

## SAMSUNG GALAXY KEITIMO AKCIJA

### Akcija

1. Samsung produktų pardavėjai (toliau – **Pardavėjai**) organizuoja Samsung Galaxy keitimo akciją (toliau – **Akcija**).
2. Akcija galioja elektroninėse ir fizinėse Pardavėjų parduotuvėse, nurodytose [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (toliau – **Parduotuvė**).
3. Akcija galioja nuo **2022-11-01 00:00** iki **2023-01-01 23:59** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
4. Akcijos prekės yra Samsung išmanieji įrenginiai, modelio nr. SM-F721BLBGEUE, SM-F721BLVGEUE, SM-F721BLVHEUE, SM-F721BZAGEUE, SM-F721BZAHEUE, SM-F721BZAPEUE, SM-F721BZDGEUE, SM-F721BZDHEUE, SM-F721BZDPEUE, SM-F936BZACEUE, SM-F936BZANEUE, SM-F936BZEBEUE, SM-F936BZECEUE, SM-F936BZKBEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NZWAEUE, SM-R900NZAAEUE, SM-R900NZDAEUE, SM-R900NZSAEUE, SM-R905FZAAEUE, SM-R905FZDAEUE, SM-R905FZSAEUE, SM-R910NZAAEUE, SM-R910NZBAEUE, SM-R910NZSAEUE, SM-R915FZAAEUE, SM-R915FZBAEUE, SM-R915FZSAEUE, SM-R920NZKAEUE, SM-R925FZKAEUE, SM-R925FZTAEUE, SM-S901BIDDEUE, SM-S901BIDGEUE, SM-S901BLVDEUE, SM-S901BZGDEUE, SM-S901BZGGEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKGEUE, SM-S901BZWDEUE, SM-S906BIDDEUE, SM-S906BZGDEUE, SM-S906BZKDEUE, SM-S906BZKGEUE, SM-S906BZWDEUE, SM-S906BZWGEUE, SM-S908BDRDEUE, SM-S908BDRGEUE, SM-S908BDRHEUE, SM-S908BZGDEUE, SM-S908BZGGEUE, SM-S908BZKDEUE, SM-S908BZKGEUE, SM-S908BZKHEUE, SM-S908BZWDEUE, SM-X700NZAAEUE, SM-X700NZABEUE, SM-X706BIDAEUE, SM-X706BZAAEUE, SM-X706BZABEUE, SM-X800NZAAEUE, SM-X800NZABEUE, SM-X806BIDAEUE, SM-X806BZAAEUE, SM-X806BZABEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X906BZAAEUE, SM-X906BZAAEUE, SP-LSP3BLAXXH (toliau – **Akcijos prekė**).
5. Pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurios yra platinamos SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klientas, pirkdamas prekes, privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės yra tinkamos dalyvauti Akcijoje.
6. Klientas privalo sekti tolimesnes Pardavėjo instrukcijas, susijusias su Akcija.

### Dalyvavimas Akcijoje internetu

7. Jeigu Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekių internetinėje Parduotuvėje, nurodytoje adresu [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) Estijoje, [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/) Latvijoje arba [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/) Lietuvoje, bei pasirenka iškeisti savo seną išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, Samsung išmanųjį laikrodį arba Apple iWatch laikrodį (toliau – **Senasis prietaisas**) kaip nurodyta apačioje.
8. Internetinio keitimo vykdymo tikslais, kliento Senojo prietaiso keitimo vertė, kaip nurodyta prieš tai, yra nustatoma Foxway OÜ, registracijos numeris: 12703942, adresas: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Estija (toliau tekste vadinamas **Partneriu**).
9. Atitinkamo keitimo suma bus sumokėta klientui po to, kai klientas nusiųs savo senąjį prietaisą Partneriui.

10. Siekdamas gauti aukščiau aptartą apmokėjimą, įsigijus Akcijos prekę, klientas privalo apsilankyti keitimo tinklapyje adresu [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje arba [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, nurodyti įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą ar Serijinį numerį (tik produktams be SIM kortelės), informaciją apie įsigijimą bei atlikti savo Senojo prietaiso įsivertinimą ir užbaigti registraciją tinklapyje per 7 dienas nuo Akcijos prekės pirkimo dienos. Klientas supranta, kad įsivertinimo kaina yra iliustratyvi, apytikslė bei gali kisti. Konkreti keitimo vertė bus nustatyta Tvarkytojo.
11. Po to, kai klientas atlieka įsivertinimą, klientas privalo perduoti savo Senąjį prietaisą ir pasirašytą keitimo sutartį per nurodytą siuntų pristatymo tarnybą, tam, kad Senasis prietaisas ir sutartis būtų pristatyti Partneriui, per 14 dienų nuo registracijos tinklapyje. Pristatymas yra nemokamas. Tuo atveju, jeigu klientas neperduoda savo Senojo prietaiso keitimui arba pasirašytos keitimo sutarties Partneriui per nustatytą laikotarpį, klientas neturės teisės gauti atlyginimą.
12. Prieš perduodamas savo Senąjį prietaisą siuntų pristatymo tarnybai, klientas privalo pašalinti Senąjį prietaisą iš bet kokių susietų klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, Google Account (iš visų Android prietaisų), Samsung Account (Samsung prietaisams), iCloud (iOS prietaisams), bei atlikti pilną gamyklinių Senojo įrenginio nustatymų atkūrimą. Klientui yra rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją tam, kad nebūtų prarasta vertinga informacija.
13. Tikėtina, jog Senasis prietaisas, kurį klientas pateikia keitimui, bus naudotas. Senieji įrenginiai negali būti išardyti. Senasis prietaisas turi būti vientisoje formoje, taip, kaip gamintojas buvo surinkęs. Senasis prietaisas ir visos jo dalys turi būti pagamintos originalaus gamintojo – jokie netikri Senieji prietaisai ar Senieji prietaisai su pakaitinėmis trečiųjų šalių dalimis nebus priimti.
14. Tik vienas senas įrenginys gali būti gražintas įsigyjant vieną akcijos prekę.
15. Norint dalyvauti Akcijoje [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) puslapyje, Senojo įrenginio modelis turi būti mažiausiai 10 eur vertės.
16. Senojo prietaiso vertė priklauso nuo prietaiso būklės, modelio ir rinkos svyravimų. Partneris įvertins Senąjį prietaisą, kliento įsivertinimo vertę ir arba patvirtins, arba pakeis kliento įsivertinimo vertę.
17. Klientas gaus senojo prietaiso keitimo vertės, patvirtintos arba patikslintos Partnerio, apmokėjimą. Apmokėjimas bus atliktas pasibaigus įstatyme numatytam sutarties atšaukimo periodui (14 dienų).
18. Jokia suma Klientui nebus mokama, jei Klientas pasinaudos įstatymų nustatytais teisėmis atsisakyti Akcijos prekių, įsigytų per šią Akcijos programą.
19. Iškeitimą atlieka Partneris, o ne Samsung ar Pardavėjai. Jei klientas yra nepatenkintas iškeitimo procesu, jis turėtų kreiptis tiesiai į Partnerį.
20. Klientas gali pasitikrinti keitimo taisykles ir sąlygas, prieinamas tinklapyje, konkrečiai, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Estijoje, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijoje ir [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvoje, kurios bus taikomos elektroniniam keitimo sandoriui.

### **Dalyvavimas Akcijoje fizinėje parduotuvėje**

21. Jeigu Akcijos laikotarpiu klientas įsigyja Akcijos prekę Parduotuvėje, kur Pardavėjas nurodo klientams, jog keitimas turi būti atliktas parduotuvėje, ir

pasirenka variantą įkeisti savo seną išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, Samsung išmanųjį laikrodį arba Apple iWatch laikrodį (toliau – **Senasis prietaisas**) kaip nurodyta toliau.

22. Keitimo vertė klientui bus pateikti nuolaidos forma, kuomet klientas įsigyja Akcijos prekę ir atiduos savo Senąjį prietaisą Parduotuvei Akcijos prekės įsigijimo metu. Tuo atveju, jeigu klientas nepateikia savo Senojo prietaiso keitimui Parduotuvėje, klientas neturės teisės gauti keitimo vertę.
23. Prieš perduodamas savo seną išmanųjį telefoną Parduotuvės darbuotojams, klientas privalo pašalinti Senąjį prietaisą iš bet kokių susietų klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, Google Account (iš visų Android prietaisų), Samsung Account (Samsung prietaisams), iCloud (iOS prietaisams), bei atlikti pilną gamyklinių Senojo įrenginio nustatymų atkūrimą. Klientui yra rekomenduojama sukurti atsarginę duomenų kopiją tam, kad nebūtų prarasta vertinga informacija.
24. Tikėtina, jog Senasis prietaisas, kurį klientas pateikia keitimui, bus naudotas. Senieji įrenginiai negali būti išardyti. Senasis prietaisas turi būti vientisoje formoje, taip, kaip gamintojas buvo surinkęs. Senasis prietaisas ir visos jo dalys turi būti pagamintos originalaus gamintojo – jokie netikri Senieji prietaisai ar Senieji prietaisai su pakaitinėmis trečiųjų šalių dalimis nebus priimti.
25. Tik vienas senas įrenginys gali būti gražintas įsigyjant vieną akcijos prekę.
26. Norint dalyvauti Akcijoje [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) puslapyje, Senojo įrenginio modelis turi būti mažiausiai 10 eur vertės.
27. Senojo prietaiso vertė priklauso nuo prietaiso būklės, modelio ir rinkos svyravimų. Partneris įvertins Senąjį prietaisą, kliento įsivertinimo vertę ir arba patvirtins, arba pakeis kliento įsivertinimo vertę.
28. Jei Akcijos prekės kaina bus mažesnė už senojo įrenginio vertę – parduotuvė neturės kompensuoti skirtumo.

### **Bendrosios sąlygos**

29. Akcija yra skirta mažmeninės prekybos klientams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis siekiant toliau prekiauti.
30. Bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo taisyklės yra taikomos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas arba šios taisyklės aiškiai nurodo priešingai.
31. Klientas neturi teisės gauti atlyginimą arba nuolaidą, jeigu yra nustatoma, jog klientas nesilaikė šių taisyklių arba klientas nesažiningai paveikė šios Akcijos eigą.
32. Skundai dėl Akcijos gali būti pateikti iki **2022-03-01**, skambinant arba rašant skambučių centrui:

**Estija: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Latvija: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Lietuva: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**