

Terms and Conditions

الشروط و الاحكام

- These Terms and Conditions for Samsung Preorder Promotion (the “Promotion”) is provided for Samsung Devices mentioned below (the “Device”) this Promotion is provided by Samsung Electronics Levant/Jordan (“Samsung”) and designed for its customers (“Customer(s)”) Hashemite Kingdom of Jordan.
 - Customers who purchase Samsung mobile phones or tablets through the eStore shall be entitled to receive a complimentary three (3)-month Shahid subscription. (“Promotional Gift”)
 - Shahid subscription will be provided after 7 days of order delivery via Customer Service team.
 - Shahid subscription must be activated no later than 30 September 2026
 - Customers who already have an active, paid Shahid subscription will not be eligible to redeem the promotional offer on the same Shahid account. In such cases, customers may either:
 - i) Wait until the existing subscription expires and attempt redemption
 - ii) Or log out and create or use a different Shahid account to redeem the offer.
 - Completion of the Shahid account registration process is mandatory in order to activate and benefit from the promotional subscription.
 - This Promotion is valid from 20th of January 2026 until 30th of September 2026 (“Promotional Period”).
- هذه الشروط والأحكام ذات صلة بالعرض الترويجي (“العرض الترويجي”) لأجهزة سامسونج المذكورة أدناه (“الجهاز”). تم تقديم هذا العرض الترويجي بواسطة شركة سامسونج الكترونيكس ليفانت/الأردن (“سامسونج”) وتم تصميمه لعملائها في المملكة الأردنية الهاشمية (“العملاء”).
 - يحق للعملاء الذين يقومون بشراء هواتف سامسونج الذكية أو الأجهزة اللوحية عبر متجر سامسونج الإلكتروني (Samsung eStore) الحصول على اشتراك شاهد مجاني لمدة ثلاثة (3) أشهر. (“الهدية الترويجية”).
 - سيتم التواصل معك من خلال قسم خدمة العملاء بعد 7 أيام من إتمام توصيل الطلب وذلك لتزويدك بإشتراك شاهد.
 - يجب تفعيل اشتراك شاهد المجاني بحد أقصى بتاريخ 30 أيلول 2026.
 - العملاء الذين يمتلكون اشتراكًا مدفوعًا وساريًا في خدمة شاهد غير مؤهلين لتفعيل العرض الترويجي على نفس الحساب. وفي هذه الحالة، يمكن للعميل:
 - الانتظار حتى انتهاء الاشتراك الحالي ثم محاولة الاستفادة من العرض.
 - أو تسجيل الخروج واستخدام أو إنشاء حساب شاهد مختلف للاستفادة من العرض.
 - يعد استكمال إجراءات التسجيل وإنشاء حساب شاهد شرطًا أساسيًا لتفعيل الاشتراك والاستفادة من العرض.
 - العرض ساري من تاريخ 20 كانون الثاني 2026 وحتى تاريخ 30 أيلول 2026 (“فترة العرض”).

- The discount shall be applied automatically upon adding all eligible promotional products to the shopping cart as specified under each respective offer, the discount will not apply if any of the eligible products are removed from the cart prior to completing the purchase.
- يتم تطبيق الخصم تلقائياً عند إضافة جميع المنتجات الخاصة ضمن العرض الترويجي إلى سلة المشتريات وفقاً لما هو محدد في كل عرض، ولا يتم تطبيق الخصم في حالة إزالة أي من المنتجات المؤهلة من السلة قبل إتمام عملية الشراء.
- The Promotional Gift shall be provided subject to its availability and Samsung shall not be obliged to provide any alternative material related to the Promotional gift if such Promotional gift becomes no longer available.
- يتم تقديم الهدايا الترويجية حسب توافرها، ولن تكون سامسونج ملزمة بتوفير أي بدائل متعلقة بالهدايا الترويجية إذا لم تعد هذه الهدية الترويجية متوفرة.
- In order to utilize the Promotion, Customers should purchase the Device during the Promotional period only.
- للاستفادة من هذا العرض، يجب على العملاء طلب شراء الأجهزة خلال فترة العرض فقط.
- The Promotional Gift cannot be exchanged by cash or any other item.
- لا يمكن استبدال الهدية الترويجية بالنقود أو أي هدية أخرى.
- The offer cannot be used in conjunction with any other discount.
- لا يمكن استخدام أو دمج الهدية الترويجية مع أي خصم آخر.
- Orders fulfillment depends on stock availability, even if your order request was confirmed, this shall not mean that your request will be processed, it only means that we received your request.
- ان كمية الأجهزة المخصصة لهذا العرض محدودة، و يعتمد تأكيد شحن طلبكم على مدى توفر الأجهزة، حتى إذا تم تأكيد طلبك، فهذا لا يعني أننا قبلنا طلبك، بل يعني فقط أننا استلمنا طلبك.
- Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify and/or vary any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Promotion Period.
- يحق لسامسونج بموجب تقديرها الخاص والمطلق إنهاء أو تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض الترويجي.
- Any dispute of whatever nature directly or indirectly related to this Promotion shall be governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan and shall be resolved by the competent courts of Amman.
- أي نزاع من أي نوع كان، بشكل مباشر أو غير مباشر، يتعلق بالعرض الترويجي يحكم حسب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية ويتم تسويته من خلال المحاكم المختصة في عمان.