

| Samsung Care+ Extended Warranty Program Terms and Conditions | برنامج ضمان إضافي Samsung Care+ الشروط والأحكام |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> The Samsung Care+ Extended Warranty Program (the “Program”) is available for customers to purchase online from samsung.com/Levant in the Hashemite Kingdom of Jordan and authorized service center (“Territory”). This Program is only available for In-Warranty products from a selection of Samsung mobile Products as illustrated below (the “Product(s)”). <p>Product categories included in the Program:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mobiles Tablets Wearables <p>The Samsung Care+ extended warranty can be purchased via the following channels :</p> <ol style="list-style-type: none"> Samsung.com/Levant online shop as an add-on to a new consumer electronic Product purchase; Samsung.com/Levant as an independent purchase for goods bought from Samsung authorized partners or Samsung.com/Levant that are within the 365 days from invoice date; Samsung authorized service providers <ul style="list-style-type: none"> The Samsung Care+ extended warranty will be activated automatically upon delivery of the new Product if purchased as an add on from the Samsung.com/Levant. The certificate will be shared to the registered mail ID. | <ul style="list-style-type: none"> برنامج الضمان الممتد Samsung Care+ (“البرنامج”) متاح للعملاء للشراء عبر الإنترنت من samsung.com/Levant في المملكة الأردنية الهاشمية وشركاء الخدمة المعتمدين (“الإقليم”). يتوفر هذا العرض فقط للمنتجات تحت الضمان من مجموعة مختارة من أجهزة سامسونج الخلوية كما هو موضح أدناه (“المنتج (المنتجات)”). <p>فئات المنتجات المشمولة في البرنامج:</p> <ul style="list-style-type: none"> هواتف الأجهزة اللوحية الأجهزة القابلة للارتداء <p>يمكن شراء ضمان Samsung Care+ الممتد عبر القنوات التالية :</p> <ol style="list-style-type: none"> متجر Samsung.com/Levant عبر الإنترنت كإضافة إلى شراء منتج إلكتروني جديد للمستهلك ؛ Samsung.com/Levant كشراء مستقل للبضائع المشتراة من شركاء سامسونج المعتمدين أو Samsung.com/Levant التي تقع ضمن 365 يوم من تاريخ الفاتورة ؛ مزودي الخدمة المعتمدين من سامسونج <ul style="list-style-type: none"> سيتم تفعيل الضمان الممتد ل Samsung Care+ تلقائياً عند تسليم المنتج الجديد إذا تم شراؤه كإضافة من Samsung.com/Levant. كما سيتم مشاركة الشهادة مع معرف البريد المسجل. |
| <p><u>Samsung Care+ Activation (Only For eStore – Standalone Purchase):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> The Samsung Care+ extended warranty standalone must be purchased and activated via the following steps by the customer. <ol style="list-style-type: none"> Access the following link to encode the required information: https://www.samsung.com/levant/support-S-Care/ Attach the Proof of Payment (POP) for your Product and all additional required information Insert the model code, serial number and IMEI in order to check if your product is eligible for buying the standalone warranty. The Samsung Customer Service representative will review and process all the information within 48 hours from filling up the form. Samsung Customer Service Representative will decide based on the documents (submitted by the | <p><u>تفعيل Samsung Care+ (فقط من eStore - شراء مستقل):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> يجب شراء و تفعيل الضمان الممتد Samsung Care+ من خلال الخطوات التالية بواسطة العميل. <ol style="list-style-type: none"> قم بالوصول إلى الرابط التالي لتشفير المعلومات المطلوبة: https://www.samsung.com/levant_ar/suupport-S-Care/ قم بإدخال رقم الموديل و الرقم التسلسلي و IMEI للتأكد اذا كان جهازك خاضع لبرنامج الضمان الاضافي – شراء مستقل. قم بإرفاق إثبات الدفع للجهاز (POP) وجميع المعلومات الإضافية المطلوبة سيقوم ممثل خدمة عملاء سامسونج بمراجعة ومعالجة جميع المعلومات في غضون 48 ساعة من ملء النموذج |

| | |
|---|---|
| <p>customer on the activation approval or rejection). If the activation is rejected the money will be refunded via transfer payment method.</p> <p>6. The customer has 48 hours to submit the invoice or else the warranty will be canceled and the money will be refunded via preferred payment method.</p> <p>7. Once the required fields are filled and reviewed by the Samsung representative an activation confirmation email will be sent to the customer.</p> | <p>5. سوف يقرر ممثل خدمة عملاء سامسونج استنادًا إلى المستندات (المقدمة من العميل عند الموافقة على التفعيل أو الرفض). إذا تم رفض التفعيل ، فسيتم رد الأموال عبر طريقة الدفع المحولة.</p> <p>6. أمام العميل 14 يومًا لتقديم الفاتورة وإلا فسيتم إلغاء الضمان وإعادة الأموال عبر طريقة الدفع المفضلة.</p> <p>7. بمجرد ملء الحقول المطلوبة ومراجعتها من قبل ممثل سامسونج ، سيتم إرسال بريد إلكتروني لتأكيد التفعيل إلى العميل.</p> |
| <p>Samsung Care+ Coverage:</p> <ul style="list-style-type: none"> During the extended warranty period, Samsung will repair or replace any purchased Samsung Product defects within the basic warranty scope free of charge. Repair or replacement parts of the Samsung Products will be furnished on an exchange basis and will be either new or refurbished to be functionally equivalent to a new Product. The warranty with respect of a repaired or replaced item shall be for the remainder of the extended warranty period. All original items replaced in the performance of services shall become the property of Samsung and the new or replaced parts will become the property of the customer. The method of service and operating conditions will be as described in the original warranty statement provided with the Samsung Product. Samsung makes no representation or warranty that the product will operate uninterrupted or error free. The online purchase invoice that you will receive upon the Product delivery is your official proof of purchase. Please keep it for your records. The extended warranty does not cover the replacement of any cosmetic parts. The extended warranty shall be valid for a period of one(1) year as per customer selection at checkout and cannot be modified or upgraded later on. In case the customer wants to cancel the extended warranty before completion of the extended warranty period, there shall be no refund of the charges for the unexpired period of the extended warranty. The customer shall not directly or indirectly alter or tamper with the Product, which would change the internal operation of the Product. The authorized service center shall not be liable to service or repair in such cases and decision by Samsung authorized service center shall be final and binding. Samsung shall be under no obligation to provide service/repair because of improper use, modification or | <p>تغطية Samsung Care+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • خلال فترة الضمان الممتد ، ستقوم سامسونج بإصلاح أو استبدال أي عيوب في منتج سامسونج تم شراؤها ضمن نطاق الضمان الأساسي مجانًا. • سيتم توفير أجزاء إصلاح أو استبدال منتجات سامسونج على أساس التبادل وستكون إما جديدة أو مجددة لتكون مكافئة وظيفيًا لمنتج جديد. • يجب أن يكون الضمان المتعلق بالعنصر الذي تم إصلاحه أو استبداله للفترة المتبقية من فترة الضمان الممتد. • ستصبح جميع العناصر الأصلية التي تم استبدالها في أداء الخدمات ملكًا لشركة سامسونج وستصبح الأجزاء الجديدة أو المستبدلة ملكًا للعميل. • ستكون طريقة الخدمة وظروف التشغيل كما هو موضح في بيان الضمان الأصلي المقدم مع منتج سامسونج لا تقدم سامسونج أي تعهد أو ضمان بأن المنتج سيعمل دون انقطاع أو خالي من الأخطاء. • فاتورة الشراء عبر الإنترنت التي ستلقاها عند تسليم المنتج هي إثباتك الرسمي للشراء. يرجى الاحتفاظ بها لسجلاتك. • لا يغطي الضمان الممتد استبدال أي أجزاء منفصلة. • يجب أن يكون الضمان الممتد ساري المفعول لمدة سنة(1) حسب اختيار العميل عند السداد والدفع عبر الإنترنت ولا يمكن تعديله أو ترقيته لاحقًا. • في حالة رغبة العميل في إلغاء الضمان الممتد قبل انتهاء فترة الضمان الممتد ، فلن يتم استرداد الرسوم عن الفترة المتبقية من الضمان الممتد. • لا يجوز للعميل تغيير المنتج أو العبث به بشكل مباشر أو غير مباشر ، مما قد يؤدي إلى تغيير التشغيل الداخلي للمنتج. لن يكون مركز الخدمة المعتمد مسؤولاً عن الخدمة أو الإصلاح في مثل هذه الحالات ويكون قرار مركز الخدمة المعتمد من سامسونج نهائيًا وملزمًا. |

substitution, or in case the serial number of the Product is altered or removed or is illegible.

- The extended warranty does not cover the damage or loss caused by accident, lighting, water, fire or other acts of God, improper ventilation, dropping or excessive shock or any external cause beyond Samsung's control. In case services are required as a result of the causes stated above, such services shall be at extra charges.
- All defective components shall be replaced with compatible working parts and defective parts shall be Samsung's property. No transportation charges will be charged pertaining to the replacement or repair of parts covered under extended warranty. For parts not covered under the extended warranty, transportation charges will be charged as per rates scheduled for those parts.
- This extended warranty does not cover any kind of software support or installations.
- Any third party peripherals whether purchased as a part of the Product or bundled with it, come with such third party standard warranty and Samsung makes no warranty whatsoever on their behalf.
- In the event of non availability of spares or Product not repairable, the depreciation clause will be applicable as per the depreciation rates of Samsung, prevailing at that point of time (calculated from date of purchase of the Product) as per Samsung policy.
- Extended warranty shall not be applicable in case the Product is used for commercial purposes.
- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the customer inability to avail this Program or failure to provide the complete right information to Samsung Call center or authorized Service Center/personnel
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Program Period.
- By participating in this Program, the customers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the Hashemite Kingdom of Jordan, and such disputes shall be resolved by the competent courts in Amman.

• لن تكون سامسونج ملزمة بتقديم الخدمة / الإصلاح بسبب الاستخدام غير السليم أو التعديل أو الاستبدال ، أو في حالة تغيير الرقم التسلسلي للمنتج أو إزالته أو عدم وضوحه.

• لا يغطي الضمان الممتد التلف أو الخسارة الناجمة عن حادث ، أو إضاعة ، أو ماء ، أو حريق أو غير ذلك من أفعال الله ، أو التهوية غير السليمة ، أو السقوط أو الصدمة المفردة أو أي سبب خارجي خارج عن سيطرة سامسونج في حالة طلب الخدمات نتيجة للأسباب المذكورة أعلاه ، يجب أن تكون هذه الخدمات مقابل رسوم إضافية.

• يتم استبدال جميع المكونات المعيبة بأجزاء عمل متوافقة وتكون الأجزاء المعيبة ملكاً لشركة سامسونج .لن يتم فرض أي رسوم نقل فيما يتعلق باستبدال أو إصلاح الأجزاء التي يغطيها الضمان الممتد. بالنسبة للأجزاء التي لا يغطيها الضمان الممتد ، سيتم فرض رسوم النقل وفقاً للأسعار المجدولة لتلك الأجزاء.

• لا يغطي هذا الضمان الممتد أي نوع من دعم البرامج أو عمليات التثبيت.

• أي أجهزة طرفية لطرف ثالث سواء تم شراؤها كجزء من المنتج أو مرفقة معها ، تأتي مع ضمان قياسي من الطرف الثالث ولا تقدم سامسونج أي ضمان على الإطلاق نيابة عنهم.

• في حالة عدم توفر قطع غيار أو منتج غير قابل للإصلاح ، سيتم تطبيق شرط الاستهلاك وفقاً لمعدلات الاستهلاك الخاصة بشركة سامسونج ، السائدة في ذلك الوقت (محسوبة من تاريخ شراء المنتج) وفقاً لسياسة سامسونج.

• لا يسري الضمان الممتد في حالة استخدام المنتج لأغراض تجارية.

• لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت تحدث فيما يتعلق بعدم قدرة العميل على الاستفادة من هذا البرنامج أو عدم تقديم المعلومات الصحيحة الكاملة إلى مركز اتصال سامسونج أو مركز الخدمة / الموظفين المعتمدين .

• يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق إنهاء البرنامج أو تعديله أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة البرنامج.

• من خلال المشاركة في هذا البرنامج ، يوافق العملاء على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته سواء يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج ، يخضع ويفسر وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في عمان.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|