

SAMSUNG

CERTIFICADO DE GARANTIA

Warranty Certificate

- | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Audio | <input type="checkbox"/> Video | <input type="checkbox"/> Lavadora
<i>Washing Machine</i> | <input type="checkbox"/> Refrigerador
<i>Refrigerator</i> | <input type="checkbox"/> Microondas
<i>Microwave Oven</i> | <input type="checkbox"/> Aire Acondicionado
<i>Air Conditioner</i> |
| <input type="checkbox"/> FAX | <input type="checkbox"/> Monitor | <input type="checkbox"/> Impresora
<i>Printer</i> | <input type="checkbox"/> Videocámara
<i>Camcorder</i> | <input type="checkbox"/> Digital Audio Player | <input type="checkbox"/> Otros: _____
<i>Others</i> | |

Modelo <i>Model</i>	No. de Serie <i>Serial No.</i>
Fecha de Compra <i>Purchase Date</i>	No. de Factura <i>Invoice No.</i>
Nombre del Cliente <i>Customer's Name</i>	No. de Teléfono <i>Telephone No.</i>
Dirección del Cliente <i>Customer's Address</i>	
Nombre del Distribuidor <i>Distributor's Name</i>	Dirección del Distribuidor <i>Distributor's Address</i>

ADVERTENCIA / Warning

1. La alteración o falta de información anula este certificado
Alteration or missing information will invalidate this certificate
2. Los aires acondicionados tipo split deben ser instalados por centros de servicio autorizados
Split type air conditioners should be installed by authorized service centers

Términos de la Garantía

Los productos vendidos por Samsung Electronics Latinoamérica están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
2. Samsung acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible
4. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El período de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
7. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Samsung Electronics.
8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
11. No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (bocinas), controles remotos, accesorios, agujas y partes plásticas o cosméticas.
12. Bajo brillo de pantalla relacionado al envejecimiento normal del tubo de pantalla o lámpara o de imágenes quemadas.
13. Productos alterados o modificados, tales como unidades DVD reprogramadas reprogramados para propósitos multi-zona.

Warranty Terms

Products sold by Samsung Electronics Latinamerica are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product.

Warranty Conditions

1. The customer, whose name is shown in the invoice, must present the product's proof of purchase and this warranty certificate.
2. Samsung will repair during its warranty period any product that malfunctions under normal operation, used according to the user manual instructions and the purpose they were designed for.
3. Warranty cannot be assigned or transferred.
4. Installation, support and usage explanation expenses are not covered by any warranty. Therefore the customer is totally responsible for them.

Situations that void this Warranty Coverage

1. The customer does not present a copy of the purchase invoice.
2. Warranty certificate information is incomplete or changed.
3. The warranty period has expired
4. The serial numbers have been changed or removed from the product.
5. Non authorized modifications to the products specifications.
6. Damage to the product caused by improper operation or use, by not following user manual instructions or defects caused by external sources, impact, paint, cosmetic damage in general, scratches, fissures, evidence of residues of water, sweat or food inside the unit.
7. Damage to the product caused by installation, repairs or reinstallation by non authorized personnel or service centers.
8. Damage to the product caused by shipping or transportation.
9. Damage to the product caused by loss or accident such as fire, voltage fluctuations, vandalism, water, sand, insects or similar.
10. Damaged to the product caused by forces of nature such as earthquakes, floods, electric storms, etc.
11. The following products are not covered by warranty: batteries, cassettes, speakers, remote controls, accessories, needles and plastic or cosmetic parts.
12. Reduced screen brightness related to normal display tube or lamp aging, or burned in images.
13. Altered or modified products, such as reprogrammed DVD units for multi zone purposes.

Para información actualizada de la red de servicios, por favor dirijase a www.samsung.com/latin o llame a nuestro Centro de Contacto al Cliente:

For updated information on authorized service centers, please visit our web page at: www.samsung.com/latin or call our Customer Contact Center:

Costa Rica 0-800-507-7267 (0-800-507-SAMS)
Ecuador 1-800-10-7267 (1-800-10-SAMS)
El Salvador 800-6225
Guatemala 1-800-299-0013
Jamaica 1-800-234-7267 (1-800-234-SAMS)

Panama 800-7267 (800-SAMS)
Puerto Rico 1-800-682-3180
República Dominicana 1-800-751-2676
Trinidad y Tobago 1-800-7267-864 (1-800-SAMSUNG)
Venezuela 1-800-100-5303