с учетной записью Samsung Account, которая используется на устройстве.

\* На смартфоне предварительно должна быть включена функция «Удалённое управление» (меню «Настройки – Экран блокировки и безопасность – Найти телефон»).

# Совместимые устройства

Samsung Pay доступен в Казахстане пользователям устройств Samsung\*:

## Смартфоны

### Galaxy S

Galaxy S21 Ultra (SM-G998B)  
Galaxy S21+ (SM-G996B)  
Galaxy S21 (SM-G991B)  
Galaxy S20FE (SM-G780F)  
Galaxy S20 Ultra (SM-G988B)  
Galaxy S20+ (SM-G985F)  
Galaxy S20 (SM-G980F)

Galaxy S10 (SM-G973F)

Galaxy S10+ (SM-G975F)

Galaxy S10e (SM-G970F)

Galaxy S10 Lite (SM-G770F)

Galaxy S9+ (SM-G965F)

Galaxy S9 (SM-G960F)

Galaxy S8+ (SM-G955FD)

Galaxy S8 (SM-G950FD)

Galaxy S7 (SM-G930FD)

Galaxy S7 edge (SM-G935FD)

Galaxy S6 Duos (SM-G920FD)

Galaxy S6 (SM-G920F)

Galaxy S6 edge (SM-G925F)

Galaxy S6 edge+ (SM-G928F)

### Galaxy Note

Galaxy Note20 Ultra (SM-N985F)  
Galaxy Note20 (SM-N980F)  
Galaxy Note10+ (SM-N975F)  
Galaxy Note10 (SM-N970F)  
Galaxy Note9 (SM-N960F)  
Galaxy Note8 (SM-N950F)  
Galaxy Note5 Duos (SM-N920C)

### Galaxy Z Fold | Z Flip

Galaxy Z Fold2 (SM-F916B)

Galaxy Z Fold (SM-F916B)

Galaxy Fold (SM-F900F)

Galaxy Z Flip (SM-F700F)

### Galaxy J

Galaxy J7 (SM-J530FM)

Galaxy J7 (2017) (SM-J730FM)

Galaxy J6+ (SM-J610FN)

Galaxy J5 (SM-J730FM)

Galaxy J5 (2017) (SM-J530FM)

Galaxy J4+ (SM-J415FN)

### Galaxy A

Galaxy A80 (SM-A805F)  
Galaxy A72 (SM-A725F)  
Galaxy A71 (SM-A715F)  
Galaxy A70 (SM-A705FN)  
Galaxy A52 (SM-A525F)  
Galaxy A51 (SM-A515F)  
Galaxy A50 (A505F)

Galaxy A41 (SM-A415F)

Galaxy A40 (A405FN)

Galaxy A32 (SM-A325F)

Galaxy A31 (A315F)

Galaxy A30 (SM-A305FN)

Galaxy A30 S (SM-A307FN)

Galaxy A20 (SM-A205FN)

Galaxy A9 (SM-A920F)

Galaxy A8+ (SM-A730F)

Galaxy A8 (SM-A530F)

Galaxy A7 (SM-A750FN)

Galaxy A7 (2017) (SM-A720F)

Galaxy A7 (2016) (SM-A710F)

Galaxy A6+ (SM-A605FN)

Galaxy A6 (SM-A600FN)

Galaxy A5 (2017) (SM-A520F)

Galaxy A5 (2016) (SM-A510F)

Galaxy A3 (2017) (SM-A320F)

## Смарт-часы

### Galaxy Watch

Galaxy Watch3 - 41 мм (SM-R840)

Galaxy Watch3 - 45 мм (SM-R850)

Galaxy Watch - 46 мм (SM-R800)

Galaxy Watch - 42 мм (SM-R810)

Galaxy Watch Active (SM-R500)

Galaxy Watch Active2 - 44 мм (SM-R820)

Galaxy Watch Active2 - 40 мм (SM-R830)

### Gear

Gear S3 Classic (SM-R760)

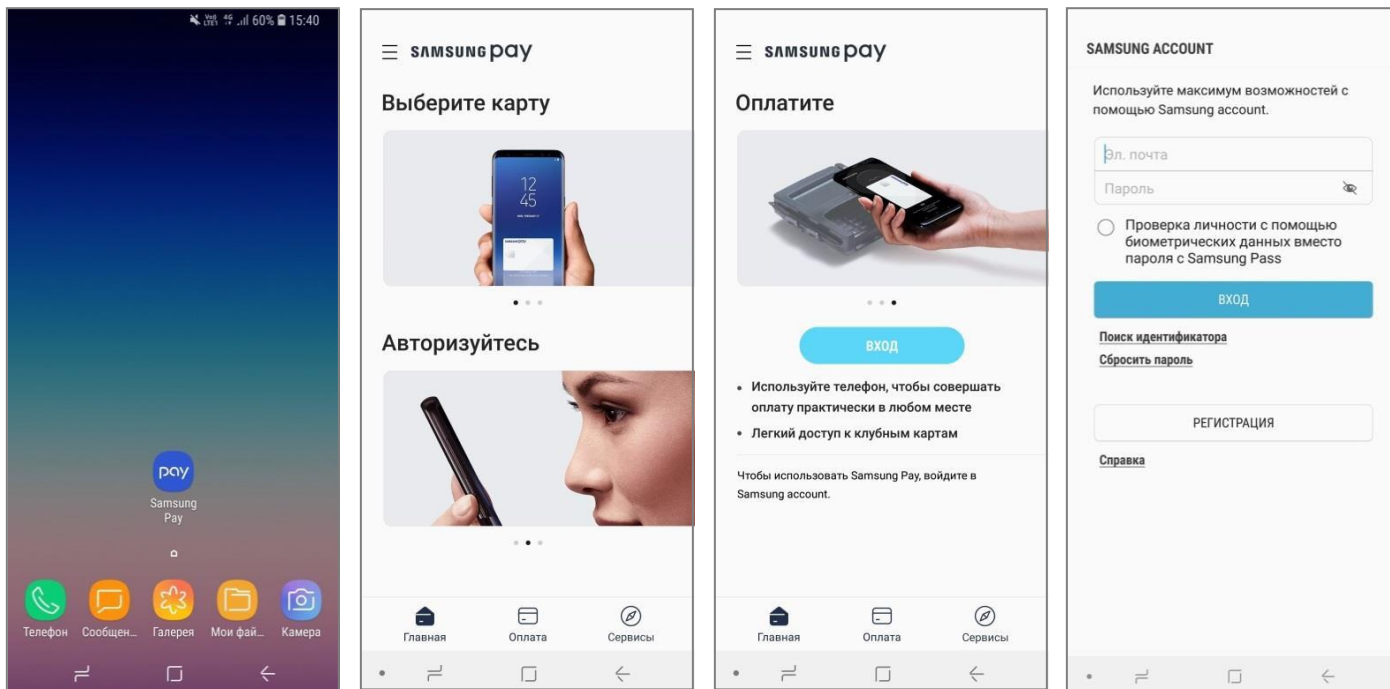
Gear S3 Frontier (SM-R770)

Gear Sport (SM-R600)

*\*Оригинальная продукция Samsung, предназначенная для распространения на территории Республики Казахстан. На совместимом смартфоне приложение Samsung Pay предустановлено.*

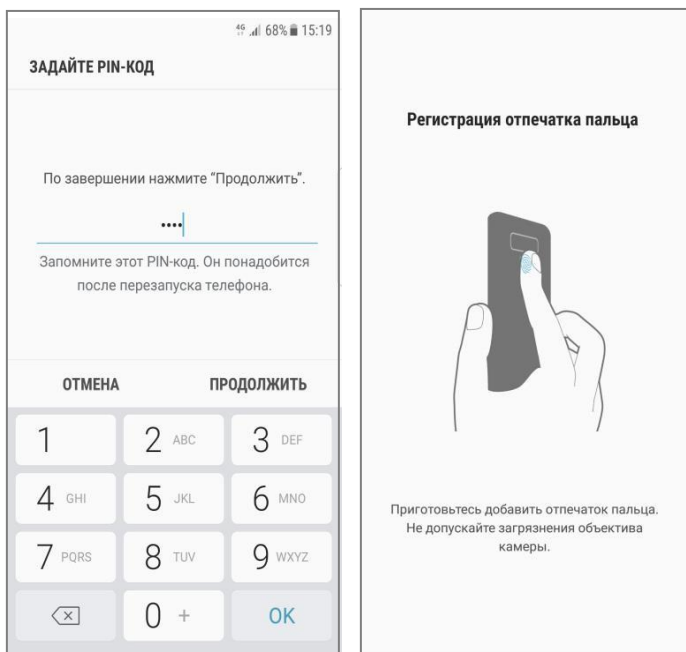
# Начало работы с Samsung Pay на смартфоне

1. Откройте приложение Samsung Pay из меню приложений смартфона и войдите с вашей учетной записью Samsung account. Примите **Условия использования сервиса Samsung Pay**.

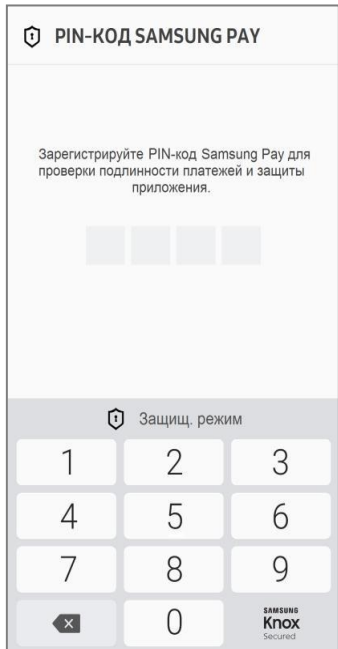


Перед первым запуском Samsung Pay убедитесь, что на смартфоне есть стабильное соединение с сетью Интернет. Последняя актуальная версия приложения Samsung Pay доступна для загрузки и установки из Galaxy Store (Galaxy Apps).

2. Настройте удобный вам метод проверки.  
Для использования сканера **отпечатков пальцев, радужек глаз или смарт-сканирования** – необходимо дополнительно задать PIN-код, рисунок или пароль блокировки экрана.



- Зарегистрируйте ваш отпечаток пальца, следуя подсказкам на экране. После регистрации и проверки отпечатка необходимо задать **PIN-код Samsung Pay**.
- На экране «Готово к использованию» нажмите «Позже» для перехода в главное меню, либо выберите «Добавить карту».

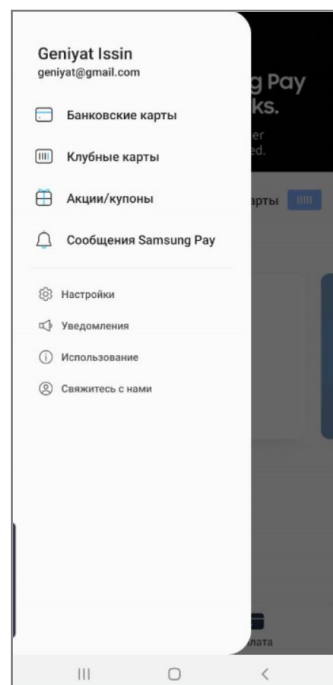
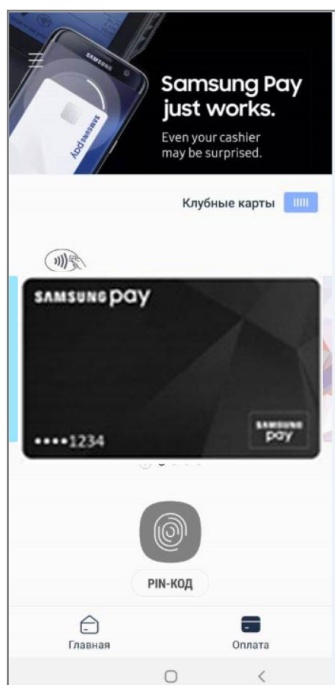
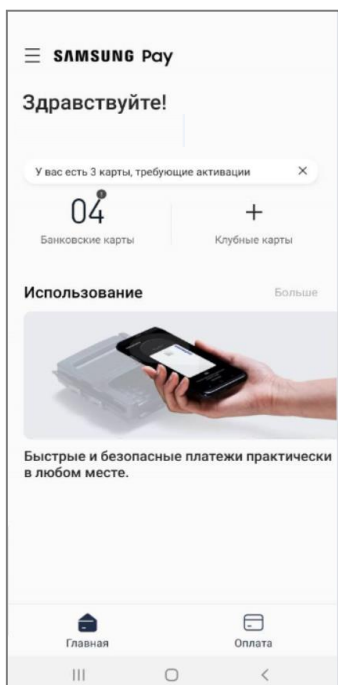


*PIN-код приложения Samsung Pay (4-значный) создается пользователем приложения самостоятельно и отличается от PIN-кода разблокировки экрана устройства.*

*PIN-код Samsung Pay используется как один из методов авторизации оплаты в Samsung Pay.*

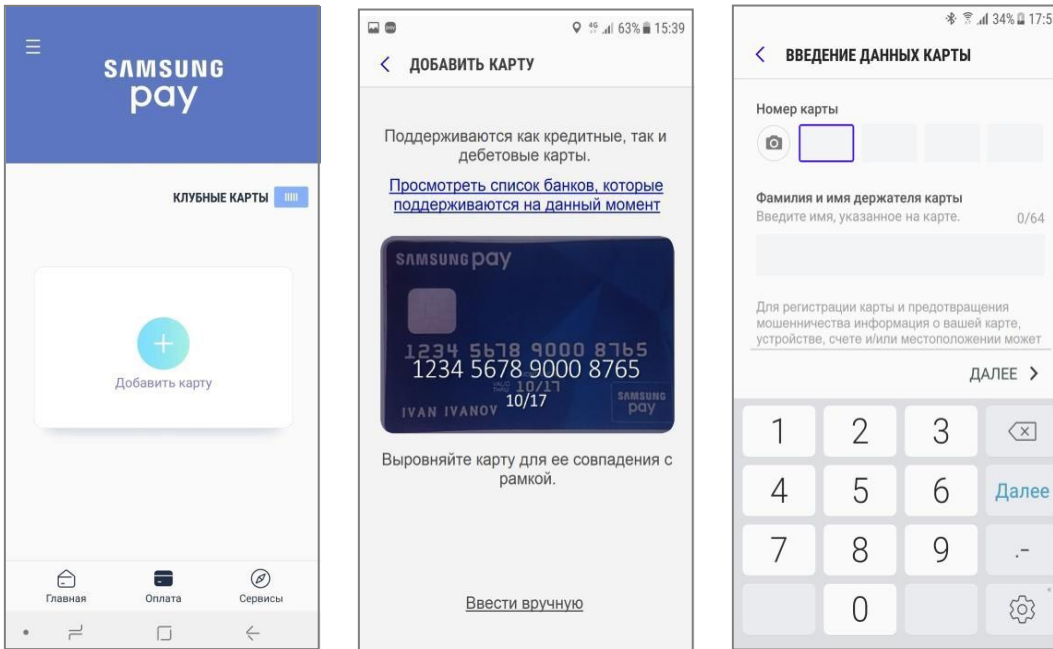
### 5. Разделы Samsung Pay:

- Главная** – Переход к добавленным картам (платежным и клубным) и денежным переводам
- Оплата** – Выбор карты для оплаты
- Меню (≡)** – Настройки, уведомления, ваш Samsung Account ID и другие возможности приложения



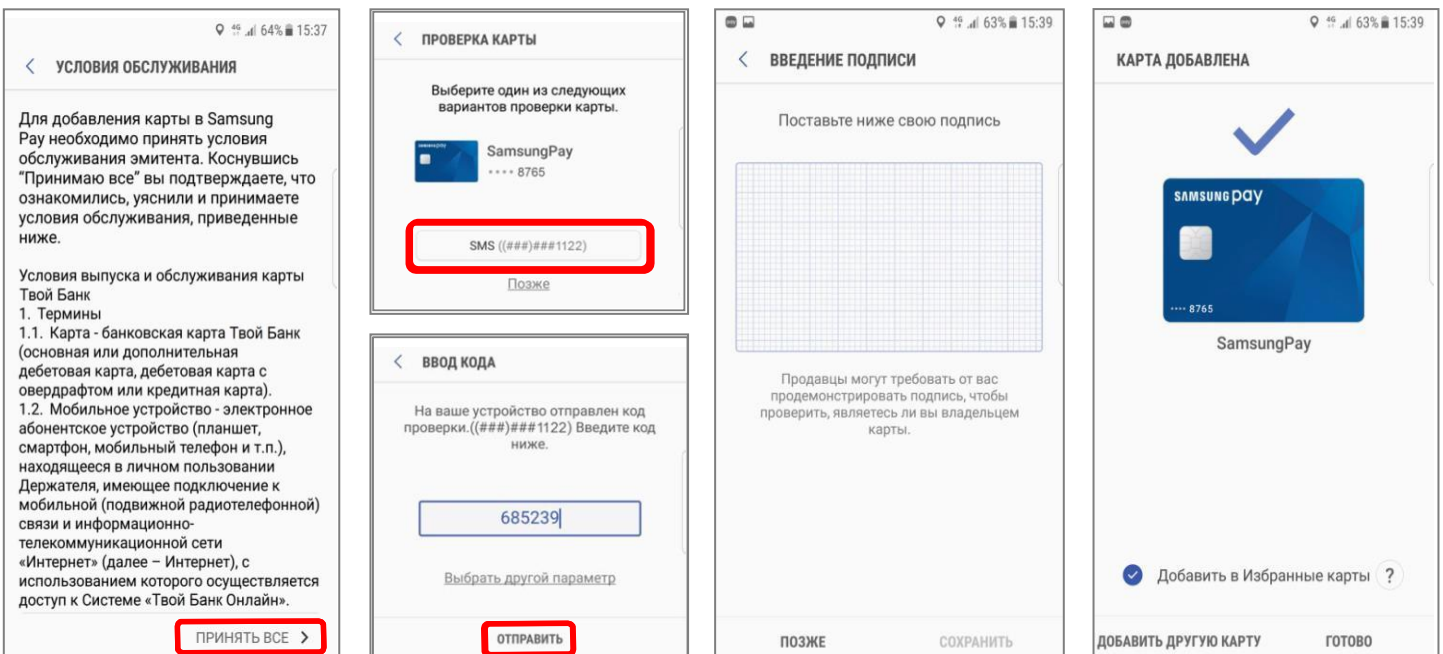
# Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне

1. В разделе «Оплата» (либо в списке «Банковские карты») нажмите «Добавить».  
**Отсканируйте** банковскую карту, которую хотите добавить в Samsung Pay, либо введите её данные вручную и нажмите «Далее».



2. После автоматической проверки сведений о карте примите **Условия обслуживания Банка**, нажав «Принять всё». Выберите метод идентификации держателя карты Банка с помощью одноразового **SMS-кода**. **Введите код**, полученный по SMS от Банка и поставьте **подпись**. Готово!

*Подпись может потребоваться, если кассир в магазине захочет сравнить подпись на карте и на чеке.*

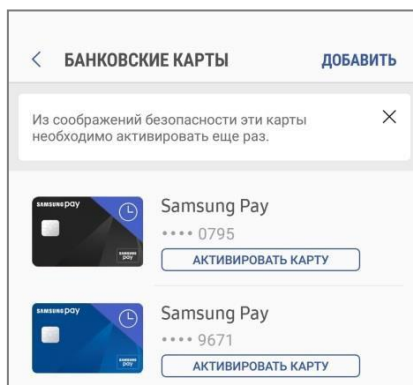
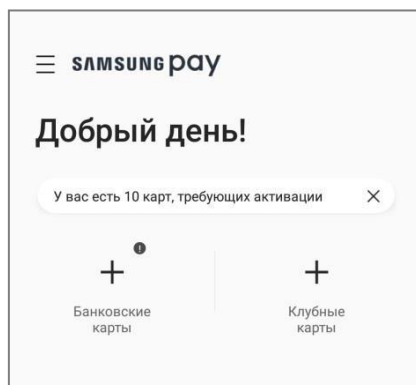




# Дополнительные действия с картами

1. Чтобы импортировать банковские или клубные карты на новое устройство или после полного сброса устройства до заводских настроек:

- 1.1. Войдите в Samsung Pay, используя Вашу учетную запись Samsung Account (которая использовалась на прежнем устройстве или до полного сброса настроек устройства).
- 1.2. Активируйте карты, пройдя идентификацию держателя карты Банка с помощью SMS-кода от Банка, следуя инструкциям на экране.



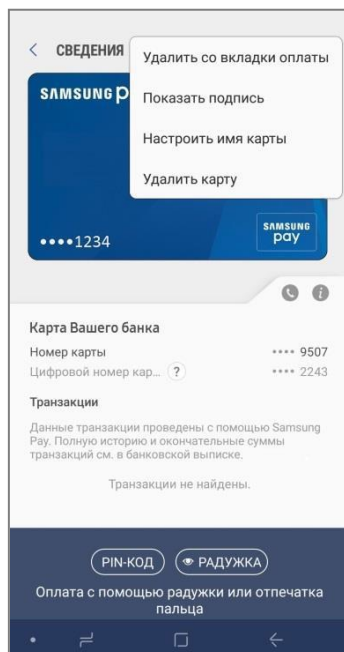
Возможность импортировать банковские и клубные карты доступна в приложении Samsung Pay версии 2.8.48 и выше.

Проверить версию приложения можно в «Меню (≡) – Настройки – О Samsung Pay».

2. Также, карту в Samsung Pay можно добавить из приложения Банка, если оно поддерживает такую функцию. Ищите кнопку «Добавить в Samsung Pay» на экране с деталями и действиями по карте в приложении Банка.

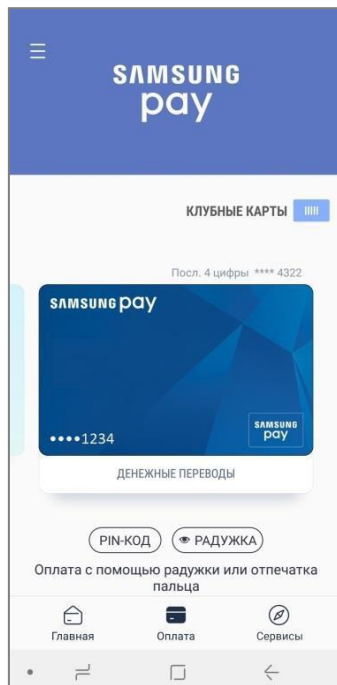
**Добавить в SAMSUNG pay >**

3. Чтобы открыть меню с деталями карты, выберите нужную карту и нажмите «Опции» (три точки). Вы можете: посмотреть историю транзакций, посмотреть контактную информацию Банка, удалить карту из вкладки «Оплата», показать подпись, изменить имя карты или удалить карту из Samsung Pay.



# Оплата с помощью Samsung Pay

1. Запустите приложение, проведя по экрану снизу вверх на любом экране смартфона. Выберите нужную карту для оплаты.



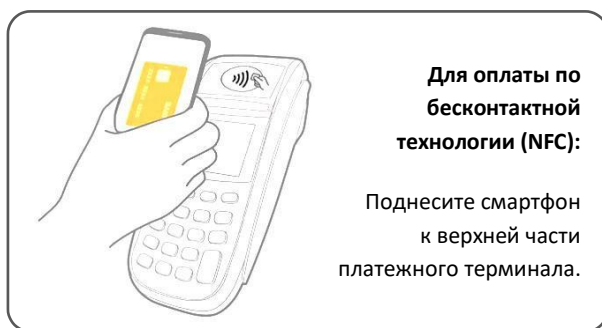
При «свайпе» по экрану снизу вверх открывается раздел «Оплата».

По умолчанию быстрый доступ к разделу «Оплата» доступен на выключенном экране, экране блокировки и главном экране смартфона. Настроить экраны для быстрого доступа к «Оплате» можно в «**Меню** (≡) – **Настройки** – **Быстрый доступ**».

Выбрать карты для раздела «Оплата» можно в меню «**Меню** (≡) – **Настройки** – **Выбор карт для вкладки 'Оплата'**»

Независимо от настроек Быстрого доступа – для совершения каждой оплаты или денежного перевода необходима авторизация по отпечатку пальца, PIN-коду приложения или радужке.

2. Авторизуйтесь по отпечатку пальца, PIN-коду приложения или радужке для совершения оплаты. Поднесите смартфон к платежному терминалу.



После авторизации – совершить оплату можно в течение 30 секунд.

Когда появится кнопка «Повторить» – нажмите ее для продления режима оплаты еще на 20 секунд.



Оплату смартфоном можно совершить при уровне зарядки не менее 5%.



# Дополнительно

---

Откройте Меню (☰) :

- Акции/купоны** – Список действующих акций и полученных Вами купонов.
- Сообщения** – Уведомления о новых денежных переводах, обновлениях приложения и др.
- Настройки**
  - Настройки Быстрого доступа и экрана «Оплата»,
  - Методы авторизации для оплаты (PIN-код Samsung Pay и биометрические данные),
  - Push-уведомления приложения,
  - Проверка текущей версии приложения,
  - Сброс (удаление настроек Samsung Pay, карт, истории транзакций и переводов).
- Свяжитесь с нами**
  - Вопросы и ответы по Samsung Pay,
  - Служба поддержки клиентов Samsung\*.

*\* Предварительно убедитесь, что установлено и активировано приложение **Samsung Members**.*