

برنامج مكافآت "Samsung Rewards" الشروط والأحكام

التحديث الأخير في: 28 أغسطس 2024

الرجاء قراءة ما يلي بعناية. بالاشتراك في هذا البرنامج، فإنك توافق على الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج المكافآت Samsung Rewards.

1. نظرة عامة على برنامج "Samsung Rewards"

برنامج Samsung Rewards ("البرنامج") هو برنامج ولاء يقدم برعاية شركة سامسونج إلكترونيكس ليفانت/الأردن ("سامسونج")، حيث يمكن للفرد / للأفراد ("المشارك (المشاركين)") الذي لديه / الذين لديهم حساب سامسونج صالح، الحصول على نقاط ("نقطة (نقاط) مكافآت") يتم تحويلها إلى حساب المكافآت الخاص بالمشارك ("حساب المكافآت") حسب ما تنص عليه هذه الشروط والأحكام.

ويتيح البرنامج للمشاركين كسب نقاط المكافآت على مشترياتهم التي تتم عبر موقع Samsung.com أو عن طريق إجراء معاملات الدفع الناجحة عبر تطبيق Samsung Wallet واستخدام نقاط المكافآت في مشترياتهم المستقبلية من خلال المتجر الإلكتروني عبر Samsung.com ومن خلال إنشاء حساب سامسونج، يتم إدراج اسم المشارك في البرنامج بشكل تلقائي.

وللحصول على المزيد من المعلومات حول البرنامج، الرجاء زيارة الرابط الإلكتروني التالي: https://www.samsung.com/levant_ar/rewards/

البرنامج متاح في المملكة الأردنية الهاشمية ("الإقليم").

2. التأهل والمشاركة في البرنامج

أ. البرنامج متاح لجميع سكان الإقليم، ممن لديهم حساب سامسونج صالح ([حساب سامسونج](#)). ويخضع حساب سامسونج لشروط وأحكام سامسونج، التي يمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة الرابط الإلكتروني التالي: [Samsung account](#). وتمثل شروط وأحكام حساب سامسونج جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام هذا البرنامج. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين بنود شروط وأحكام حساب سامسونج، وبين شروط وأحكام البرنامج، تسري شروط وأحكام البرنامج.

ب. **التسجيل.** للاشتراك في هذا البرنامج - وإنشاء حساب مكافآت - يتعين على المشاركين التسجيل على الإنترنت، من خلال الرابط الإلكتروني التالي (https://www.samsung.com/levant_ar/rewards/)، أو من خلال تطبيق Samsung Members، أو تطبيق Samsung Wallet، مع إرسال عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب سامسونج، بالإضافة إلى الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج. وتمثل المشاركة المستمرة في البرنامج من جانب المشارك موافقة كاملة ومستمرة وغير مشروطة من جانب المشارك على شروط وأحكام البرنامج، حسب تحديث شروط وأحكام البرنامج من وقت إلى آخر، كما تمثل تعهداً بوفاء المشارك بشروط ومتطلبات التأهل التي تنص عليها شروط وأحكام البرنامج. ومن لا يلتزم بشروط وأحكام البرنامج، قد يُحظر من المشاركة في البرنامج، حسب ما تقرره سامسونج، بملء إرادتها. وهناك حد أقصى يبلغ حساب مكافآت واحد (1) لكل مشارك/ عنوان بريد إلكتروني، بغض النظر عن ما إذا كان أكثر من مشارك واحد يستخدم عنوان البريد الإلكتروني نفسه.

ج. **المعلومات الشخصية للمشارك:** لمعرفة كيفية استخدام شركة سامسونج للمعلومات الشخصية التي تجمعها، والمتعلقة بحساب المكافآت و / أو البرنامج، يُرجى قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة بحساب سامسونج، والمتاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://account.samsung.com/membership/pp>. كما يقر المشاركون بالسماح لشركة سامسونج بجمع، أو استخدام، أو الإفصاح عن، أو نقل، أو حفظ المعلومات والبيانات الشخصية المتعلقة بالمشارك، حسب سياسة الخصوصية المتعلقة بحساب سامسونج.

د. **تلقي الإخطارات من شركة سامسونج:** يقبل هذه الشروط والأحكام والتسجيل في البرنامج، يوافق المشاركون على تلقي مراسلات من قبل شركة سامسونج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - رسائل بريد إلكتروني و / أو رسائل إخطار على أجهزة شركة سامسونج، لأغراض الدعاية أو المعلومات و / أو لأي أغراض أخرى ترتبط بمكافآت Samsung Rewards، المتعلقة بحساب سامسونج، حسب ما تنص عليه سياسة الخصوصية المتعلقة بحساب سامسونج.

3. مدة سريان البرنامج وتعديله وإنهاؤه:

أ. يستمر البرنامج حتى تعلن شركة سامسونج عن انتهائه، سواء تم ذلك، بإشعار مسبق أو بدون إشعار مسبق، أو بأي صيغة من المراسلات الخطية أو الشفوية للمشاركين، كما تحتفظ شركة سامسونج بالحق في تعليق أو تعديل البرنامج، حسب تقديرها المطلق، في أي وقت، سواء بإشعار مسبق أو بدون إشعار مسبق. وقد يؤثر إنهاء أو تعديل أو تعليق البرنامج على استفادة المشاركين من نقاط المكافآت المجمعة.

ب. تمثل المشاركة المستمرة في البرنامج، إقراراً من جانب المشاركين بقبول أي تغييرات تطرأ على هذه الشروط والأحكام.

4. قيمة نقاط المكافآت والغاؤها وعرضها:

أ. لا قيمة نقدية ولا إمكانية نقل الملكية. لا تمثل نقاط المكافآت ملكية، ولا تمنح المشارك حقاً مكتسباً أو ميزة وليس لها قيمة نقدية. وهذا يعني أن نقاط المكافآت غير قابلة للاسترداد النقدي، ولا يمكن نقل ملكيتها أو التنازل عنها لأي سبب من الأسباب، وبالتالي لا يجوز نقل ملكية نقاط المكافآت عند الوفاة، كجزء من الميراث العائلي، أو بموجب القوانين السارية، أو غير ذلك. كما يُحظر حظراً تاماً بيع أو نقل ملكية نقاط المكافآت، ولا حتى بيعها في أي سوق ثانوية، ويُعتبر تحويل نقاط المكافآت إلى سوق ثانوية باطلاً. ويتم إلغاء ومصادرة أي نقاط مكافآت تظل في حساب المشارك، بعد مضي 24 شهراً من تاريخ قيد نقاط المكافآت في حساب المكافآت، قبل 14 نوفمبر 2023.

بالنسبة لنقاط المكافآت التي تم قيدها خلال أو بعد تاريخ 14 نوفمبر 2023، ستدوم صلاحيتها لمدة 36 شهراً اعتباراً من 14 نوفمبر 2023. وفي حال عدم استعمال هذه النقاط طوال فترة الـ 36 شهراً، سيتم إلغاؤها واعتبارها باطلة دون تعويض. لا يمكن ترحيل أو تحويل نقاط المكافآت إلى برامج أخرى تابعة لسامسونج، ما لم تقرر سامسونج خلاف ذلك خطياً وبملاء إرادتها المطلقة.

ب. حساب المكافآت. يُسجل في البرنامج رصيد النقاط، والنقاط المكتسبة، والمستبدلة بالمشتريات التي تتم عبر الإنترنت.

ج. قيد نقاط المكافآت. يلزم مدة 14 يوماً حتى تظهر نقاط المكافآت في حساب مكافآت المشتري، على أساس إتمام عملية شراء المنتج عبر الإنترنت من خلال موقع Samsung.com أو عن طريق معاملات الدفع الناجحة باستخدام تطبيق Samsung Wallet. وتُقيد نقاط المكافآت على حساب المكافآت فقط بعد انتهاء سياسة مدة الإعادة. وتقيد نقاط المكافآت على حساب المكافآت فقط بعد انتهاء صلاحية سياسة فترة الإرجاع.

د. فترة صلاحية نقاط المكافآت ("فترة الصلاحية"). تسري صلاحية نقاط المكافآت لمدة تصل إلى 24 شهراً ميلادياً، في حال قيدها قبل 14 نوفمبر 2023.

كما تسري صلاحية نقاط المكافآت لمدة تصل إلى 36 شهراً في حال قيدها بعد تاريخ 14 نوفمبر 2023.

هـ. انتهاء صلاحية نقاط المكافآت. تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد مرور 24 شهراً ميلادياً، من تاريخ تجميعها وقيدها في حساب سامسونج الخاص بالمشارك وذلك قبل 14 نوفمبر 2023.

تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد مرور 36 شهراً ميلادياً، من تاريخ تجميعها وقيدها في حساب سامسونج الخاص بالمشارك وذلك خلال أو بعد 14 نوفمبر 2023.

وتنتهي صلاحية نقاط المكافآت التي لا يتم استعمالها في الشراء خلال فترة الصلاحية، ولا يمكن استعادتها/ استردادها تحت أي ظرف من الظروف.

و. حالة المستويات. قد يكسب المشاركون مزايا نقاط مكافآت وبرنامج المستويات ("مستوى" أو "مستويات")، أو "برنامج المستويات" بناءً على مستوى حساب سامسونج الذي يحققه المشارك. وهناك ثلاث (3) حالات للمستويات ("حالة المستوى")؛ وهي: المستوى الأزرق، المستوى الذهبي، المستوى البلاطيني. ولا يجب أن تكون حالة المستوى حسب ترتيب الجدول الوارد أدناه، بل وفق المشتريات المؤهلة التي يتم شراؤها خلال آخر 24 شهراً، حسب ما ينص عليه الجدول الوارد أدناه.

ويتم حساب المستوى بناء على إجمالي قيمة المشتريات المؤهلة التي يتم شراؤها خلال آخر 24 شهرا، حسب ما ينص عليه الجدول الوارد أدناه.

المستوى	إجمالي الإنفاق على المشتريات المؤهلة خلال 24 شهرا	المزايا
الأزرق	من 0 إلى 999 دينار اردني	<ul style="list-style-type: none"> • اكسب 1% ك نقاط مكافآت على أي مشتريات مؤهلة. • مضاعفات نقاط مكافآت المستوى الأزرق على المنتجات المختارة، عند سريان ذلك.
الذهبي	من 1000 إلى 1999 دينار اردني	<ul style="list-style-type: none"> • اكسب 3% ك نقاط مكافآت على أي مشتريات مؤهلة. • مضاعفات نقاط مكافآت المستوى الذهبي على المنتجات المختارة، عند سريان ذلك.
البلاتيني	2000 دينار اردني وأكثر	<ul style="list-style-type: none"> • اكسب 5% ك نقاط مكافآت على أي مشتريات مؤهلة. • مضاعفات نقاط مكافآت المستوى البلاتيني على المنتجات المختارة، عند سريان ذلك.

يشير مصطلح "المشتريات المؤهلة" إلى الطلبات المكتملة التي يتم القيام بها عبر متجر سامسونج الإلكتروني (https://www.samsung.com/levant_ar/) مع استثناء كل الطلبات المرتجعة، أو الطلبات الملغاة، أو الطلبات المستردة (سواء كان ذلك الارتجاع أو الإلغاء أو الاسترداد قد تم بصورة كلية أو جزئية)

ويمكن للمشاركين تحقيق المستوى المراد في أي وقت، من خلال إنفاق المبلغ الإجمالي المطلوب على المشتريات المؤهلة، حسب ما ينص عليه الجدول الوارد أعلاه. وتظل حالة المستوى سارية لمدة 24 شهراً التالية، بدءاً من تاريخ تعيين حالة المستوى بموجب تكرار تعيين المستوى ("تكرار تعيين المستوى"). ويجب إعادة تأهل المشاركين لحالة المستوى في نهاية مدة 24 شهراً. وتتأسس حالة المستوى للمشارك على أعلى مستوى يتأهل له المشارك. فعلى سبيل المثال: إذا بلغت قيمة إجمالي الإنفاق للمشارك 1,000 دينار اردني، في 1 يناير 2024، يحصل المشارك على المستوى "الذهبي" في 10 فبراير 2024، ويحافظ على المستوى لمدة 24 شهراً التالية، حتى 9 فبراير 2026 (ما لم يحقق مستوى أعلى). وعند تحقيق مستوى أعلى خلال مدة 24 شهراً، تبدأ مدة جديدة 24 شهراً، من تاريخ تعيين المستوى الأعلى بموجب تكرار تعيين المستوى. ويُعاد تحديد مستوى المشارك عند انتهاء مدة 24 شهراً، بناء على الإنفاق الإجمالي خلال تلك المدة التي تبلغ 24 شهراً.

ز. **تكرار تعيين المستوى**: تنتهي مدة تقييم حالة المستوى في اليوم الأخير من كل شهر، في تمام الساعة 23:59:59 (بتوقيت +3 GMT) **مدة التقييم الشهري**. (وفي حالة تحقيق المشارك لمستوى جديد خلال مدة التقييم الشهري، تُعين أو تحدد حالة مستوى المشارك في اليوم العاشر أو في تاريخ يقارب اليوم العاشر من الشهر التالي. كما يجوز إعداد تكرار تعيين المستوى في تاريخ آخر بخلاف تاريخ اليوم العاشر من الشهر، نظراً لوجود أي افتتاحات، أو وقوع الأحداث المختارة، أو القيام بالحملات الترويجية، و / أو وقوع أي ظروف أخرى غير متوقعة أخرى.

ح. **نقاط المكافآت الإضافية ومزايا المستويات الأخرى**: يجوز لشركة سامسونج - من وقت إلى آخر - أن تقدم عروض نقاط مكافآت إضافية أو مزايا أخرى للمستويات. ويتم تعديل أي تغييرات على معدلات اكتساب / استبدال نقاط المكافآت، و / أو مزايا المستويات الأخرى، في شروط وأحكام العروض الترويجية السارية.

ي. المدفوعات. تعني إجمالي المبالغ النقدية التي يتحملها المشارك، بعد خصم الضرائب ورسوم الخدمة عن المستويات المشاركة عبر الإنترنت، لكسب نقاط المكافآت.

ك. الاسترداد. يقصد به استبدال نقاط المكافآت مقابل خصم محتمل على منتجات سامسونج المتاحة للبيع عبر متجر سامسونج الإلكتروني (عبر الإنترنت).

ل. نقاط المكافآت غير المضافة. في حالة عدم ظهور نقاط مكافآت في حساب المكافآت، يحق للمشارك المطالبة بها من خلال القناة الرسمية لخدمة دعم عملاء سامسونج عبر الاتصال على الرقم (SAMSUNG) (800 22273)، وسوف يتم إضافة نقاط المكافآت المفقودة إلى حساب المكافآت في غضون سبعة (7) إلى عشرة (10) أيام عمل من تاريخ تسجيل الشكوى لدى خدمة دعم عملاء سامسونج.

5. حدود المسؤولية

أ. لا تتحمل شركة سامسونج أو فروعها أو شركاتها الفرعية أو الشركات ذات الصلة، وكل من مسؤوليها أو أعضاء مجلس إدارتها أو موظفيها أو حملة أسهمها أو وكلائها أو وكلاء الترويج والإعلان بها، أو من يخلفهم أو يتم التنازل لهم (بشار إليهم مجتمعين بمصطلح "الأطراف المعفاة") المسؤولية عن أي خطأ في الطباعة أو الكمبيوتر، أو أي إغفال أو انقطاع أو تعطل أو حذف أو عيب أو تأخير في العمليات أو النقل، أو عن السرقة أو التدمير أو الوصول غير المصرح به أو تبديل مواد البرامج، أو عن المعدات الفنية أو عن معدات شبكة العمل أو معدات الهاتف، أو المعدات الإلكترونية أو أجهزة الكمبيوتر أو تعطل الأجهزة أو البرامج من أي نوع، أو النقل غير الدقيق لمعلومات البرامج، وذلك بسبب خلل فني أو ازدحام شبكة الإنترنت، في أي موقع إلكتروني أو أي مزيج لذلك. وفي حالة تعطل أو تعليق تطبيق Samsung Members و/أو Samsung Wallet و/أو برنامج المكافآت، يرسل إخطار بذلك إلى المشاركين والطلب منهم (1) عدم استعمال نقاط المكافآت في عمليات الشراء حتى يتم استئناف عمل برنامج "Samsung Rewards" وعودته للعمل بصورة طبيعية، و (2) عدم إنشاء نقاط عن المعاملات المؤهلة خلال هذه المدة الزمنية المكتملة لصالح المشارك.

ب. بالمشاركة في برنامج "Samsung Rewards"، يقر المشارك بتحمل المسؤولية الكاملة، وأنه يعفي شركة سامسونج والأطراف الأخرى الممنوحة إخلاء مسؤولية، من أي مطالبات أو التزامات، أو تعويضات أو مصروفات، قد تنشأ عن الإجراءات المتخذة من قبل أولئك المشاركين و/أو ناتجة عن مشاركتهم في برنامج "Samsung Rewards"، أو عن أي ضرر أو إصابة تحدثها أطراف خارجية.

ج. تعتبر الأطراف الأخرى الممنوحة إخلاء مسؤولية، غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات مقدمة في كتيب المكافآت، بخلاف المنتجات التي تصنعها شركة سامسونج، بما في ذلك أي ضمان لقابلية التسويق، أو الملاءمة لأغراض محددة، أو الضمانات التي تنشأ عن مسار التعاملات أو مسار الأداء.

د. باعتباره شرطاً للمشاركة في برنامج "Samsung Rewards"، يقر المشاركون بقبول حل أي أو جميع النزاعات أو الدعاوى أو أسباب الإجراءات التي تنشأ عن برنامج "Samsung Rewards" أو أي منتجات مشتتة، بصورة ودية مع شركة سامسونج و/أو الأطراف الأخرى (إن وجدت).

هـ. في حالة بطلان أو عدم صلاحية أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام، بموجب حكم صادر عن أي محكمة ذات اختصاص قضائي، يُستثنى ذلك البند من بقية بنود هذه الشروط والأحكام التي يستمر سريانها وفعاليتها بصورة كاملة.

6. الشروط والأحكام العامة

أ. تحتفظ شركة سامسونج بالحق في تعليق أو إنهاء تأهل أي شخص يستخدم أو - في حالة التعليق - يشتبه في استخدامه للبرنامج بطريقة لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام، أو أي قوانين أو لوائح أو مراسيم اتحادية أو حكومية. وبالإضافة إلى تعليق أو إنهاء التأهل للبرنامج، يحق لشركة سامسونج اتخاذ إجراءات قانونية و/أو إدارية مناسبة، بما في ذلك الادعاء الجنائي، حسب ما تراه مناسباً وفقاً لتقديرها المطلق.

ب. تخضع شروط وأحكام برنامج Samsung Rewards لقوانين البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم. ويخضع أي نزاع من أي نوع، وسواء كان متصلاً بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام - للقوانين السارية في البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم، ويتم تسويته من قبل المحاكم المختصة في البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم. وتخضع

كل المشكلات والقضايا التي تتعلق بصياغة أو صحة أو تفسير أو سرعان هذه الشروط والأحكام، وحقوق والتزامات المشاركين، أو حقوق والتزامات سامسونج المتصلة ببرنامج "Samsung Rewards" ، مع تفسيرها بموجب أحكام البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم.

ج. أي محاولة لإلغاء قانونية هذا البرنامج، قد تعتبر مخالفة للقانون الجنائي والمدني، وفي هذه الحالة، تحتفظ شركة سامسونج بالحق في طلب تعويضات من أي شخص، وفق الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية.

د. هذا البرنامج متاح للأفراد فقط. ولا يجوز للمؤسسات أو الجمعيات – مثل المؤسسات المدرسية أو المجموعات الأخرى المشاركة في برنامج "Samsung Rewards" .

هـ. يتم حل جميع المشاكل أو النزاعات المتعلقة بالتأهل للبرنامج و/ أو توفره، و/أو الشروط والأحكام المتعلقة به، من قبل شركة سامسونج، وفق تقديرها المطلق.

و. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة يقدمها المشاركون في برنامج "Samsung Rewards".

ز. يتحمل المشاركون المسؤولية عن حفظ معلومات الاتصال الخاصة بهم، فيما يتعلق بحساب شركة سامسونج المُحدّث.

ح. يخضع برنامج "Samsung Rewards" لكافة القوانين والتشريعات واللوائح السارية، والتي يجب أن يلتزم بها كافة المشاركين.

ط. يحق لشركة سامسونج – حسب تقديرها المطلق - إنهاء أو تعديل برنامج "Samsung Rewards" ، أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي بند إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من الأوقات.

برعاية: سامسونج الكترونكس ليفانت/ الأردن