

REGLAMENTO

TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “REPARA CONTIGO”

Versión 1.0, publicada el 26 de junio de 2024

Los términos y condiciones que se describen a continuación aplican para el Programa “Repara Contigo” (en adelante el “Programa”), organizado por SAMSUNG ELECTRONICS LATINOAMERICA (ZONA LIBRE), S.A. (en adelante “Samsung”), sociedad debidamente inscrita y registrada en la República de Panamá.

AVISO LEGAL

USTED ENTIENDE Y RECONOCE QUE:

- I. ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y SAMSUNG, EL CUAL RIGE EL PROGRAMA.
- II. CUALQUIER SOLICITUD, USO DE LOS RECURSOS DISPONIBLES, O ADQUISICION DE REPUESTOS, PARTES O KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACION, ACCESO AL SITIO WEB Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA CONSTITUYE UNA ACEPTACIÓN EXPRESA, ADEMÁS DE ADHESION PLENA Y SIN RESERVAS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- III. QUE HA LEÍDO CUIDADOSAMENTE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES PREVIO A REALIZAR SOLICITUDES, UTILIZAR LOS RECURSOS, ADQUIRIR PARTES, REPUESTOS O KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACION, ACCESAR AL SITIO WEB O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA, Y ACEPTA CUMPLIR Y ESTAR SUJETO A ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES.
- IV. DE NO ESTAR DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, USTED ACEPTA NO HACER SOLICITUDES, NI UTILIZAR LOS RECURSOS, NI ADQUIRIR PARTES REPUESTOS O KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACION, NI ACCESAR AL SITIO WEB Y NO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. DEL PROGRAMA.

- 1.1 El Programa Repara Contigo (en adelante “El Programa”) le brinda la opción a los Clientes de adquirir piezas auténticas y kit de herramientas de reparación, acceder a manuales y guías de reparación, y llevar a cabo la reparación cómodamente desde su hogar (en adelante “Auto-Reparación”).
- 1.2 Para acceder a los materiales de soporte y demás recursos para la Auto-Reparación deben ingresar al enlace <https://samsung.com/latin/support/repara-contigo> o <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/repara-contigo> (en adelante el “Sitio Web”).
- 1.3 Todo el contenido del Sitio Web es sólo para fines informativos y sirve como una guía general y no pretende ofrecer una solución a un problema específico o reemplazar el consejo de un profesional calificado, especializado y capacitado en el manejo de productos Samsung. Samsung no recomienda utilizar el contenido del sitio web como sustituto del asesoramiento y análisis técnico profesional.
- 1.4 La Auto-Reparación solo está disponible para los siguientes modelos (en adelante los “Productos Aplicables”):
 - 1.4.1 Galaxy S20

- 1.4.2 Galaxy S20+
- 1.4.3 Galaxy S20 Ultra
- 1.4.4 Galaxy S21
- 1.4.5 Galaxy S21+
- 1.4.6 Galaxy S21 Ultra
- 1.4.7 Galaxy S22
- 1.4.8 Galaxy S22+
- 1.4.9 Galaxy S22 Ultra

Si tu equipo no se encuentra en la lista de Auto-Reparación ¡No lo repares!

- 1.5 La Auto-Reparación contemplará los siguientes componentes de los Productos Aplicables:
- 1.5.1 Pantalla o “Display”
 - 1.5.2 Cubierta trasera
 - 1.5.3 Puerto de carga
- 1.6 La Auto-Reparación es válida únicamente para:
- 1.6.1 Productos fuera del periodo de garantía (vencimiento del periodo de la garantía estándar del fabricante);
 - 1.6.2 Productos cuya garantía se encuentre anulada por el fabricante;
 - 1.6.3 Para daños expresamente excluidos por los términos de la garantía estándar del fabricante.

Para mayor información sobre la Garantía Estándar del Fabricante, el periodo de vigencia de la garantía y/o los términos y condiciones aplicables a la garantía, utilice el enlace <https://www.samsung.com/latin/support/warranty/> o contacte al Centro de Llamadas de Samsung (ver Sección 6 del presente Reglamento).

- 1.7 Si el Producto Aplicable todavía está dentro del periodo de garantía, Samsung le recomienda que lo lleve a un Centro de Servicio Autorizado. Usted podrá consultar la lista de Centros de Servicios Autorizados de Samsung en: <https://www.samsung.com/latin/support/service-center/> o contacte al Centro de Llamadas de Samsung (ver Sección 6 del presente Reglamento).
- 1.8 El Programa está destinado a cualquier persona interesada (en lo sucesivo denominado simplemente como “Clientes”) que cumpla con las siguientes condiciones:
- 1.8.1 Ser Persona Natural, tener mínimo dieciocho (18) años de edad, o la mayoría de edad legal conforme a la legislación del Territorio Aplicable donde se encuentre;
 - 1.8.2 Ser residente en cualquiera de los Territorios Aplicables, conforme a lo dispuesto en el artículo 1.10 del presente Reglamento.
 - 1.8.3 Que la Auto-Reparación corresponda a los Productos Aplicables listados en el artículo 1.4 del presente reglamento;
 - 1.8.4 Que el Producto Aplicable cumpla con las condiciones listadas en artículo 1.6 del presente Reglamento;
- 1.9 La participación en el Programa no está sujeta a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.
- 1.10 El Programa es válido para los siguientes Países [en adelante “Territorio Aplicable”]:
- 1.10.1 República de Guatemala

2 PERÍODO DE VIGENCIA.

- 2.1 La vigencia del Programa será indefinida.

2.2 No obstante lo anterior, Samsung se reserva el derecho de finalizar el programa en cualquier momento y a su entera discreción, y sin necesidad de notificación previa.

3 DEL KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACION.

3.1 El Cliente deberá adquirir el Kit de Herramientas de Reparación previo a realizar la Auto-Reparación. Para adquirir el Kit de Herramientas de Reparación, el Cliente debe acceder al siguiente enlace <https://samsung.com/latin/support/repara-contigo> o <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/repara-contigo> y pagar el precio que allí se estipula. El lugar de entrega del Kit de Herramientas de Reparación será indicado al momento de realizar la compra.

3.2 Bajo ninguna circunstancia, el Cliente debe intentar reparar el Producto Aplicable con herramientas distintas a las incluidas en el Kit de Herramientas de Reparación; de lo contrario podría poner en riesgo la integridad del Producto Aplicable, las partes o repuestos y su propia seguridad.

3.3 Samsung no se hace responsable de los daños, directos o indirectos, resultantes del uso de herramientas no autorizadas por parte del Cliente durante la Auto-Reparación.

4 DE LAS PARTES O REPUESTOS ORIGINALES.

4.1 El Cliente deberá adquirir las Partes o Repuestos originales de Samsung previo a realizar la Auto-Reparación. Para adquirir las Partes o Repuestos, el Cliente debe acceder al siguiente enlace <https://samsung.com/latin/support/repara-contigo> o <https://shop.samsung.com/latin/cac/gt/repara-contigo> y pagar el precio que allí se estipula. El lugar de entrega de las partes o repuestos originales será indicado al momento de realizar la compra.

4.2 Bajo ninguna circunstancia, el Cliente debe intentar reparar el Producto Aplicable con Partes o Repuestos No Genuinos; de lo contrario podría poner en riesgo la integridad del Producto Aplicable, las partes o repuestos y su propia seguridad.

4.3 Samsung no se hace responsable de los daños, directos o indirectos, resultantes del uso de Partes o Repuestos No Genuinos por parte del Cliente durante la Auto-Reparación.

4.4 Samsung se reserva el derecho a limitar la venta al Cliente a únicamente dos (2) unidades por cada Parte o Repuesto.

4.5 Los Partes o Repuestos deben utilizarse única y exclusivamente para realizar la Auto-Reparación.

4.6 El Cliente entiende y acuerda que está estrictamente prohibida la reventa de las Partes o Repuestos. Samsung se reserva el derecho de realizar la suspensión de la venta de dichas Partes o Repuestos, así como para ejercer las acciones legales que estime pertinentes.

4.7 Las Partes y Repuestos originales adquiridas por el Cliente para realizar la Auto-Reparación tienen una garantía de noventa (90) días naturales o calendario, a partir de la fecha de que el Cliente reciba los mismos.

4.8 Para ejercer la garantía, es indispensable que manipule las Partes o Repuestos de acuerdo con las pautas del Sitio Web, así como presentar el documento fiscal correspondiente y/o comprobante de compra de las Partes y Repuestos.

4.9 La garantía no será aplicable en caso de que la Parte o Repuesto haya sufrido algún daño atribuible por el Cliente y/o haya sido instalada incorrectamente por el Cliente.

- 4.10 Para ejercer la garantía, debe comunicarse con Samsung a través del Centro de Llamadas (ver Sección 6 del presente Reglamento).

5 DE LA AUTO-REPARACION.

- 5.1 La Participación en el Programa y la realización de la Auto-Reparación es voluntaria y responsabilidad exclusiva del Cliente.
- 5.2 El Cliente reconoce y acepta que la Auto-Reparación debe destinarse únicamente a los Productos Aplicables que cumplan cualquiera de las siguientes:
- 5.2.1 Productos fuera del periodo garantía (vencimiento del periodo de la garantía estándar del fabricante);
 - 5.2.2 Productos cuya garantía se encuentre anulada por el fabricante;
 - 5.2.3 Para daños expresamente excluidos por los términos de la garantía estándar del fabricante.
- 5.3 El Cliente reconoce y acepta que, de realizar la Auto-Reparación a un Producto Aplicable cuya garantía estándar de fabricante se encuentre vigente, dicha garantía será anulada por violación a los términos y condiciones de la garantía. Para mayor información sobre los términos y condiciones de la garantía estándar del fabricante, favor consultar el Certificado de Garantía del Producto Aplicable o utilice el enlace <https://www.samsung.com/latin/support/warranty/>.
- 5.4 El Cliente reconoce y acepta que cualquier intento de Auto-Reparación debe realizarse únicamente si posee los conocimientos técnicos y la experiencia necesaria para poder ejecutarla exitosamente.
- 5.5 Si el Cliente no está seguro de su capacidad para realizar la Auto-Reparación o carece de los conocimientos técnicos necesarios, se recomienda encarecidamente ponerse en contacto con el Centro de Llamadas de Samsung (ver Sección 6 del presente Reglamento) para obtener ayuda o mayor información, antes de proceder.
- 5.6 En caso que el Cliente posea los conocimientos técnicos y la experiencia necesaria, se recomienda que consulte el contenido disponible en el sitio web, verifique las guías de reparación y materiales de soporte disponibles en el Sitio Web, tenga el kit de herramientas de reparación, y las partes o repuestos originales, previo a ejecutar la Auto-Reparación.
- 5.7 Antes de iniciar la Auto-Reparación, el Cliente deberá contar con un espacio idóneo, limpio e iluminado, crear un respaldo de los datos del Producto Aplicable, apagar el Producto Aplicable, retirar la tarjeta SIM y dejar que la batería se descargue por completo como medida seguridad.
- 5.8 Bajo ninguna circunstancia, El Cliente deberá realizar la Auto-Reparación en condiciones distintas a las expresamente indicadas en el Sitio Web, las Guías de Reparación o los Manuales de Procedimiento; de lo contrario podría poner en riesgo la integridad del Producto Aplicable, las partes o repuestos y su propia seguridad.
- 5.9 Samsung no se hace responsable de los daños, directos o indirectos, resultantes de errores, omisiones, impericia, imprudencia o dolo del Cliente durante la Auto-Reparación.

6 DEL CENTRO DE LLAMADAS DE SAMSUNG.

- 6.1 El Cliente podrá ponerse en contacto con nuestros agentes de atención al cliente a cualquiera de los números indicados a continuación y dentro de los horarios de atención correspondientes:

PAÍS	NÚMERO TELEFÓNICO	HORARIOS DE ATENCIÓN
Costa Rica	00-800-1-726-7864	7:00AM - 22:00PM
Ecuador	1-800-72-6786	8:00AM - 23:00PM
Guatemala	1-800-299-0033	7:00AM - 22:00PM
Panamá	800-0101	8:00AM - 23:00PM
El Salvador	800-0726-7864	7:00AM - 22:00PM
Rep. Dominicana	1-800-751-2676	9:00AM - 24:00PM
Honduras	800-2791-9111	7:00AM - 22:00PM

6.2 Para mayor información ingresar al enlace <https://www.samsung.com/latin/support/contact/>.

7 **DESCARTE DE LOS COMPONENTES USADOS.**

7.1 El Cliente debe realizar el descarte adecuado de los componentes reemplazados en la Auto-Reparación. Como estos componentes pueden tener reglas de descarte específicas, y es su responsabilidad eliminar dichos elementos correctamente.

7.2 En caso que desconozca la manera correcta del descarte, Samsung tiene un Programa de logística inversa, respetando las leyes ambientales y puede ayudar en esta eliminación. Existen puntos de recolección ubicados en Centros de Servicios Autorizados Samsung (mayor detalle en la tabla de abajo). Consulte las condiciones de eliminación de piezas y las políticas de logística inversa de Samsung en <https://www.samsung.com/latin/support/eco-conscious-service/>, en la Sección "Samsung Recicla".

PAÍS	CENTRO DE SERVICIO
Costa Rica	STDU
Ecuador	Elecservitec
Ecuador	Brandimage
Guatemala	DMV
Guatemala	Repcel
Panamá	Centro de Servicio Autorizado Samsung,
El Salvador	Service Corporation
Rep. Dominicana	SVC de Telecomunicaciones Techcomm

8 **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL; INGENIERIA INVERSA.**

8.1 Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor, las marcas comerciales y los secretos comerciales, asociados a las guías de reparación, los vídeos y cualquier material relacionado proporcionado por Samsung para el Programa, son propiedad exclusiva de Samsung.

8.2 Se concede al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar los materiales proporcionados con el único fin de reparar el Producto Aplicable dentro del marco del presente Reglamento. Esta licencia no otorga al Cliente el derecho a reproducir, distribuir, mostrar o crear trabajos derivados de los materiales proporcionados para fines comerciales o distintos al propósito del Programa.

- 8.3 Cualquier uso, reproducción o distribución no autorizados de las guías de reparación, vídeos o materiales relacionados está estrictamente prohibido y puede dar lugar a acciones legales.
- 8.4 La marca Samsung y el logotipo de Samsung, así como cualquier otro logotipo o característica de marca propiedad de Samsung, son marcas comerciales o marcas de servicio de Samsung o propiedad de Samsung. Los nombres de empresas y productos reales mencionados en el Sitio Web pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.
- 8.5 El Cliente entiende y reconoce que no deberá, directa o indirectamente, (i) descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar extraer cualquier código fuente o algoritmo de cualquier parte del Sitio Web, Partes o Repuestos, o Kit de Herramientas de Reparación; (ii) modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del Sitio Web, Partes o Repuestos, o Kit de Herramientas de Reparación; o (iii) copiar, arrendar, distribuir o transferir cualquiera de los derechos otorgados a usted por el uso del Sitio Web, Partes o Repuestos, o Kit de Herramientas de Reparación.

9 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

- 9.1 AL PARTICIPAR EN EL PROGRAMA, EL CLIENTE RECONOCE QUE LA AUTO-REPARACIÓN ES VOLUNTARIA Y REQUIERE LA POSESIÓN DE HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS, UN KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACIÓN AUTORIZADO Y PARTES O REPUESTOS ORIGINALES. SAMSUNG NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS INTENTOS FALLIDOS DE AUTO-REPARACIÓN, DE LOS DAÑOS SUFRIDOS DURANTE EL PROCESO NI DE LAS CONSECUENCIAS DERIVADAS DE LOS MISMOS.**
- 9.2 EL CLIENTE TAMBIÉN ENTIENDE RECONOCE QUE TIENE LA OPCIÓN DE OPTAR POR SERVICIOS DE REPARACIÓN PROFESIONALES ENTREGANDO EL PRODUCTO APLICABLE A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO DE SAMSUNG. EN TALES CASOS, EL CONSUMIDOR TIENE LA OBLIGACION DE CUBRIR LOS COSTOS ASOCIADOS A LA REPARACIÓN.**
- 9.3 SIN PERJUICIO DE NINGUNA OTRA PROVISION CONTENIDA EN ESTE REGLAMENTO, SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO PERSONAL O PÉRDIDA DE VIDA RESULTANTE DE LOS INTENTOS DE AUTO-REPARACIÓN, Y EN VIOLACIÓN DE LAS PAUTAS E INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS EN EL SITIO WEB, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, EL USO DE PIEZAS FALSIFICADAS, EL USO DE HERRAMIENTAS INCOMPATIBLES, EL INCUMPLIMIENTO DE UNA O MÁS DE LAS ETAPAS Y PASOS INDICADOS EN EL SITIO WEB PARA LA AUTO-REPARACIÓN, LA REALIZACIÓN DE REPARACIONES EN UN LUGAR INADECUADO, LA IMPRUDENCIA O MALA PRÁCTICA EN LA REALIZACIÓN DE LA AUTO-REPARACIÓN, ENTRE OTRAS SITUACIONES. POR LO TANTO, SAMSUNG HACE HINCAPIÉ EN QUE LOS CLIENTES DEBEN ACTUAR CON PRECAUCIÓN Y SEGUIR LAS GUIAS Y MANUALES PROPORCIONADAS EN EL SITIO WEB.**
- 9.4 LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA CORRE POR CUENTA Y RIESGO DEL CLIENTE, Y SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUN DAÑO O PERJUICIO, DIRECTO O INDIRECTO, DE LAS ACTIVIDADES VOLUNTARIAS DE AUTO-REPARACIÓN.**
- 9.5 SAMSUNG SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER EL SITIO WEB Y SU CONTENIDO EN CUALQUIER MOMENTO, CON O SIN CAUSA, CON O SIN NOTIFICACIÓN. TODAS LAS DISPOSICIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO QUE, POR SU NATURALEZA, DEBAN**

SOBREVIVIR A LA TERMINACIÓN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS DISPOSICIONES DE PROPIEDAD, LA EXCEPCIÓN DE GARANTÍA, LA INDEMNIZACIÓN Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

- 9.6 SIN PERJUICIO DE LO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVA APLICABLE, NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGÚN RETRASO O INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADOS DE ESTE REGLAMENTO SI DICHO INCUMPLIMIENTO ES ATRIBUIBLE A TERCEROS O A CIRCUNSTANCIAS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE. SÓLO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS QUE USTED PUEDA SUFRIR CUANDO DICHOS DAÑOS SE DEBEN A NUESTRA ACCIÓN DIRECTA DOLOSA O NEGLIGENTE.**
- 9.7 NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE (I) INTERRUPCIONES, VIRUS, AVERÍAS, INTERFERENCIAS, OMISIONES O DESCONEXIONES DEL SISTEMA ELECTRÓNICO, DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES O DE SUS EQUIPOS POR CAUSAS FUERA DE NUESTRO CONTROL; (II) RETRASOS O BLOQUEOS EN EL USO DEL SITIO WEB POR DEFICIENCIAS O SOBRECARGAS EN INTERNET, EN LÍNEAS O EN SISTEMAS ELÉCTRICOS O DE COMUNICACIONES; O (III) DE ACTOS ILÍCITOS DE TERCEROS FUERA DEL CONTROL DE SAMSUNG.**
- 9.8 NO SEREMOS RESPONSABLES POR LAS PÉRDIDAS QUE RESULTEN DE NUESTRO INCUMPLIMIENTO DE ESTE REGLAMENTO Y QUE SE ENCUENTRAN EN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:**
- 9.8.1 PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS;**
 - 9.8.2 PÉRDIDA DE NEGOCIO;**
 - 9.8.3 PÉRDIDA DE BENEFICIOS;**
 - 9.8.4 PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS;**
 - 9.8.5 PÉRDIDA DE DATOS;**
 - 9.8.6 DESPERDICIO DE TIEMPO DE GESTIÓN O DE OFICINA;**
 - 9.8.7 PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE O ESPECIAL.**
- 9.9 SIN LIMITAR LO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVA VIGENTE, EN NINGÚN CASO SAMSUNG SERÁ RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO O LUCRO CESANTE, INCLUSO SI SAMSUNG HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD, YA SEA FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, LESIONES PERSONALES, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA TEORÍA, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SAMSUNG HAYA SIDO ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA TAMBIÉN SE APLICA A CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA PRESENTAR CONTRA CUALQUIER OTRA PARTE EN LA MEDIDA EN QUE SAMSUNG DEBERÍA INDEMNIZAR A DICHA PARTE POR CUALQUIER RECLAMACIÓN.**
- 9.10 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SAMSUNG HACIA USTED EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL KIT DE HERRAMIENTAS DE REPARACION Y/O LAS PARTES O REPUESTOS Y DEBIDAMENTE ADQUIRIDOS POR EL CLIENTE.**

- 9.11 **SAMSUNG NO TIENE RESPONSABILIDAD POR NINGUNO DE SUS DATOS QUE SE PIERDAN O DAÑEN DEBIDO A LA AUTO-REPARACION; USTED ES RESPONSABLE DE MANTENER RESPALDOS DE SUS DATOS.**

10 NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- 10.1.1 Samsung se reserva el derecho de modificar, enmendar o actualizar los términos y condiciones del Programa a su entera discreción. Cualquier cambio en las condiciones entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web.
- 10.1.2 Se recomienda a los Clientes que revisen periódicamente las condiciones. La Participación en el Programa tras la publicación de cualquier modificación constituye la aceptación de los nuevos términos y condiciones. Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones, su único recurso es dejar de participar en el Programa.

11 PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD.

- 11.1 Los derechos de privacidad y protección de datos se establecen en nuestra Política de Privacidad. Para consultar nuestra Política de Privacidad, ingresar al siguiente enlace: <https://www.samsung.com/latin/privacy/>.

12 DERECHOS DE TERCEROS.

- 12.1 Una persona que no sea parte de este Reglamento no tendrá ningún derecho bajo o en relación con ellos.

13 LEY APLICABLE.

- 13.1 Este Reglamento se rige por las leyes aplicables del Territorio Aplicable donde reside el Cliente, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes, y por la presente se somete irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales del Territorio.

14 ACUERDO COMPLETO.

- 14.1 Los Términos y Condiciones del presente Reglamento (en su caso, versiones posteriores o modificaciones) y los documentos expresamente mencionados en ellas constituyen el acuerdo completo.

15 MISCELÁNEOS

- 15.1 Si cualquier estipulación o parte del presente Acuerdo se declara nula, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto en virtud de cualquier promulgación de ley o norma jurídica, la validez, legalidad y aplicabilidad de las estipulaciones restantes no serán en ningún modo afectadas o perjudicadas por lo anterior, y esta disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que el Reglamento permanezcan en pleno vigor, efecto y aplicabilidad.
- 15.2 Ninguna demora o negligencia de Samsung en solicitar el cumplimiento del Cliente con cualquier término o condición del presente Reglamento o en el ejercicio de cualquier derecho o

recurso en virtud del presente Reglamento, será o se considerará como una renuncia o perjuicio alguno de cualquier derecho o recurso de Samsung.

16 CONTÁCTENOS

Para obtener más información, Contáctenos por cualquiera de los medios mencionados en el siguiente enlace: <https://www.samsung.com/latin/support/contact/>.