



Compra

El vendedor ofrece al cliente el programa de Entrega y Estrena durante la compra en el punto de venta.



Valoración

El vendedor evalúa el valor del dispositivo viejo del cliente y determina el descuento aplicable en la compra del nuevo, según su estado.



Canje

Si el cliente acepta la valoración, entrega su dispositivo viejo, recibe el descuento y elige su nuevo dispositivo.



Pago

El cliente completa el pago restante por el nuevo dispositivo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 26 de marzo del 2026.

Mediante los presentes Términos y Condiciones se establecen las bases de la Promoción “Trade in” de Sistemas Logísticos y Corporativos S.A. (“SLC Trade”) en el territorio de Guatemala.

Al acceder a realizar la promoción “Trade in”, usted (en lo sucesivo el “Cliente”) está aceptando los términos y las condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación la simple aceptación del canje. En caso de que el Cliente no acepte la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder a realizar el canje.

DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos escritos con inicial mayúscula en el texto de este documento, son términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que sean empleados en singular o en plural, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

1. **“Cliente”** son aquellas personas físicas mayores de edad o personas jurídicas, que obtengan un Bono por su Dispositivo electrónico participante para la compra de un producto Samsung en puntos de venta seleccionados.
2. **“Bono/Bonificación”** es la bonificación en Quetzales que otorga SLC Trade al Cliente al cambiar su Dispositivo electrónico participante por un Equipo Nuevo. (SLC Trade tomará como parte del pago el Dispositivo electrónico actual y este monto será reducido del monto total de la factura). El valor total de la bonificación dependerá de la evaluación y del estado en el que se encuentre el Dispositivo Electrónico Participante.
3. **“Equipo Nuevo”** son los dispositivos seleccionados disponibles en tienda para venta.
4. **“IMEI”** (del inglés International Mobile System Equipment Identity, Sistema Internacional para la Identidad de Equipos Móviles) es un código USSD pre-grabado en los teléfonos móviles GSM. Este código identifica al aparato unívocamente a nivel mundial, y es transmitido por el aparato a la red al conectarse a ésta.
5. **Número de Serie:** código alfanumérico que se asigna a cada producto para identificarlo de forma individual.

6. **Producto Samsung:** cualquier dispositivo electrónico o electrodoméstico ofertado en puntos de venta seleccionados, que se encuentre dentro de la oferta comercial vigente y sean seleccionados.

7. **“DIACO”:** Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

8. **“Promoción Trade in:** promoción mediante la cual SLC Trade otorga un Bono al Cliente al canjear su Dispositivo Electrónico Participante por un Equipo Nuevo.

9. **“Dispositivo electrónico actual/participante”:** dispositivo electrónico propiedad del Cliente, de la marca Samsung o de otras marcas y modelos participantes. El presente término se utiliza de forma indistinta entre el singular y el plural, en el entendido de que cada **Dispositivo Electrónico Actual/Participante** deberá cumplir de forma individual, y estará sometido, a los procedimientos, mecánica, bases y demás condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

10. **“Territorio”:** La República de Guatemala.

11. **“Puntos de venta seleccionados”** aquellas ubicaciones específicas designadas por SLC Trade donde se aplicará el programa Trade in. Solo en estos puntos de venta seleccionados se podrán realizar las transacciones bajo los términos del programa. Anexo 1.

DECLARACIONES

Ambas partes declaran que la Promoción Trade in es ofrecida al público en general por lo que no existe ningún tipo de discriminación respecto a los precios y características de los servicios contratados a favor de cualquier tercero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente declara: (i) tener más de dieciocho (18) años de edad y plena capacidad jurídica para obligarse; (ii) ser legítimo propietario del dispositivo electrónico participante que entregará a SLC Trade; (iii) estar de acuerdo en ceder la propiedad de su Dispositivo Electrónico Participante, conforme a lo convenido en los presentes términos y condiciones y; (iv) haber borrado todos los datos personales de su dispositivo electrónico participante al momento de aplicar a la Promoción.

1. BASES Y MECÁNICA.

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN.

El presente tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales SLC Trade podrá otorgar al Cliente un Bono a cambio de su Dispositivo Electrónico Participante, siempre que adquiera un Equipo Nuevo.

REQUISITOS

Para poder participar en la Promoción Trade in, el Cliente debe previamente:

- (i) eliminar toda la información contenida en su Dispositivo electrónico participante;
- (ii) acercarse a alguno de los puntos de venta para iniciar el proceso de canje;
- (iii) cumplir con los requisitos establecidos en los presentes Términos y condiciones;
- (iv) realizar el canje en alguno de los puntos de venta.
- (v) El dispositivo debe ser de Doble SIM y liberado.

La Promoción "Trade in" será válida únicamente en la compra de un Equipo Nuevo, para lo cual será necesario seguir el proceso descrito en los presentes términos y condiciones conforme a lo siguiente:

1.2. PROCESO.

Para efectos de participar en la promoción Trade in, el Cliente deberá de seguir el siguiente proceso:

1. El Cliente se acerca al punto de venta seleccionado, elige un producto nuevo para adquirir y solicita el canje de su dispositivo al vendedor asignado.
2. El vendedor proporciona al cliente la información general sobre la promoción, explicando cómo funciona el proceso de canje.
3. Si el cliente está interesado en la promoción, el vendedor realiza un proceso interno para evaluar si el dispositivo aplica a canje y el valor del bono de canje que se podrá otorgar al cliente. Esta evaluación depende del tipo de dispositivo que el cliente desea canjear y el estado en el que se encuentra dicho dispositivo. En caso de que las características del Dispositivo Electrónico Participante no cumplan con las condiciones mínimas para participar en la presente Promoción, se asignará un valor igual a Q0.00. El Bono estará sujeto a la compra de un Equipo Nuevo y a la revisión de las características del Dispositivo Electrónico Participante por parte del vendedor, quien confirmará o reasignará el grado del Dispositivo Electrónico Participante.
4. El valor del bono nunca podrá ser superior al valor reflejado en el canje (Valor de Intercambio de Teléfonos).
5. Si el cliente aplica y acepta continuar con el proceso de canje, el vendedor procede con el trámite correspondiente para formalizar el canje. El canje no se puede efectuar sin la compra de un nuevo producto.
6. Al completar la transacción se le envía al cliente una constancia de entrega de equipo.
7. La Promoción "Trade in" no es transferible, y es válida únicamente en la compra de un Equipo Nuevo.

1.3. EL BONO/BONIFICACION.

La bonificación que recibirá el Cliente estará sujeta a las condiciones en las que se encuentre su dispositivo electrónico participante.

Estas condiciones serán evaluadas por el personal del punto de venta seleccionado a fin de establecer el determinado grado de evaluación.

Para recibir el Bono, el Dispositivo Electrónico Participante será evaluado y asignado en uno de los grados correspondientes de acuerdo con las especificaciones establecidas a continuación:

CONDICIONES DE CLASIFICACIÓN (DISPOSITIVOS DOBLE SIM)

% del precio	GRADO A 100%
Chasis Externo Parte trasera Huella Puerto de carga Cámara Botones	Sin abolladuras, sin peladuras, sin grietas ni espacios abiertos, sin rayones y sin otras piezas faltantes
Pantalla	Sin rayones finos, sin rayones, sin líneas finas, sin grietas, sin pantalla quemada, sin píxeles muertos, sin sombras, sin líneas, sin decoloración, sin sangrado de pantalla y sin parpadeo de pantalla.
	Los dispositivos con pantallas rotas, dañadas o con fallas en la pantalla táctil, así como aquellos que se encuentren inservibles, no son elegibles para participar en el programa de canje
Conectividad	Las señales WIFI, 3G/4G/5G/LTE/Bluetooth/NFC (si las hay) deben poder transmitirse y recibirse.
Botones	Capaz de subir y bajar volumen, silenciar, encender, botones de inicio y/o cualquier otra tecla del dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
Funcionalidades	Altavoces, micrófono, cámara, enfoque de cámara, enfoque en vivo, flash, puerto de carga, identificación facial, identificación de huellas dactilares, sensor acelerómetro, sensor de proximidad, sensor barómetro, sensor de luces, El sensor giroscópico, el sensor magnético, el sensor HRM, el sensor de agarre, el S-pen (si corresponde), etc., deben estar en buenas condiciones de funcionamiento.
S Pen	Sin grietas, sin astillas, sin puntas ni botones rotos y debe estar en buenas condiciones de funcionamiento. * El S Pen debe tener el color original del dispositivo Galaxy (cualquier diferencia de color, daño o falta del S Pen menos Q250)



MARCA	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	MODELO	CAPACIDAD	SIM	PRECIO RECEPCIÓN
SAMSUNG	SERIE S	S24	S24	256GB	DOBLE	Q 1,714
SAMSUNG	SERIE S	S24+	S24+	256GB	DOBLE	Q 2,112
SAMSUNG	SERIE S	S24+	S24+	512GB	DOBLE	Q 2,337
SAMSUNG	SERIE S	S24 ULTRA	S24 ULTRA	256GB	DOBLE	Q 2,527
SAMSUNG	SERIE S	S24 ULTRA	S24 ULTRA	512GB	DOBLE	Q 2,835
SAMSUNG	SERIE S	S24 FE	S24 FE	128GB	DOBLE	Q 1,464
SAMSUNG	SERIE S	S24 FE	S24 FE	256GB	DOBLE	Q 1,589
SAMSUNG	SERIE S	S25	S25	256GB	DOBLE	Q 2,568
SAMSUNG	SERIE S	S25 +	S25 +	256GB	DOBLE	Q 3,138
SAMSUNG	SERIE S	S25 +	S25 +	512GB	DOBLE	Q 3,458
SAMSUNG	SERIE S	S25 ULTRA	S25 ULTRA	256GB	DOBLE	Q 3,729
SAMSUNG	SERIE S	S25 ULTRA	S25 ULTRA	512GB	DOBLE	Q 4,170
SAMSUNG	SERIE S	S26	S26	256GB	DOBLE	Q 3,147
SAMSUNG	SERIE S	S26+	S26+	256GB	DOBLE	Q 3,583
SAMSUNG	SERIE S	S26 ULTRA	S26 ULTRA	512GB	DOBLE	Q 4,704
SAMSUNG	SERIE Z	FLIP	FLIP 6	256GB	DOBLE	Q 2,212
SAMSUNG	SERIE Z	FLIP	FLIP 7	256GB	DOBLE	Q 2,524
SAMSUNG	SERIE Z	FLIP	FLIP 7	512GB	DOBLE	Q 2,960
SAMSUNG	SERIE Z	FOLD	FOLD 6	256GB	DOBLE	Q 3,147
SAMSUNG	SERIE Z	FOLD	FOLD 6	512GB	DOBLE	Q 3,458
SAMSUNG	SERIE Z	FOLD	FOLD 7	512GB	DOBLE	Q 4,206

*SLC Trade podrá dar por terminada en cualquier momento esta promoción, lo cual lo hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión. Además, podrá rechazar o limitar la cantidad de Dispositivos Electrónicos Participantes dentro de la promoción Trade in, lo cual también hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión.

2. LÍMITE.

i. Por cada compra de un equipo nuevo solo se permitirá el uso de un bono. El bono no es acumulable.

ii. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con dicha valuación se le devolverá su Dispositivo Electrónico Participante.

iii. El Cliente es responsable y se obliga frente a SLC Trade de enviar el Dispositivo Electrónico Participante, ceder la propiedad del mismo y eliminar cualquier Dato Personal, incluido sin limitar, fotos, videos, grabaciones, canciones, correos, cuentas guardadas, etc., en caso de omitir este acto por parte del Cliente, SLC Trade estará facultado para eliminar todo tipo de información contenida en el Dispositivo Electrónico Participante.

iv. Acotado lo anterior, el Cliente liberará de cualquier responsabilidad Civil, Penal y Administrativa respecto a la propiedad o uso anterior del Dispositivo Electrónico Participante, así como, frente a cualquier queja, demanda, denuncia y/o cualquier acto de autoridad competente y/o de particulares instauradas en contra de SLC Trade.

v. La presente promoción está sujeta a la compra de un Equipo Nuevo.

vi. Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse al teléfono ++502 3994-5100 en el horario de atención de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo.

vii. Derivado del examen y diagnóstico que se le realice al producto a canjear, se le asignará un valor (bono). Este valor nunca podrá ser mayor al precio del equipo nuevo, si el cliente decide utilizar el bono por un producto de menor precio, no se le reconocerá la diferencia. Por lo que el cliente asume, esa diferencia como precio del producto nuevo.

viii. En caso de que el Cliente: 1) no entregue el Dispositivo Electrónico Participante; o, 2) no firme la Nota de Recepción de Trade in, o; 3) no conteste algún

requerimiento para continuar con el Proceso de la Promoción; el programa Trade in será cancelado automáticamente, así como el Bono. La cancelación del proceso Trade in no afectará la compra del Equipo Nuevo, por lo que este será cobrado de forma normal.

3. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN.

El Cliente deberá notificar a **SLC TRADE** llamando al número de contacto que está en la página <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/>, o dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos

a) Cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Cliente;

b) Cualquier daño en el producto al abrir el empaque.

En ambos casos, El Cliente deberá llamar al número de contacto +502 3994-5100 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt y deberá manifestar de manera detallada la inconformidad de que se trate. Posteriormente se le indicará el procedimiento a seguir para efectuar la devolución en caso de que proceda.

En caso de que el Cliente no notifique a SLC Trade inconformidad alguna dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Cliente ha aceptado el beneficio de conformidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente acepta y está de acuerdo en que SLC Trade no acepta devoluciones de Productos dañados por el mismo Cliente.

4. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

Durante la vigencia de la Promoción, SLC Trade el responsable de las promociones, ofertas y demás descuentos de sus productos publicadas en la página Web <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/>.

Por otro lado, el Cliente es responsable de cumplir cabalmente con los presentes términos y condiciones. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse al número de contacto +502 3994-5100 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt

5. AVISO DE PRIVACIDAD.

SLC Trade con domicilio en 23 Avenida Interconexión Naranjo-Minervas 12-91 Zona 4 de Mixco, Entrada al lado derecho Distribodegas 5 bodega DT30 y DT31, Guatemala será el responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad el cual podrá ser consultado en <https://www.samsung.com/latin/info/privacy/>. Además de esta Política de Privacidad, también puede facilitar avisos de privacidad específicos relacionados a determinados productos y servicios.

Los datos personales del Cliente que sean recabados por SLC Trade, serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en: <https://www.samsung.com/latin/info/privacy/> mismo que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones como si a la letra aquí se insertasen.

6. RESTRICCIONES

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, vivir dentro de la República de Guatemala y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Además, deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Ser legítimo dueño del Dispositivo Electrónico Participante de conformidad a los presentes Términos y Condiciones.
3. En caso de que las personas físicas participantes sean menores de edad, éstas deberán contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, vivir dentro de la República de Guatemala y cumplir con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones
4. Para cualquier información adicional o aclaración derivada de la presente promoción, el Cliente podrá comunicarse a los números de contacto +502 4218 5757 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo o escribirnos por correo electrónico a servicioalcliente@slc.com.gt.

7. VIGENCIA.

La vigencia de la presente promoción es indefinida, por lo que SLC Trade podrá dar por terminada en cualquier momento esta promoción, lo cual lo hará del conocimiento del Cliente de modo suficiente y por los mismos medios de difusión.

8. QUEJAS, NOTIFICACIONES

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta Promoción favor de comunicarse al teléfono +502 3994-5100 de 8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo.

9. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Las partes tratarán de conciliar de forma amigable entre ellas, si dentro del plazo de 30 días. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes acuerdan cualquier controversia, divergencia, reclamación o duda con motivo de la interpretación, aplicación, ejecución, cumplimiento, resolución o rescisión de este acuerdo, así como la compensación de los daños y perjuicios resultantes, las partes se someterán a la legislación así como al fuero de los tribunales competentes de la República de Guatemala, renunciando expresamente a cualquier fuero, que en virtud de sus domicilios presentes o futuros o nacionalidad o cualquier otra causa pudiesen corresponderle.

Anexo 1: Puntos de venta seleccionados

PUNTO DE VENTA	LOCAL
SMS Portales Samsung	Ruta al Atlántico 3-20 Zona 17 centro comercial Portales 3er nivel local 347 349
SMS CAYALA	Paseo Cayala, zona 16, local no. 109
SMS Oakland Place Samsung	Diagonal 6 13-01 Zona 10, Centro Comercial Oakland Mall, 3er Nivel Local-333
SMS Naranjo Samsung	23 Calle 10-00 Zona 4 de Mixco, Condado el Naranjo, Ciudad de Guatemala. 2do Nivel, Local L-234
SMS Mazatenango Samsung	Centro comercial plaza Américas local 303C, KM 158 carretera que conduce de ciudad de Guatemala a Mazatenango
SMS Malacatan Samsung	5 calle zona 2 Canton Morazan 9-55 Centro Comercial la Trinidad Malacatan San Marcos
SMS Cuatro Caminos Samsung	Kilómetro 180 ruta nacional zona 7 san Cristóbal Totonicapán Barrio la sinaga Local No. 167-168
SMS 6ta Avenida Samsung	12 calle 5-62, Zona 1 Guatemala, Guatemala
SMS AVIA Samsung	12 calle 2-25 Plaza Sol II nivel Edificio Avia
SMS Russ Mall Samsung	Calzada roosevelt 12-76 y 12-80 Zona 7 Centro comercial Rus Mall local C1-02
SMS Antigua Guatemala	Ruta Nacional 10, Kilometro 41 sobre aldea Santa Ines, Antigua Guatemala Finca las Animas Local L20, L21, L22, L23A
SMS Zacapa	Calzada Nueva Barrio La Reforma, 12 calle Zacapa, Plaza El Encuentro Zacapa mini ancla 03
SMS Miraflores	21 avenida 4-32 zona 11 centro comercial Miraflores
SMS PLAZA EXPRESS CHIQUIMULA	km. 167.2 Carretera CA-10, PAD1. Centro comercial Plaza Chiquimula Express, Chiquimula, El PAD1 es el local
SMS Jalapa	KM 93.7 carretera RN-19 de Sanarate a Jalapa, Jalapa, SMS METROPLAZA JALAPA.
SMS Paulinos Xela	DIRECCIÓN DE PARQUE PAULINOS: 0 Calle 37-60 zona 9, Carretera San Marcos, Quetzaltenango, Quetzaltenango
SMS Metrocentro Villa Nueva	0 Calle 16-20 zona 4, Kiosko K-8b, Centro Comercial Metrocentro 2do Nivel, Villa Nueva Guatemala

PUNTO DE VENTA	LOCAL
kiosko Oakland Place Samsung	Diagonal 6 13-01 Zona 10, Centro Comercial Oakland Mall, 3er Nivel Kiosko k-3-36
kiosko Oakland Place 2 Samsung	Diagonal 6 13-01 Zona 10, Centro Comercial Oakland Mall, 2do Nivel Kiosko k-71
kiosko portales Samsung	Ruta al Atlántico 3-20 Zona 17 centro comercial Portales 1er nivel Kiosko K-36
kiosko portales 2 Samsung	Ruta al Atlántico 3-20 Zona 17 centro comercial Portales 1er nivel Kiosko K-53
kiosko Plaza Florida Samsung	Calzada san juan 1-83 zona 7 de mixco colonia belen Kiosko k-24
Kiosko Barberena	Km. 56 ruta CA-1 rumbo a cuilapa, Municipio de Barberen, Santa Rosa
kiosko Naranjo Samsung	21 avenida 4-32 zona 11 centro comercial Miraflores
kiosko Utzulew Xela Samsung	19 Avenida Centro Comercial Utz Ulew Mall 02-40, 1er Nivel Kiosco K-13 Quetzaltenango, Quetzaltenango
kiosko Plaza Americas Samsung Maz	Km 158 Carretera a Mazatenango, Centro Comercial Plaza las Americas Kiosko-3, Mazatenango Suchitepequez
Kiosko Interplaza Xela Samsung	km 205 Carr a San Marcos, Centro Comercial Interplaza Xela Kiosko k117 Nivel 1D
Kiosko Santa Clara Samsung	Km 17.5 Carretera al Pacifico, Centro Comercial Santa Clara Kiosko 110, 1er Nivel, Villa Nueva
kiosko Carchá Samsung	Kiosko 107 CC Gran Carcha. 7 calle, barrio san sebastian, san pedro carcha, alta verapaz
kiosko Plaza Cemaco Samsung	Boulevard los Próceres 4-96 zona 10/ clompejo comercial plaza cemaco, # kiosko k-4, 1er Nivel
kiosko Plaza Magdalena Samsung	Centro comercial plaza Magdalena 15-20, local 12, zona 2 Cobán Alta Verapaz
kiosko Parque Las Americas Samsung	Avenida las Américas 6-69 zona 14 centro comercial parque las Américas Kiosko Q37, 1er Nivel
Kiosko Peri Roosevelt Samsung	Diagonal 19 25-50 Zona 7, Centro Comercial Peri Roosevelt Local 16B, Nivel 1
kiosko Miraflores Samsung	21 avenida 4-32 zona 11 centro comercial Miraflores kiosco número Fase 3K-106 nivel 2
kiosko Miraflores 3 Samsung	21 avenida 4-32 zona 11 centro comercial Miraflores Fase 2 kiosco número K-57 nivel 1
kiosko Miraflores 2 Samsung	21 avenida 4-32 zona 11 centro comercial Miraflores kiosco número K-35 nivel 1
Kiosko Metrocentro Villa Nueva Samsung	0 Calle 16-20 zona 4, Kiosko K-8b, Centro Comercial Metrocentro 2do Nivel, Villa Nueva Guatemala
SES San Lucas	PLAZA CENTRAL SAN LUCAS: Km 30 Carretera Interamericana, San Lucas, Sacatepéquez, CC Plaza Central San Lucas, Sacatepéquez Local 10
SES Jalapa	Barrio Llano Grande, Calzada José Arturo Mejía Ruano 2-59. C.C. El Encuentro Local No. 50
SES Ciudad Vieja	Kilómetro 48.5 Carretera a Ciudad Vieja, Municipio de Ciudad Vieja del Departamento de Sacatepéquez CC El Encuentro Ciudad Vieja. Local W-02
SES San Jose Pinula	8a. Av. Final 18-00 San Miguel Canales, San José Pinula. Local No. 26