## <u>Terms and Conditions of the Recycling</u> <a href="Program">Program</a>

- 1. The Samsung recycling program (the "Recycling Program") is available to Customer ("Customer(s)") in the Hashemite Kingdom of Jordan.
- Customer shall be able to participate in the Recycling Program upon selecting "Delivery, Collection & Recycling" request at the time of purchase in Samsung E-Store ("shop.samsung.com/jo").
  - Eligible Products for collection are large Products (such as TV's, Audio Devices and Home Appliances) "Product(s)" of any brands; however, it should be of the same Product category of item that is purchased in E-Store.
  - If the collection Product is not equivalent to the same Product category of the item that is purchased, the courier will deny collection.
  - The collection Product can be provided by the Customer at any condition or state, as long as he/she wants the Product to be scrapped for recycling.
  - Collection unit cannot exceed more than one.

## شروط وأحكام الإشتراك في برنامج إعادة التدوير

- 1. برنامج سامسونج لإعادة التدوير ("برنامج اعادة التدوير") متاح للعملاء (" العميل/العملاء") في المملكة الأردنية الهاشمية.
- 2. يستطيع العميل المشاركة في برنامج إعادة التدوير عند اختيار طلب "التوصيل والتحصيل وإعادة التدوير" عند الشراء من متجر سامسونج الإلكتروني (shop.samsung.com/jo) وذلك بحسب هذه الشروط والاحكام.
- المنتجات المتاحة للتحصيل و إعادة التدوير هي المنتجات الكبيرة (مثل أجهزة التلفزيون و أجهزة الصوت والأجهزة المنزلية) من أي علامة تجارية لكن يجب أن تكون من نفس فئة المنتج الذي تم شراؤه من خلال المتجر الإلكتروني.
- إذا لم يكن المنتج من نفس فئة المنتجات التي تم شراؤها ، فسيتم رفض التحصيل من قبل شركة النقل.
- يمكن للعميل المشاركة في برنامج إعادة التدوير بغض النظر عن حالة المنتج ، طالما أنه يريد اتلاف المنتج و إعادة تدويره.
- لا يمكن أن تتجاوز وحدة التجميع أكثر من وحدة واحدة.

- The Customer must be at the majority age under the applicable laws of the Hashemite Kingdom of Jordan; and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions.
- The Customer must include the list of Product(s) submitted for the Recycling Program along with the following details; brand, model number or serial number.
  - The Customer can contact the Samsung Call Center for further details with a toll free number (065777444)
- 5. Samsung will submit the Product(s) for recycling through the approved recycling company and neither the Product(s) nor any spare parts will be reused again.
- 6. The Customer participating in the recycling program acknowledges that he/she is the owner of the Product(s) and has the right to participate in the recycling program, and the Customer is obligated to delete all data listed on the Product before delivering it.
- 7. The Customer acknowledges that he/she is fully aware that the collected Product will be subject to recycling. The Customer is not entitled to claim the return of the Product collected by the courier.
- 8. If Customer doesn't provide the collection Product although he/she agreed on collection, Samsung is eligible to cancel collection.
- 9. In the event that any of the Terms and Conditions are not present or the

- 3. يجب أن يكون العميل في سن الرشد بموجب القوانين المعمول بها في المملكة الاردنية الهاشمية; ولديه الأهلية القانونية للدخول في هذه الشروط والأحكام.
- يجب على العميل ان يذكر قائمة المنتج ("المنتج (المنتجات)") المقدمة لبرنامج إعادة التدوير إلى جانب المعلومات التالية ؛ العلامة التجارية أو رقم الموديل أو الرقم التسلسلي.
- يمكن للعميل الاتصال بمركز اتصال سامسونج لمزيد من التفاصيل على الرقم المجانى (065777444)
- 5. تقوم شركة سامسونج بإعادة التدوير والتخلص الآمن للمنتج وذلك من خلال أحد الجهات المُرخصة لممارسة هذا النشاط، ولن يتم إعادة استخدام المنتج و/أو المنتجات ولا أي قطع غيار مرة أخرى.
- 6. يقر العميل المُشارك في البرنامج أنه مالك للمنتج وله حرية التصرف بالمنتج للمشاركة في البرنامج ، كما يلتزم العميل بمسح جميع البيانات المدرجة على المنتج وذلك قبل تسليمه.
- 7. يقر العميل أنه على علم تام أن المنتج المُسلم سيخضع لإعادة التدوير والتخلص الآمن أو تدمير بعض المنتجات الغير قابلة لإعادة التدوير. ولا يحق له المطالبة بإسترداد المنتج المُسلم لشركة النقل.
  - إذا لم يقدم العميل المنتج على الرغم من موافقته على التحصيل، فإن سامسونج مؤهلة الإلغاء العملية.

Customer records incorrect data, Samsung has the right to refrain from collecting the Product.

- 10. Samsung Shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the Recycling Program.
- 11. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or to modify these Terms and Conditions at any time.
- 12. By participating in this Recycling Program, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the Hashemite Kingdom of Jordan and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in Amman.

- 9. فى حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام او تسجيل بيانات غير صحيحة من قبل العميل يحق لشركة سامسونج الإمتناع عن تحصيل المنتج المدرج لإعادة التدوير.
- 10. لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالإشتراك أو ناتجة عن إستخدام و/أو عدم تمكن العميل من الإنتفاع بهذا البرنامج أو لأى سبب آخر.
- 11. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية في أي وقت ودون الحاجه لإبداء اسباب.
- 12. يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لاحكام وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في عمان.