

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONCURSO**  
**"LuckyDraw"**

Versión 1.1 publicada el 7 de julio de 2026

Los términos y condiciones que se describen a continuación aplican para el concurso "LuckyDraw" (en adelante el "Concurso"), organizado por **SAMSUNG ELECTRONICS LATINOAMERICA (ZONA LIBRE), S.A.** (en adelante "SAMSUNG"), sociedad debidamente inscrita y registrada en la República de Panamá.

**AVISO LEGAL**

**USTED ENTIENDE Y RECONOCE QUE:**

- I. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y SAMSUNG, EL CUAL RIGE EL CONCURSO.
- II. ACCEDER AL SITIO WEB, REALIZAR EL PRE-REGISTRO Y PARTICIPAR DE LA DINÁMICA DEL CONCURSO CONSTITUYE UNA ACEPTACIÓN EXPRESA, ADEMÁS DE ADHESIÓN PLENA Y SIN RESERVAS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- III. QUE HA LEÍDO CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVIO A ACCESAR AL SITIO WEB, REALIZAR EL PRE-REGISTRO Y PARTICIPAR DE LA DINÁMICA, Y ACEPTA CUMPLIR Y ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- IV. DE NO ESTAR DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, USTED ACUERDA NO ACCESAR AL SITIO WEB Y PARTICIPAR DE LA DINÁMICA.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**1. CONDICIONES GENERALES**

**1.1. Sitio Web:** [www.instagram.com/samsunglatin](http://www.instagram.com/samsunglatin)

**1.2. Territorio Aplicable:** El Concurso será válido para los siguientes países:

- 1.2.1** Panamá;
- 1.2.2** Guatemala;
- 1.2.3** Costa Rica;
- 1.2.4** República Dominicana;
- 1.2.5** Honduras;
- 1.2.6** El Salvador;
- 1.2.7** Venezuela;
- 1.2.8** Nicaragua.
- 1.2.9** Ecuador
- 1.2.10** Uruguay
- 1.2.11** Paraguay

**1.3. Período de Vigencia:** El Concurso será válido desde su publicación, es decir, el 7 de Julio 2026 y permanecerá vigente hasta el 21 de Julio de 2026.

**1.4. Requisitos:** Podrán participar en el Concurso (en adelante el "Participante") aquellos que cumplan con los siguientes requisitos:

- a. Ser Persona Natural;
- b. Tener mínimo dieciocho (18) años de edad, o la mayoría de edad legal conforme a la legislación del Territorio Aplicable;
- c. Residir legalmente en el Territorio Aplicable;

- d. Haber seguido las condiciones del concurso detalladas en la publicación de [www.instagram.com/samsunglatin](http://www.instagram.com/samsunglatin)
- e. Haber participado en la Dinámica, de conformidad con los términos de la misma establecidos en los presentes términos y condiciones y en la publicación oficial del Concurso en los perfiles de Samsung en la red social Instagram, según el Territorio Aplicable.

#### **1.5. Misceláneas; Exclusiones, Prohibiciones o Limitaciones:**

- 1.5.1.** No existe ningún cargo, cobro o pago para participar en el Concurso. Sin embargo, el Participante entiende y acuerda que tendrá que tener acceso a Internet para ingresar al Sitio Web y participar del Concurso, lo cual puede conllevar cargos con su proveedor de servicios de internet. En todos los casos, consulte con su proveedor de servicios de internet para más detalles y cargos.
- 1.5.2. SAMSUNG** se reserva el derecho de rechazar aquellas participaciones que sean recibidas fuera del Periodo de Vigencia.
- 1.5.3.** El Participante perderá el derecho a recibir el Premio en caso de que se detecte un uso fraudulento en la participación de este Concurso, o si se detectase cualquier práctica irregular por parte del Participante, a la exclusiva discreción de **SAMSUNG**.
- 1.5.4.** El Participante es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos personales proporcionados, y autoriza de manera expresa su recopilación, almacenamiento y uso, en conformidad con la normativa local del Territorio Aplicable en materia de protección de datos personales. El Participante que presente datos personales inexactos o incompletos será descalificado.
- 1.5.5.** Se excluye expresamente la participación de empleados, colaboradores o agentes de Samsung Electronics Latinoamérica (Zona Libre), S.A., Cheil Central América, Inc. y/o de cualquiera de sus empresas afiliadas.
- 1.5.6.** Se excluye expresamente la participación de Entidades Gubernamentales, Autónomas o Semiautónomas.
- 1.5.7.** El Participante no puede transferir su participación o el Premio a otra persona.
- 1.5.8.** Este Concurso no es acumulable con otras Concursos, concursos y/o sorteos que sean realizados simultáneamente por **SAMSUNG**.

#### **2. PARTICIPACIÓN**

- 2.1.** Para participar en la dinámica, los usuarios deberán comentar en la publicación oficial del concurso, siguiendo las instrucciones indicadas en el copy del post.
- 2.2.** Cada comentario deberá incluir únicamente uno de los hashtags oficiales de participación, según el equipo seleccionado por el usuario. Los hashtags válidos serán comunicados en la publicación oficial de la dinámica.
- 2.3.** El participante podrá realizar más de un comentario, siempre que cada comentario cumpla con las condiciones establecidas y utilice solo un hashtag por comentario. No serán válidos los comentarios que incluyan más de un hashtag oficial en una misma participación, que no respondan a la dinámica solicitada o que contengan información incompleta.
- 2.4.** Además, cada participante deberá indicar en su comentario la bandera o país desde donde participa, con el objetivo de facilitar la identificación de participantes elegibles según el territorio del concurso.

- 2.5. Solo serán consideradas válidas las participaciones realizadas dentro del período establecido para la dinámica y desde cuentas reales, activas y públicas. No se tomarán en cuenta comentarios editados después del cierre del concurso, comentarios realizados fuera del período indicado, participaciones duplicadas con el mismo texto de forma reiterativa, cuentas falsas, perfiles automatizados o cualquier participación que, a criterio del organizador, incumpla con la mecánica establecida.
- 2.6. El ganador será seleccionado entre los comentarios válidos que cumplan con todos los requisitos de participación descritos en estos términos y condiciones. La participación en esta dinámica implica la aceptación total de las presentes bases legales.

### 3. **SER SEGUIDOR**

- 3.1. El Participante deberá seguir al menos una (1) de las siguientes cuentas oficiales de **SAMSUNG**:
- @SamsungLatin
  - @SamsungCR
  - @SamsungRD
  - @SamsungEcuador
  
  - @SamsungGuatemala
  
  - @SamsungUruguay
  
  - @SamsungPY

### 4. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE GANADORES**

- 4.1. **SAMSUNG**, a través de un jurado interno designado para tal fin, seleccionará un (1) ganador, para un total de un (1) ganador, entre todas las participaciones válidas recibidas dentro del Período de Vigencia del Concurso.
- 4.2. La selección se realizará con base en criterios de creatividad, originalidad, pertinencia del contenido y cumplimiento de los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.
- 4.3. Las decisiones del jurado serán definitivas e irrefutables.

### 5. **ANUNCIO DE LOS GANADORES**

- 5.1. Los ganadores serán anunciados a través de la cuenta oficial de Instagram @SamsungLatin.
- 5.2. **SAMSUNG** contactará a los ganadores por medio de su cuenta oficial y vía mensaje directo
- 5.3. En caso de que un ganador no responda, no acepte el premio o no cumpla con los requisitos solicitados dentro de un plazo máximo de tres (3) días hábiles contados a partir del contacto al ganador según lo dispuestos en el numeral 5.2 anterior, **SAMSUNG** se reserva el derecho de descalificarlo y seleccionar a un ganador alterno.

### 6. **PREMIO**

- 6.1. El ganador recibirá una tablet Galaxy Tab S10 Lite (en adelante, el "Premio").
- 6.2. El Premio no es transferible, canjeable por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios.
- 6.3. El Premio será entregado en un plazo máximo de noventa (90) días calendario posteriores al anuncio del ganador.
- 6.4. La entrega del Premio deberá realizarse en las oficinas de **SAMSUNG** correspondientes al país de residencia del ganador, previa validación de identidad y coordinación logística.

## **7. DESCALIFICACIÓN**

- 7.1.** Será inmediatamente descalificado el Participante que:
- 7.1.1.** No cumpla con los términos y condiciones y/o cualquier otra disposición de los presente Términos y Condiciones.
  - 7.1.2.** En relación al concurso, realice expresiones contrarias a la moral y buenas costumbres o que contengan connotaciones discriminatorias o inciten a prácticas ilegales, que afecten la imagen y/o reputación de Samsung o de terceros.
  - 7.1.3.** Participe de casos de fraude o intento de fraude, por utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no.
- 7.2.** Está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en el Concurso que se realice por cualquiera procesos, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.

## **8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 8.1.** Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor, las marcas comerciales y los secretos comerciales, asociados a las guías de reparación, los vídeos y cualquier material relacionado proporcionado por **SAMSUNG** para la Concurso, son propiedad exclusiva de **SAMSUNG**.
- 8.2.** La marca **Samsung** y el logotipo de **Samsung**, así como cualquier otro logotipo o característica de marca propiedad de **SAMSUNG**, son marcas comerciales o marcas de servicio de **SAMSUNG** o propiedad de **SAMSUNG**. Los nombres de empresas y productos reales mencionados en el Sitio Web pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 9.1.** **SAMSUNG** pone el mayor empeño en asegurar una alta calidad y confiabilidad para sus páginas y para sus Sitios Web; no obstante, reconoce la posibilidad de que el uso de comunicaciones y de la estructura de Internet introduzca condiciones no queridas en las que el Sitio Web no funcione, funcione mal o genere errores a los Participantes. **SAMSUNG** no será responsable por los fallos que se puedan generar al acceder en el Sitio Web, del equipo (computadora, Smartphone, Tablet) que se utilice para ingresar al Sitio Web y la red social según el Territorio Aplicable, red del proveedor de servicios de internet, software navegador o motivo externo a nuestro aplicativo.
- 9.2.** En caso de interrupción o suspensión debido a problemas de acceso a la red de Internet (por ejemplo, intervención de hackers, crackers, virus de cualquier tipo, mantenimiento, corte de energía eléctrica, errores de software o hardware, problemas con los servidores, proveedores o prestadores de servicios de Internet) o por caso fortuito o de fuerza mayor, **SAMSUNG** no se hace responsable de los daños que procedan ni de pagar cualquier indemnización o compensación a los Participantes y/o a cualquier tercero afectado. **SAMSUNG** hará sus mejores esfuerzos para permitir la continuidad del Concurso. Sin embargo, cabe la posibilidad de la eventual cancelación del Concurso por causas que no puedan superarse razonablemente, como sería, por ejemplo, una incapacidad total para recuperar los datos. En este caso, **SAMSUNG** no será responsable por los daños que puedan sufrir los Participantes y/o terceros, y notificará la situación antes descrita a los Participantes por medios fehacientes.

- 9.3. Asimismo, **SAMSUNG** no será responsables por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas, sean confusas o tuvieren errores, ni por cualquier otro desperfecto técnico que las mismas pudieren tener con motivo o en ocasión del envío o recepción de las mismas.
- 9.4. Si **SAMSUNG** por algún motivo no pudiere localizar al Participante debido a información personal incorrecta, incompleta o inexacta proporcionada por el Participante, esta situación no generará responsabilidad de ningún tipo para **SAMSUNG** o sus representantes y de ser el caso, el interesado perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna posterior a la culminación de la Concurso.
- 9.5. **SAMSUNG** no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el Participante o terceros con motivo y/u ocasión de la participación en el Concurso y/o del uso dado al Premio, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente al Participante y/o sus sucesores.
- 9.6. El presente Concurso no es administrado, patrocinado y/o avalado por Instagram, X, Youtube y/o cualquier otra red social. Quien promueve el presente Concurso es únicamente **SAMSUNG**.
- 9.7. Instagram, X, Youtube y cualquier otra red social que sea utilizada por **SAMSUNG** para la diseminación del presente Concurso queda expresamente exonerada de toda responsabilidad.
- 9.8. Instagram, X, Youtube y cualquier otra red social que sea utilizada por **SAMSUNG** para la diseminación se reservan el derecho de rechazar o eliminar las páginas por cualquier motivo.
10. **DERECHOS DE IMAGEN**
- 10.1. El Participante por este medio autoriza a **SAMSUNG**, su casa matriz, sus subsidiarias y afiliadas, el derecho gratuito, irrevocable, transferible, mundial, y perpetuo, para utilizar imágenes fotográficas y/o grabaciones de video relacionados con el Concurso, trabajos derivados, o para cualquier otro propósito similar, en el que se incluya su imagen, apariencia, semejanza, voz, nombre, avatar, imagen de perfil de Instagram y/o X, o cualquier otro elemento que me singularice, sin que la misma genere derecho alguno a recibir o exigir una compensación económica, patrimonial o moral por parte de **SAMSUNG**.
- 10.2. El Participante entiende y acepta que **SAMSUNG** tiene el derecho y la facultad de usar, publicar, exponer, reproducir y explotar dichas fotografías y/o grabaciones de video de mi imagen, apariencia, semejanza, voz, nombre o cualquier otro elemento que me singularice, por cualquier medio o forma de comunicación masiva, incluyendo, pero no limitado al web sitio oficial, medios electrónicos, redes sociales, impresión, publicación digital o electrónica, internet, radio y/o televisión, existente ahora o en el futuro.
- 10.3. El Participante entiende y acepta que se me puede identificar por nombre y/o título en información impresa, de Internet o de transmisión, que pueda acompañar a las fotografías y/o grabaciones de video.
- 10.4. El Participante renuncia al derecho de aprobar el producto final, y acuerda que todos esos retratos, imágenes, fotografías, grabaciones de video y audio, y cualquier reproducción de los mismos, y todas las placas, negativos, cintas de grabación y archivos digitales son y seguirán siendo propiedad de **SAMSUNG**.
- 10.5. El Participante entiende y acuerda que las autorizaciones otorgadas en virtud de estos Términos y Condiciones tendrán una duración de 5 (cinco) años a partir de la fecha de inscripción al Concurso, y que las imágenes, fotográficas, grabaciones de audio y/o grabaciones de video conservados en los archivos y base de datos de **SAMSUNG** por tiempo indefinido y podrán ser utilizados por tiempo indefinido con fines históricos.

## **11. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- 11.1.** **SAMSUNG** se reserva el derecho de modificar, enmendar o actualizar los términos y condiciones del Programa a su entera discreción. Cualquier cambio en las condiciones entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web.
- 11.2.** Se recomienda a los Participantes que revisen periódicamente las condiciones. La Participación en el Concurso tras la publicación de cualquier modificación constituye la aceptación de los nuevos términos y condiciones. Si el Participante no está de acuerdo con las modificaciones, su único recurso es dejar de participar en el Concurso.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**

- 12.1.** Los derechos de privacidad y protección de datos se establecen en nuestra Política de Privacidad. Para consultar nuestra Política de Privacidad, ingresar al siguiente enlace: <https://www.samsung.com/latin/privacy/>.

## **13. DERECHOS DE TERCEROS**

- 13.1.** Una persona que no sea parte de estos Términos y Condiciones no tendrá ningún derecho bajo o en relación con ellos.

## **14. LEY APLICABLE**

- 14.1.** Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables del Territorio Aplicable donde reside el Participante, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes, y por la presente se somete irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales del Territorio Aplicable.

## **15. ACUERDO COMPLETO**

- 15.1.** Estos Términos y Condiciones (en su caso, versiones posteriores o modificaciones) y los documentos expresamente mencionados en ellas constituyen el acuerdo completo.

## **16. MISCELÁNEAS**

- 16.1.** Si cualquier estipulación o parte del presente Acuerdo se declara nula, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto en virtud de cualquier promulgación de ley o norma jurídica, la validez, legalidad y aplicabilidad de las estipulaciones restantes no serán en ningún modo afectadas o perjudicadas por lo anterior, y esta disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que estos Términos y Condiciones permanezcan en pleno vigor, efecto y aplicabilidad.
- 16.2.** Ninguna demora o negligencia de **SAMSUNG** en solicitar el cumplimiento del Participante con cualquier término o condición del presente documento o en el ejercicio de cualquier derecho o recurso en virtud de los presente Términos y Condiciones, será o se considerará como una renuncia o perjuicio alguno de cualquier derecho o recurso de **SAMSUNG**.

## **17. CONTÁCTENOS**

- 17.1.** Para obtener más información, contáctenos por cualquiera de los medios mencionados en el siguiente enlace: <https://www.samsung.com/latin/support/contact/#onlinesupport>