

شروط وأحكام المبيعات

الاتفاقية

1. تشكل الشروط والأحكام التالية اتفاقية ملزمة بينكم وبين سامسونج الكترونكس ليفانت/الأردن، ويُشار إليها لاحقاً باسم ("سامسونج")، (أو يشار إليها بالضمير "نحن" أو "ضمير المتكلم الجمع المفعول به" أو "ضمير الملكية الجمع")، وهي شركة مسجلة بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وعنوان مكتبها المسجل في مكتب رقم: 5 مجمع الملك حسين للأعمال، عمان، الأردن.

تطبق شروط وأحكام المبيعات هذه على ما تعرضه أو تباعه سامسونج إليكم، ويُشار إليها لاحقاً باسم "الشروط والأحكام" والتي بموجبها نورّد لكم أي من المنتجات ("المنتج (المنتجات)") المدرجة بموقعنا الإلكتروني /levant <http://www.samsung.com> (الموقع الإلكتروني). ولا تشمل هذه الشروط والأحكام بيع منتجاتنا إليكم من قبل أي أطراف خارجية.

تعد الشروط والأحكام الماثلة اتفاقاً بينكم وبين سامسونج بشأن دخولكم الموقع واستخدامه وكامل محتواه والمنتجات والخدمات التي يوفرها وشراؤكم أي منتجات أو خدمات منه أو تقديم أي طلب من خلاله. ويعتبر طلبكم عرضاً لنا لشراء المنتج (المنتجات) الذي/التي اخترتموه/اخترتموها في طلبكم. وتُعتبرون أنكم قد قدمتم طلبكم لدينا من خلال تقديم الطلب عبر عملية إتمام السداد عبر الإنترنت.

وبعد تقديم الطلب، ستحصلون على رسالة منّا عبر البريد الإلكتروني تفيد بأننا قد تسلمنا طلبكم وتتضمن تلك الرسالة رقماً مرجعياً للطلب/الطلبات وتفاصيل المنتج الذي طلبتموه ("تأكيد استلام الطلب"). يُرجى العلم بأن تأكيد استلام الطلب يعتبر إقراراً بأننا قد تسلمنا طلبكم ولا يعني أننا قد قبلنا طلبكم. تخضع جميع الطلبات لقبولنا لعرضكم لشراء المنتج (المنتجات) المطلوبة. وسنقبل عرضكم فقط (ويمثل عقد البيع) عندما نرسل إليكم رسالة عبر البريد الإلكتروني للتأكيد على أن المنتج قد أُرسِل ("تأكيد الإرسال"). وقد نرفض قبول طلبكم:

- (أ) في حال لم يكن المنتج متوافراً؛
- (ب) في حال لم نتمكن من الحصول على تفويض بالدفع؛
- (ج) في حال كان هنا خطأ بالتسعير أو بوصف المنتج (انظر "السعر والدفع" أدناه)؛ أو
- (د) إذا لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في "حالتكم" أدناه.
- (هـ) في حال كانت هناك أخطاء بالسعر وفقاً للفقرة 3 من "السعر والدفع".

2. سيتشكل العقد بيننا ("العقد") فقط عند وقوع الأقراب مما يلي: (1) عندما نرسل إليكم تأكيد الإرسال؛ أو (2) عند تسليم المنتج (المنتجات).

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بتمعّن وفهمها قبل طلب أي منتجات من خلال موقعنا الإلكتروني. يُرجى العلم بأنه بطلبكم أي من منتجاتنا، فإنكم تقبلون بهذه الشروط والأحكام. وفي حال رفضتم قبول هذه الشروط والأحكام، فلن يكون بإمكانكم طلب أي منتجات من موقعنا الإلكتروني. ويجوز لكم طباعة نسخة من هذه الشروط والأحكام للرجوع إليها في المستقبل. إننا نخضع لالتزام قانوني بتوريد البضائع وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

وإذا كانت لديكم أي استفسارات أو تعليقات أو شواغل بخصوص هذه الشروط والأحكام، تفضلوا بالاتصال بنا على العنوان التالي:

ويمكنكم الاتصال بنا على رقم: +962-6-5777444 أو على البريد الإلكتروني: e-store.jo@samsung.com.

إتاحة الخدمة

لا نقبل طلبات أو توصيل منتجات لعناوين خارج المملكة الأردنية الهاشمية ("الإقليم").

حالتكم

بتقديمكم أي طلب من خلال موقعنا الإلكتروني، فإنكم تضمّنون الآتي:

- (أ) أنكم لديكم الأهلية القانونية على إبرام عقود ملزمة؛
- (ب) أنكم تبلغون السن القانونية بموجب القوانين المعمول بها في بلد إقامتكم؛ ولديكم الأهلية القانونية للتقيد بهذه الشروط والأحكام؛
- (ج) أنكم مقيمون في الإقليم؛
- (د) أنكم تدخلون إلى موقعنا الإلكتروني من الإقليم؛ و
- (هـ) أنكم فرداً خاصاً وتشترون المنتجات استناداً إلى تلك الصفة؛

(و) أنكم تشترون المنتجات لعنوان داخل الإقليم فقط.

شروط الاستخدام

1. باستخدام الموقع الإلكتروني، وفي كل وقت تستخدمون فيه الموقع الإلكتروني، فإنكم تقبلون وتوافقون على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالنيابة عنكم، أو حسبما ينطبق، بالنيابة عن الطرف أو الأطراف الذي/الذين تستخدمون الموقع الإلكتروني نيابة عنه/عنهم. وإذا لم توافقوا على هذه الشروط والأحكام، فلا يجوز لكم استخدام الموقع أو زيارته.
2. يحق لنا - وفقاً لتقديرنا الخاص - تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الرجوع إليكم، وذلك بنشر الشروط والأحكام المعدلة على الموقع. وتحملون مسؤولية مراجعة هذه الشروط والأحكام بانتظام. ويعد استخدامكم الموقع بعد إجراء أي تعديلات موافقة من جانبكم على هذه التغييرات وإقراراً بالتقيد بالشروط والأحكام المعدلة.
3. وإذا قدمتم أي طلب على موقعنا، فإنكم ستقيدون بالشروط والأحكام المنشورة على الموقع وقت تقديم الطلب. وسيعد طلبكم مقدماً وقت اكتمال عملية الدفع عبر الإنترنت.

حسابات المستخدمين

1. لاستخدام بعض خصائص الموقع، يمكنكم استخدام تفاصيل الدخول إلى حساب سامسونج، وإذا لم يكن لديكم حساب سامسونج، فقد يطلب منكم حساب مستخدم جديد لدى سامسونج ("حساب سامسونج"). ويمكنكم استخدام الموقع كزائر.

تعد هذه الشروط والأحكام مكملة لشروط وأحكام خدمة حساب سامسونج المتاحة على:

<https://account.samsung.com/membership/terms>

وتعد شروط وأحكام خدمة حساب سامسونج جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام. وإذا نشأ أي تعارض أو اختلاف بينهما، يؤخذ بهذه الشروط والأحكام. تتحملون وحدكم مسؤولية أي نشاط في حسابكم والحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة به.

2. تقرون بإبلاغ سامسونج فوراً بأي خرق أمني أو استخدام غير مصرح به للحساب. ولا تتحمل مسؤولية أي خسارة تنتج من استخدام حسابكم دون تصريح.

السعر والسادد

1. سيحدد سعر المنتجات على موقعنا الإلكتروني من حين لآخر، باستثناء الحالات التي تنطوي على خطأ ظاهر. وتتضمن أسعار المنتجات ضريبة القيمة المضافة بالسعر السائد. ويُستثنى من السعر المحدد على موقعنا بخصوص المنتجات رسوم التسليم المحددة بشكل مستقل على موقعنا الإلكتروني.
2. تخضع أسعار المنتجات ورسوم التسليم للتغيير في أي وقت، ولن تؤثر التغييرات على الطلبات التي سبق وأن أرسلنا إليكم بشأنها تأكيد الإرسال.
3. يشتمل موقعنا الإلكتروني على عدد كبير من المنتجات ومن الممكن دائماً أنه، على الرغم من بذلنا لأقصى جهودنا، إلا إن بعض المنتجات المدرجة على موقعنا الإلكتروني قد تكون مُسَعَّرة بشكل خاطئ. وستتحقق بشكل طبيعي من الأسعار كجزء من إجراءاتنا المتبعة في الإرسال، حتى إذا كان هناك سعر صحيح لمنتج أقل من السعر الذي حددناه، سنفرض رسوماً أقل عند إرسال المنتج إليكم. وفي حال كان سعر أي منتج أعلى من السعر المحدد على موقعنا الإلكتروني، فوفقاً لتقديرنا، إما أن نتصل بكم بشكل طبيعي لإصدار تعليمات قبل إرسال المنتج، أو أن نرفض طلبكم ونخطركم بأننا قد رفضناه. وفي حال كان خطأ التسعير ظاهراً وواضحاً وقد تم اكتشافه بشكل معقول من قبلكم على أنه خطأ، فلن يتعين علينا تقديم المنتجات إليكم بالسعر الخطأ (المنخفض).
4. يمكن سداد جميع المنتجات التي تم شراؤها في المملكة الأردنية الهاشمية إما عن طريق بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، أو بالدفع نقداً عند الاستلام، ويتم التحصيل نيابة عننا من قبل طرف خارجي. ونقبل الدفع من خلال بطاقات خصم وائتمان فيزا وماستر كارد. وتُخصم دفعة السداد من بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم خلال وقت قصير من تقديم طلبكم.
5. يتعين عليكم الاحتفاظ بنسخة من سجلات المعاملات والسياسات والقواعد التي تقدمها لكم.
6. ميزة التقسيم متاحة لما يلي:

- لحاملي بطاقات البنك العربي امكانية التقسيط لغاية (24) شهر لعمليات الشراء التي لا تقل عن 100 دينار أردني (مائة دينار أردني) و بلا سقف شراء للعملية الواحدة . تطبق شروط واحكام البنك العربي بما يخص عدد الاقساط والفترة الزمنية ونسبة الفائدة المطبقة.

- لحاملي بطاقات بنك الاتحاد امكانية التقسيط لغاية (24) شهر لعمليات الشراء التي لا تقل عن 100 دينار أردني (مائة دينار أردني) و بلا سقف شراء للعملية الواحدة. تطبق شروط واحكام بنك الاتحاد بما يخص عدد الاقساط والفترة الزمنية ونسبة الفائدة المطبقة.
- لحاملي بطاقات بنك الإسكان امكانية التقسيط لغاية (24) شهر لعمليات الشراء التي لا تقل عن 200 دينار أردني (مائتي دينار أردني) و بلا سقف شراء للعملية الواحدة . تطبق شروط واحكام بنك الإسكان بما يخص عدد الاقساط والفترة الزمنية ونسبة الفائدة المطبقة.
- لحاملي بطاقات بنك كابيتال امكانية التقسيط لغاية (36) شهر لعمليات الشراء التي لا تقل عن 100 دينار أردني (مائة دينار أردني) و بلا سقف شراء للعملية الواحدة . تطبق شروط واحكام بنك كابيتال بما يخص عدد الاقساط والفترة الزمنية ونسبة الفائدة المطبقة.

سياسة الشحن

1. تتولى سامسونج توصيل المنتجات إلى عنوان الشحن الصحيح الكائن داخل المملكة الأردنية الهاشمية، ولا يتضمن ذلك منطقة العقبة. ويتعين عليكم تقديم هوية احوال مدنية سارية المفعول تشتمل على صورة شخصية لغايات استلام طلبكم ويجب ان يكون الاسم مطابقاً للاسم الموجود في تفاصيل الطلب. وتُسَلَّم جميع الطلبات من خلال شريك الشحن الذي نتعامل معه.
2. تتولى سامسونج توصيل المنتجات التي تشترونها إلى عنوان التوصيل في الإقليم (مع مراعاة الفقرة 1 من سياسة الشحن) الذي تحدده عند تقديم الطلب . تؤول إليكم ملكية المنتج بعد توصيله إلى عنوان التوصيل المحدد في الطلب ودفع ثمن المنتج كاملاً. وتحملون مسؤولية فقد المنتج الذي اشترينموه أو سرقته أو تلفه بعد توصيله إلى عنوان التوصيل المحدد في الطلب، عدا ما ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.
3. ستكون طلبات التوصيل في نفس اليوم من الساعة 6 مساءً وحتى الساعة 9 مساءً.
4. إذا لم تتسلموا الطلب في موعد التوصيل المتوقع المحدد في رسالة تأكيد الشحن، يجب عليكم مراسلتنا على الموقع التالي e-store.jo@samsung.com أو الاتصال على الرقم +962-6-5777444

* قد يتأخر توصيل طلبك بسبب ظروف غير متوقعة.

5. إذا رفضتم تسليم أي منتجات طلبتموها أو لم تتسلموها، إلا أن يكون الرفض عائد إلى تلف ظاهر من شركة النقل أو لأي من الأسباب الواردة في سياسة الارتجاع أدناه، فإنكم تتحملون مسؤولية فقد المنتجات أو سرقته أو تلفها، ودون تقييد أي حقوق أو تدابير أخرى نمتلكها:
- أ. سيظل من حقنا الحصول على الثمن الكامل للمنتجات المرسلة إلى عنوان التوصيل، بما في ذلك تكاليف الشحن وأي رسوم تركيب، متى انطبق؛ و
- ب. يجوز لسامسونج توصيل المنتجات بأي طريقة تراها مناسبة، وتحملون أي تكاليف إضافية نتيجة رفض تسليم المنتجات أو عدم تسليمها.
6. إذا لم تقوم بالرد على رقم الهاتف و/ أو البريد الإلكتروني الذي حددته عند تقديم الطلب، أثناء محاولة سامسونج تأكيد طلبك خلال 3 أيام عمل، فسيكون لدى سامسونج الخيار بإلغاء الطلب.
7. إذا طلبت خدمة استلام طلبك من مكاتب شركة التوصيل التابعة لنا وقمت باختيار الدفع باستخدام بطاقة الخصم/ الائتمان، فسيتم تطبيق رسوم إضافية على طلبك وفقاً لسياسة شركة التوصيل.
8. يحق لشركة سامسونج إلغاء الطلب أو إعادته حتى لو كان في حالة الشحن وقبول تسليمه الى عنوان التسليم الخاص بك.
9. إذا قامت شركة سامسونج بتسليمك طلب خاطئ، يحق لشركة سامسونج اخذ الإجراء اللازم لإرجاع هذا الطلب وتزويدك بالطلب الصحيح وبحسب ما تراه مناسباً.

سياسة الارتجاع

1. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال سبعة (7) أيام من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

- أ. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.
- ب. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.
2. بالنسبة للأجهزة المنزلية وأجهزة التلفزيون، يمكنك إرجاع أي منتج قبل إتمام عملية الدفع وقبل التوقيع على نموذج الاستلام.
3. لطلب إرجاع منتج:

- أ. يرجى الاتصال بالرقم +962-6-5777444 لتحديد موعد لإرجاع المنتج المشتري. ويجب عليكم أيضاً إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني e-store.jo@samsung.com، مع إرفاق صور توضح أن المنتج لا يزال بعبوته المغلقة. وفي حال غياب دليل على ذلك، فإنكم توافقون على أنه في حال لم يكن المنتج في عبوته المغلقة عند وصوله إلى سامسونج، سيُعاد المنتج إليكم مرة أخرى ولن يتم البدء في إجراءات استرداد المبلغ المدفوع.
- i. وفي حال شرائكم من خلال بطاقة الائتمان/الخصم، ستُعاد المبالغ المدفوعة إلى البطاقة أو الوسيلة التي سدّدتم من خلالها خلال أربعة عشرة (14) يوم عمل. وقد يستغرق الأمر أكثر من ذلك ليظهر المبلغ بحسابكم، ويرجع ذلك إلى البنك الذي تتعاملون معه.
- ii. وفي حال شرائكم أي منتج بطريقة الدفع عند الاستلام، سنطلب منكم إرسال تفاصيلكم البنكية لتحويل تلك المبالغ إلى حسابكم.
- iii. لن تكون هناك أي عمليات استرداد نقدي في أي حال من الأحوال.

سياسة الإرجاع التقنية

- (1) عند استلام المنتج يرجى فحص حالته بعناية. وفي حال اكتشفتم نقصاً أو زيادة بالشحنة و/أو انتابكم شكٌ بأن جزء من البضائع مفقود أو إذا وجد أي علامة تلف على العلبة الخارجية للمنتج (كالخدوش أو التمزق أو البقع أو ما إلى ذلك) أو العبث (كوجود آثار على فتح المنتج أو فتح مادة التغليف أو إعادة تغليفه بالشريط اللاصق، أو ما إلى ذلك) أو إساءة الاستعمال، يرجى الاتصال على أرقام مراكز إتصال العملاء الواردة أعلاه أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني e-store.jo@samsung.com.

أ. إذا بدا أن منتجك، عند التسليم، معيب بسبب مشكلة في الجودة (على سبيل المثال، مشكلة في الطاقة، أو عيب في جودة الشاشة، أو مشكلة في الوظائف، أو قطع مفقودة)، فتستطيع طلب إرجاع تقني خلال 7 أيام من تاريخ استلام أجهزة الهواتف الخلوية، الأجهزة اللوحية، الأجهزة القابلة للارتداء والاكسسوارات وخلال 14 يوماً من تاريخ تسليم الأجهزة المنزلية وأجهزة التلفزيون.

ب. بالنسبة لمطالبات تلف الشحنة المقدمة بعد قبول شحنة المنتج، لن يقبل طلب الإرجاع إلا إذا أبلغ عن التلف خلال سبعة (7) أيام من التوصيل، وعدم نقل الطرد من المكان المرسل إليه الأصلي. يرجى وضع جميع الأجزاء وعلبة الشحن الأصلية ومواد التغليف مع المنتج. إذا لم تجر المعاينة أو لم يتسلم المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من اتصالكم بـسامسونج، يرجى الاتصال على أرقام مراكز إتصال العملاء الواردة أعلاه أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني e-store.jo@samsung.com.

يشمل التلف، الغلاف الخارجي للمنتج التي يظهر عليه أي علامة تلف (مثل الخدوش، والبقع، وما إلى ذلك)، والعبث (مثل المنتج المفتوح، والأختام المكسورة، وإعادة الشريط اللاصق، وما إلى ذلك).

ت. لطلب إرجاع تقني لأجهزة الهواتف الخلوية، الأجهزة اللوحية، الأجهزة القابلة للارتداء، والاكسسوارات:

- i. يرجى زيارة أقرب مركز خدمات معتمد من سامسونج، أو الاتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج وفقاً للأرقام المذكورة أعلاه.
- ii. بعد تسليم منتجك إلى مركز الخدمات المعتمد من سامسونج، سيتم إجراء اختبار تشخيص للتحقق مما إذا كان معيباً أم لا. لا تتحمل سامسونج مسؤولية فقدان أي بيانات أثناء هذا الفحص.
- iii. إذا تبين أن المنتج معيب (بناءً على السبب الذي قدمته لطلب الإرجاع)، فسيتم تطبيق شروط ضمان سامسونج بما في ذلك الإصلاح أو الاستبدال أو إرجاع الأموال، لمزيد من المعلومات، الرجاء الدخول على الموقع الإلكتروني <https://www.samsung.com/Levant/support/warranty>
- iv. إذا تبين أن المنتج ليس فيه عيب (بناءً على السبب الذي قدمته في طلب الإرجاع)، فسيتم إرجاع المنتج إليك ولن يتم إرجاع أي مبلغ.

ث. لطلب الإرجاع التقني للأجهزة المنزلية والتلفاز

- i. الاتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج وفقاً للأرقام المذكورة أعلاه.

ii. سيقوم مركز الاتصال الخاص بنا بتعيين أحد المهندسين ذوي الخبرة لزيارتك لفحص المنتج، أو سيرشرك لنقل المنتج الخاص بك إلى أقرب مركز صيانة معتمد و/أو خدمة منزلية و/أو خدمة متنقلة اعتماداً على نوع المنتج الخاص بك على النحو التالي:

نوع الخدمة	المنتج
خدمة متنقلة (زيارة العملاء لمركز الخدمات)	تلفزيون 32 بوصة أو أقل، ميكروويف، مكنسة كهربائية
خدمة منزلية (خبير فني يزور العميل)	تلفزيون فوق 32 بوصة، ثلاجة، غسالة، غسالة أطباق، مجفف، أجهزة مطبخ مدمجة، أجهزة التكييف

- iii. سيتم إجراء اختبار التشخيص للتحقق مما إذا كان المنتج معيباً أم لا.
- iv. إذا تبين أن المنتج معيب (بناءً على السبب الذي قدمته لطلب الإرجاع)، فسيتم تطبيق شروط ضمان سامسونج بما في ذلك الإصلاح أو الاستبدال أو إرجاع الأموال، لمزيد من المعلومات، الرجاء الدخول على الموقع الإلكتروني <https://www.samsung.com/levant/support/warranty>
- v. إذا تبين أن المنتج ليس فيه عيب (بناءً على السبب الذي قدمته في طلب الإرجاع)، فسيتم إرجاع المنتج إليك ولن يتم إرجاع أي مبلغ.

أحكام عامة لارجاع المنتج

1. كجزء من عملية الارتجاع، نحرص على خصوصيتكم. ولذلك، قبل إرجاع المنتج، تتحملون مسؤولية حذف أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية، ويشمل ذلك إلغاء تفعيل عنوان جوجل وأي حسابات أخرى مرتبطة بالمنتج وحذف جميع البيانات والمحتوى المحفوظ بشأن المنتج. وبالنسبة للهاتف، يرجى مسح أي بيانات شخصية من الهاتف قبل إرجاعه، وذلك من خلال:

- الذهاب إلى قائمة الإعدادات.
- اختر الإدارة العامة.
- اختر إعادة الضبط.
- اختر إعادة ضبط بيانات المصنع.
- اختر إعادة ضبط الجهاز (يتطلب الجهاز نمط المستخدم/رقم التعريف الشخصي).
- اختر مسح كل شيء.

يرجى التأكد من حفظ بياناتك قبل مسح بيانات الجهاز. وطبقاً للقانون الساري، لا تتحمل سامسونج مسؤولية فقد أي بيانات أو محتوى محفوظ في المنتج أو كشفه أو تلفه، ولا تتحمل سامسونج مسؤولية إعادة أي بيانات أو محتوى محفوظ على المنتج.

2. تطبق شركات الاتصال اللاسلكي سياسات مختلفة على إلغاء خدماتها. وتتحملون وحدكم رسوم أي خدمة خاصة بالمنتج. ولا تتحمل سامسونج مسؤولية أي مبالغ أو رسوم أو مصاريف (ومنها رسوم الإنهاء) تفرضها شركة الاتصالات اللاسلكية. ويجب عليكم الاتصال بشركة الاتصالات اللاسلكية لمعرفة السياسات التي تطبقها.

خدمة التوصيل و التركيب:

1. التسليم سيكون من 1-2 عمل للمنتجات الهواتف الخليوية و 2-5 أيام عمل لاجهزة التلفاز والأجهزة المنزلية من تاريخ استلام البريد الإلكتروني لتاريخ إرسال الطلب.
2. لا يمكن تأجيل التوصيل لأكثر من 10 أيام عمل. إذا لم يكتمل التوصيل في غضون 10 أيام عمل، فسيتم إلغاء الطلب تلقائياً.
3. التوصيل و التركيب يجب أن يتم في زيارة واحدة. لا يمكن تأجيل التركيب إلى تاريخ آخر.
4. المنتجات التي تغطيها خدمة التركيب ساميسونج هي التلفزيون والثلاجة والغسالة وغسالة الأطباق والمجفف ومكيف الهواء.
5. بالنسبة لاجهزة التلفاز، أقل من 49 بوصة لا تخضع لخدمات التركيب.

الشروط الخاصة بشراء منتجات التكييف:

- أ. يجب على العميل التأكد من أن سعة الجهاز المحدد كافية لتغطية حمل مساحة التبريد/ التدفئة.

- ب. يشمل التركيب أنابيب نحاسية طولها 4 أمتار فقط.
ت. سعر الأنابيب الإضافية 20 دينار أردني (عشرين دينار أردني) للمتر الواحد.
ث. مدة الضمان على التكييف والتركيب سنة واحدة من تاريخ الشراء.
ج. مدة الضمان هي 10 سنوات للضاغط ويجب على العميل دفع أي تكاليف عمالة و / أو نقل بعد انتهاء فترة ضمان الشركة المصنعة بعد السنة الأولى.
ح. لا يشمل التركيب أي أعمال مدنية أو كهربائية أو معدنية إضافية.
خ. تركيب الوحدة الخارجية على قاعدة معدنية فقط.
د. السعر لا يشمل أي إزالة لوحدة التكييف القديمة.
ذ. يُسمح بالإرجاع قبل التوصيل.

ضمانات المنتج

تأتيكم منتجات سامسونج مع ضمان المُصنِّع. ويمكنكم الاطلاع على تفاصيل ضمان المُصنِّع من خلال المستندات التي تُرفقُ مع المنتج الخاص بكم. وقد يُطلب منكم التسجيل للانتفاع من الضمان أو أي ضمان مُمدَّد.

الإقرارات والضمانات

بدخولكم الموقع واستخدامه، تقررون الآتي:

- صحة ودقة واكتمال جميع المعلومات التي تقدمونها من خلال الموقع؛
- تحمل جميع الرسوم والرسوم الجمركية والضرائب والالتزامات المالية الأخرى المترتبة على استخدام الموقع أو الحساب؛ و
- توافقون على جمع بياناتكم الشخصية التي تقدمونها عبر الموقع واستخدامها والكشف عنها وفق شروط سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

العرض والقبول وتقديم الطلب

تعد المنتجات والخدمات المعلنة على الموقع أو المذكورة فيه دعوة إليكم لتقديم العروض إلى سامسونج لشراء منتجاتها وخدماتها وليست عرضاً لبيعها إليكم. ويعد تقديم طلب إلينا عبر عملية إتمام الدفع عرضاً إلى سامسونج لشراء المنتجات أو الخدمات المذكورة في طلبكم منها.

ملكية الموقع

1. تمتلك سامسونج أو ترخص جميع حقوق الملكية الفكرية في الموقع ومحتواه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق التأليف والنشر وحقوق العلامات التجارية والمعلومات والنصوص والأيقونات والعرض والترتيب ومقاطع الفيديو والصوت والرسوم الجرافيكية على الموقع ("المحتوى"). واستخدامكم الموقع لا يخولكم أي حق في ملكية الموقع أو محتواه أو امتلاك أي حقوق أو منافع فيه. ويخضع الموقع ومحتواه للحماية وفق قوانين المماكة الأردنية الهاشمية وحقوق النشر والعلامات التجارية الدولية والقوانين الأخرى.
2. توافقون على عدم الربط بأي محتوى، ويشمل ذلك أي من أيقوناتنا أو شعاراتنا أو علامتنا التجارية أو الإشارة إليه أو استخدامه أو إعادة إنتاجه أو نشره أو توزيعه دون موافقة كتابية سابقة منا.

العلامات التجارية

لا شيء في الموقع أو الشروط والأحكام الماثلة يمنحكم حق استخدام الأسماء أو التصاميم أو العلامات التجارية أو الشعارات الظاهرة على الموقع ("العلامات"). والعلامات هي العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والشعارات المسجلة أو غير المسجلة المملوكة لسامسونج أو المرخصة من قبلها. ويمنع أي استخدام للعلامات أو نسخها أو نشرها أو تعديلها أو توزيعها من قبلكم.

الروابط

قد يتضمن الموقع روابط وإشارات لمواقع أخرى مملوكة لجهات خارجية أو تشغيلها. ولا نرعى أو ندعم أي معلومات أو منتجات أو خدمات تتضمنها أو تعرضها أي من المواقع المرتبطة. ولا تتحمل سامسونج أي مسؤولية عن صيانة هذه المواقع الخارجية أو تشغيلها

أو مراقبتها، ولا نقدم أي ضمانات أو تعهدات بخصوصها. وتحملون المسؤولية الكاملة عن دخول هذه المواقع واستخدامها واستخدام محتواها.

الأخطاء وتوفر المنتج وبيانات الأسعار والطلبات

1. نسعى جاهدين إلى نشر أحدث وأدق المعلومات على موقعنا، وإن كان من الممكن حدوث أخطاء مطبعية أو سهو أو أخطاء أخرى أحياناً، ويشمل ذلك، دون حصر، الخطأ في أسعار أو مواصفات المنتجات أو كليهما، نتيجة تغير الأوضاع السوقية والمنافسة. ولا تضمن سامسونج توفر المنتجات والخدمات المعروضة على الموقع وقت رؤيتها أو فور مراجعة المتجر أو بعد ذلك.
2. نسعى جاهدين إلى توفير حلول مقبولة لعملائنا تلبي احتياجاتهم الشرائية، وإن كنا لا نضمن صحة أو اكتمال محتوى الموقع، ويشمل ذلك، دون حصر، تفاصيل المنتج أو الأسعار أو الصور الفوتوغرافية.
3. نحفظ بالحق في إلغاء أي عرض منشور في الموقع وتصحيح أي سهو أو خطأ أو عدم دقة أو توافر معلومات غير صحيحة أو غير كافية، ويشمل ذلك ما يحدث بعد تقديم طلب عبر الموقع، سواء أكد هذا الطلب أم لم يؤكد أو تم الدفع أم لم يتم، وفق ما يجيزه القانون.

تغيير محتوى الموقع أو العروض أو الطلبات

1. إننا نمتلك أو مرخص لنا باستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية في موقعنا الإلكتروني وجميع المواد والمحتوى على موقعنا الإلكتروني. ويجوز لكم استخدام هذا الموقع والمواد والمحتوى على موقعنا الإلكتروني للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط. ويحظر تماماً أي استخدام آخر أو أي إعادة إنتاج لموقعنا الإلكتروني أو المواد أو المحتوى على موقعنا الإلكتروني.
2. يُقدّم موقعنا الإلكتروني على أساس "على حاله" و"إتاحته" دون أي إقرار ولا نقدم أي ضمان من أي نوع كان، سواء أكان صريحاً أم ضمناً، بخصوص موقعنا الإلكتروني. ولا نقدم أي ضمان على أن موقعنا الإلكتروني يلبي متطلباتكم أو أنه لن يتعطل، في أي وقت أو لن يكون خالياً من الأخطاء، أو أن موقعنا الإلكتروني أو خادمتنا الذي يتيح الموقع خالٍ من الفيروسات أو الأخطاء.
3. بينما نسعى لضمان إتاحة موقعنا الإلكتروني بشكل طبيعي على مدار الساعة، لن نتحمل المسؤولية عن أي سبب يكون موقعنا غير متاح نتيجة له في أي وقت أو عن أي مدة زمنية. وقد يتوقف الدخول إلى موقعنا الإلكتروني بشكل مؤقت ودون إخطار في حال تعطل النظام أو في حالة الصيانة أو الإصلاح أو لأسباب خارجة عن إرادتنا حسبما ورد أعلاه.
4. تحتفظ سامسونج بحقوقها الدائم في:

- أ. تصحيح أي خطأ أو غلط أو سهو في محتوى الموقع في أي وقت دون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص؛
- ب. تغيير المنتجات والخدمات المعلن عنها أو المتاحة للبيع عبر الموقع وأسعارها ورسومها ومواصفاتها وأي عروض ترويجية وأي محتوى آخر على الموقع دون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر؛
- ج. تحديد الكميات المتاحة للبيع أو المباعية؛ و
- د. رفض أي طلب أو تصحيحه أو إلغائه أو إنهائه، ويشمل ذلك الطلبات المقبولة، لأي سبب، بما في ذلك دون حصر:

1. إذا لم يكن المنتج أو الخدمة متوفرة؛ أو
2. إذا لم نتلق تأكيداً بدفع المبلغ المستحق عليكم من الشركة ذات الصلة المعالجة لدفعة السداد؛ أو
3. إذا وجد خطأ أو غلط أو سهو في سعر المنتج أو الخدمة؛ أو
4. إذا لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛ أو
5. إذا تبين أنه تم تقديم معلومات كاذبة أو خاطئة أو مضللة أو غير كاملة.

العروض الترويجية

تقررون وتدركون أن أي عروض ترويجية، كذلك المنشورة على الموقع وفي الإعلانات، إنما هي عروض محدودة المدة، وقد تتغير في أي وقت، وقد تطبق عليها شروط وأحكام إضافية نعلن عنها من حين لآخر.

صحة المعلومات

تتضمن مسؤولية دقة واكتمال وحداثة المعلومات المقدمة عبر الموقع، ويشمل ذلك المعلومات المطلوبة لفتح حساب مستخدم ومعلومات الدفع (بطاقة الائتمان) وبيانات الاتصال وجميع بيانات المعاملة. وتتحملون المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو تلف أو تكاليف أو مصاريف تتحملونها أو يتحملها أي شخص آخر نتيجة تقديم معلومات كاذبة أو خاطئة أو مضللة أو غير كاملة.

المعلومات الشخصية

1. ستستخدم المعلومات الشخصية التي تقدموها إلينا في إطار تقديم طلبكم عن طريق إتمام عملية الدفع عبر الإنترنت وستتم معالجتها وفقاً لسياسة الخصوصية المتبعة لدينا. وبموافقتكم على هذه الشروط والأحكام، توافقون على جمع البيانات الشخصية من خلال الموقع وفق هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لدى سامسونج المتاحة على <http://www.samsung.com/levant/info/privacy/> تجمع سامسونج البيانات الشخصية عن عملائها وتستخدمها وتفصح عنها حسب شروط سياسة الخصوصية التي تطبقها، والتي يحق لها تعديلها أو تغييرها دون الرجوع إليكم بمحض إرادتها في أي وقت. وبقبول الشروط والأحكام الماثلة، فإنكم توافقون في كل مرة تستخدمون فيها الموقع على جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والكشف عنها وفق الشروط المنصوص عليها في سياسة خصوصية سامسونج.
2. تقررون أيضاً وتتعهدون إلى سامسونج أنكم توافقون على جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والكشف عنها، ويشمل ذلك دون حصر اسمكم وعنوانكم وبياناتكم الإلكترونية ورقم هاتفكم وبيانات بطاقة ائتمانكم والبيانات المالية الأخرى الخاصة بكم ("البيانات الشخصية") التي نجمعها عنكم عبر الموقع بخصوص الشراء أو تقديم أي طلب لشراء أي من منتجات سامسونج ("الشراء") والكشف عنها للأطراف الأخرى التي قد تجمع بياناتكم الشخصية وتستخدمها وتكشف عنها لتمكين سامسونج وأي أطراف أخرى وشركات تزويد الخدمات التكميلية على النحو الذي تراه سامسونج ضرورياً لإتمام عملية الشراء، وأداء خدمات ما بعد البيع كالإصلاح والإرجاع. ويشمل ما سبق، دون حصر، جمع البيانات الشخصية والكشف عنها إلى سامسونج وشركات خدمات الدفع الخارجية وشركات التوصيل المكلفة بشحن منتجات سامسونج (يشار إليها جميعاً باسم "الأطراف الأخرى المسموح لها") واستخدام البيانات الشخصية من قبل تلك الأطراف بهدف: (أ) تنفيذ الشراء ودفع ثمنه، و (ب) تحرير فواتير الشراء وتحصيلها، و (ج) تسليم المنتج إليكم، و (د) التواصل معكم بشكل مباشر أو غير مباشر بخصوص عملية الشراء وإبلاغكم بالمنتجات والخدمات الأخرى المتاحة أو التي ستتاح في المستقبل، و (هـ) تقديم خدمة عملاء فعالة لكم، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر حل المشكلات والضمان وطلب الملاحظات بشأن تلك الخدمة، و (و) تحويل الضرائب المطبقة، و (ز) الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية (يشار إليها جميعاً باسم "الأغراض"). وبتقديم بياناتكم الشخصية، تقررون جواز اعتماد الأطراف الأخرى المسموح لها على الموافقة الممنوحة في هذا البند بخصوص الأغراض المذكورة أعلاه. وتؤكدون وتقررون جواز حفظ بياناتكم الشخصية خارج المملكة الأردنية الهاشمية. وبتقديم بياناتكم الشخصية، تقررون جواز اعتماد الأطراف الأخرى المسموح لها على الموافقة الممنوحة في هذا البند.

المسؤولية

1. تتحملون مسؤولية دخولكم الموقع واستخدامه، علماً بأن الموقع يتاح "على حاله" و"حسب إتاحتها" دون تقديم أي ضمانات أو تعهدات أو شروط من أي نوع، صريحة كانت أم ضمنية، ويشمل ذلك دون حصر الإقرارات أو التعهدات أو الضمانات الخاصة بالملائمة أو إمكانية الوصول أو الصلاحية للغرض أو قابلية التسويق أو الأداء أو المتانة، والتي تنكرها سامسونج إلى أقصى حد يجيزه القانون.
2. ولا تتعهد سامسونج بعدم تعطل محتوى الموقع أو خلوه من الخطأ أو تصحيح العيوب أو خلو الموقع أو الخادم الذي يوفره من الفيروسات أو العناصر الضارة الأخرى.
3. لا تسمح قوانين بعض المناطق ببعض الاستثناءات أو قيود المسؤولية أو بعض الأضرار. وعند تطبيق هذه القوانين عليكم، قد لا تطبق بعض أو كل الاستثناءات أو القيود التالية عليكم، وربما تكون لكم حقوق أخرى. ولن تتحمل سامسونج ولا موظفيها ولا وكلائها ولا مسؤوليها ولا أعضاء مجلس إدارتها أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو جزائية أو تبعية أو خاصة أو رادعة أو غيرها من الأضرار، ومنها على سبيل المثال لا الحصر فوات الإيرادات أو الدخل أو الضرر والإصابة أو الاضطراب العاطفي أو ما شابه من أضرار تنتج من (1) أي أخطاء أو محذوفات في المحتوى أو (2) الدخول إلى خوادمنا أو حسابكم أو أي بيانات شخصية أو بيانات مالية محفوظة فيها أو كل ذلك أو استخدامها، أو (3) تعطل الموقع أو توقف الإرسال منه أو إليه، أو (4) أي أخطاء برمجية (ثغرات) أو فيروسات أو أحصنة طروادة أو ما شابه، التي يمكن للغير نقلها إلى الموقع أو منه. ويطبق هذا الفيد على المسؤولية أياً كان المبدأ القانوني المعتمد عليه في الحكم بالأضرار (ويشمل ذلك دعوى التقصير أو الإهمال الجسيم) وحتى لو أحيطت سامسونج باحتمال وقوع هذه الأضرار. ويطبق قيد تحديد المسؤولية سالف الذكر إلى أقصى حد يجيزه القانون في المنطقة ذات الصلة.

الإنهاء

4. يحق لنا تغيير الموقع أو وقفه أو تعديله أو تقييده أو تعليقه أو إنهائه أو أي جزء منه في أي وقت بمحض إرادتنا ودون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر. ويحق لنا أيضاً إنهاء هذه الشروط والأحكام أو إذن دخول الموقع واستخدامه الممنوح لكم بمحض إرادتنا ولأي سبب دون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر.
5. وإذا أنهى الإذن الممنوح لكم لاستخدام الموقع لأي سبب، تظل باقي الشروط والأحكام سارية وناظفة على أكمل وجه. ولا يؤثر إنهاء هذه الشروط والأحكام أو إلغاء حقكم في استخدام الموقع في نفاذ أي اتفاقية أخرى بينكم وبين سامسونج.

أحكام عامة

6. لا تحل هذه الشروط والأحكام محل أي اتفاقية أخرى مبرمة بينكم وبين سامسونج بل تضاف إليها.
7. تؤكدون وتقررون أن المنتجات والسلع والخدمات المشتراة عبر الموقع تخضع لشروط وأحكام أخرى، ومنها على سبيل المثال لا الحصر شروط وأحكام دفع المبالغ المستحقة وثمان الشراء والرسوم والضرائب، وتقررون التقيد التام بهذه الشروط والأحكام.
8. لا يؤثر عدم سريان أو عدم نفاذ أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام في سريان أو نفاذ أي بند آخر. وإذا ثبت عدم صحة أو عدم نفاذ أي بند أو عدم قانونيته، تظل هذه الشروط والأحكام سارية وتفسر كأن البند غير الصحيح أو غير القانوني ليس جزءاً منها.
9. لا يعد أي تأخر من جانب سامسونج في ممارسة حقوقها أو صلاحيتها أو التدابير المتاحة لها بموجب هذه الشروط والأحكام أو امتناعها عن ممارستها أو عدم ممارستها تنازلاً عن تلك الحقوق أو الصلاحيات أو التدابير.
10. إلى أقصى قدر يجيزه القانون المعمول به، تخضع جميع مسائل وإشكاليات تفسير هذه الشروط والأحكام أو أي مسألة تتصل بها وسريتها ونفاذها وتفسير وفقاً للقوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، دون إعمال مبدأ اختيار القانون أو تعارض القوانين التي قد تفضي إلى تطبيق قوانين أي منطقة أخرى. ويقر الطرفان اختصاص محاكم عمان دون سواها في نظر أي دعوى لإنفاذ هذه الشروط والأحكام أو استخدام الموقع (أو أي دعوى تتعلق بها).
11. لا يجوز لكم إسناد هذه الشروط والأحكام أو التنازل عن أي من حقوقكم أو تفويض التزاماتكم بموجبها.
12. مع مراعاة أي اتفاقية أخرى أبرمتوها معنا، تعد الشروط والأحكام الماثلة وأي إخطارات أو إعلانات أخرى منشورة على الموقع مجمل ما اتفقنا عليه بشأن استخدام الموقع ومحتواه. وتلغي هذه الشروط والأحكام ما سبقها أو يعاصرها من مراسلات وعروض، أكانت إلكترونية أم شفوية أو كتابية، بينكم وبين سامسونج بخصوص الموقع ومحتواه.

القانون المطبق

تخضع عقود شراء المنتجات من خلال موقعنا الإلكتروني وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها أو بموضوعها أو تأسيسها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية. ويخضع أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن تلك العقود أو فيما يتعلق بها أو بتأسيسها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم عمان.