



Compra

El vendedor ofrece al cliente el programa de Entrega y Estrena durante la compra en el punto de venta.



Valoración

El vendedor evalúa el valor del dispositivo viejo del cliente y determina el descuento aplicable en la compra del nuevo, según su estado.



Canje

Si el cliente acepta la valoración, entrega su dispositivo viejo, recibe el descuento y elige su nuevo dispositivo.



Pago

El cliente completa el pago restante por el nuevo dispositivo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 21 de marzo del 2025.

Mediante los presentes Términos y Condiciones se establecen las bases de la Promoción “Trade in” de Sistemas Logísticos y Corporativos S.A. (“SLC Trade”) en el territorio de Guatemala.

Al acceder a realizar la promoción “Trade in”, usted (en lo sucesivo el “Cliente”) está aceptando los términos y las condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación la simple aceptación del canje. En caso de que el Cliente no acepte la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder a realizar el canje.

DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos escritos con inicial mayúscula en el texto de este documento, son términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que sean empleados en singular o en plural, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

1. **“Cliente”** son aquellas personas físicas mayores de edad o personas jurídicas, que obtengan un Bono por su Dispositivo electrónico participante para la compra de un producto Samsung en puntos de venta seleccionados.
2. **“Bono/Bonificación”** es la bonificación en Quetzales que otorga SLC Trade al Cliente al cambiar su Dispositivo electrónico participante por un Equipo Nuevo. (SLC Trade tomará como parte del pago el Dispositivo electrónico actual y este monto será reducido del monto total de la factura). El valor total de la bonificación dependerá de la evaluación y del estado en el que se encuentre el Dispositivo Electrónico Participante.
3. **“Equipo Nuevo”** son los dispositivos seleccionados disponibles en tienda para venta.
4. **“IMEI”** (del inglés International Mobile System Equipment Identity, Sistema Internacional para la Identidad de Equipos Móviles) es un código USSD pre-grabado en los teléfonos móviles GSM. Este código identifica al aparato unívocamente a nivel mundial, y es transmitido por el aparato a la red al conectarse a ésta.
5. **Número de Serie:** código alfanumérico que se asigna a cada producto para identificarlo de forma individual.

6. **Producto Samsung:** cualquier dispositivo electrónico o electrodoméstico ofertado en puntos de venta seleccionados, que se encuentre dentro de la oferta comercial vigente y sean seleccionados.

7. **“DIACO”:** Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

8. **“Promoción Trade in:** promoción mediante la cual SLC Trade otorga un Bono al Cliente al canjear su Dispositivo Electrónico Participante por un Equipo Nuevo.

9. **“Dispositivo electrónico actual/participante”:** dispositivo electrónico propiedad del Cliente, de la marca Samsung o de otras marcas y modelos participantes. El presente término se utiliza de forma indistinta entre el singular y el plural, en el entendido de que cada **Dispositivo Electrónico Actual/Participante** deberá cumplir de forma individual, y estará sometido, a los procedimientos, mecánica, bases y demás condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

10. **“Territorio”:** La República de Guatemala.

11. **“Puntos de venta seleccionados”** aquellas ubicaciones específicas designadas por SLC Trade donde se aplicará el programa Trade in. Solo en estos puntos de venta seleccionados se podrán realizar las transacciones bajo los términos del programa. Anexo 1.

DECLARACIONES

Ambas partes declaran que la Promoción Trade in es ofrecida al público en general por lo que no existe ningún tipo de discriminación respecto a los precios y características de los servicios contratados a favor de cualquier tercero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente declara: (i) tener más de dieciocho (18) años de edad y plena capacidad jurídica para obligarse; (ii) ser legítimo propietario del dispositivo electrónico participante que entregará a SLC Trade; (iii) estar de acuerdo en ceder la propiedad de su Dispositivo Electrónico Participante, conforme a lo convenido en los presentes términos y condiciones y; (iv) haber borrado todos los datos personales de su dispositivo electrónico participante al momento de aplicar a la Promoción.

1. BASES Y MECÁNICA.

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN.

El presente tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales SLC Trade podrá otorgar al Cliente un Bono a cambio de su Dispositivo Electrónico Participante, siempre que adquiera un Equipo Nuevo.

REQUISITOS

Para poder participar en la Promoción Trade in, el Cliente debe previamente:

- (i) eliminar toda la información contenida en su Dispositivo electrónico participante;
- (ii) acercarse a alguno de los puntos de venta para iniciar el proceso de canje;
- (iii) cumplir con los requisitos establecidos en los presentes Términos y condiciones;
- (iv) realizar el canje en alguno de los puntos de venta.
- (v) El dispositivo debe ser de Doble SIM y liberado.

La Promoción “Trade in” será válida únicamente en la compra de un Equipo Nuevo, para lo cual será necesario seguir el proceso descrito en los presentes términos y condiciones conforme a lo siguiente:

1.2. PROCESO.

Para efectos de participar en la promoción Trade in, el Cliente deberá de seguir el siguiente proceso:

1. El Cliente se acerca al punto de venta seleccionado, elige un producto nuevo para adquirir y solicita el canje de su dispositivo al vendedor asignado.
2. El vendedor proporciona al cliente la información general sobre la promoción, explicando cómo funciona el proceso de canje.
3. Si el cliente está interesado en la promoción, el vendedor realiza un proceso interno para evaluar si el dispositivo aplica a canje y el valor del bono de canje que se podrá otorgar al cliente. Esta evaluación depende del tipo de dispositivo que el cliente desea canjear y el estado en el que se encuentra dicho dispositivo. En caso de que las características del Dispositivo Electrónico Participante no cumplan con las condiciones mínimas para participar en la presente Promoción, se asignará un valor igual a Q0.00. El Bono estará sujeto a la compra de un Equipo Nuevo y a la revisión de las características del Dispositivo Electrónico Participante por parte del vendedor, quien confirmará o reasignará el grado del Dispositivo Electrónico Participante.
4. El valor del bono nunca podrá ser superior al valor reflejado en el canje (Valor de Intercambio de Teléfonos).
5. Si el cliente aplica y acepta continuar con el proceso de canje, el vendedor procede con el trámite correspondiente para formalizar el canje. El canje no se puede efectuar sin la compra de un nuevo producto.
6. Al completar la transacción se le envía al cliente una constancia de entrega de equipo.
7. La Promoción “Trade in” no es transferible, y es válida únicamente en la compra de un Equipo Nuevo.

1.3. EL BONO/BONIFICACION.

La bonificación que recibirá el Cliente estará sujeta a las condiciones en las que se encuentre su dispositivo electrónico participante.

Estas condiciones serán evaluadas por el personal del punto de venta seleccionado a fin de establecer el determinado grado de evaluación.

Para recibir el Bono, el Dispositivo Electrónico Participante será evaluado y asignado en uno de los grados correspondientes de acuerdo con las especificaciones establecidas a continuación:

CONDICIONES DE CLASIFICACIÓN (DISPOSITIVOS DOBLE SIM)

% del precio	GRADO A 100%	GRADO B 85%	GRADO C 70%	GRADO D 60%	GRADO E 15%	GRADO F 12%
Chasis Externo Parte trasera Huella Puerto de carga Cámara Botones	Sin abolladuras, sin petaduras, sin grietas ni espacios abiertos, sin rayones y sin otras piezas faltantes	Menos de 3 golpes leves (leve abolladura en la superficie que causa daño, sin desprendimiento de pintura), descamación menor de la superficie y arañazos superficiales menores (sin profundidad) de hasta 1 mm de longitud. Sin abolladuras y sin grietas	Menos de 5 abolladuras menores, descamación menor de la superficie, arañazos superficiales menores visibles (sin profundidad) de hasta 1 mm de longitud. Sin grietas.	Menos de 5 abolladuras menores, descamación visible y arañazos finos de hasta 5 mm de ancho y 1 mm de profundidad.	Abolladuras evidentes/descascarillado de más de 5 mm. Arañazos profundos evidentes de más de 1 mm de profundidad. Grietas en la cámara y el chasis.	Abolladura evidente, descascarillado de más de 5 mm. Arañazos profundos evidentes de más de 1 mm de profundidad. Grieta en la cámara y el chasis.
Pantalla	Sin rayones finos, sin rayones, sin líneas finas, sin grietas, sin pantalla quemada, sin píxeles muertos, sin sombras, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.	Sin arañazos finos, sin arañazos, sin líneas finas, sin grietas, sin quemaduras en la pantalla, sin píxeles muertos, sin sombras, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.	No más de 1 arañazo menor visible. Sin líneas finas, sin grietas, sin quemaduras en la pantalla, sin píxeles muertos, sin sombras, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.	Menos de 3 arañazos menores visibles en la pantalla y arañazos finos menores. Sin líneas finas, sin grietas, sin quemaduras en la pantalla, sin píxeles muertos, sin sombras, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.	Arañazos en la pantalla, arañazos finos menores, quemaduras de pantalla de menor a moderada y sombras. Sin grietas en la pantalla, sin píxeles muertos, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.	Arañazos en la pantalla, quemaduras graves en la pantalla, píxeles muertos, parches o manchas oscuras y líneas en la pantalla.
Los dispositivos con pantallas rotas, dañadas o con fallas en la pantalla táctil, así como aquellos que se encuentren inservibles, no son elegibles para participar en el programa de canje						
Conectividad	Las señales WIFI, 3G/4G/5G/LTE/Bluetooth/NFC (si las hay) deben poder transmitirse y recibirse.					
Botones	Capaz de subir y bajar volumen, silenciar, encender, botones de inicio y/o cualquier otra tecla del dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.					
Funcionalidades	Altavoces, micrófono, cámara, enfoque de cámara, enfoque en vivo, flash, puerto de carga, identificación facial, identificación de huellas dactilares, sensor acelerómetro, sensor de proximidad, sensor barómetro, sensor de luces, El sensor giroscópico, el sensor magnético, el sensor HRM, el sensor de agarre, el S-pen (si corresponde), etc., deben estar en buenas condiciones de funcionamiento.					
S Pen	Sin grietas, sin astillas, sin puntas ni botones rotos y debe estar en buenas condiciones de funcionamiento. * El S Pen debe tener el color original del dispositivo Galaxy (cualquier diferencia de color, daño o falta del S Pen menos Q250)					

Valor de Intercambio de Teléfonos						
CATEGORÍA	SUB CAT	MODELO	CAPACIDAD	SIM	DOBLE SIM	
					GRADO A	
SERIE A	A54	Galaxy A54	128GB	DOBLE	Q	1,050
			256GB	DOBLE	Q	1,190
	A55	Galaxy A55	128GB	DOBLE	Q	1,400
			256GB	DOBLE	Q	1,680
SERIE S	S22	S22	128GB	DOBLE	Q	1,400
			256GB	DOBLE	Q	1,890
		S22+	128GB	DOBLE	Q	1,890
			256GB	DOBLE	Q	2,100
		S22 ULTRA	128GB	DOBLE	Q	2,660
			256GB	DOBLE	Q	2,730
	512GB		DOBLE	Q	3,010	
	S23	S23 FE	128GB	DOBLE	Q	1,890
			256GB	DOBLE	Q	2,030
		S23	128GB	DOBLE	Q	1,960
			256GB	DOBLE	Q	2,240
		S23+	256GB	DOBLE	Q	2,940
			512GB	DOBLE	Q	3,290
		S23 ULTRA	256GB	DOBLE	Q	4,060
			512GB	DOBLE	Q	4,480
	S24	S24	256GB	DOBLE	Q	3,010
			256GB	DOBLE	Q	3,150
		S24+	512GB	DOBLE	Q	3,850
			256GB	DOBLE	Q	4,865
		S24 ULTRA	512GB	DOBLE	Q	5,530
128GB			DOBLE	Q	2,660	
SERIE Z	FLIP 4	ZFLIP4	128GB	DOBLE	Q	1,750
			256GB	DOBLE	Q	2,310
			512GB	DOBLE	Q	2,380
	FLIP 5	ZFLIP5	256GB	DOBLE	Q	2,450
			512GB	DOBLE	Q	3,150
	FLIP 6	ZPLIP6	256GB	DOBLE	Q	4,550
	FOLD 4	ZFOLD4	256GB	DOBLE	Q	3,150
			512GB	DOBLE	Q	3,640
	FOLD 5	ZFOLD5	256GB	DOBLE	Q	4,550
			512GB	DOBLE	Q	4,900
	FOLD 6	ZFOLD6	256GB	DOBLE	Q	5,250
			512GB	DOBLE	Q	6,230

*SLC Trade podrá dar por terminada en cualquier momento esta promoción, lo cual lo hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión. Además, podrá rechazar o limitar la cantidad de Dispositivos Electrónicos Participantes dentro de la promoción Trade in, lo cual también hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión.

2. LÍMITE.

i. Por cada compra de un equipo nuevo solo se permitirá el uso de un bono. El bono no es acumulable.

ii. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con dicha valuación se le devolverá su Dispositivo Electrónico Participante.

iii. El Cliente es responsable y se obliga frente a SLC Trade de enviar el Dispositivo Electrónico Participante, ceder la propiedad del mismo y eliminar cualquier Dato Personal, incluido sin limitar, fotos, videos, grabaciones, canciones, correos, cuentas guardadas, etc., en caso de omitir este acto por parte del Cliente, SLC Trade estará facultado para eliminar todo tipo de información contenida en el Dispositivo Electrónico Participante.

iv. Acotado lo anterior, el Cliente liberará de cualquier responsabilidad Civil, Penal y Administrativa respecto a la propiedad o uso anterior del Dispositivo Electrónico Participante, así como, frente a cualquier queja, demanda, denuncia y/o cualquier acto de autoridad competente y/o de particulares instauradas en contra de SLC Trade.

v. La presente promoción está sujeta a la compra de un Equipo Nuevo.

vi. Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse al teléfono +502 4218 5757 en el horario de atención de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo.

vii. Derivado del examen y diagnóstico que se le realice al producto a canjear, se le asignará un valor (bono). Este valor nunca podrá ser mayor al precio del equipo nuevo, si el cliente decide utilizar el bono por un producto de menor precio, no se le reconocerá la diferencia. Por lo que el cliente asume, esa diferencia como precio del producto nuevo.

viii. En caso de que el Cliente: 1) no entregue el Dispositivo Electrónico Participante; o, 2) no firme la Nota de Recepción de Trade in, o; 3) no conteste algún

requerimiento para continuar con el Proceso de la Promoción; el programa Trade in será cancelado automáticamente, así como el Bono. La cancelación del proceso Trade in no afectará la compra del Equipo Nuevo, por lo que este será cobrado de forma normal.

3. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN.

El Cliente deberá notificar a **SLC TRADE** llamando al número de contacto que está en la página <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/>, o dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos

- a) Cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Cliente;
- b) Cualquier daño en el producto al abrir el empaque.

En ambos casos, El Cliente deberá llamar al número de contacto +502 4218 5757 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt y deberá manifestar de manera detallada la inconformidad de que se trate. Posteriormente se le indicará el procedimiento a seguir para efectuar la devolución en caso de que proceda.

En caso de que el Cliente no notifique a SLC Trade inconformidad alguna dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Cliente ha aceptado el beneficio de conformidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente acepta y está de acuerdo en que SLC Trade no acepta devoluciones de Productos dañados por el mismo Cliente.

4. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

Durante la vigencia de la Promoción, SLC Trade es el responsable de las promociones, ofertas y demás descuentos de sus productos publicadas en la página Web <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/>.

Por otro lado, el Cliente es responsable de cumplir cabalmente con los presentes términos y condiciones. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto +502 4218 5757 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt

5. AVISO DE PRIVACIDAD.

SLC Trade con domicilio en 23 Avenida Interconexión Naranja-Minervas 12-91 Zona 4 de Mixco, Entrada al lado derecho Distribodegas 5 bodega DT30 y DT31, Guatemala será el responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad el cual podrá ser consultado en <https://www.samsung.com/latin/info/privacy/>. Además de esta Política de Privacidad, también puede facilitar avisos de privacidad específicos relacionados a determinados productos y servicios.

Los datos personales del Cliente que sean recabados por SLC Trade, serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en: <https://www.samsung.com/latin/info/privacy/> mismo que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones como si a la letra aquí se insertasen.

6. RESTRICCIONES

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, vivir dentro de la República de Guatemala y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Ser legítimo dueño del Dispositivo Electrónico Participante de conformidad a los presentes Términos y Condiciones.
3. En caso de que las personas físicas participantes sean menores de edad, éstas deberán contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, vivir dentro de la República de Guatemala y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones
4. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse a los números de contacto +502 4218 5757 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt.

7. VIGENCIA.

La vigencia de la presente promoción es indefinida, por lo que SLC Trade podrá dar por terminada en cualquier momento esta promoción, lo cual lo hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión.

8. QUEJAS, NOTIFICACIONES

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta Promoción favor de comunicarse al teléfono +502 4218 5757 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo.

9. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Las partes tratarán de conciliar de forma amigable entre ellas, si dentro del plazo de 30 días. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes acuerdan cualquier controversia, divergencia, reclamación o duda con motivo de la interpretación, aplicación, ejecución, cumplimiento, resolución o rescisión de este acuerdo, así como la compensación de los daños y perjuicios resultantes, las partes se someterán a la legislación así como al fuero de los tribunales competentes de la República de Guatemala, renunciando expresamente a cualquier fuero, que en virtud de sus domicilios presentes o futuros o nacionalidad o cualquier otra causa pudiesen corresponderle.

Anexo 1: Puntos de venta seleccionados

PUNTO DE VENTA	LOCAL	DEPARTAMENTO
Tienda AVIA	Plaza Sol Nivel 2	GUATEMALA
Tienda Oakland Place	Tienda 333 Nivel 3	
Tienda Naranjo Mall	Tienda L-234 Nivel 2	
Tienda Rus Mall	Local C1-C2 Nivel 1	
Tienda Portales	Tienda 347-349 Nivel 3	
Tienda Zona 1	12 calle 5-62 Zona 1	
Tienda Cayala	Paseo Cayala, Local 109	
Tienda Plaza Américas	Local 303 C, CC Plaza Américas	SUCHITEPEQUEZ
Tienda Malacatán	Local 31 Expansión CC. La Trinidad	SAN MARCOS
Tienda Cuatro Caminos	Local 167-168 Nivel 1	QUETZALTENANGO

PUNTO DE VENTA	LOCAL	DEPARTAMENTO	
kiosko samsung CC Plaza Cemaco	Kiosko K-4, Nivel 1 Plaza Cemaco	GUATEMALA	
kiosko samsung cc. Plaza Florida	Kiosko K24, Colonia Belén		
Kiosko Samsung cc. Santa Clara	Kiosko 110, 1er Nivel, Santa Clara		
Kiosko Samsung cc. Metrocentro	Kiosko K-8B, 2do Nivel, MetroCentro		
Kiosko samsung cc. Vidére	Kiosko 1-03 1er Nivel, Videre		
Kiosko Samsung cc. Centra Norte	Kiosko K-21 3er Nivel, Centra Norte		
kiosko samsung cc. Parque Las Américas	Kiosko Q37, 1er Nivel, Parque Las Américas		
Kiosko Samsung cc. Peri Roosevelt	Local 16B, Nivel 1, Peri Roosevelt		
kiosko samsung cc. miraflores	Kiosko Fase 3K-106 nivel 2, Miraflores		
kiosko samsung cc. miraflores 2	Kiosko K-57 Fase 2 nivel 1, Miraflores		
kiosko samsung cc. miraflores 3	Kiosko K-35 Nivel 1, Miraflores		
kiosko samsung CC Naranjo	Kiosko K-43 Nivel 1, Naranjo Mall		
kiosko samsung CC Naranjo 2	Kiosko K-10, Nivel 2, Naranjo Mall		
kiosko samsung cc. oakland mall	Kiosko K3-36 3er Nivel, Oakland Mall		
kiosko samsung cc. Oakland Mall 2	Kiosko K-71 2do Nivel, Oakland Mall		
kiosko samsung cc. portales z. 18	Kiosko K-36 1er Nivel, Portales		QUETZALTENANGO
kiosko samsung cc. portales 2 z. 18	Kiosko K-53 2do Nivel, Portales		
kiosko samsung cc. Xela	Kiosko K-13, 1er Nivel, Utz Ulew		
Kiosko Samsung cc. Interplaza Xela	Kiosko K117 Nivel 1D, Interplaza Xela		
kiosko samsung cc. Plaza Magdalena	Local 12, Plaza Magdalena	ALTA VERAPAZ	
kiosko samsung cc. Carchá	Kiosko 107, Gran Carchá	TOTONICAPÁN	
kiosko samsung cc. Totonicapán	Kiosko K-27, Los Altos	SUCHITEPEQUEZ	
kiosko samsung cc. Plaza Américas	Kiosko 3, Plaza Américas		